

## ШАРТ

<сәйкестендіру нөмірі>

### қызметтерді сатып алу туралы

<қызметтердің атауы>

<тапсырыс беруші аймағы>

<шарт күні>

<тапсырыс берушінің толық атауы>, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталады, <қол қою үшін негіз болып табылатын құқық белгілеуші құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <тапсырыс беруші тарапынан қол қоюшының лауазымы мен ТАӨ> атынан, бір жағынан және <жеткізушінің толық атауы>, <лицензия, рұқсат құжаты> негізінде іс-әрекет жасайтын <жеткізушінің резиденттік белгісі> болып табылатын, бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталады, <қол қою үшін негіз болып табылатын құқық белгілеуші құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <жеткізуші тарапынан қол қоюшының лауазымы мен ТАӨ> атынан, екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылдың 27 тамыздағы №192 қаулысымен бекітілген, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан астам пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың және олармен үлестес заңды тұлғалардың тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді иеленуі қағидаларының (бұдан әрі - Қағидалар) 17-тармағының 2) тармақшасына және 134-тармағына сәйкес <хаттама бекітілген күн> баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен <қызметтердің атауы> қызметтерін сатып алу қорытындылары туралы хаттамаға сәйкес мына төмендегілер туралы осы шартты (бұдан әрі - Шарт) жасады.

### 1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Тапсырыс беруші \_\_\_\_\_ сатып алу порталында баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен <қызметтердің атауы> (бұдан әрі - Қызметтер) қызметтерін сатып алуды өткізетіндігі туралы хабарландыруды орналастырды және Жеткізушіден <ҚҚС сомасын қоспағанда> \_\_\_\_\_ теңге \_\_\_ тиын ( \_\_\_\_\_ теңге \_\_\_ тиын) мөлшеріндегі сомаға баға ұсыныстарын қабылдады.

1.2. Жеткізуші Шартта және Техникалық ерекше нұсқамада көзделген мерзімде және талаптарда Қызметтер көрсету бойынша міндеттемені өзіне қабылдайды, ал Тапсырыс беруші Қызметтерді Шарттың талаптарына сәйкес қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

1.3. Қызметтер мына мекенжайда көрсетіледі: Алматы қаласы, Бәрібаев көшесі, 55 (бұдан әрі - Объекті).

1.4. Құрал-жабдықтардың тізбесі, Қызметтер құны мен қосымша ақпараттары Шартқа 1 және 2-Қосымшаларда көрсетілген (бұдан әрі - 1, 2 Қосымшалар).

1.5. Жеткізуші Қызметтерді өз күші және құралдарымен өзінің материалдары мен құрал-жабдықтарын пайдалана отырып көрсетеді.

1.6. Осы Шартта төменде аталған ұғымдардың мынадай түсіндірмелері бар:

1) Шарт - Тапсырыс беруші мен Жеткізуші арасында Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына және Қағидаларына сәйкес жасалған Тапсырыс берушінің қызметін қамтамасыз

ету үшін, сондай-ақ функцияларын немесе жарғылық әрекетін орындау үшін Қызметтерді көрсету туралы азаматтық-құқықтық шарт;

2) Қызметтер – Шарттың 1.1.-тармағында көрсетілген және заттық мәні жоқ іс-әрекет.

## **2. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ СОМАСЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ**

2.1. Шарттың жалпы сомасы *<ҚҚС қоса есептегенде>* \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын (\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) (егер Жеткізуші ҚҚС төлеушісі болса) (бұдан әрі - Шарттың Жалпы сомасы) құрайды, осы сомаға \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын (\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) мөлшеріндегі Қызметтер құны, *<және \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын (\_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) мөлшеріндегі ҚҚС сомасы (егер Жеткізуші Қазақстан Республикасының бейрезиденті болып табылса, Шарттың Жалпы сомасынан Шарттың 2.6, 2.7, 2.8 және 2.9-тармақтарының ережелерін ескере отырып, Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен корпоративтік табыс салығы ұсталады)>* кіреді. Шарттың Жалпы сомасына сақтандыруды, салықтарды, баждарды және басқа да төлемдерді төлеуді қоса алғанда, Жеткізушінің Қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығындары кіреді.

2.2. Шарт бойынша төлемді Тапсырыс беруші келесі тәртіпте Жеткізушінің банктік шотына ақша аудару арқылы жүргізеді:

тоқсан сайын ақша аудару арқылы Қызметтерді тиісінше көрсету фактісі бойынша Жеткізушіден Шартқа және оның 1, 2-Қосымшаларына және қос Тарап қол қойған Көрсетілген Қызметтер Актісіне (бұдан әрі – Акт) сәйкес белгіленген тәртіпте ресімделген электронды шот-фактураны алған күннен бастап 10 (он) операциялық күн ішінде жүзеге асырады.

Жеткізуші тиісті түрде ресімделмеген электронды шот-фактура мен Актіні берген кезде, оның ішінде дұрыс емес деректемелерді көрсете отырып, Тапсырыс беруші оларға ақы төлеместен кері қайтарады және Тапсырыс берушінің төлем бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімі жаңа, тиісті түрде ресімделген электронды шот-фактура мен Актіні берген сәттен бастап есептеледі. Бұл жағдайда Жеткізушінің Тапсырыс берушіге уақтылы ақы төлемегені үшін қандай да бір айыппұл санкцияларын қоюға құқы жоқ.

Шарттың жалпы сомасы Қағидаларда көзделген негіздерді есептемегенде ұлғаю жағына қарай өзгермейді.

2.3. Барлық салықтар мен бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төленеді. Қазақстан Республикасының салықтарға, баждарға және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген бюджетке төленетін басқа да осы сияқты төлемдерге қатысты заңнамасы өзгерген жағдайда, Тараптар қосымша келісімге қол қою арқылы Шартқа тиісті өзгертулер енгізуге міндеттенеді.

2.4. Тапсырыс беруші Жеткізушіге төлемдерді Шарт бойынша төлем жүргізілген күні Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамы бойынша \_\_\_\_ (валюта түрі) жүргізеді (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.5. Тапсырыс берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе оны тиісті түрде орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасына Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем көзіне табыс салығы салынуы тиіс (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.6. Егер Жеткізуші кірістің түпкілікті алушысы және халықаралық шарт жасалған елдің резиденті болса, Тапсырыс беруші Шарттың Жалпы сомасын төлеген кезде тиісті халықаралық шартында көзделген салық салудан босатуды немесе төмендетілген салық мөлшерлемесін өз бетінше қолдануға құқылы (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда

қолданылады).

2.7. Халықаралық шарттың ережелерін қолдану тәртібі Жеткізушінің Қазақстан Республикасындағы қаражат көздерінен алынатын табыстарына қатысты қолданылады (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.8. Халықаралық шартты салық салудан босату немесе төмендетілген салық мөлшерлемесін пайдалану бөлігінде қолдануға Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарт бойынша соманы төлеу күнінен кешіктірмей Қазақстан Республикасы салық заңнамасының талаптарына сәйкес келетін резиденттігін растайтын құжатты және бейрезидент заңды тұлғаның құрылтайшыларын (қатысушыларын) және мажоритарлық акционерлерін көрсете отырып, құрылтай құжаттарының нотариат куәландырған көшірмелерін не сауда тізілімінен (бейрезидент тіркелген мемлекеттің заңнамасында көзделген акционерлердің тізілімінен немесе өзге де ұқсас құжаттан) үзінді көшірмені табыс еткен жағдайда ғана рұқсат етіледі (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.9. Қазақстан Республикасында тұрақты мекеме құрылған жағдайда, Жеткізуші бейрезиденттің Қазақстан Республикасының салық органында салық төлеуші ретінде тіркелгенін растайтын құжатты ұсынған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем көзінен корпоративтік табыс салығын ұстамастан табыс сомасын төлейді (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.10. Факсимильдік байланыс арқылы және/немесе өзге тәсілмен алынған құжаттардың заңды күші бар және оларды кейіннен келесі <цифрмен> <(жазбаша)> <күнтізбелік/жұмыс (керегін таңдап алу)> күн (Тапсырыс берушінің қаласынан тыс жердегі жеткізушілер үшін) ішінде түпнұсқаға ауыстыра отырып Тапсырыс беруші қабылдайды.

### 3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

#### 3.1. Тапсырыс беруші:

- 1) Жеткізушінің Шарт талаптарына сәйкес көрсеткен Қызметтерін Акті негізінде қабылдауға;
- 2) Жеткізушінің жазбаша сұратуы негізінде Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін оған қажетті құжаттарды (ақпаратты) және материалдарды ұсынуға;
- 3) төлемді Шарттың талаптарына сәйкес жүргізуге **міндеттенеді**.
- 4) Шарт бойынша Қызметтерді көрсету үшін тартылатын Жеткізушінің мамандарын Шарттың 4.2.-тармағында көрсетілген Қызметтерді көрсету орнына кіру рұқсатымен қамтамасыз етуге;
- 5) Жеткізуші қызметкерлерін объектішілік режим бойынша нұсқаулықтан өткізуге;
- 6) Жеткізушіге Қызметтерді көрсетуге Қызметтерді көрсетуді бастаудың болжалды күніне дейін 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей ( \_\_\_\_\_ телефоны, \_\_\_\_\_ электронды поштасы бойынша) жазбаша өтінім жіберуге;
- 7) егер Құрал-жабдық жұмыс істемеген жағдайда оны пайдалануды тоқтату, оны желіден ажырату және бұл туралы Жеткізушіге жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін жедел хабарлауға;
- 8) Жеткізушіде қызмет көрсетіліп жатқан Құрал-жабдыққа өз бетімен жөндеу жүргізбеуге және оны жөндеу үшін Жеткізушінің келісімінсіз сырт ұйымдарды тартпауға міндеттенеді.

#### 3.2. Тапсырыс беруші:

- 1) Жеткізушіден Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтердің толық көлемде және мерзімде тиісті түрде көрсетілуін талап етуге;
- 2) Қызметтер көрсету барысын және оның сапасын бақылайтын уәкілетті жауапты адамдарды тағайындауға;
- 3) көрсетілген Қызметтерді қабылдау-өткізу барысында және (немесе) кепілдік мерзімі кезеңінде, көрсетілген Қызметтерден кемшіліктер, ескертулер, сәйкессіздіктер, шала істеулер (бұдан әрі - ақаулар) анықталған жағдайда, оларды Шартта белгіленген мерзімде жоюды талап етуге немесе көрсетілген Қызметтерді ішінара немесе толық қабылдаудан бас тартуға және Жеткізушіге жазбаша бас тарту жібере отырып, Актіге қол қоймауға;
- 4) Шартты кез келген кезеңде Шартта көзделген жағдайларда және тәртіпте біржақты тәртіппен бұзуға;
- 5) Шарттың 3.3-тармағының 8) тармақшасына сәйкес Жеткізушіден хабарлама алғаннан кейін жағдайды өз ұйғарымы бойынша бағалауға, Жеткізушінің кінәсінен туындамаған объективті себептер болған жағдайда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін ұзартуға;
- 6) Шарттың осы тармағының 5) тармақшасында көзделген жағдайда, Жеткізушіден растау құжаттарын талап етуге **құқылы**.
- 7) қажеттілігіне қарай Жеткізушіден Шарт бойынша Жұмыстарды орындау барысы туралы ақпаратты сұратуға;
- 8) Жеткізушіден заңсыз іс-әрекеттері салдарынан Тапсырыс берушіге келтірілген залалын өтеуін талап етуге;
- 9) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес басқа да құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### **3.3. Жеткізуші:**

- 1) Қызметтерді Шартта және Техникалық ерекше нұсқамада көзделген мерзімде және талаптармен толық көлемде көрсетуге;
- 2) Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Қызмет көрсетудің барысы туралы ақпарат ұсынуға;
- 3) Қызметтерді білікті мамандардың көрсетуін қамтамасыз етуге;
- 4) Тапсырыс беруші көрсетілген Қызметтен ақауларды анықтаған жағдайда, Тапсырыс берушіден жазбаша хабарлама алған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде оларды өз есебінен жоюға, сондай-ақ кепілдік мерзімі кезеңінде - Тапсырыс берушіден жазбаша хабарлама алған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде;
- 5) Жеткізушінің ақауларды Шартта белгіленген мерзімде жоюы мүмкін болмағанда/оны жоюдан бас тартқан жағдайда, Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;
- 6) Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан Тапсырыс берушіден алынған конфиденциалды ақпаратты жарияламауға және оны құпия түрінде сақтауға;
- 7) Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауына немесе оны тиісті түрде орындамауына байланысты Шарт бұзылған жағдайда, Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;

- 8) егер Шартты орындау кезеңінде Жеткізуші кез келген кезде Шартты уақытында орындауға кедергі келтіретін жағдайдарға тап болса, Жеткізуші Тапсырыс берушіге кешіктіру фактісі, оның болжанатын ұзақтығы мен себебі (себептері) туралы дереу жазбаша хабарлама жіберуге тиіс;
- 9) Шарт бойынша өз міндеттемелерін толығымен және де ішінара түрде басқа біреуге бермеуге;
- 10) Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағанда немесе оны тиісті түрде орындамаған жағдайда Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға **міндеттенеді**.
- 11) Қызметтерді Техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген талаптарға сәйкес Шарт аясында көрсетуге;
- 12) Жеткізушінің техникалық қызмет көрсетуінде бар құрал-жабдықты пайдалану қағидалары бойынша Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне нұсқаулық өткізуге;
- 13) Қызметтерді көрсету кезінде қауіпсіздік техникасы және өрт қауіпсіздігі бойынша қажетті шараларды орындауын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Covid-19-ға байланысты қауіпсіздікті сақтау бойынша уәкілетті органның талаптарын орындауға, оның ішінде өз қызметкерлерін жеке қорғаныс құралдарымен қамтамасыз етуге;
- 14) Қызметті көрсету кезінде санитарлық-гигиеналық, экологиялық, өртке қауіпсіз және Қазақстан Республикасының басқа да қолданыстағы нормалары мен қағидалары талаптарына жауап беретін өзінің құралдары мен материалдарын пайдалануға;
- 15) Қызметтерді көрсету үшін сол жерде бұзылуларды жою және диагностикалау үшін қажетті заманауи құралдарды және құрал-жабдықтарды пайдалануға, білікті қызметкерлерді жұмысқа тартуға;
- 16) құрал-жабдықты пайдалану талаптары мен режимін ескеретін, амортизациялық тозудың бекітілген нормативтеріне сай, істен шыққан немесе жаңартылуы тиіс қосалқы бөлшектерді, топтарды, агрегаттарды және т.б. диагностикалауды жүзеге асыруға, сондай-ақ Тапсырыс берушінің бірінші талабы бойынша құрал-жабдық жұмысын, оның техникалық жағдайын жақсарту, жаңарту немесе ауыстыру бойынша жазбаша нұсқаулық ұсынуға;
- 17) құрал-жабдықтың апаттық жарамсыздықтарын қос Тарап Шартқа қол қойған күннен бастап және 2022 жылғы 31 желтоқсан аралығындағы кезеңде қалпына келтіруді қамтамасыз етуге;
- 18) құрал-жабдықтың жұмыс істеуінде пайдалану талаптарын бұзумен байланысты емес 1-Қосымшада тізілген апаттық жарамсыздықтары және қателері туындаған жағдайда, Қызметтерді көрсетуге арналған өтінім бойынша Тапсырыс беруші Объектісіне 3 (үш) жұмыс сағаты ішінде келуге. Апатты жарамсыздықтарды, қателерді, егер оларды жоюға шығыс материалдары, қосалқы бөлшектер, тораптар, агрегаттар және т.б. қажет болмаса 2 (екі) жұмыс сағаты ішінде жоюға. Егер Шарттың қолданылу кезеңінде шығыс материалдарын, тораптың қосалқы бөлшектерін, агрегаттарды және т.б. ауыстырумен байланысты құрал-жабдықтың жұмысында апаттық жарамсыздықтарды, қателерді жою бойынша Қызметтің жиынтық құны Шарттың жалпы сомасының 20% (жиырма пайызынан) аспауы керек, бар жарамсыздықтарды, қателерді 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жоюға. Егер Объектідегі құрал-жабдықтың апатты жарамсыздығын жою бойынша Қызмет құны келісілген мөлшерден асса, осы Қызмет мерзімі мен құны Тараптармен жазбаша түрде қосымша келісіледі;
- 19) көрсетілген Қызметтерді Акті негізінде беруге;
- 20) Тараптар Актіге қол қойған күннен бастап орындалған Қызметтерге 6 (алты) ай кепілдік мерзімін белгілеуге;
- 21) Тараптардың уәкілетті тұлғалары Актіге қол қойған сәтке дейін Шарт бойынша Қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс берушінің мүлігінің оқыстан бүлінуі немесе оқыстан зақымдалу тәуекелін көтеруге және Тапсырыс берушіге зиянды өтеп беруге;
- 22) рұқсаттама құжаттарын (егер қызмет рұқсатты міндетті алуын немесе уәкілетті органның

келісiмiн талап ететiн болса Қызметтердi көрсету құқығына құжаттың нотариат куәландырған көшiрмесi) қос Тарап Шартқа қол қойған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнi iшiнде беруге;

23) Тапсырыс берушi Объектiде рұқсатнамалық және объектiшiлiк режимдердi сақтауға;

24) Шарт бойынша мiндеттемелерiн орындау уақытында Жеткiзушi кiнәсiнен келтiрiлген зиян немесе кеткен қателiктер себебiнен Тапсырыс берушiге үшiншi тұлғалардың қойған даулы мәселелерiн (үшiншi тұлғалардың талаптары және/немесе сындары) Тапсырыс берушiнi iске араластырмай өздiгiнен өз қаражаты есебiнен шешуге;

25) Тараптар Шартқа қол қойған күннен бастап 2 (екi) жұмыс күнi iшiнде Объектiлерге кiру рұқсатымен қамтамасыз ету мақсатында Тапсырыс берушiге жеке деректерiн көрсете отырып қызметкерлерiнiң тiзiмiн беруге;

26) Шарт бойынша мiндеттемелердi орындамағаны немесе тиiсiнше орындамағанына байланысты, оның iшiнде ақауларды жою жөнiндегi шығыстарды өздiгiнен көтеруге;

27) әр Қызметтердi көрсетудi аяқтағаннан кейiн қажеттiлiгiне қарай Қызметтердi көрсету орнын тазалауға мiндеттенедi.

#### **3.4. Жеткiзушi:**

- 1) Қызметтердi көрсеткен кезде бiрлесiп орындаушыларды тартуға құқылы. Бұл ретте Жеткiзушiнiң бiрлесiп орындаушыларға жалпы Қызметтер көлемiнiң үштен екi бөлiгiнен асатын Қызметтер көлемiн беруге рұқсат етiлмейдi;
- 2) Тапсырыс берушiден Шарт бойынша Қызметтер көрсету үшiн қажет ақпаратты жазбаша түрде сұратуға;
- 3) Шарттың талаптарына сәйкес көрсетiлген Қызметтер үшiн төлем алуға **құқылы**.
- 4) *Тапсырыс берушiмен алдын ала жазбаша келiсе отырып бiрлесiп орындаушыны тартуға құқылы.*

### **4. ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ МЕРЗIМI ЖӘНЕ ОРНЫ**

- 4.1. Қызметтер көрсету мерзiмi – 2022 жылғы сәуiр – желтоқсан.
- 4.2. Қызметтер көрсету орны: Алматы қаласы, Бәрибаев көшесi 55.

### **5. КӨРСЕТIЛГЕН ҚЫЗМЕТТЕРДI ҚАБЫЛДАУ-ӨТКIЗУ ТӘРТIБI**

- 5.1. Жеткiзушi Шартта көзделген Қызметтердi көрсеткеннен кейiн бұл туралы Тапсырыс берушiге хабарлайды және қол қою үшiн Актiнi жiбередi.
- 5.2. Тапсырыс берушiде көрсетiлген Қызметтер бойынша Жеткiзушiмен ескертулер мен келiспеушiлiктер болмаған жағдайда, қос Тараптың жауапты тұлғалары Актiге қол қояды.
- 5.3. Тапсырыс берушi көрсетiлген Қызметтер бойынша ескертулер немесе келiспеушiлiктер болған кезде көрсетiлген Қызметтердi қабылдаудан жазбаша түрде дәлелдi бас тартуды жiбередi, ал Жеткiзушi бұл туралы Тапсырыс берушi хабарлаған күннен бастап күнтiзбелiк 7 (жетi) күн iшiнде көрсетiлген ақауларды жоюға мiндеттi. Бар келiспеушiлiктер жойылғаннан кейiн қос Тараптың уәкiлеттi тұлғалары Актiге қол қояды.

### **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШIЛIГI**

- 6.1. Тараптар Шарт бойынша өз мiндеттемелерiн орындамаған немесе оны тиiстi түрде орындамаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Төтенше жағдайларды қоспағанда, Жеткізуші Шартта көзделген міндеттемелерін бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші өзінің басқа құқықтарына нұқсан келтірместен Шарт аясында Жеткізушіден тұрақсыздық айыбын өндіріп алады, ал Жеткізуші Тапсырыс берушіге мынаны:

- 1) Шарттың 4.1-тармағында көзделген мерзім бұзылған жағдайда - әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін (Шарттың Жалпы сомасы 100-ы АЕК-ке дейін болғанда кемінде 1%-ы, Шарттың Жалпы сомасы 100 АЕК-тен жоғары болғанда кемінде 0,5%-ы), бірақ Шарттың Жалпы сомасынан 5 % (бес пайыз) аспайтын мөлшерде өсімпұлды;
- 2) көрсетілген Қызметтердегі ақауларды жою мерзімі бұзылған жағдайда -ақауларды жою күнін қоса алғанда, әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін Шарттың жалпы сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, бірақ Шарттың жалпы сомасынан 5%-ынан (бес пайызынан) аспайтын өсімпұлды;
- 3) Көрсетілген Қызметтердегі ақауларды жою мүмкін болмаған/жоюдан бас тартқан жағдайда:
  - көрсетілген Қызметтерді қабылдау-тапсыру барысында Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасының 10% (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлеуге;
  - кепілдік мерзімі кезеңінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасының 10 % (он пайыз) мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді және Шарт бойынша орындалмаған не тиісінше орындалмаған міндеттемелерге мөлшерлес, Тапсырыс беруші Шарт бойынша төлеген соманы қайтарады.

6.3. Шарттың 7-бөлімін Тараптар бұзған жағдайда конфиденциалды ақпаратты ашқан Тарап екінші Тарапқа Шарттың жалпы сомасының 10% (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл ретте Тапсырыс беруші Жеткізушіден Тапсырыс берушіден алынған конфиденциалды ақпаратты жария ету салдарынан келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы.

6.4. Шарт бойынша ақы төлеу мерзімі бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге кешіктірген әр жұмыс күні үшін төлеуге тиіс сомадан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде, бірақ Шарттың Жалпы сомасынан 5% (бес пайыз) аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

6.5. Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасының 10%-ы (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді.

6.6. Жеткізуші Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші төлем жасаған кезде Жеткізушінің келісімінсіз тұрақсыздық айыбы (өсімпұл, айыппұл) сомасын дербес түрде ұстап қалуға құқылы.

6.7. Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

6.8. Жеткізушінің Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу мерзімі Тапсырыс берушіден тиісті хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнін құрайды.

6.9. Жеткізушінің Шарттың 3.3-тармағының 2)-тармақшасына сәйкес Қызметтерді көрсету барысы туралы жазбаша түрде дәйексіз ақпаратты ұсыну фактілері анықталған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасының 1% (бір пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл ретте Жеткізуші көрсетілетін Қызметтердің көрсетілу барысы туралы дәйекті ақпаратты дереу ұсынады.

## **7. ҚОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ**

7.1. Тараптар тұтастай алғанда Шарт талаптарын және ұсынатын Тарап конфиденциалды ретінде белгілеген барлық ақпаратты басқа Тарап аталған ақпаратты ұсынған Тараптың жазбаша рұқсатынсыз ешқандай үшінші тарапқа жария етпейтінін мойындайды, оған мына жағдайлар:

1) Жеткізушінің Шартты орындау үшін тартқан қызметкерлерге ұсынуы қосылмайды. Көрсетілген ақпарат осы қызметкерлерге конфиденциалды және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажет көлемде ғана берілуге тиіс;

2) егер мұндай жария ету заңнамада ұйғарылатын немесе оған уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұратуы негізінде жүзеге асырылатын жағдайлар қосылмайды.

7.2. Жеткізуші Шартты іске асыру мақсаттарынан басқа, жоғарыда аталған қандайда бір құжаттарды немесе ақпаратты Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз пайдаланбайды.

7.3. Конфиденциалды ақпарат жария етілген жағдайда, Тараптар Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болады.

## **8. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ (ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙ)**

8.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе оны тиісті түрде орындамағаны үшін, егер ол Тараптар күні бұрын болжай алмаған және Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына тікелей әсер еткен дүлей күштің: су тасқыны, жер сілкінісі және басқа табиғат апаттар, экологиялық апат, әскери іс-әрекеттер, террорлық актілер, азамат соғысы, халық толқулары, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер басталуы, Қазақстан Республикасының құқықтық актілерінің қабылдануы салдарынан болса, онда Тараптар жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күштің әсеріне ұшыраған Тараптың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлардың болуы кезеңіне ұзартылады.

8.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндігі жоқ Тарап, басқа Тарапқа Шарттың 8.1-тармағында көрсетілген жағдайлардың себептерін көрсете отырып, олардың басталғаны және тоқтағаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлайды, сондай-ақ ол тиісті уәкілетті органның растайтын құжатын ұсынады. Жалпыға мәлім фактілер, дәлелді талап етпейді. Бұл ретте Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін одан әрі орындаудан бас тартуға құқылы, осыдан кейін бірде-бір Тарап басқа Тараптан қандай да бір шығынды өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

8.3. Егер Тапсырыс берушіден өзге жазбаша нұсқаулар келіп түспесе, Жеткізуші Шарт бойынша міндеттемелерін орындауды ол қаншалықты орынды екеніне қарай жалғастырады және Шартты орындаудың көрсетілген міндеттемелерге қатысты емес балама тәсілдерін іздестіреді.

## **9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

9.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау барысында келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Тараптар оларды соттан тыс тәртіпте реттеу үшін барлық қажетті шаралар қабылдауға тиіс.

9.2. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына

сәйкес сот тәртібінде қаралады.

9.3. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және даулар туындаған жағдайда, олар Тапсырыс берушінің орналасқан орны бойынша Қазақстан Республикасының соттарында қаралады.

## **10. ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ**

### **ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТАЛАПТАРЫ**

10.1. Орналасқан орны және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда, Тарап басқа Тарапқа тиісті шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабарлайды.

10.2. Шарттың 10.1-тармағында көрсетілген өзгерістерді қоспағанда, Шартқа барлық өзгерістер қосымша келісіммен ресімделіп, оған Тараптар қол қояды.

10.3. Тапсырыс беруші мына:

1) Тапсырыс беруші Қағидалардың 14-тармағына сәйкес сатып алудан бас тартқан;

2) Жеткізуші ұсынған мәліметтерден дәйексіз ақпарат анықталған;

3) сатып алу қорытындысына әсер еткен сатып алу Қағидаларын және (немесе) талаптарын бұзу анықталған;

4) Тапсырыс беруші (сатып алуды ұйымдастырушы) Жеткізушіге Қағидаларда көзделмеген жәрдем көрсеткен;

5) егер Жеткізуші банкрот немесе төлемге қабілетсіз болған, сондай-ақ тиісті сот процесіне тартылған жағдайда, Шартты кез келген сатыда біржақты тәртіпте бұзуға құқылы. Мұндай жағдайда бұзу дереу жүзеге асырылады және Тапсырыс беруші Жеткізушіге қатысты ешқандай қаржылық жауапкершілік атқармайды;

6) Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе оны тиісті түрде орындамаған жағдайда, Шартты кез келген сатыда біржақты тәртіпте бұзуға құқылы. Бұл ретте Жеткізуші Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болады;

7) Шартты одан әрі орындау мақсатқа лайықты болмаған жағдайда, кез келген сатыда біржақты тәртіпте Шартты бұзуға құқылы.

10.4. Шарт біржақты тәртіпте бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге Шартты болжанатын бұзу күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын Шарттың бұзылуы туралы жазбаша хабарлама жібереді, осы мерзім өткеннен кейін Шарт бұзылды деп саналады. Хабарламада Шартты бұзу себебі, жойылған шарттық міндеттемелердің көлемі, сондай-ақ Шартты бұзу күні көрсетілуге тиіс.

## **11. ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУ ТАЛАБЫ**

11.1. Шарт Тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

## **12. ШАРТ ТІЛІ**

12.1. Шарт заңды күші бірдей мемлекеттік тілде және орыс тілде электрондық түрде жасалды.

### 13. ӨЗГЕ ТАЛАПТАР

13.1. Шартқа қосымша (қосымшалар) Шарттың ажырамас бөлігі (бөліктері) болып табылады.

13.2. Тараптардың біреуі қайта ұйымдастырылған жағдайда, Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері тоқтатылмайды және Тараптардың құқықтық мирасқорларына өтеді.

### 14. ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ОРНЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

#### Тапсырыс беруші:

<Тапсырыс берушінің толық атауы>  
<Тапсырыс беруші орналасқан орынның заңды мекенжайы>  
<Тапсырыс беруші орналасқан орынның нақты мекенжайы>  
<Тапсырыс берушінің ЖСК>  
<банк атауы>  
<Тапсырыс берушінің БСН>  
<Тапсырыс берушінің БСК>  
<Тапсырыс берушінің БЕК>  
**Тапсырыс беруші атынан**  
\_\_\_\_\_ <қол қоюшының аты-жөні>  
М.О. (қолы)

#### Жеткізуші:

<Жеткізушінің толық атауы>  
<Жеткізуші орналасқан орынның заңды мекенжайы>  
<Жеткізуші орналасқан орынның нақты мекенжайы>  
<Жеткізушінің ЖСК>  
<банк атауы>  
<Жеткізушінің БСН>  
<Жеткізушінің БСК>  
<Жеткізушінің БЕК>  
**Жеткізуші атынан**  
\_\_\_\_\_ <қол қоюшының аты-жөні>  
М.О. (қолы)

Аббревиатуралардың толық жазылуы:

БСН - бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

БСК - банктік сәйкестендіру коды;

ЖСК - жеке сәйкестендіру коды;

ЖСН - жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН - салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН - төлеушінің есептік нөмірі;

ҚҚС - қосылған құн салығы;

Т.А.Ө. - аты-жөні.

## ДОГОВОР

<идентификационный номер>

### о закупках услуг

<наименование услуг>

<регион заказчика>

<дата договора>

<полное наименование заказчика>, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Заказчик», в лице <должность и ФИО подписанта заказчика>, действующего (-ей) на основании <правоустанавливающий документ, являющийся основанием для подписания>, с одной стороны, и <полное наименование поставщика>, являющееся (-ийся) <признак резидентства поставщика>, действующее (-ий) на основании <лицензия, разрешительный документ>, именуемое (-ый) в дальнейшем «Поставщик», в лице <должность и ФИО подписанта поставщика>, действующего (-ей) на основании <правоустанавливающий документ, являющийся основанием для подписания>, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с подпунктом 2) пункта 17 и пунктом 134 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, и аффилированными с ними юридическими лицами, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №192 (далее - Правила), и протоколом об итогах закупок услуг <наименование услуг> способом запроса ценовых предложений <дата утверждения протокола>, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик на портале закупок \_\_\_\_\_ разместил объявление о проведении закупок услуг <наименование услуг> (далее - Услуги) способом запроса ценовых предложений и принял ценовое предложение Поставщика на сумму \_\_\_\_\_ тенге \_\_\_ тьын (\_\_\_\_\_ тенге \_\_\_ тьын), <без учета суммы НДС>.

1.2. Поставщик принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в срок и на условиях, предусмотренных Договором и Технической спецификацией, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

1.3. Выполнение Услуг проводится по следующему адресу: г. Алматы, ул. Барыбаева, 55 (далее - Объект).

1.4. Перечень оборудования, стоимость и дополнительная информация на Услуги указаны в Приложениях 1 и 2 к Договору (далее - Приложения 1, 2).

1.5. Услуги выполняются Поставщиком с использованием собственных материалов и оборудования, его силами и средствами.

1.6. В данном Договоре ниже перечисленные понятия будут иметь следующее толкование:

1) Договор - гражданско-правовой договор, заключенный между Заказчиком и Поставщиком в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и Правилами, о предоставлении услуг для обеспечения функционирования, а также выполнения функций либо

уставной деятельности Заказчика;

2) Услуги – деятельность, указанная в пункте 1.1. Договора и не имеющая вещественного результата.

## 2. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая сумма Договора составляет \_\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын (\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын), <с учетом суммы НДС> (если Поставщик является резидентом РК и плательщиком НДС) (далее – Общая сумма Договора), состоит из стоимости Услуг в размере \_\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын (\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын), <и суммы НДС в размере \_\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын (\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын) (в случае, если Поставщик является нерезидентом Республики Казахстан, с Общей суммы Договора удерживается корпоративный подоходный налог у источника выплаты в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан с учетом положений пунктов 2.6, 2.7, 2.8 и 2.9 Договора). Общая сумма Договора включает все расходы Поставщика, связанные с оказанием Услуг, включая страхование, оплату налогов, пошлин и иных платежей.

2.2. Оплата по Договору производится Заказчиком путем перевода денег на банковский счет Поставщика в следующем порядке:

ежеквартально по факту надлежащего выполнения Услуг в течение 10 (десяти) операционных дней со дня получения от Поставщика электронной счета-фактуры, оформленной в установленном порядке в соответствии с Договором и Приложениями 1, 2 к нему и подписанного обеими Сторонами акта выполненных Услуг (далее – Акт).

При предоставлении Поставщиком электронного счета-фактуры и Акта, оформленных ненадлежащим образом, в том числе с указанием неверных реквизитов, Заказчик возвращает их без оплаты и срок исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате, исчисляется с момента представления нового, надлежащим образом оформленного электронного счета-фактуры и Акта. При этом Поставщик не вправе предъявлять Заказчику какие-либо штрафные санкции за несвоевременную оплату.

Общая сумма Договора изменению в сторону увеличения не подлежит, за исключением оснований, предусмотренных Правилами.

2.3. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет оплачиваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае изменения законодательства Республики Казахстан в отношении налогов, пошлин и иных подобных платежей в бюджет, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Стороны обязуются внести соответствующие изменения в Договор путем подписания обеими Сторонами дополнительного соглашения.

2.4. Платежи Поставщику осуществляются Заказчиком в \_\_\_\_\_ (вид валюты) по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату осуществления оплаты по Договору (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.5. Сумма неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по Договору подлежит обложению подоходным налогом у источника выплаты согласно налоговому законодательству Республики Казахстан (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.6. Заказчик имеет право самостоятельно применить освобождение от налогообложения или сниженную ставку налога, предусмотренную соответствующим международным договором, в момент выплаты Общей суммы Договора, если Поставщик является окончательным получателем дохода и является резидентом страны, с которой заключен международный

договор (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.7. Порядок применения положений международного договора распространяется в отношении доходов Поставщика из источников в Республике Казахстан (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.8. Применение международного договора в части освобождения от налогообложения или использования сниженной ставки налога разрешается только при условии представления Поставщиком Заказчику не позднее дня выплаты суммы по Договору документа, подтверждающего резидентство, соответствующего требованиям налогового законодательства Республики Казахстан, и нотариально засвидетельствованных копий учредительных документов либо выписки из торгового реестра (реестра акционеров или иного аналогичного документа, предусмотренного законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент) с указанием учредителей (участников) и мажоритарных акционеров юридического лица-нерезидента (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.9. В случае образования в Республике Казахстан постоянного учреждения Заказчик выплачивает Поставщику сумму дохода без удержания корпоративного подоходного налога у источника выплаты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при условии предоставления Поставщиком документа, подтверждающего регистрацию нерезидента в качестве налогоплательщика в налоговом органе Республики Казахстан (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.10. Документы, полученные факсимильной связью и/или иным способом, имеют юридическую силу и принимаются Заказчиком с последующей заменой их на оригиналы в течение последующих <в цифрах> <(прописью)> <календарных/рабочих (выбрать нужное)> дней (для поставщиков, находящихся вне города Заказчика).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Заказчик обязуется:**

- 1) принять оказанные Поставщиком Услуги на основании Акта в соответствии с условиями Договора;
- 2) предоставлять Поставщику документы (информацию) и материалы, необходимые для исполнения им своих обязательств по Договору, на основании письменного запроса Поставщика;
- 3) произвести оплату в соответствии с условиями Договора.
- 4) обеспечить доступ специалистам Поставщика, привлекаемым для выполнения Услуг по Договору, к месту проведения Услуг, указанному в пункте 4.2 Договора;
- 5) инструктировать работников Поставщика по внутри-объектовому режиму;
- 6) предоставлять Поставщику письменную заявку (по телефонам \_\_\_\_\_; электронной почтой \_\_\_\_\_) на выполнение Услуг не позднее 5 (пяти) календарных дней до предполагаемой даты начала выполнения Услуг;
- 7) прекращать эксплуатацию оборудования находящегося на техническом обслуживании у Поставщика при возникновении отказа в его работе, отключать его от сети и оперативно уведомить об этом Поставщика, с 9.00 до 18.00 часов в рабочие дни;
- 8) не производить самостоятельно ремонт оборудования находящегося на техническом

обслуживании у Поставщика и не привлекать для его ремонта сторонние организации без согласования с Поставщиком.

### **3.2. Заказчик вправе:**

- 1) требовать от Поставщика надлежащего оказания Услуг в полном объеме и в срок в соответствии с условиями Договора;
- 2) назначить ответственных лиц, уполномоченных осуществлять контроль за ходом оказания и качеством Услуг;
- 3) в случае выявления в процессе приема-передачи выполненных Услуг и (или) в период гарантийного срока недостатков, замечаний, несоответствий, недоработок (далее – дефекты) в выполненных Услугах, требовать их устранения в установленный Договором срок или отказаться от принятия выполненных Услуг частично или полностью и не подписывать Акт, направив Поставщику письменное уведомление;
- 4) расторгнуть Договор в одностороннем порядке на любом этапе в случаях и порядке, предусмотренных Договором;
- 5) после получения уведомления от Поставщика в соответствии с подпунктом 8) пункта 3.3 Договора, оценить ситуацию и по своему усмотрению, при наличии объективных причин, возникших не по вине Поставщика, продлить срок исполнения обязательств по Договору;
- 6) в случае, предусмотренном подпунктом 5) настоящего пункта Договора, требовать от Поставщика подтверждающие документы.
- 7) по мере необходимости запрашивать у Поставщика информацию о ходе выполнения Работ по Договору;
- 8) требовать от Поставщика возмещения, причиненного его неправомерными действиями, ущерба Заказчику;
- 9) реализовать иные права Заказчика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### **3.3. Поставщик обязуется:**

- 1) оказать Услуги в полном объеме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором и Технической спецификацией;
- 2) предоставлять по требованию Заказчика информацию о ходе оказания Услуг;
- 3) обеспечить оказание Услуг квалифицированными специалистами;
- 4) в случае выявления Заказчиком дефектов в выполненных Услугах устранить их за свой счет в течение 7(семи) календарных дней с даты получения письменного уведомления от Заказчика, а в период гарантийного срока – в течение 7(семи) календарных дней с даты получения письменного уведомления от Заказчика;
- 5) в случае невозможности/отказа от устранения дефектов в установленный Договором срок нести ответственность согласно разделу 6 Договора;
- 6) не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, независимо от срока действия Договора;

- 7) в случае расторжения Договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору, нести ответственность согласно разделу 6 Договора;
- 8) если в период выполнения Договора Поставщик в любой момент столкнется с условиями, препятствующими своевременному выполнению Договора, Поставщик незамедлительно должен направить Заказчику письменное уведомление о факте задержки, её предположительной длительности и причине (-ах);
- 9) ни полностью, ни частично не передавать кому-либо свои обязательства по Договору;
- 10) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору нести ответственность согласно разделу 6 Договора.
- 11) оказывать Услуги, выполненные в рамках Договора, в соответствии с требованиями, указанными в Технической спецификации.
- 12) провести инструктаж с персоналом Заказчика по правилам эксплуатации оборудования находящегося на техническом обслуживании у Поставщика;
- 13) обеспечить выполнение необходимых мероприятий по технике безопасности и пожарной безопасности при выполнении Услуг, а так же исполнять требования уполномоченного органа по соблюдению безопасности в связи с Covid -19, в том числе обеспечивать своих работников средствами индивидуальной защиты.
- 14) использовать при выполнении Услуг оборудование и материалы, отвечающие санитарно-гигиеническим, экологическим, противопожарным и другим требованиям действующих норм и правил Республики Казахстан;
- 15) для выполнения Услуг использовать современные инструменты и оборудование, необходимое для диагностики и устранения поломок на месте, привлекать квалифицированный персонал;
- 16) осуществлять диагностику запасных частей, узлов, агрегатов и т.п., вышедших из строя или подлежащих обновлению, согласно установленным нормативам амортизационного износа, учитывающего условия и режим эксплуатации оборудования, а также по первому требованию Заказчика предоставлять письменные рекомендации по улучшению работы оборудования, его техническому состоянию, модернизации или замене;
- 17) обеспечивать устранение аварийных неисправностей оборудования в период со дня подписания обеими Сторонами Договора и по 31 декабря 2022 года;
- 18) в случае возникновения аварийных неисправностей и неполадок в работе оборудования перечисленных в Приложении 1, не связанных с нарушениями условий эксплуатации, прибыть на Объект Заказчика по заявке для выполнения Услуг в течение 3 (трех) рабочих часов. В течение 2 (двух) рабочих часов устранить аварийные неисправности, неполадки, если для их устранения не требуются расходные материалы, запасные части, узлы, агрегаты и т.д. В случае если суммарная стоимость Услуг по устранению аварийных неисправностей, неполадок в работе оборудования связанная с заменой расходных материалов, запасных частей узлов, агрегатов и т.п. в период действия Договора не превышает 20 % (двадцать) процентов от Общей суммы Договора, устранить данные неисправности, неполадки в течение 24 (двадцати четырёх) часов. Если стоимость Услуг по устранению аварийных неисправностей оборудования на Объекте превышает оговоренный размер, сроки и стоимость данных Услуг оговариваются Сторонами в письменном виде;
- 19) передать выполненные Услуги на основании Акта;
- 20) определить гарантийный срок на выполненные Услуги 6 (шесть) месяцев с даты подписания Сторонами Акта.
- 21) нести риск случайной гибели или случайного повреждения имущества Заказчика при оказании Услуг по Договору до момента подписания уполномоченными лицами Сторон Акта и

возмещать ущерб Заказчику;

22) предоставить разрешительные документы (нотариально засвидетельствованные копии документа на право оказания Услуг, в случае если такой вид деятельности требует обязательного получения разрешения или согласования уполномоченного органа) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора;

23) соблюдать пропускной и внутриобъектовый режимы на Объектах Заказчика;

24) во время исполнения обязательств по Договору самостоятельно и за свои средства без привлечения Заказчика решать все спорные вопросы с третьими лицами (претензии, иски и т.д.) предъявляемые к Заказчику в результате причинения ущерба либо допущения нарушений по вине Поставщика третьим лицам;

25) в целях обеспечения допуска на Объекты в течение 2 (двух) рабочих дней со дня подписания Договора Сторонами, предоставить Заказчику список работников с указанием их личных данных;

26) самостоятельно нести расходы, связанные с неисполнением, либо ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в том числе по устранению дефектов;

27) каждый раз по завершению оказания Услуг осуществлять в случае необходимости уборку места оказания Услуг;

### **3.4. Поставщик вправе:**

1) при оказании Услуг привлекать соисполнителей. При этом не допускается Поставщику передавать соисполнителям объем Услуг, превышающий две трети от общего объема Услуг;

2) письменно запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору;

3) получить оплату за оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

4) при выполнении Услуг, с письменного согласия Заказчика, привлекать субподрядчиков.

## **4. СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Срок оказания Услуг - апрель-декабрь 2022 года.

4.2. Место оказания Услуг: г. Алматы, ул. Барыбаева, 55.

## **5. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Поставщик после оказания Услуги, предусмотренной Договором в полном объеме, извещает Заказчика об этом путем направления Заказчику для подписания Акта.

5.2. В случае отсутствия у Заказчика замечаний и разногласий с Поставщиком по оказанным Услугам, ответственными лицами обеих Сторон подписывается Акт.

5.3. Заказчик при наличии замечаний или разногласий по оказанным Услугам направляет в письменном виде мотивированный отказ от приема оказанных Услуг, а Поставщик в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения сообщения об этом обязан устранить указанные дефекты. После устранения имеющихся разногласий, Стороны подписывают Акт.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики

Казахстан и Договором.

6.2. За исключением форс-мажорных условий, в случае нарушения Поставщиком обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик без ущерба другим своим правам в рамках Договора взыскивает с Поставщика, а Поставщик оплачивает Заказчику неустойку:

- 1) в случае нарушения срока, предусмотренного в пункте 4.1 Договора - пени в размере (при общей сумме Договора до 100 МРП - не менее 1%, при общей сумме Договора свыше 100 МРП - не менее 0,5%) от Общей суммы Договора за каждый календарный день задержки, но не более 5% (пять процентов) от Общей суммы Договора;
- 2) в случае нарушения срока устранения дефектов в выполненных Услугах, в том числе в период гарантийного срока - пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от Общей суммы Договора за каждый календарный день задержки, включая день устранения дефектов, но не более 5% (пять процентов) от Общей суммы Договора;
- 3) в случае невозможности/отказа от устранения дефектов в выполненных Услугах:
  - в процессе приема-передачи выполненных Услуг Поставщик обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от Общей суммы Договора;
  - в период гарантийного срока Поставщик обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от Общей суммы Договора и возвращает сумму, оплаченную по Договору Заказчиком, соразмерную неисполненным либо ненадлежащим образом исполненным обязательствам по Договору.

6.3. В случае нарушения Сторонами раздела 7 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, выплачивает другой Стороне штраф в размере 10% (десяти процентов) от Общей суммы Договора. При этом Заказчик вправе требовать от Поставщика возмещение ущерба, причиненного вследствие разглашения конфиденциальной информации, полученной от Заказчика.

6.4. В случае нарушения срока оплаты по Договору Заказчик оплачивает Поставщику пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый рабочий день задержки, но не более 5% (пять процентов) от Общей суммы Договора.

6.5. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору Поставщик выплачивает Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от Общей суммы Договора.

6.6. В случае нарушения Поставщиком своих обязательств по Договору Заказчик вправе самостоятельно, без согласия Поставщика, удержать сумму неустойки (пени, штрафа) при осуществлении оплаты.

6.7. Оплата суммы неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.

6.8. Срок уплаты Поставщиком Заказчику неустойки (штраф, пеня) составляет 5 (пять) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Заказчика.

6.9. В случае выявления фактов предоставления Поставщиком в письменном виде недостоверной информации о ходе выполнения Услуг в соответствии с подпунктом 2) пункта 3.3 Договора, Поставщик оплачивает Заказчику штраф в размере 1% (один процент) от Общей суммы Договора. При этом Поставщик незамедлительно предоставляет достоверную информацию о ходе выполнения Услуг.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная (в том числе информация, представленная Заказчиком или от его имени другими лицами), не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев:

1) предоставления персоналу, который привлечен Поставщиком для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;

2) если такое разглашение предписывается законодательством либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.

7.2. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не использует какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.

7.3. В случае разглашения конфиденциальной информации, Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 6 Договора.

## **8. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления следующих обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, землетрясений и иных стихийных бедствий, экологических катастроф, военных действий, гражданской войны, народных волнений, массовых беспорядков или забастовок, принятия правовых актов Республики Казахстан, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору. Срок исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигается на период действия таких обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно письменно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 8.1 Договора, с указанием их причин, а также представляет подтверждающий документ соответствующего уполномоченного органа. Факты, являющиеся общеизвестными, не требуют доказательств. При этом Стороны имеют право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, после чего ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

8.3. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает исполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от указанных обстоятельств.

## **9. УСЛОВИЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения разногласий в процессе исполнения обязательств по Договору Стороны обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

9.2. Если Стороны не пришли к соглашению, споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае возникновения споров, они будут рассматриваться в судах Республики Казахстан по месту нахождения Заказчика.

## **10. УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами, за исключением изменений, предусмотренных в пункте 10.1 Договора.

10.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке на любом этапе в случаях:

- 1) отказа Заказчика от закупок в соответствии с пунктом 14 Правил;
- 2) выявления недостоверной информации в сведениях, представленных Поставщиком;
- 3) выявления нарушений Правил и (или) условий закупок, повлиявших на итоги закупок;
- 4) оказания Заказчиком (организатором закупок) содействия Поставщику, не предусмотренного Правилами;
- 5) если Поставщик становится банкротом или неплатежеспособным, а также вовлечен в соответствующий судебный процесс. В этом случае расторжение осуществляется немедленно, и Заказчик не несет никакой финансовой ответственности по отношению к Поставщику;
- 6) неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору. При этом Поставщик несет ответственность согласно разделу 6 Договора;
- 7) нецелесообразности дальнейшего выполнения Договора.

10.4. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Заказчик направляет Поставщику письменное уведомление о расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, по истечении которых Договор считается расторгнутым. В уведомлении должна быть указана причина расторжения Договора, оговариваться объем аннулированных договорных обязательств, а также дата расторжения Договора.

## **11. УСЛОВИЕ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

## **12. ЯЗЫК ДОГОВОРА**

12.1. Договор составлен в электронной форме на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Приложение (-я) к Договору является (-ются) неотъемлемой (-ыми) частью (-ями) Договора.

13.2. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

### 14. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### Заказчик:

<полное наименование заказчика>

<юридический адрес места нахождения заказчика>

<фактический адрес места нахождения заказчика>

<ИИК заказчика>

<наименование банка>

<БИН заказчика>

<БИК заказчика>

<КБЕ заказчика>

#### от Заказчика

\_\_\_\_\_ <фамилия, инициалы подписанта>  
М.П. (подпись)

#### Поставщик:

<полное наименование поставщика>

<юридический адрес места нахождения поставщика>

<фактический адрес места нахождения поставщика>

<ИИК поставщика>

<наименование банка>

<БИН поставщика>

<БИК поставщика>

<КБЕ поставщика>

#### от Поставщика

\_\_\_\_\_ <фамилия, инициалы подписанта>  
М.П. (подпись)

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

БИК - банковский идентификационный код;

ИИК - индивидуальный идентификационный код;

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

НДС - налог на добавленную стоимость;

Ф.И.О. - фамилия имя отчество.