

Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу бойынша тендерға қатысуға алдын ала рұқсат беру хаттамасы №
108175-Т

17.09.2026 16:46:08

Тапсырыс беруші* «БІРЫҢҒАЙ ЖИНАҚТАУШЫ
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ» АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ

Тендер № 108175

Тендер атауы Бағдарламалық қамтамасыз ету

Ұйымдастырушының атауы «БІРЫҢҒАЙ ЖИНАҚТАУШЫ
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ» АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ

Ұйымдастырушының мекенжайы Қазақстан, Алматы қ., Медеу
ауданы, Медеу ауданы, Самал- 2
ықшамауданы, дом №97, нежилое
помещение №13,

Толықтырылған өтінімдерді
қабылдаудың аяқталу күні 2026-09-23 10:00:00

Тендерлік комиссияның құрамы:

№	Т.А.Ә.	Ұйымдағы лауазымы	Комиссиядағы рөлі
1	Комиссияның мүшесі 1	Комиссия мүшесінің лауазымы 1	Төраға
3	Комиссияның мүшесі 3	Комиссия мүшесінің лауазымы 3	Төрағаның орынбасары
4	Комиссияның мүшесі 4	Комиссия мүшесінің лауазымы 4	Комиссияның мүшесі
6	Комиссияның мүшесі 6	Комиссия мүшесінің лауазымы 6	Комиссияның мүшесі
7	Комиссияның мүшесі 7	Комиссия мүшесінің лауазымы 7	Комиссияның мүшесі
8	Комиссияның мүшесі 8	Комиссия мүшесінің лауазымы 8	Комиссияның мүшесі
9	Комиссияның мүшесі 9	Комиссия мүшесінің лауазымы 9	Комиссияның мүшесі
10	Комиссияның мүшесі 10	Комиссия мүшесінің лауазымы 10	Хатшы

Жалпы сомасы көрсетілген сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер тізбесі 24107142.86 теңге

№	Лоттың №	Лоттың атауы	Сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы	Саны	Бірлік үшін бағасы, теңге	Сатып алу үшін бөлінген сома, теңге
1	277496-T2	Бағдарламалық қамтамасыз ету	Жасанды интеллект жүйесі	1.000	24107142.86	24107142.86

Лоттың № : 277496-T2
Лоттың атауы : Бағдарламалық қамтамасыз ету
Сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы : Жасанды интеллект жүйесі

Тендерлік комиссия мүшелерінің дауыс беру нәтижелері:

№	Товарищество с ограниченной ответственностью "ALDIS Petrosolutions", 180140006651			
	Комиссиядағы рөлі	Комиссия мүшесінің шешімі	Қабылдамау себебі	Қабылдамау себептеріне негіздеме. Әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі тендер талаптарына сәйкес келтірілуі тиіс құжаттар тізбесі

			тендерлік өтінім тендер шарттарына сәйкес келмейтіндігіне байланысты Қағидалардың 93-тармағының 1) тармақшасын басшылыққа ала отырып жіберілмеді, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 13-бөлімі 4-тармағының талаптарын растау шеңберінде әлеуетті өнім беруші тендерлік өтінімнен бірге интернет-ресурсқа, АИ жүйесінің тестілік нұсқасына логин мен парольге сілтемені көрсете отырып хат ұсынды, онда өткізілген тестілеу нәтижелері бойынша Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына мынадай сәйкессіздіктер анықталды: 1) пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру және рөлдерді тағайындау функционалдығы жоқ, сондай-ақ қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату іске асырылмаған, бұл Тапсырыс берушінің "Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген бірыңғай талаптарға" АИ жүйесінің сәйкестігі туралы техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 1-тармағының талаптарына сәйкес келмейді (бұдан әрі - Қаулы) (электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату бөлігінде (қаулының 33-тармағының 5-тармақшасы), енебек қатынастары тоқтатылған кезде қол жеткізу құқықтарының күшін жою (қаулының 43-тармағы) және пайдаланушылардың іс-әрекеттерінің мониторинг бөлігінде (қаулының 51, 52-тармақтары)); 2) орындау журналдарымен салыстыру нәтижелері бойынша қойылған мақсат шеңберінде бірлік іс-қимыл тіркелді. Бұл ретте құралдардың шақыруларының кезектілігі жоқ, ол қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін агенттердің АИ дербес әрекет ету қабілеті бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімінің 1-тармағына сәйкес келмейді; 3) жүйенің пайдаланушы интерфейсында орналастырылған мәліметтер бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу процесін жатады, бірақ оны пайдалануға емес, атап айтқанда: - сервистерді басқару Модулінің барлық топтарында Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сілтеме жасап отырып тағбаналған элемент бар — "торапты іске қосу (ТТ 3.4)"; - интерфейссте әзірлеушінің архитектуралық шешімдерінің ішкі құжаттарына сілтемелер орналастырылған: «Кастомдық код» түйінде — «ADR-0019», «ДБ-ға сұрау салу» түйінде — «ADR-0025 D1», «Сценарий қоңырауы» түйінде — «ADR-0030 D6», «сценарийді жариялау бөлімінде — «ADR-0020», агенттің білім қорының конфигурациясында — «ADR-0015»; — «сценарий шақыру» түйін түрлерінің тізбесінде және «сценарий шақыру» түйінінің қолтаңбасында «композиция» (5-көзеп) - әзірлеу кезеңінің белгіленуі көрсетілген; — жұмыс кеністігін жұмыс істеу туралы нұсқауда үлгі ретінде үйінші тарап бағдарламалық құралы көрсетілген — «түйінді тінтуірмен кенепке сүйреңіз — n8n сияқты»; — нұсқаулардың мәтіндерінде пайдаланушыға жүйенің бағдарламалық интерфейсіне жүгінулерді орындау тағайындалады — оны сыртқы байланыстар тізімінде іске қосыңыз (post/api / connections); — «ДБ -ға сұрау салу» торабында жүйенің интерфейсінде мұндай қосылмалар жасау құралдары болмаған кезде сыртқы қосылмалық платформа қолданылған, бұл іске асырудың аяқталмағандығын көрсетеді. Осылайша, пайдаланушы интерфейсында нақты сатып алудың техникалық спецификациясына, әзірлеушінің ішкі жобалау құжаттарына сілтемелері болуы, әзірлеу кезеңдерін, деректер моделінің ішкі техникалық идентификаторларын белгілеу және үйінші тарап бағдарламалық жасақтамасын көрсету жасадың интеллектуалды жүйесі дайын бағдарламалық платформа болуы керек деген техникалық спецификацияның 3-бөлімінің 1-тармағының талабына, сондай-ақ осы тармақтың талабына сәйкес келмейді Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4.13 бөлімі, сынақ нұсқасы аи жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі керек және оның толық функционалдығы болуы керек; 4) сұрақтарды тиісті және маңызды емес сұрақтарға сүзуді баптау құралдары көзделмеген, сүзу тек агенттің АИ конфигурациясында қойылатын мәтіндік нұсқаулықпен қамтамасыз етіледі. Рұқсат етілген тақырыптардың тізімі құрылымдық түрде берілмейді, өтінішті жіктеу нәтижесі тіркелмейді және интерфейссте көрсетілмейді. Нәтижесінде, мәселені тиісті немесе маңызды емес деп жіктеудің негізін белгілеу мүмкін емес. Өтінішті жіктеу жауапты қалыптастыратын сол генеративті модельмен орындалады, жауапты қалыптастырудың алдындағы жеке тексеру механизмі көзделмеген, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 2-тармағының 8-тармақшасына сәйкес келмейді; 5) жүйеде тілдік, оның ішінде жергілікті орналастырылатын модельдерді өз бетінше қосу мүмкіндігі көзделмеген. Жүйе интерфейсіне модельді немесе провайдерді қосу құралдары жоқ, модельді таңдау 3.4-тармаққа сәйкес келмейтін алдың ала орнатылған жиынтықпен шектеледі. Жергілікті орналастырылатын модельдерді қоса алғанда, провайдерлердің дерексіз қабаты арқылы әртүрлі тілдік модельдерді қосуды қолдау бөлігінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі 1-тармағының 1) тармақшасына, агенттердің АИ-нің нақты тілдік модельдерден тәуелсіздігі және агенттің логикасын өзгертей модельді ауыстыру мүмкіндігі бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 6) агенттің аі блок-схемасы конфигурация құралы болып табылмайды және иллюстрациялық сипатта болады. Параметрлер түрінде берілген параметрлерді көрсетеді, схема элементтері өңделмейді, олардың арасында байланыс орнатылмайды, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес келмейді; 7) Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сәйкес келмейтін агенттердің АИ-нің бір-бірімен оркестрлеу (байланыстыру) және үйлестіруді баптау мүмкіндігі жоқ; 8) агенттердің АИ басқару модулі агентті қажетті көлемде баптауды қамтамасыз етпейді, конфигурация мәтіндік нұсқаулықпен, тілдік модельді таңдаумен, генерация температурасын мәнімен, бірыңғай білім базасын қосудымен және дайын сценарийлерді таңдаумен шектеледі. Жүйенің құрамдас бөлігі ретінде агенттің мінез-құлқын айқындайтын параметрлер көзделмеген, бұл АИ жүйесінің құрамында агенттердің АИ басқару Модулінің болуы туралы техникалық ерекшеліктің 3-бөлімі 1-тармағының талабына (көрнекі редактор, баптау), сондай-ақ АИ жүйесінің "жасадың интеллектуалды туралы" Қазақстан Республикасының 2025 жылғы 17 қарашадағы №3аңына сәйкестігі туралы талапқа сәйкес келмейді 230-VIII КРЗ өмірлік цикл бойы жасадың интеллектуалды жүйесінің тәуелділерін үздіксіз басқару бөлігінде; 9) агенттің АИ конфигурациясында оның өкілеттіктерінің шекаралары берілмейді: рұқсат етілген операциялар мен қол жеткізу объектілерінің тізбесі шектелмейді. Қосылған сценарий оған берілген құқықтардың толық көлемімен орындалады, оның ішінде Деректер базасын басқару жүйесіне қол жеткізу, сыртқы және ішкі сервистерді шақыру және өңделетін өтініштің мазмұнына қарамастан, еркін бағдарламалық кодты орындау, бұл 5.2-тармаққа сәйкес келмейді. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 10) «операторға бағыттау» торабында іске қосу шарттары болмайды. Түйін параметрлерінде жауапты сенімділігі деңгейін анықтау параметрлері жоқ, оған қол жеткізілмеген жағдайда өтініш қолмен өңдеуге беріледі. Маршруттау адресаты берілмейді-оператор, кезек немесе сыртқы жүйе. Тораптың атауы және оның қолы ерікті түрде толтырылатын мәтін жолақтары болып табылады, оның салдарынан 3.1-тармақтың 3) тармақшасына сәйкестік. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі оның функционалдылығымен емес, тораптың атауымен қамтамасыз етіледі; 11) сервистерді басқару Модулінің «Триггер» торабында хабарламалар брокерлеріне қосылу параметрлері жоқ, почта хаттамасы арқылы өтініштерді қабылдау көзделмеген. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, интеграцияны бөлек байланыстырусыз сценарий тек REST арқылы қол жетімді, ал жүйе интерфейсіне мұндай байланыстыруды жасау құралдары жоқ, 3.3-тармақта көзделген үшеуінің ішінен. Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамасының 4-бөлімі кіріс өтініштерді қабылдау өдістері тек қол жетімді — REST API; 12) «ДБ-ға сұрау салу» торабында интерфейс құралдарының дерекқорларын басқару жүйесіне қосылуды баптау іске асырылмаған. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, байланыс сыртқы байланыстар тізімінде бөлек REST API (post / api/connections) қоңырауы арқылы іске қосылады, оны жүйелік интерфейссте құру құралы жоқ, бұл жағдайда қосылу еркі міндетті болып табылады және оны толтырмай түйін сақталмайды, нәтижесінде түйінді конфигурациялау және пайдалану мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасадың интеллектуалды жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдығы болуы керек болғандықтан, жеткізілім нысанасының құрамындағы мәліметтер базасын басқару жүйесіне қол жетімділіктің жұмыс қабілеттілігі расталмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. сыртқы ресурстарға қосылуды баптау бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі және 3.1-тармақтың 2) тармақшасы. ДКБЖ-ға қол жеткізуді көзбен шолып баптау бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 13) жүйе интерфейсі құралдарымен сыртқы қосылмалар мен интеграцияларды байланыстыру орнатылмаған. «Триг» және «ДБ-ға сұрау» түйіндерінде орналастырылған нұсқау мәтіндеріне сәйкес, олар жеке REST API (POST / api/integration-bindings, POST / api/connections) қоңырауларымен жасалады, оларды жасау құралдары жүйе интерфейсіне жоқ, бұл 3.1-тармаққа сәйкес келмейді. бәкеңді-Сервистерді және интеграцияларды көзбен шолып әзірлеуді, орындауды және сүйемелдеуді қамтамасыз ету бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ талап ету (3.1-тармақтың 3-тармақшасы. Тапсырыс берушінің КО-ның 4-бөлімі) АИ жүйесінің құрамында визуалды редакторы және баптауы бар сервистерді басқару Модулінің болуы туралы; 14) құжаттардың білім қорына жүктеу қатемен аяқталады («қате 451 хабары»). Интерфейсте орналастырылған хабарлама мәтініне сәйкес, жүйе қателен кейін құжаттың күйін анықтамайды: «құжат» қате күйімен тізімде қалуы мүмкін — оны қолмен жойңыз. Егер қате шлюздің күту уақытына ұқсас болса (504), құжат әлі де өңделуі мүмкін — тізімді жанартыңыз. Жеткізу логінің құрамындағы білім қорының файлдарын жүктеу және өңдеу тиімділігі расталмаған, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT форматындағы файлдарды жүктеу және өңдеу бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 15) graphql және SOAP қоңыраулары, ДКБЖ-ға кіру және SMTP арқылы жіберу бөлігінде сервис логикасын визуалды баптауды іске асыру расталмаған. «HTTP суранысы» түйінінің параметрлері, оның қолтаңбасы» REST / GraphQL / SOAP " қолдауын талап етеді, тек қарапайым HTTP қоңырауының параметрлерін қамтиды: өдіс, URL, тақырыптар, сұраудың параметрлері мен денесі, GraphQL-ге тән параметрлер (сұрау денесі және айнымалылар, errors блогын өңдеу және жою SOAP үшін (WSDL қызметінің сипаттамасы, SOAPAction тақырыбы, хабарлама конверті, soar өңдеу: Fault), жоқ. Қатені анықтаудың жалғыз механизмі - «≥ 400 күйін қате деп санау» параметрі, ал GraphQL және SOAP хаттамаларында қате туралы ақпарат жауап денесінде 200 кодпен беріледі, нәтижесінде аталған хаттамалардың қателерін түйінмен өңдеу қамтамасыз етілмейді. «ДБ-ге сұрау» және email жіберу түйіндері үшін қосылым параметрлері жоқ. Көрсетілген хаттамаларды қолдау туралы өтініш түйіннің қолында — 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмейтін еркін толтырылатын мәтін жолағында болады. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 16) сценарий нұсқаларымен жұмыс іске асырылмаған. «Жеке» нұсқасын қарау және редакциялау қарастырылмаған, нұсқалар тек сценарийді жариялауға қолданылады — нұсқаға тек «белсенді ету» және «жою» әрекеттері қол жетімді, бұл 3.1-тармақтың 10) тармақшасына сәйкес келмейді. сценарийлердің нұсқаларын жасау, өңдеу және жою бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 17) техникалық ерекшелікте көзделген көлемде кіріс деректерімен жұмыс іске асырылмаған. Түйіндердің сипатталған кіріс және шығыс параметрлері жоқ, тиісті мета-схема жүргізілмейді, автотолтыру берілмейді, басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне қол жеткізу түйіндердің ешқайсысында қамтамасыз етілмейді. Атап айтқанда, «торабында Кастомный код» жолында «Кіру деректер» және «торабында Шақыру I/IKT» - агенттің «Хабар» алабында болып табылады қарапайым мәтіндік өріс, орындалмайды подстановка өрнектерді оларға, оның ішінде орналастырылған жолында "Хабар" мысал пайдаланады бұл синтаксис — «мысалы, { {input.message}}». Осылайша, кейбір түйіндердің шығыс параметрлерін 3.1-тармақтың 16) тармақшасына сәйкес келмейтін басқа түйіндердің кіріс параметрлері ретінде пайдалануға болмайды. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі кіріс параметрлерін басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне және 3.4-тармаққа қол жеткізе отырып өрнектер арқылы беру бөлігінде. қосылған ресурстың өзекті мета-схемасы негізінде автотолтырудың болуы және өрнектер арқылы кіріс және шығыс параметрлерінің мәндеріне жүгіну бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 18) жүйемен кіріс айналымының метадеректерін алу іске асырылмаған. Сценарийді орындау контекстінде тек өтініш мәтіні бар. Баяндалғанның салдарынан процестің кіріс параметрлеріне жүгінудің метадеректерін автоматты түрде маппингтеу орындалмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 19) әкімшінің білім базасын баптауы толық көлемде іске асырылмаған. Құжаттарды қосу және жою қол жетімді, сонымен қатар жалғыз іздеу опциясы — алынған фрагменттердің саны. Құжаттарды бөлу, векторлау және іздеу сапасын анықтайтын параметрлер төменселмейді, атап айтқанда: фрагменттің өлшемі және бөлу кезіндегі қабаттасу мөлшері, векторлау моделін таңдау және параметрлерді, сәйкестік шегі және нәтижелерді қайта реттеу параметрлері, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. әкімшінің білім базасын баптау бөлігіндегі техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ АИ жүйесінің құрамында RAG қолдауымен білім базасын басқару Модулінің болуы туралы талап; 20) тест нұсқасында мультимодальды тілдік модельдерге қолдау көрсетілмеген. Чат-виджет интерфейсінің "кескін" элементі интерфейсіндегі бөлігі ретінде кескінді беру кезінде оның аі мазмұны агентпен өңделмеген және жауапта ескерілмеген, бұл ретте жүйенің құралдарымен мультимодальды тіл моделін өз бетінше қосу мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасадың интеллектуалды жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдығы болуы керек болғандықтан, жеткізу элементінің құрамындағы мультимодальды модельдерді қолдандықтан өнімділігі расталмайды, бұл 3-тармаққа сәйкес келмейді.4. техникалық сипаттаманың 4-бөлімі мәтіндік және мультимодальды (суреттерді түсінуден) модельдерді қосуды қолдау бөлігінде; 21) басқа сервистік сервистерден құрылған сервистерді шақыру орындалмайды. «Message» (Integer) міндетті енгізу параметрі толтырылмаған қатесі мақсатты сценарийдің кірістірілген жүгірісін аяқтайды. Бұл ретте, мәндерді шақырылатын сценарийдің кіріс параметрлеріне беру 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмеу себебі бойынша қамтамасыз етілмейді. жоғарыда көрсетілген 15-тармақтың ескертпесінде баяндалған техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі. Дәл сол себепті іске қосылған сценарийлерді шақыру орындалмайды. Жеткізу нысанасының құрамындағы көрсетілген функционалдылықтың жұмыс қабілеттілігі расталмаған, бұл 3.1-тармақтың 6) тармақшасына сәйкес келмейді. және 3.4-тармаққа сәйкес. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі іске қосылатын сценарийлер мен сервистерді АИ-агент құралына енгізу бөлігінде.	
1	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген	

			тендерлік өтінім тендер шарттарына сәйкес келмейтіндігіне байланысты Қағидалардың 93-тармағының 1) тармақшасын басшылыққа ала отырып жіберілмеді, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 13-бөлімі 4-тармағының талаптарын растау шеңберінде әлеуетті өнім беруші тендерлік өтінімнен бірге интернет-ресурсқа, АИ жүйесінің тестілік нұсқасына логин мен парольге сілтемені көрсете отырып хат ұсынды, онда өткізілген тестілеу нәтижелері бойынша Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына мынадай сәйкессіздіктер анықталды: 1) пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру және рөлдерді тағайындау функционалдығы жоқ, сондай-ақ қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату іске асырылмаған, бұл Тапсырыс берушінің "Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген бірыңғай талаптарға" АИ жүйесінің сәйкестігі туралы техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 1-тармағының талаптарына сәйкес келмейді (бұдан әрі - Қаулы) (электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату бөлігінде (қаулының 33-тармағының 5-тармақшасы), енебек қатынастары тоқтатылған кезде қол жеткізу құқықтарының күшін жою (қаулының 43-тармағы) және пайдаланушылардың іс-әрекеттерінің мониторинг бөлігінде (қаулының 51, 52-тармақтары)); 2) орындау журналдарымен салыстыру нәтижелері бойынша қойылған мақсат шеңберінде бірлік іс-қимыл тіркелді. Бұл ретте құралдардың шақыруларының кезектілігі жоқ, ол қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін агенттердің АИ дербес әрекет ету қабілеті бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімінің 1-тармағына сәйкес келмейді; 3) жүйенің пайдаланушы интерфейсында орналастырылған мәліметтер бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу процесіне жатады, бірақ оны пайдалануға емес, атап айтқанда: - сервистерді басқару Модулінің барлық топтарында Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сілтеме жасап отырып тағабаланған элемент бар — "торапты іске қосу (ТТ 3.4)"; - интерфейссте әзірлеушінің архитектуралық шешімдерінің ішкі құжаттарына сілтемелер орналастырылған: «Кастомдық код» түйінде — «ADR-0019», «ДБ-ға сұрау салу» түйінде — «ADR-0025 D1», «Сценарий қоңырауы» түйінде — «ADR-0030 D6», «сценарийді жариялау бөлімінде — «ADR-0020», агенттің білім қорының конфигурациясында — «ADR-0015»; — «сценарий шақыру» түйін түрлерінің тізбесінде және «сценарий шақыру» түйінінің қолтаңбасында «композиция» (5-көзеп) - әзірлеу кезеңінің белгіленуі көрсетілген; — жұмыс кешіктігі жұмыс істеу туралы нұсқада үлгі ретінде үшінші тарап бағдарламалық құралы көрсетілген — «түйінді тіптің түрлендіру кешікпе сұйрығы — nbn сияқты»; — нұсқаулардың мәтіндерінде пайдаланушыға жүйенің бағдарламалық интерфейсіне жүгінулерді орындау тағайындалады — оны сыртқы байланыстар тізлімінде іске қосынды (post/api / connections); — «ДБ -ға сұрау салу» торабында жүйенің интерфейсінде мұндай қосылмалар жасау құралдары болмаған кезде сыртқы қосылмды таңдау көзделген, бұл іске асырудың аяқталмағандығын көрсетеді. Осылайша, пайдаланушы интерфейсіне нақты сатып алудың техникалық спецификациясына, әзірлеушінің ішкі жобалау құжаттарына сілтемелерді болуы, әзірлеу кезеңдерін, деректер моделінің ішкі техникалық идентификаторларын белгілеу және үшінші тарап бағдарламалық жасақтамасын көрсету жасадың интеллектуалды жүйесі деген техникалық спецификацияның 3-бөлімінің 1-тармағының талабына, сондай-ақ осы тармақтың талабына сәйкес келмейді Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4.13 бөлімі, сынақ нұсқасы аи жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі керек және оның толық функционалдығы болуы керек; 4) сұрақтарлы тиісті және маңызды емес сұрақтарға сүзуді баптау құралдары көзделмеген, сүзу тек агенттің АИ конфигурациясында қойылатын мәтіндік нұсқаулықпен қамтамасыз етіледі. Рұқсат етілген тақырыптардың тізімі құрылымдық түрде берілмейді, өтінішті жіктеу нәтижесі тіркелмейді және интерфейске көрсетілмейді. Нәтижесінде, мәселені тиісті немесе маңызды емес деп жіктеудің негізін белгілеу мүмкін емес. Өтінішті жіктеу жауапты қалыптастыратын сол генеративті модельмен орындалады, жауапты қалыптастырудың алдындағы жеке тексеру механизмі көзделмеген, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 2-тармағының 8-тармақшасына сәйкес келмейді; 5) жүйеде тілдік, оның ішінде жергілікті орналастырылатын модельдерді өз бетінше қосу мүмкіндігі көзделмеген. Жүйе интерфейсіне модельді немесе провайдерді қосу құралдары жоқ, модельді таңдау 3.4-тармаққа сәйкес келмейтін алдың ала орнатылған жиынтықпен шектеледі. Жергілікті орналастырылатын модельдерді қоса алғанда, провайдерлердің дерексіз қабаты арқылы әртүрлі тілдік модельдерді қосуды қолдау бөлігінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі 1-тармағының 1) тармақшасына, агенттердің АИ-нің нақты тілдік модельдерден тәуелсіздігі және агенттің логикасын өзгертей модельді ауыстыру мүмкіндігі бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 6) агенттің аі блок-схемасы конфигурация құралы болып табылмайды және иллюстрациялық сипатта болады. Параметрлер түрінде берілген параметрлерді көрсетеді, схема элементтері өңделмейді, олардың арасында байланыс орнатылмайды, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес келмейді; 7) Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сәйкес келмейтін агенттердің АИ-нің бір-бірімен оркестрлеу (байланыстыру) және үйлестіруді баптау мүмкіндігі жоқ; 8) агенттердің АИ басқару модулі агентті қажетті көлемде баптауды қамтамасыз етпейді, конфигурация мәтіндік нұсқаулықпен, тілдік модельді таңдаумен, генерация температурасының мәнімен, бірыңғай білім базасын қосуды және дайын сценарийлерді таңдаумен шектеледі. Жүйенің құрамдас бөлігі ретінде агенттің мінез-құлқын айқындайтын параметрлер көзделмеген, бұл АИ жүйесінің құрамында агенттердің АИ басқару Модулінің техникалық ерекшеліктің 3-бөлімі 1-тармағының талабына (көрнекі редактор, баптау), сондай-ақ АИ жүйесінің "жасадың интеллектуалды туралы" Қазақстан Республикасының 2025 жылғы 17 қарашадағы №3аңына сәйкестігі туралы талапқа сәйкес келмейді 230-VIII КРЗ өмірлік цикл бойы жасадың интеллектуалды жүйесінің тәуелділері үздіксіз басқару бөлігінде; 9) агенттің АИ конфигурациясында оның өкілеттіктерінің шекаралары берілмейді: рұқсат етілген операциялар мен қол жеткізу объектілерінің тізбесі шектелмейді. Қосылған сценарий оған берілген құқықтардың толық көлемімен орындалады, оның ішінде Деректер базасын басқару жүйесіне қол жеткізу, сыртқы және ішкі сервистерді шақыру және өңделетін өтініштің мазмұнына қарамастан, еркін бағдарламалық кодты орындау, бұл 5.2-тармаққа сәйкес келмейді. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 10) «операторға бағыттау» торабында іске қосу шарттары болмайды. Түйін параметрлерінде жауапты сенімділігі деңгейін анықтау параметрлері жоқ, оған қол жеткізілмеген жағдайда өтініш қолмен өңдеуге беріледі. Маршруттау адресаты берілмейді-оператор, кезек немесе сыртқы жүйе. Тораптың атауы және оның қолы ерікті түрде толтырылатын мәтін жолақтары болып табылады, оның салдарынан 3.1-тармақтың 3) тармақшасына сәйкестік. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі оның функционалдылығымен емес, тораптың атауымен қамтамасыз етіледі; 11) сервистерді басқару Модулінің «Триггер» торабында хабарламалар брокерлеріне қосылу параметрлері жоқ, почта хаттамасы арқылы өтініштерді қабылдау көзделмеген. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, интеграцияны бөлек байланыстырусыз сценарий тек REST арқылы қол жетімді, ал жүйе интерфейсіне мұндай байланыстыруды жасау құралдары жоқ, 3.3-тармақта көзделген үшеуінің ішінен. Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамасының 4-бөлімі кіріс өтініштерді қабылдау өдістері тек қол жетімді — REST API; 12) «ДБ-ға сұрау салу» торабында интерфейс құралдарының дерекқорларын басқару жүйесіне қосылуды баптау іске асырылмаған. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, байланыс сыртқы байланыстар тізлімінде бөлек REST API (post / api/connections) қоңырауы арқылы іске қосылады, оны жүйелік интерфейссте құру құралы жоқ, бұл жағдайда қосылу еркі міндетті болып табылады және оны толтырмай түйін сақталмайды, нәтижесінде түйінді конфигурациялау және пайдалану мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасадың интеллектуалды жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдығы болуы керек болғандықтан, жеткізілім нысанасының құрамыдағы мәліметтер базасын басқару жүйесіне қол жетімділіктің жұмыс қабілеттілігі расталмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. сыртқы ресурстарға қосылуды баптау бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі және 3.1-тармақтың 2) тармақшасы. ДКБЖ-ға қол жеткізуді көзбен шолып баптау бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 13) жүйе интерфейсі құралдарымен сыртқы қосылмалар мен интеграцияларды байланыстыру орнатылмаған. «Триг» және «ДБ-ға сұрау салу» түйіндерінде орналастырылған нұсқау мәтіндеріне сәйкес, олар жеке REST API (POST / api/integration-bindings, POST / api/connections) қоңырауларымен жасалады, оларды жасау құралдары жүйе интерфейсіне жоқ, бұл 3.1-тармаққа сәйкес келмейді. бәкеңді-Сервистерді және интеграцияларды көзбен шолып әзірлеуді, орындауды және сүйемелдеуді қамтамасыз ету бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ талап ету (3.1-тармақтың 3-тармақшасы. Тапсырыс берушінің КО-ның 4-бөлімі) АИ жүйесінің құрамында визуалды редакторы және баптауы бар сервистерді басқару Модулінің болуы туралы; 14) құжаттардың білім қорына жүктеу қатемен аяқталады («қате 451 хабары»). Интерфейсте орналастырылған хабарлама мәтініне сәйкес, жүйе қателен кейін құжаттың күйін анықтамайды: «құжат» қате күйімен тізімде қалуы мүмкін — оны қолмен жойыңыз. Егер қате шлюздің күту уақытына ұқсас болса (504), құжат әлі де өңделуі мүмкін — тізімді жанартыңыз. Жеткізу логінің құрамындағы білім қорының файлдарын жүктеу және өңдеу тиімділігі расталмаған, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT форматындағы файлдарды жүктеу және өңдеу бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 15) graphql және SOAP қоңыраулары, ДКБЖ-ға кіру және SMTP арқылы жіберу бөлігінде сервис логикасын визуалды баптауды іске асыру расталмаған. «HTTP суранысы» түйінінің параметрлері, оның қолтаңбасы» REST / GraphQL / SOAP " қолдауын талап етеді, тек қарапайым HTTP қоңырауының параметрлерін қамтиды: өдіс, URL, тақырыптар, сұраудың параметрлері мен денесі, GraphQL-ге тән параметрлер (сұрау денесі және айнымалылар, errors блогын өңдеу және SOAP үшін (WSDL қызметінің сипаттамасы, SOAPAction тақырыбы, хабарлама конверті, soap өңдеу: Fault), жоқ. Катені анықтаудың жалғыз механизмі - «≥ 400 күйін қате деп санау» параметрі, ал GraphQL және SOAP хаттамаларында қате туралы ақпарат жауап денесінде 200 кодпен беріледі, нәтижесінде аталған хаттамалардың қателерін түйінмен өңдеу қамтамасыз етілмейді. «ДБ-ге сұрау» және email жіберу түйіндері үшін қосылм параметрлері жоқ. Көрсетілген хаттамаларды қолдау туралы өтініш түйінінің қолында — 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмейтін еркін толтырылатын мәтін жолағында болады. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 16) сценарий нұсқаларымен жұмыс іске асырылмаған. «Жеке» нұсқасын қарау және редакциялау қарастырылмаған, нұсқалар тек сценарийді жариялауға қолданылады — нұсқаға тек «белсенді ету» және «жою» әрекеттері қол жетімді, бұл 3.1-тармақтың 10) тармақшасына сәйкес келмейді. сценарийлердің нұсқаларын жасау, өңдеу және жою бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 17) техникалық ерекшелікте көзделген көлемде кіріс деректерімен жұмыс іске асырылмаған. Түйіндердің сипатталған кіріс және шығыс параметрлері жоқ, тиісті мета-схема жүргізілмейді, автотолтыру берілмейді, басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне қол жеткізу түйіндердің ешқайсысында қамтамасыз етілмейді. Атап айтқанда, «торабында Кастомный код» жолында «Кіру деректер» және «торабында Шақыру I/IKT» - агенттің «Хабар» алабында болып табылады қарапайым мәтіндік өріс, орындалмайды подстановка өрнектерді оларға, оның ішінде орналастырылатын жолында «Хабар» мысал пайдаланады бұл синтаксис — «мысалы, { {input.message}}». Осылайша, кейбір түйіндердің шығыс параметрлерін 3.1-тармақтың 16) тармақшасына сәйкес келмейтін басқа түйіндердің кіріс параметрлері ретінде пайдалануға болмайды. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі кіріс параметрлерін басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне және 3.4-тармаққа қол жеткізе отырып өрнектер арқылы беру бөлігінде. қосылған ресурстың өзекті мета-схемасы негізінде автотолтырудың болуы және өрнектер арқылы кіріс және шығыс параметрлерінің мәндеріне жүгіну бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 18) жүйемен кіріс айналымының метадеректерін алу іске асырылмаған. Сценарийді орындау контекстінде тек өтініш мәтіні бар. Баяндалғанның салдарынан процестің кіріс параметрлеріне жүгінудің метадеректерін автоматты түрде маппингтеу орындалмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 19) әкімшінің білім базасын баптауы толық көлемде іске асырылмаған. Құжаттарды қосу және жою қол жетімді, сонымен қатар жалғыз іздеу опциясы — алынған фрагменттердің саны. Құжаттарды бөлу, векторлау және іздеу сапасын анықтайтын параметрлер төменшемейді, атап айтқанда: фрагменттің өлшемі және бөлу кезіндегі қабаттасу мөлшері, векторлау моделін таңдау және параметрлерді, сәйкестік шегі және нәтижелерді қайта реттеу параметрлері, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. әкімшінің білім базасын баптау бөлігіндегі техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ АИ жүйесінің құрамында RAG қолдауымен білім базасын басқару Модулінің болуы туралы талап; 20) тест нұсқасында мультимодальды тілдік модельдерге қолдау көрсетілмеген. Чат-виджет интерфейсінің "кескін" элементі интерфейсіндегі бөлігі ретінде кескінді беру кезінде оның аі мазмұны агентпен өңделмеген және жауапта ескерілмеген, бұл ретте жүйенің құралдарымен мультимодальды тіл моделін өз бетінше қосу мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасадың интеллектуалды жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдығы болуы керек болғандықтан, жеткізу элементінің құрамындағы мультимодальды модельдерді қолдануы өнімділігі расталмайды, бұл 3-тармаққа сәйкес келмейді.4. техникалық сипаттаманың 4-бөлімі мәтіндік және мультимодальды (суреттерді түсінумен) модельдерді қосуды қолдау бөлігінде; 21) басқа сервистік сервистерден құрылған сервистерді шақыру орындалмайды. «Message» (Integer) міндетті енгізу параметрі толтырылмаған қатесі мақсатты сценарийдің кірістірілген жүгірісін аяқтайды. Бұл ретте, мәндерді шақырылатын сценарийдің кіріс параметрлеріне беру 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмеу себебі бойынша қамтамасыз етілмейді. жоғарыда көрсетілген 15-тармақтың ескертпесінде баяндалған техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі. Дәл сол себепті іске қосылған сценарийлерді шақыру орындалмайды. Жеткізу нысанасының құрамындағы көрсетілген функционалдылықтың жұмыс қабілеттілігі расталмаған, бұл 3.1-тармақтың 6) тармақшасына сәйкес келмейді. және 3.4-тармаққа сәйкес. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі іске қосылатын сценарийлер мен сервистерді АИ-агент құралына енгізу бөлігінде.
2	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген

			тендерлік өтінім тендер шарттарына сәйкес келмейтіндігіне байланысты Қағидалардың 93-тармағының 1) тармақшасын басшылыққа ала отырып жіберілмеді, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 13-бөлімі 4-тармағының талаптарын растау шеңберінде әлеуетті өнім беруші тендерлік өтінімнен бірге интернет-ресурсқа, АИ жүйесінің тестілік нұсқасына логин мен парольге сілтемені көрсете отырып хат ұсынды, онда өткізілген тестілеу нәтижелері бойынша Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына мынадай сәйкессіздіктер анықталды: 1) пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру және рөлдерді тағайындау функционалдың жоқ, сондай-ақ қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату іске асырылмаған, бұл Тапсырыс берушінің "Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген бірыңғай талаптарға" АИ жүйесінің сәйкестігі туралы техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 1-тармағының талаптарына сәйкес келмейді (бұдан әрі - Қаулы) (электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату бөлігінде (қаулының 33-тармағының 5-тармақшасы), енебек қатынастары тоқтатылған кезде қол жеткізу құқықтарының күшін жою (қаулының 43-тармағы) және пайдаланушылардың іс-әрекеттерінің мониторинг бөлігінде (қаулының 51, 52-тармақтары)); 2) орындау журналдарымен салыстыру нәтижелері бойынша қойылған мақсат шеңберінде бірлік іс-қимыл тіркелді. Бұл ретте құралдардың шақыруларының кезектілігі жоқ, ол қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін агенттердің АИ дербес әрекет ету қабілеті бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімінің 1-тармағына сәйкес келмейді; 3) жүйенің пайдаланушы интерфейсында орналастырылған мәліметтер бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу процесіне жатады, бірақ оны пайдалануға емес, атап айтқанда: - сервистерді басқару Модулінің барлық топтарында Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сілтеме жасап отырып табылған элемент бар — "торапты іске қосу (ТТ 3.4)"; - интерфейссте әзірлеушінің архитектуралық шешімдерінің ішкі құжаттарына сілтемелер орналастырылған: «Кастомдық код» түйінде — «ADR-0019», «ДБ-ға сұрау салу» түйінде — «ADR-0025 D1», «Сценарий қоңырауы» түйінде — «ADR-0030 D6», «сценарийді жариялау бөлімінде — «ADR-0020», агенттің білім қорының конфигурациясында — «ADR-0015»; — «сценарий шақыру» түйін түрлерінің тізбесінде және «сценарий шақыру» түйінінің қолтаңбасында «композиция» (5-көзеп) - әзірлеу кезеңінің белгіленуі көрсетілген; — жұмыс кешіктігі жұмыс істеу туралы нұсқада үлгі ретінде үшінші тарап бағдарламалық құралы көрсетілген — «түйінді тіптің түрлендіру кешіктері — пбн сияқты»; — нұсқаулардың мәтіндерінде пайдаланушыға жүйенің бағдарламалық интерфейсіне жүгінулерді орындау тағайындалады — оны сыртқы байланыстар тізлімінде іске қосыңыз (post/api / connections); — «ДБ -ға сұрау салу» торабында жүйенің интерфейсінде мұндай қосылмалар жасау құралдары болмаған кезде сыртқы қосылмды таңдау көзделген, бұл іске асырудың аяқталмағандығын көрсетеді. Осылайша, пайдаланушы интерфейсында нақты сатып алудың техникалық спецификациясына, әзірлеушінің ішкі жобалау құжаттарына сілтемелері болуы, әзірлеу кезеңдерін, деректер моделінің ішкі техникалық идентификаторларын белгілеу және үшінші тарап бағдарламалық жасақтамасын көрсету жасадың интеллектуалды жүйесі деген техникалық спецификацияның 3-бөлімінің 1-тармағының талабына, сондай-ақ осы тармақтың талабына сәйкес келмейді Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4.13 бөлімі, сынақ нұсқасы аи жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі керек және оның толық функционалдың болуы керек; 4) сұрақтарды тиісті және маңызды емес сұрақтарға сүзуді баптау құралдары көзделмеген, сүзу тек агенттің АИ конфигурациясында қойылатын мәтіндік нұсқаулықпен қамтамасыз етіледі. Рұқсат етілген тақырыптардың тізімі құрылымдық түрде берілмейді, өтінішті жіктеу нәтижесі тіркелмейді және интерфейске көрсетілмейді. Нәтижесінде, мәселені тиісті немесе маңызды емес деп жіктеудің негізін белгілеу мүмкін емес. Өтінішті жіктеу жауапты қалыптастыратын сол генеративті модельмен орындалады, жауапты қалыптастырудың алдындағы жеке тексеру механизмі көзделмеген, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 2-тармағының 8-тармақшасына сәйкес келмейді; 5) жүйеде тілдік, оның ішінде жергілікті орналастырылатын модельдерді өз бетінше қосу мүмкіндігі көзделмеген. Жүйе интерфейсінде модельді немесе провайдерді қосу құралдары жоқ, модельді таңдау 3.4-тармаққа сәйкес келмейтін алдың ала орнатылған жиынтықпен шектеледі. Жергілікті орналастырылатын модельдерді қоса алғанда, провайдерлердің дерексіз қабаты арқылы әртүрлі тілдік модельдерді қосуды қолдау бөлігінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі 1-тармағының 1) тармақшасына, агенттердің АИ-нің нақты тілдік модельдерден тәуелсіздігі және агенттің логикасы өзгертей модельді ауыстыру мүмкіндігі бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 6) агенттің аі блок-схемасы конфигурация құралы болып табылмайды және иллюстрациялық сипатта болады. Параметрлер түрінде берілген параметрлерді көрсетеді, схема элементтері өңделмейді, олардың арасында байланыс орнатылмайды, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес келмейді; 7) Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сәйкес келмейтін агенттердің АИ-нің бір-бірімен оркестрлеу (байланыстыру) және үйлестіруді баптау мүмкіндігі жоқ; 8) агенттердің АИ басқару модулі агентті қажетті көлемде баптауды қамтамасыз етпейді, конфигурация мәтіндік нұсқаулықпен, тілдік модельді таңдаумен, генерация температурасын мәнімен, бірыңғай білім базасын қосуды және дайын сценарийлерді таңдаумен шектеледі. Жүйенің құрамдас бөлігі ретінде агенттің мінез-құлқын айқындайтын параметрлер көзделмеген, бұл АИ жүйесінің құрамында агенттердің АИ басқару Модулінің техникалық ерекшеліктің 3-бөлімі 1-тармағының талабына (көрнекі редактор, баптау), сондай-ақ АИ жүйесінің "жасадың интеллектуалды туралы" Қазақстан Республикасының 2025 жылғы 17 қарашадағы №3аңына сәйкестігі туралы талапқа сәйкес келмейді 230-VIII КРЗ өмірлік цикл бойы жасадың интеллектуалды жүйесінің тәуелділері үздіксіз басқару бөлігінде; 9) агенттің АИ конфигурациясында оның өкілеттіктерінің шекаралары берілмейді: рұқсат етілген операциялар мен қол жеткізу объектілерінің тізбесі шектелмейді. Қосылған сценарий оған берілген құқықтардың толық көлемімен орындалады, оның ішінде Деректер базасын басқару жүйесіне қол жеткізу, сыртқы және ішкі сервистерді шақыру және өңделетін өтініштің мазмұнына қарамастан, еркін бағдарламалық кодты орындау, бұл 5.2-тармаққа сәйкес келмейді. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 10) «операторға бағыттау» торабында іске қосу шарттары болмайды. Түйін параметрлерінде жауапты сенімділігі деңгейін анықтау параметрлері жоқ, оған қол жеткізілмеген жағдайда өтініш қолмен өңдеуге беріледі. Маршруттау адресаты берілмейді-оператор, кезек немесе сыртқы жүйе. Тораптың атауы және оның қолы ерікті түрде толтырылатын мәтін жолақтары болып табылады, оның салдарынан 3.1-тармақтың 3) тармақшасына сәйкестік. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі оның функционалдыңымен емес, тораптың атауымен қамтамасыз етіледі; 11) сервистерді басқару Модулінің «Триггер» торабында хабарламалар брокерлеріне қосылу параметрлері жоқ, почта хаттамасы арқылы өтініштерді қабылдау көзделмеген. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, интеграцияны бөлек байланыстырусыз сценарий тек REST арқылы қол жетімді, ал жүйе интерфейсінде мұндай байланыстыруды жасау құралдары жоқ, 3.3-тармақта көзделген үшеуінің ішінен. Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамасының 4-бөлімі кіріс өтініштерді қабылдау әдістері тек қол жетімді — REST API; 12) «ДБ-ға сұрау салу» торабында интерфейс құралдарының дерекқорларын басқару жүйесіне қосылуды баптау іске асырылмаған. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, байланыс сыртқы байланыстар тізлімінде бөлек REST API (post / api/connections) қоңырауы арқылы іске қосылады, оны жүйелік интерфейссте құру құралы жоқ, бұл жағдайда қосылу еркі міндетті болып табылады және оны толтырмай түйін сақталмайды, нәтижесінде түйінді конфигурациялау және пайдалану мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасадың интеллектуалды жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдың болуы керек болғандықтан, жеткізілім нысанасының құрамыдағы мәліметтер базасын басқару жүйесіне қол жетімділіктің жұмыс қабілеттілігі расталмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. сыртқы ресурстарға қосылуды баптау бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі және 3.1-тармақтың 2) тармақшасы. ДКБЖ-ға қол жеткізуді көзбен шолып баптау бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 13) жүйе интерфейсінде құралдарымен сыртқы қосылмалар мен интеграцияларды байланыстыру орнатылмаған. «Триг» және «ДБ-ға сұрау салу» түйіндерінде орналастырылған нұсқау мәтіндеріне сәйкес, олар жеке REST API (POST / api/integration-bindings, POST / api/connections) қоңырауларымен жасалады, оларды жасау құралдары жүйе интерфейсінде жоқ, бұл 3.1-тармаққа сәйкес келмейді. бәкеңді-Сервистерді және интеграцияларды көзбен шолып әзірлеуді, орындауды және сүйемелдеуді қамтамасыз ету бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ талап ету (3.1-тармақтың 3-тармақшасы. Тапсырыс берушінің КО-ның 4-бөлімі) АИ жүйесінің құрамында визуалды редакторы және баптауы бар сервистерді басқару Модулінің болуы туралы; 14) құжаттардың білім қорына жүктеу қатемен аяқталады («қате 451 хабары»). Интерфейсте орналастырылған хабарлама мәтініне сәйкес, жүйе қателен кейін құжаттың күйін анықтамайды: «құжат» қате күйімен тізімде қалуы мүмкін — оны қолмен жойңыз. Егер қате шлюздің күту уақытына ұқсас болса (504), құжат әлі де өңделуі мүмкін — тізімді жанартыңыз. Жеткізу логінің құрамындағы білім қорының файлдарын жүктеу және өңдеу тиімділігі расталмаған, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT форматындағы файлдарды жүктеу және өңдеу бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 15) graphql және SOAP қоңыраулары, ДКБЖ-ға кіру және SMTP арқылы жіберу бөлігінде сервис логикасын визуалды баптауды іске асыру расталмаған. «HTTP суранысы» түйінінің параметрлері, оның қолтаңбасы» REST / GraphQL / SOAP " қолдауын талап етеді, тек қарапайым HTTP қоңырауының параметрлерін қамтиды: әдіс, URL, тақырыптар, сұраудың параметрлері мен денесі, GraphQL-ге тән параметрлер (сұрау денесі және айнымалылар, errors блогын өңдеу және жою SOAP үшін (WSDL қызметінің сипаттамасы, SOAPAction тақырыбы, хабарлама конверті, soar өңдеу: Fault), жоқ, Катені анықтаудың жалғыз механизмі - «≥ 400 күйін қате деп санау» параметрі, ал GraphQL және SOAP хаттамаларында қате туралы ақпарат жауап денесінде 200 кодпен беріледі, нәтижесінде аталған хаттамалардың қателерін түйінмен өңдеу қамтамасыз етілмейді. «ДБ-ге сұрау» және email жіберу түйіндері үшін қосылм параметрлері жоқ. Көрсетілген хаттамаларды қолдау туралы өтініш түйінінің қолында — 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмейтін еркін толтырылатын мәтін жолағында болады. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 16) сценарий нұсқаларымен жұмыс іске асырылмаған. «Жеке» нұсқасын қарау және редакциялау қарастырылмаған, нұсқалар тек сценарийді жариялауға қолданылады — нұсқаға тек «белсенді ету» және «жою» әрекеттері қол жетімді, бұл 3.1-тармақтың 10) тармақшасына сәйкес келмейді. сценарийлердің нұсқаларын жасау, өңдеу және жою бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 17) техникалық ерекшелікте көзделген көлемде кіріс деректерімен жұмыс іске асырылмаған. Түйіндердің сипатталған кіріс және шығыс параметрлері жоқ, тиісті мета-схема жүргізілмейді, автотолтыру берілмейді, басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне қол жеткізу түйіндердің ешқайсысында қамтамасыз етілмейді. Атап айтқанда, «торабында Кастомный код» жолында «Кіру деректер» және «торабында Шақыру I/IKT» - агенттің «Хабар» алабында болып табылады қарапайым мәтіндік өріс, орындалмайды подстановка өрнектерді оларға, оның ішінде орналастырылған жолында "Хабар" мысал пайдаланады бұл синтаксис — «мысалы, { {input.message}}». Осылайша, кейбір түйіндердің шығыс параметрлерін 3.1-тармақтың 16) тармақшасына сәйкес келмейтін басқа түйіндердің кіріс параметрлері ретінде пайдалануға болмайды. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі кіріс параметрлерін басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне және 3.4-тармаққа қол жеткізе отырып өрнектер арқылы беру бөлігінде. қосылған ресурстың өзекті мета-схемасы негізінде автотолтырудың болуы және өрнектер арқылы кіріс және шығыс параметрлерінің мәндеріне жүгіну бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 18) жүйемен кіріс айналымының метадеректерін алу іске асырылмаған. Сценарийді орындау контекстінде тек өтініш мәтіні бар. Баяндалғанның салдарынан процестің кіріс параметрлеріне жүгінудің метадеректерін автоматты түрде маппингтеу орындалмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 19) әкімшінің білім базасын баптауы толық көлемде іске асырылмаған. Құжаттарды қосу және жою қол жетімді, сонымен қатар жалғыз іздеу опциясы — алынған фрагменттердің саны. Құжаттарды бөлу, векторлар және іздеу сапасын анықтайтын параметрлер теңешелмейді, атап айтқанда: фрагменттің өлшемі және бөлу кезіндегі қабаттасу мөлшері, векторлар моделін таңдау және параметрлерді, сәйкестік шегі және нәтижелерді қайта реттеу параметрлері, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. әкімшінің білім базасын баптау бөлігіндегі техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ АИ жүйесінің құрамында RAG қолдауымен білім базасын басқару Модулінің болуы туралы талап; 20) тест нұсқасында мультимодальды тілдік модельдерге қолдау көрсетілмеген. Чат-виджет интерфейсінде "кескін" элементі интерфейсінде бөлігі ретінде кескінді беру кезінде оның аі мазмұны агентпен өңделмеген және жауапта ескерілмеген, бұл ретте жүйенің құралдарымен мультимодальды тіл моделін өз бетінше қосу мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасадың интеллектуалды жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдың болуы керек болғандықтан, жеткізу элементінің құрамындағы мультимодальды модельдерді қолдануы өнімділігі расталмайды, бұл 3-тармаққа сәйкес келмейді.4. техникалық сипаттаманың 4-бөлімі мәтіндік және мультимодальды (суреттерді түсінуден) модельдерді қосуды қолдау бөлігінде; 21) басқа сервистік сервистерден құрылған сервистерді шақыру орындалмайды. «Message» (Integer) міндетті енгізу параметрі толтырылмаған қатесі мақсатты сценарийдің кірістірілген жүгірісін аяқтайды. Бұл ретте, мәндерді шақырылатын сценарийдің кіріс параметрлеріне беру 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмеу себебі бойынша қамтамасыз етілмейді. жоғарыда көрсетілген 15-тармақтың ескертпесінде баяндалған техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі. Дәл сол себепті іске қосылған сценарийлерді шақыру орындалмайды. Жеткізу нысанасының құрамындағы көрсетілген функционалдың жұмыс қабілеттілігі расталмаған, бұл 3.1-тармақтың 6) тармақшасына сәйкес келмейді. және 3.4-тармаққа сәйкес. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі іске қосылатын сценарийлер мен сервистерді АИ-агент құралына енгізу бөлігінде.
3	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген

			төндерлік өтінім төндер шарттарына сәйкес келмейтіндігіне байланысты Қағидалардың 93-тармағының 1) тармақшасын басшылыққа ала отырып жіберілмеді, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 13-бөлімі 4-тармағының талаптарын растау шеңберінде әлеуетті өнім беруші төндерлік өтінімнен бірге интернет-ресурсқа, АИ жүйесінің тестілік нұсқасына логин мен парольге сілтемені көрсете отырып хат ұсынды, онда өткізілген тестілеу нәтижелері бойынша Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына мынадай сәйкессіздіктер анықталды: 1) пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру және рөлдерді тағайындау функционалдың жоқ, сондай-ақ қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату іске асырылмаған, бұл Тапсырыс берушінің "Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген бірыңғай талаптарға" АИ жүйесінің сәйкестігі туралы техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 1-тармағының талаптарына сәйкес келмейді (бұдан әрі - Қаулы) (электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату бөлігінде (қаулының 33-тармағының 5-тармақшасы), енебек қатынастары тоқтатылған кезде қол жеткізу құқықтарының күшін жою (қаулының 43-тармағы) және пайдаланушылардың іс-әрекеттерінің мониторинг бөлігінде (қаулының 51, 52-тармақтары)); 2) орындау журналдарымен салыстыру нәтижелері бойынша қойылған мақсат шеңберінде бірлік іс-қимыл тіркелді. Бұл ретте құралдардың шақыруларының кезектілігі жоқ, ол қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін агенттердің АИ дербес әрекет ету қабілеті бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімінің 1-тармағына сәйкес келмейді; 3) жүйенің пайдаланушы интерфейсында орналастырылған мәліметтер бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу процесіне жатады, бірақ оны пайдалануға емес, атап айтқанда: - сервистерді басқару Модулінің барлық топтарында Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сілтеме жасап отырып табылған элемент бар — "торапты іске қосу (ТТ 3.4)"; - интерфейссте әзірлеушінің архитектуралық шешімдерінің ішкі құжаттарына сілтемелер орналастырылған: «Кастомдық код» түйінде — «ADR-0019», «ДБ-ға сұрау салу» түйінде — «ADR-0025 D1», «Сценарий қоңырауы» түйінде — «ADR-0030 D6», «сценарийді жариялау бөлімінде — «ADR-0020», агенттің білім қорының конфигурациясында — «ADR-0015»; — «сценарий шақыру» түйін түрлерінің тізбесінде және «сценарий шақыру» түйінінің қолтаңбасында «композиция» (5-көзеп) - әзірлеу кезеңінің белгіленуі көрсетілген; — жұмыс кеністігін жұмыс істеу туралы нұсқауда үлгі ретінде үшінші тарап бағдарламалық құралы көрсетілген — «түйінді тінтуірмен кенепке сүйреңіз — n8n сияқты»; — нұсқаулардың мәтіндерінде пайдаланушыға жүйенің бағдарламалық интерфейсіне жүгінулерді орындау тағайындалады — оны сыртқы байланыстар тізілімінде іске қосыңыз (post/api / connections); — «ДБ -ға сұрау салу» тарабында жүйенің интерфейсінде мұндай қосылмалар жасау құралдары болмаған кезде сыртқы қосылмды таңдау көзделген, бұл іске асырудың аяқталмағандығын көрсетеді. Осылайша, пайдаланушы интерфейсында нақты сатып алудың техникалық спецификациясына, әзірлеушінің ішкі жобалау құжаттарына сілтемелердің болуы, әзірлеу кезеңдерін, деректер моделінің ішкі техникалық идентификаторларын белгілеу және үшінші тарап бағдарламалық жасақтамасын көрсету жасанды интеллект жүйесі дайын бағдарламалық платформа болуы керек деген техникалық спецификацияның 3-бөлімінің 1-тармағының талабына, сондай-ақ осы тармақтың талабына сәйкес келмейді Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4.13 бөлімі, сынақ нұсқасы аи жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі керек және оның толық функционалдың болуы керек; 4) сұрақтарды тиісті және маңызды емес сұрақтарға сүзуді баптау құралдары көзделмеген, сүзу тек агенттің АИ конфигурациясында қойылатын мәтіндік нұсқаулықпен қамтамасыз етіледі. Рұқсат етілген тақырыптардың тізімі құрылымдық түрде берілмейді, өтінішті жіктеу нәтижесі тіркелмейді және интерфейссте көрсетілмейді. Нәтижесінде, мәселені тиісті немесе маңызды емес деп жіктеудің негізін белгілеу мүмкін емес. Өтінішті жіктеу жауапты қалыптастыратын сол генеративті модельмен орындалады, жауапты қалыптастырудың алдындағы жеке тексеру механизмі көзделмеген, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 2-тармағының 8-тармақшасына сәйкес келмейді; 5) жүйеде тілдік, оның ішінде жергілікті орналастырылатын модельдерді өз бетінше қосу мүмкіндігі көзделмеген. Жүйе интерфейсінде модельді немесе провайдерді қосу құралдары жоқ, модельді таңдау 3.4-тармаққа сәйкес келмейтін алдын ала орнатылған жиынтықпен шектеледі. Жергілікті орналастырылатын модельдерді қоса алғанда, провайдерлердің дерексіз қабаты арқылы әртүрлі тілдік модельдерді қосуды қолдау бөлігінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі 1-тармағының 1) тармақшасына, агенттердің АИ-нің нақты тілдік модельдерден тәуелсіздігі және агенттің логикасын өзгертей модельді ауыстыру мүмкіндігі бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 6) агенттің аі блок-схемасы конфигурация құралы болып табылмайды және иллюстрациялық сипатта болады. Параметрлер түрінде берілген параметрлерді көрсетеді, схема элементтері өңделмейді, олардың арасында байланыс орнатылмайды, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес келмейді; 7) Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сәйкес келмейтін агенттердің АИ-нің бір-бірімен оркестрлеу (байланыстыру) және үйлестіруді баптау мүмкіндігі жоқ; 8) агенттердің АИ басқару модулі агентті қажетті көлемде баптауды қамтамасыз етпейді, конфигурация мәтіндік нұсқаулықпен, тілдік модельді таңдаумен, генерация температурасын мәнімен, бірыңғай білім базасын қосуды және дайын сценарийлерді таңдаумен шектеледі. Жүйенің құрамдас бөлігі ретінде агенттің мінез-құлқын айқындайтын параметрлер көзделмеген, бұл АИ жүйесінің құрамында агенттердің АИ басқару Модулінің болуы туралы техникалық ерекшеліктің 3-бөлімі 1-тармағының талабына (көрнекі редактор, баптау), сондай-ақ АИ жүйесінің "жасанды интеллект туралы" Қазақстан Республикасының 2025 жылғы 17 қарашадағы №3аңына сәйкестігі туралы талапқа сәйкес келмейді 230-VIII КРЗ өмірлік цикл бойы жасанды интеллект жүйесінің тәуелкелдерін үздіксіз басқару бөлігінде; 9) агенттің АИ конфигурациясында оның өкілеттіктерінің шекаралары берілмейді: рұқсат етілген операциялар мен қол жеткізу объектілерінің тізбесі шектелмейді. Қосылған сценарий оған берілген құқықтардың толық көлемімен орындалады, оның ішінде Деректер базасын басқару жүйесіне қол жеткізу, сыртқы және ішкі сервистерді шақыру және өңделетін өтініштің мазмұнына қарамастан, еркін бағдарламалық кодты орындау, бұл 5.2-тармаққа сәйкес келмейді. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 10) «операторға бағыттау» тарабында іске қосу шарттары болмайды. Түйін параметрлерінде жауапты сенімділік деңгейін анықтау параметрлері жоқ, оған қол жеткізілмеген жағдайда өтініш қолмен өңдеуге беріледі. Маршруттау адресаты берілмейді-оператор, кезек немесе сыртқы жүйе. Тораптың атауы және оның қолы ерікті түрде толтырылатын мәтін жолақтары болып табылады, оның салдарынан 3.1-тармақтың 3) тармақшасына сәйкестік. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі оның функционалдылығымен емес, тораптың атауымен қамтамасыз етіледі; 11) сервистерді басқару Модулінің «Триггер» тарабында хабарламалар брокерлеріне қосылу параметрлері жоқ, почта хаттамасы арқылы өтініштерді қабылдау көзделмеген. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, интеграцияны бөлек байланыстырусыз сценарий тек REST арқылы қол жетімді, ал жүйе интерфейсінде мұндай байланыстыруды жасау құралдары жоқ, 3.3-тармақта көзделген үшеуінің ішінен. Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамасының 4-бөлімі кіріс өтініштерді қабылдау әдістері тек қол жетімді — REST API; 12) «ДБ-ға сұрау салу» тарабында интерфейс құралдарының дерекқорларын басқару жүйесіне қосылуды баптау іске асырылмаған. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, байланыс сыртқы байланыстар тізілімінде бөлек REST API (post / api/connections) қоңырауы арқылы іске қосылады, оны жүйелік интерфейссте құру құралы жоқ, бұл жағдайда қосылу еркі міндетті болып табылады және оны толтырмай түйін сақталмайды, нәтижесінде түйінді конфигурациялау және пайдалану мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасанды интеллект жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдың болуы керек болғандықтан, жеткізілген нысанасының құрамындағы мәліметтер базасын басқару жүйесіне қол жетімділіктің жұмыс қабілеттілігі расталмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. сыртқы ресурстарға қосылуды баптау бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі және 3.1-тармақтың 2) тармақшасы. ДКБЖ-ға қол жеткізуді көзбен шолып баптау бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 13) жүйе интерфейсі құралдарымен сыртқы қосылмалар мен интеграцияларды байланыстыру орнатылмаған. «Триг» және «ДБ-ға сұрау» түйіндерінде орналастырылған нұсқау мәтіндеріне сәйкес, олар жеке REST API (POST / api/integration-bindings, POST / api/connections) қоңырауларымен жасалады, оларды жасау құралдары жүйе интерфейсінде жоқ, бұл 3.1-тармаққа сәйкес келмейді. бәкеңді-Сервистерді және интеграцияларды көзбен шолып әзірлеуді, орындауды және сүйемелдеуді қамтамасыз ету бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ талап ету (3.1-тармақтың 3-тармақшасы. Тапсырыс берушінің КО-ның 4-бөлімі) АИ жүйесінің құрамында визуалды редакторы және баптауы бар сервистерді басқару Модулінің болуы туралы; 14) құжаттардың білім қорына жүктеу қатемен аяқталады («қате 451 хабары»). Интерфейсте орналастырылған хабарлама мәтініне сәйкес, жүйе қатеден кейін құжаттың күйін анықтамайды: «құжат» қате күйімен тізімде қалуы мүмкін — оны қолмен жойғыңыз. Егер қате шлюздің күту уақытына ұқсас болса (504), құжат әлі де өңделуі мүмкін — тізімді жанартыңыз. Жеткізу логінің құрамындағы білім қорының файлдарын жүктеу және өңдеу тиімділігі расталмаған, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT форматындағы файлдарды жүктеу және өңдеу бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 15) graphql және SOAP қоңыраулары, ДКБЖ-ға кіру және SMTP арқылы жіберу бөлігінде сервис логикасын визуалды баптауды іске асыру расталмаған. «HTTP суранысы» түйінінің параметрлері, оның қолтаңбасы» REST / GraphQL / SOAP " қолдауын талап етеді, тек қарапайым HTTP қоңырауының параметрлерін қамтиды: әдіс, URL, тақырыптар, сұраудың параметрлері мен денесі, GraphQL-ге тән параметрлер (сұрау денесі және айнымалылар, errors блогын өңдеу және SOAP үшін (WSDL қызметінің сипаттамасы, SOAPAction тақырыбы, хабарлама конверті, soar өңдеу: Fault), жоқ, Катені анықтаудың жалғыз механизмі - «≥ 400 күйін қате деп санау» параметрі, ал GraphQL және SOAP хаттамаларында қате туралы ақпарат жауап денесінде 200 кодпен беріледі, нәтижесінде аталған хаттамалардың қателерін түйінмен өңдеу қамтамасыз етілмейді. «ДБ-ге сұрау» және email жіберу түйіндері үшін қосылм параметрлері жоқ. Көрсетілген хаттамаларды қолдау туралы өтініш түйіннің қолында — 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмейтін еркін толтырылатын мәтін жолағында болады. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 16) сценарий нұсқаларымен жұмыс іске асырылмаған. «Жеке» нұсқасын қарау және редакциялау қарастырылмаған, нұсқалар тек сценарийді жариялауға қолданылады — нұсқаға тек «белсенді ету» және «жою» әрекеттері қол жетімді, бұл 3.1-тармақтың 10) тармақшасына сәйкес келмейді. сценарийлердің нұсқаларын жасау, өңдеу және жою бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 17) техникалық ерекшелікте көзделген көлемде кіріс деректерімен жұмыс іске асырылмаған. Түйіндердің сипатталған кіріс және шығыс параметрлері жоқ, тиісті мета-схема жүргізілмейді, автотолтыру берілмейді, басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне қол жеткізу түйіндердің ешқайсысында қамтамасыз етілмейді. Атап айтқанда, «торабында Кастомный коды» жолында «Кіру деректер» және «Торабында Шақыру I/IKT» - агенттің «Хабар» алабында болып табылады қарапайым мәтіндік өріс, орындалмайды подстановка өрнектерді оларға, оның ішінде орналастырылған жолында "Хабар" мысал пайдаланады бұл синтаксис — «мысалы, { {input.message}}». Осылайша, кейбір түйіндердің шығыс параметрлерін 3.1-тармақтың 16) тармақшасына сәйкес келмейтін басқа түйіндердің кіріс параметрлері ретінде пайдалануға болмайды. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі кіріс параметрлерін басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне және 3.4-тармаққа қол жеткізе отырып өрнектер арқылы беру бөлігінде. қосылған ресурстың өзекті мета-схемасы негізінде автотолтырудың болуы және өрнектер арқылы кіріс және шығыс параметрлерінің мәндеріне жүгіну бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 18) жүйемен кіріс айналымының метадеректерін алу іске асырылмаған. Сценарийді орындау контекстінде тек өтініш мәтіні бар. Баяндалғанның салдарынан процестің кіріс параметрлеріне жүгінудің метадеректерін автоматты түрде маппингтеу орындалмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 19) әкімшінің білім базасын баптауы толық көлемде іске асырылмаған. Құжаттарды қосу және жою қол жетімді, сонымен қатар жалғыз іздеу опциясы — алынған фрагменттердің саны. Құжаттарды бөлу, векторлар және іздеу сапасын анықтайтын параметрлер теңешелмейді, атап айтқанда: фрагменттің өлшемі және бөлу кезіндегі қабаттасу мөлшері, векторлар моделін таңдау және параметрлерді, сәйкестік шегі және нәтижелерді қайта реттеу параметрлері, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. әкімшінің білім базасын баптау бөлігіндегі техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ АИ жүйесінің құрамында RAG қолдауымен білім базасын басқару Модулінің болуы туралы талап; 20) тест нұсқасында мультимодальды тілдік модельдерге қолдау көрсетілмеген. Чат-виджет интерфейсін "кескін" элементі интерфейсін бөлігі ретінде кескінді беру кезінде оның аи мазмұны агентпен өңделмеген және жауапта ескерілмеген, бұл ретте жүйенің құралдарымен мультимодальды тіл моделін өз бетінше қосу мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасанды интеллект жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдың болуы керек болғандықтан, жеткізу элементінің құрамындағы мультимодальды модельдерді қолдануы өнімділігі расталмайды, бұл 3-тармаққа сәйкес келмейді.4. техникалық сипаттаманың 4-бөлімі мәтіндік және мультимодальды (суреттерді түсінумен) модельдерді қосуды қолдау бөлігінде; 21) басқа сервистік сервистерден құрылған сервистерді шақыру орындалмайды. «Message» (Integer) міндетті енгізу параметрі толтырылмаған қатесі мақсатты сценарийдің кірістірілген жүгірісін аяқтайды. Бұл ретте, мәндерді шақырылатын сценарийдің кіріс параметрлеріне беру 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмеу себебі бойынша қамтамасыз етілмейді. жоғарыда көрсетілген 15-тармақтың ескертпесінде баяндалған техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі. Дәл сол себепті іске қосылған сценарийлерді шақыру орындалмайды. Жеткізу нысанасының құрамындағы көрсетілген функционалдылықтың жұмыс қабілеттілігі расталмаған, бұл 3.1-тармақтың 6) тармақшасына сәйкес келмейді. және 3.4-тармаққа сәйкес. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі іске қосылатын сценарийлер мен сервистерді АИ-агент құралына енгізу бөлігінде.
4	Төраға	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. төндерлік өтінім төндер талаптарына сәйкес келмеген

5	Төрағаның орынбасары	жіберілген жоқ	төндерлік өтінім төндер шарттарына сәйкес келмейтіндігіне байланысты Қағидалардың 93-тармағының 1) тармақшасын басшылыққа ала отырып жіберілмеді, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 13-бөлімі 4-тармағының талаптарын растау шеңберінде әлеуетті өнім беруші төндерлік өтінімнен бірге интернет-ресурсқа, АИ жүйесінің тестілік нұсқасына логин мен парольге сілтемені көрсете отырып хат ұсынды, онда өткізілген тестілеу нәтижелері бойынша Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына мынадай сәйкессіздіктер анықталды: 1) пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру және рөлдерді тағайындау функционалдың жоқ, сондай-ақ қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату іске асырылмаған, бұл Тапсырыс берушінің "Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген бірыңғай талаптарға" АИ жүйесінің сәйкестігі туралы техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 1-тармағының талаптарына сәйкес келмейді (бұдан әрі - Қаулы) (электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату бөлігінде (қаулының 33-тармағының 5-тармақшасы), енебек қатынастары тоқтатылған кезде қол жеткізу құқықтарының күшін жою (қаулының 43-тармағы) және пайдаланушылардың іс-әрекеттерінің мониторинг бөлігінде (қаулының 51, 52-тармақтары)); 2) орындау журналдарымен салыстыру нәтижелері бойынша қойылған мақсат шеңберінде бірлік іс-қимыл тіркелді. Бұл ретте құралдардың шақыруларының кезектілігі жоқ, ол қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін агенттердің АИ дербес әрекет ету қабілеті бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімінің 1-тармағына сәйкес келмейді; 3) жүйенің пайдаланушы интерфейсында орналастырылған мәліметтер бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу процесіне жатады, бірақ оны пайдалануға емес, атап айтқанда: - сервистерді басқару Модулінің барлық топтарында Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сілтеме жасап отырып табылған элемент бар — "торапты іске қосу (ТТ 3.4)"; - интерфейссте әзірлеушінің архитектуралық шешімдерінің ішкі құжаттарына сілтемелер орналастырылған: «Кастомдық код» түйінде — «ADR-0019», «ДБ-ға сұрау салу» түйінде — «ADR-0025 D1», «Сценарий қоңырауы» түйінде — «ADR-0030 D6», сценарийді жариялау бөлімінде — «ADR-0020», агенттің білім қорының конфигурациясында — «ADR-0015»; — «сценарий шақыру» түйін түрлерінің тізбесінде және «сценарий шақыру» түйінінің қолтаңбасында «композиция» (5-көзеп) - әзірлеу кезеңінің белгіленуі көрсетілген; — жұмыс кестісінің жұмыс істеу туралы нұсқада үлгі ретінде үйінші тарап бағдарламалық құралы көрсетілген — «түйінді тіптің түрлендіру кешіккісін — пбн сияқты»; — нұсқаулардың мәтіндерінде пайдаланушыға жүйенің бағдарламалық интерфейсіне жүгінулерді орындау тағайындалады — оны сыртқы байланыстар тізлімінде іске қосыңыз (post/api / connections); — «ДБ -ға сұрау салу» тарабында жүйенің интерфейсінде мұндай қосымшалар жасау құралдары болмаған кезде сыртқы қосымшды таңдау көзделген, бұл іске асырудың аяқталмағандығын көрсетеді. Осылайша, пайдаланушы интерфейсіне нақты сатып алудың техникалық спецификациясына, әзірлеушінің ішкі жобалау құжаттарына сілтемелері болуы, әзірлеу кезеңдерін, деректер моделінің ішкі техникалық идентификаторларын белгілеу және үйінші тарап бағдарламалық жасақтамасын көрсету жасанды интеллект жүйесі дайын бағдарламалық платформа болуы керек деген техникалық спецификацияның 3-бөлімінің 1-тармағының талабына, сондай-ақ осы тармақтың талабына сәйкес келмейді Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4.13 бөлімі, сынақ нұсқасы аи жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі керек және оның толық функционалдың болуы керек; 4) сұрақтарлы тиісті және маңызды емес сұрақтарға сүзуді баптау құралдары көзделмеген, сүзу тек агенттің АИ конфигурациясында қойылатын мәтіндік нұсқаулықпен қамтамасыз етіледі. Рұқсат етілген тақырыптардың тізімі құрылымдық түрде берілмейді, өтінішті жіктеу нәтижесі тіркелмейді және интерфейссте көрсетілмейді. Нәтижесінде, мәселені тиісті немесе маңызды емес деп жіктеудің негізін белгілеу мүмкін емес. Өтінішті жіктеу жауапты қалыптастыратын сол генеративті модельмен орындалады, жауапты қалыптастырудың алдындағы жеке тексеру механизмі көзделмеген, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 2-тармағының 8-тармақшасына сәйкес келмейді; 5) жүйеде тілдік, оның ішінде жергілікті орналастырылатын модельдерді өз бетінше қосу мүмкіндігі көзделмеген. Жүйе интерфейсіне модельді немесе провайдерді қосу құралдары жоқ, модельді таңдау 3.4-тармаққа сәйкес келмейтін алдын ала орнатылған жиынтықпен шектеледі. Жергілікті орналастырылатын модельдерді қоса алғанда, провайдерлердің дерексіз қабаты арқылы әртүрлі тілдік модельдерді қосуды қолдау бөлігінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі 1-тармағының 1) тармақшасына, агенттердің АИ-нің нақты тілдік модельдерден тәуелсіздігі және агенттің логикасы өзгермейтін модельді ауыстыру мүмкіндігі бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 6) агенттің аі блок-схемасы конфигурация құралы болып табылмайды және иллюстрациялық сипатта болады. Параметрлер түрінде берілген параметрлерді көрсетеді, схема элементтері өңделмейді, олардың арасында байланыс орнатылмайды, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес келмейді; 7) Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сәйкес келмейтін агенттердің АИ-нің бір-бірімен оркестрлеу (байланыстыру) және үйлестіруді баптау мүмкіндігі жоқ; 8) агенттердің АИ басқару модулі агентті қажетті көлемде баптауды қамтамасыз етпейді, конфигурация мәтіндік нұсқаулықпен, тілдік модельді таңдаумен, генерация температурасын мәнімен, бірыңғай білім базасын қосудымен және дайын сценарийлерді таңдаумен шектеледі. Жүйенің құрамдас бөлігі ретінде агенттің мінез-құлқын айқындайтын параметрлер көзделмеген, бұл АИ жүйесінің құрамында агенттердің АИ басқару Модулінің техникалық ерекшеліктің 3-бөлімі 1-тармағының талабына (көрнекі редактор, баптау), сондай-ақ АИ жүйесінің "жасанды интеллект туралы" Қазақстан Республикасының 2025 жылғы 17 қарашадағы №3аңына сәйкестігі туралы талапқа сәйкес келмейді 230-VIII КРЗ өмірлік цикл бойы жасанды интеллект жүйесінің тәуелкелдерін үздіксіз басқару бөлігінде; 9) агенттің АИ конфигурациясында оның өкілеттіктерінің шекаралары берілмейді: рұқсат етілген операциялар мен қол жеткізу объектілерінің тізбесі шектелмейді. Қосылған сценарий оған берілген құқықтардың толық көлемімен орындалады, оның ішінде Деректер базасын басқару жүйесіне қол жеткізу, сыртқы және ішкі сервистерді шақыру және өңделетін өтініштің мазмұнына қарамастан, еркін бағдарламалық кодты орындау, бұл 5.2-тармаққа сәйкес келмейді. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 10) «операторға бағыттау» тарабында іске қосу шарттары болмайды. Түйін параметрлерінде жауапты сенімділік деңгейін анықтау параметрлері жоқ, оған қол жеткізілмеген жағдайда өтініш қолмен өңдеуге беріледі. Маршруттау адресаты берілмейді-оператор, кезек немесе сыртқы жүйе. Тораптың атауы және оның қолы ерікті түрде толтырылатын мәтін жолақтары болып табылады, соның салдарынан 3.1-тармақтың 3) тармақшасына сәйкестігі. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі оның функционалдылығымен емес, тораптың атауымен қамтамасыз етіледі; 11) сервистерді басқару Модулінің «Риггер» тарабында хабарламалар брокерлеріне қосылу параметрлері жоқ, почта хаттамасы арқылы өтініштерді қабылдау көзделмеген. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, интеграцияны бөлек байланыстырусыз сценарий тек REST арқылы қол жетімді, ал жүйе интерфейсіне мұндай байланыстыруды жасау құралдары жоқ, 3.3-тармақта көзделген үшеуінің ішінен. Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамасының 4-бөлімі кіріс өтініштерді қабылдау өдістері тек қол жетімді — REST API; 12) «ДБ-ға сұрау салу» тарабында интерфейс құралдарының дерекқорларын басқару жүйесіне қосылуды баптау іске асырылмаған. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, байланыс сыртқы байланыстар тізлімінде бөлек REST API (post / api/connections) қоңырауы арқылы іске қосылады, оны жүйелік интерфейссте құру құралы жоқ, бұл жағдайда қосылу еркі міндетті болып табылады және оны толтырмай түйін сақталмайды, нәтижесінде түйінді конфигурациялау және пайдалану мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасанды интеллект жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдың болуы керек болғандықтан, жеткізілім нысанасының құрамыдағы мәліметтер базасын басқару жүйесіне қол жетімділіктің жұмыс қабілеттілігі расталмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. сыртқы ресурстарға қосылуды баптау бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі және 3.1-тармақтың 2) тармақшасы. ДКБЖ-ға қол жеткізуді көзбен шолып баптау бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 13) жүйе интерфейсі құралдарымен сыртқы қосымшалар мен интеграцияларды байланыстыру орнатылмаған. «Трит» және «ДБ-ға сұрау салу» түйіндерінде орналастырылған нұсқау мәтіндеріне сәйкес, олар жеке REST API (POST / api/integration-bindings, POST / api/connections) қоңырауларымен жасалады, оларды жасау құралдары жүйе интерфейсіне жоқ, бұл 3.1-тармаққа сәйкес келмейді. бәкеңді-Сервистерді және интеграцияларды көзбен шолып әзірлеуді, орындауды және сүйемелдеуді қамтамасыз ету бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ талап ету (3.1-тармақтың 3-тармақшасы. Тапсырыс берушінің КО-ның 4-бөлімі) АИ жүйесінің құрамында визуалды редакторы және баптауы бар сервистерді басқару Модулінің болуы туралы; 14) құжаттардың білім қорына жүктеу қатемен аяқталады («қате 451 хабары»). Интерфейсте орналастырылған хабарлама мәтініне сәйкес, жүйе қателен кейін құжаттың күйін анықтамайды: «құжат» қате күйімен тізімде қалыуы мүмкін — оны қолмен жойыңыз. Егер қате шлюздің күту уақытына ұқсас болса (504), құжат әлі де өңделуі мүмкін — тізімді жанартыңыз. Жеткізу логінің құрамындағы білім қорының файлдарын жүктеу және өңдеу тиімділігі расталмаған, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT форматындағы файлдарды жүктеу және өңдеу бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 15) graphql және SOAP қоңыраулары, ДКБЖ-ға кіру және SMTP арқылы жіберу бөлігінде сервис логикасын визуалды баптауды іске асыру расталмаған. «HTTP суранысы» түйінінің параметрлері, оның қолтанбасы» REST / GraphQL / SOAP " қолдауын талап етеді, тек қарапайым HTTP қоңырауының параметрлерін қамтиды: өдіс, URL, тақырыптар, сұраудың параметрлері мен денесі, GraphQL-ге тән параметрлер (сұрау денесі және айнымалылар, errors блогын өңдеу және SOAP үшін (WSDL қызметінің сипаттамасы, SOAPAction тақырыбы, хабарлама конверті, soar өңдеу: Fault), жоқ, Катені анықтаудың жалғыз механизмі - «≥ 400 күйін қате деп санау» параметрі, ал GraphQL және SOAP хаттамаларында қате туралы ақпарат жауап денесінде 200 кодпен беріледі, нәтижесінде аталған хаттамалардың қателерін түйінмен өңдеу қамтамасыз етілмейді. «ДБ-ге сұрау» және email жіберу түйіндері үшін қосымша параметрлері жоқ. Көрсетілген хаттамаларды қолдау туралы өтініш түйіннің жолында — 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмейтін еркін толтырылатын мәтін жолағында болады. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 16) сценарий нұсқаларымен жұмыс іске асырылмаған. «Жеке» нұсқасын қарау және редакциялау қарастырылмаған, нұсқалар тек сценарийді жариялауға қолданылады — нұсқаға тек «белсенді ету» және «жою» әрекеттері қол жетімді, бұл 3.1-тармақтың 10) тармақшасына сәйкес келмейді. сценарийлердің нұсқаларын жасау, өңдеу және жою бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 17) техникалық ерекшелікте көзделген көлемде кіріс деректерімен жұмыс іске асырылмаған. Түйіндердің сипатталған кіріс және шығыс параметрлері жоқ, тиісті мета-схема жүргізілмейді, автотолтыру берілмейді, басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне қол жеткізу түйіндердің ешқайсысында қамтамасыз етілмейді. Атап айтқанда, «торабында Кастомный код» жолында «Кіру деректер» және «торабында Шақыру I/IKIT» - агенттің «Хабар» алабында болып табылады қарапайым мәтіндік өріс, орындалмайды подстановка өрнектерді оларға, оның ішінде орналастырылған жолында "Хабар" мысал пайдаланады бұл синтаксис — «мысалы, { {input.message}}». Осылайша, кейбір түйіндердің шығыс параметрлерін 3.1-тармақтың 16) тармақшасына сәйкес келмейтін басқа түйіндердің кіріс параметрлері ретінде пайдалануға болмайды. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі кіріс параметрлерін басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне және 3.4-тармаққа қол жеткізе отырып өрнектер арқылы беру бөлігінде. қосылған ресурстың өзекті мета-схемасы негізінде автотолтырудың болуы және өрнектер арқылы кіріс және шығыс параметрлерінің мәндеріне жүгіну бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 18) жүйемен кіріс айналымының метадеректерін алу іске асырылмаған. Сценарийді орындау контекстінде тек өтініш мәтіні бар. Баяндалғанның салдарынан процестің кіріс параметрлеріне жүгінудің метадеректерін автоматты түрде маппингтеу орындалмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 19) әкімшінің білім базасын баптауы толық көлемде іске асырылмаған. Құжаттарды қосу және жою қол жетімді, сонымен қатар жалғыз іздеу опциясы — алынған фрагменттердің саны. Құжаттарды бөлу, векторлау және іздеу сапасын анықтайтын параметрлер төншелмейді, атап айтқанда: фрагменттің өлшемі және бөлу кезіндегі қабаттасу мөлшері, векторлау моделін таңдау және параметрлерді, сәйкестік шегі және нәтижелерді қайта реттеу параметрлері, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. әкімшінің білім базасын баптау бөлігіндегі техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ АИ жүйесінің құрамында RAG қолдауымен білім базасын басқару Модулінің болуы туралы талап; 20) тест нұсқасында мультимодальды тілдік модельдерге қолдау көрсетілмеген. Чат-виджет интерфейсінің "кескін" элементі әкімшінің бөлігі ретінде кескінді беру кезінде оның аи мазмұны агентпен өңделмеген және жауапта ескерілмеген, бұл ретте жүйенің құралдарымен мультимодальды тіл моделін өз бетінше қосу мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасанды интеллект жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдың болуы керек болғандықтан, жеткізу элементінің құрамындағы мультимодальды модельдерді қолдануы өнімділігі расталмайды, бұл 3-тармаққа сәйкес келмейді.4. техникалық сипаттаманың 4-бөлімі мәтіндік және мультимодальды (суреттерді түсінумен) модельдерді қосуды қолдау бөлігінде; 21) басқа сервистік сервистерден құрылған сервистерді шақыру орындалмайды. «Message» (Integer) міндетті енгізу параметрі толтырылмаған қатесі мақсатты сценарийдің кірістірілген жүгірісін аяқтайды. Бұл ретте, мәндерді шақырылатын сценарийдің кіріс параметрлеріне беру 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмеу себебі бойынша қамтамасыз етілмейді. жоғарыда көрсетілген 15-тармақтың ескертпесінде баяндалған техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі. Дәл сол себепті іске қосылған сценарийлерді шақыру орындалмайды. Жеткізу нысанасының құрамындағы сервистердің функционалдылықтың жұмыс қабілеттілігі расталмаған, бұл 3.1-тармақтың 6) тармақшасына сәйкес келмейді. және 3.4-тармаққа сәйкес. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі іске қосылатын сценарийлер мен сервистерді АИ-агент құралына енгізу бөлігінде.
---	----------------------	----------------	---

			тендерлік өтінім тендер шарттарына сәйкес келмейтіндігіне байланысты Қағидалардың 93-тармағының 1) тармақшасын басшылыққа ала отырып жіберілмеді, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 13-бөлімі 4-тармағының талаптарын растау шеңберінде әлеуетті өнім беруші тендерлік өтінімнен бірге интернет-ресурсқа, АИ жүйесінің тестілік нұсқасына логин мен парольге сілтемені көрсете отырып хат ұсынды, онда өткізілген тестілеу нәтижелері бойынша Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына мынадай сәйкессіздіктер анықталды: 1) пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру және рөлдерді тағайындау функционалдың жоқ, сондай-ақ қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату іске асырылмаған, бұл Тапсырыс берушінің "Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген бірыңғай талаптарға" АИ жүйесінің сәйкестігі туралы техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 1-тармағының талаптарына сәйкес келмейді (бұдан әрі - Қаулы) (электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату бөлігінде (қаулының 33-тармағының 5-тармақшасы), енебек қатынастары тоқтатылған кезде қол жеткізу құқықтарының күшін жою (қаулының 43-тармағы) және пайдаланушылардың іс-әрекеттерінің мониторинг бөлігінде (қаулының 51, 52-тармақтары)); 2) орындау журналдарымен салыстыру нәтижелері бойынша қойылған мақсат шеңберінде бірлік іс-қимыл тіркелді. Бұл ретте құралдардың шақыруларының кезектілігі жоқ, ол қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін агенттердің АИ дербес әрекет ету қабілеті бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімінің 1-тармағына сәйкес келмейді; 3) жүйенің пайдаланушы интерфейсында орналастырылған мәліметтер бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу процесіне жатады, бірақ оны пайдалануға емес, атап айтқанда: - сервистерді басқару Модулінің барлық топтарында Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сілтеме жасап отырып табылған элемент бар — "торапты іске қосу (ТТ 3.4)"; - интерфейссте әзірлеушінің архитектуралық шешімдерінің ішкі құжаттарына сілтемелер орналастырылған: «Кастомдық код» түйінде — «ADR-0019», «ДБ-ға сұрау салу» түйінде — «ADR-0025 D1», «Сценарий қоңырауы» түйінде — «ADR-0030 D6», «сценарийді жариялау бөлімінде — «ADR-0020», агенттің білім қорының конфигурациясында — «ADR-0015»; — «сценарий шақыру» түйін түрлерінің тізбесінде және «сценарий шақыру» түйінінің қолтаңбасында «композиция» (5-көзеп) - әзірлеу кезеңінің белгіленуі көрсетілген; — жұмыс кеністігін жұмыс істеу туралы нұсқауда үлгі ретінде үшінші тарап бағдарламалық құралы көрсетілген — «түйінді тінтуірмен кенепке сүйреңіз — n8n сияқты»; — нұсқаулардың мәтіндерінде пайдаланушыға жүйенің бағдарламалық интерфейсіне жүгінулерді орындау тағайындалады — оны сыртқы байланыстар тізлімінде іске қосыңыз (post/api / connections); — «ДБ -ға сұрау салу» торабында жүйенің интерфейсінде мұндай қосылмалар жасау құралдары болмаған кезде сыртқы қосылмды таңдау көзделген, бұл іске асырудың аяқталмағандығын көрсетеді. Осылайша, пайдаланушы интерфейсіне нақты сатып алудың техникалық спецификациясына, әзірлеушінің ішкі жобалау құжаттарына сілтемелерді болуы, әзірлеу кезеңдерін, деректер моделінің ішкі техникалық идентификаторларын белгілеу және үшінші тарап бағдарламалық жасақтамасын көрсету жасанды интеллект жүйесі дайын бағдарламалық платформа болуы керек деген техникалық спецификацияның 3-бөлімінің 1-тармағының талабына, сондай-ақ осы тармақтың талабына сәйкес келмейді Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4.13 бөлімі, сынақ нұсқасы аи жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі керек және оның толық функционалдың болуы керек; 4) сұрақтарды тиісті және маңызды емес сұрақтарға сүзуді баптау құралдары көзделмеген, сүзу тек агенттің АИ конфигурациясында қойылатын мәтіндік нұсқаулықпен қамтамасыз етіледі. Рұқсат етілген тақырыптардың тізімі құрылымдық түрде берілмейді, өтінішті жіктеу нәтижесі тіркелмейді және интерфейссте көрсетілмейді. Нәтижесінде, мәселені тиісті немесе маңызды емес деп жіктеудің негізін белгілеу мүмкін емес. Өтінішті жіктеу жауапты қалыптастыратын сол генеративті модельмен орындалады, жауапты қалыптастырудың алдындағы жеке тексеру механизмі көзделмеген, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 2-тармағының 8-тармақшасына сәйкес келмейді; 5) жүйеде тілдік, оның ішінде жергілікті орналастырылатын модельдерді өз бетінше қосу мүмкіндігі көзделмеген. Жүйе интерфейсіне модельді немесе провайдерді қосу құралдары жоқ, модельді таңдау 3.4-тармаққа сәйкес келмейтін алдын ала орнатылған жиынтықпен шектеледі. Жергілікті орналастырылатын модельдерді қоса алғанда, провайдерлердің дерексіз қабаты арқылы әртүрлі тілдік модельдерді қосуды қолдау бөлігінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі 1-тармағының 1) тармақшасына, агенттердің АИ-нің нақты тілдік модельдерден тәуелсіздігі және агенттің логикасын өзгертей модельді ауыстыру мүмкіндігі бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 6) агенттің аі блок-схемасы конфигурация құралы болып табылмайды және иллюстрациялық сипатта болады. Параметрлер түрінде берілген параметрлерді көрсетеді, схема элементтері өңделмейді, олардың арасында байланыс орнатылмайды, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес келмейді; 7) Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сәйкес келмейтін агенттердің АИ-нің бір-бірімен оркестрлеу (байланыстыру) және үйлестіруді баптау мүмкіндігі жоқ; 8) агенттердің АИ басқару модулі агентті қажетті көлемде баптауды қамтамасыз етпейді, конфигурация мәтіндік нұсқаулықпен, тілдік модельді таңдаумен, генерация температурасын мәнімен, бірыңғай білім базасын қосудымен және дайын сценарийлерді таңдаумен шектеледі. Жүйенің құрамдас бөлігі ретінде агенттің мінез-құлқын айқындайтын параметрлер көзделмеген, бұл АИ жүйесінің құрамында агенттердің АИ басқару Модулінің толық туралы техникалық ерекшеліктің 3-бөлімі 1-тармағының талабына (көрнекі редактор, баптау), сондай-ақ АИ жүйесінің "жасанды интеллект туралы" Қазақстан Республикасының 2025 жылғы 17 қарашадағы №3аңына сәйкестігі туралы талапқа сәйкес келмейді 230-VIII КРЗ өмірлік цикл бойы жасанды интеллект жүйесінің тәуелкелдерін үздіксіз басқару бөлігінде; 9) агенттің АИ конфигурациясында оның өкілеттіктерінің шекаралары берілмейді: рұқсат етілген операциялар мен қол жеткізу объектілерінің тізбесі шектелмейді. Қосылған сценарий оған берілген құқықтардың толық көлемімен орындалады, оның ішінде Деректер базасын басқару жүйесіне қол жеткізу, сыртқы және ішкі сервистерді шақыру және өңделетін өтініштің мазмұнына қарамастан, еркін бағдарламалық кодты орындау, бұл 5.2-тармаққа сәйкес келмейді. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 10) «операторға бағыттау» торабында іске қосу шарттары болмайды. Түйін параметрлерінде жауапты сенімділігі деңгейін анықтау параметрлері жоқ, оған қол жеткізілмеген жағдайда өтініш қолмен өңдеуге беріледі. Маршруттау адресаты берілмейді-оператор, кезек немесе сыртқы жүйе. Тораптың атауы және оның қолы ерікті түрде толтырылатын мәтін жолақтары болып табылады, соның салдарынан 3.1-тармақтың 3) тармақшасына сәйкестік. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі оның функционалдылығымен емес, тораптың атауымен қамтамасыз етіледі; 11) сервистерді басқару Модулінің «Ригтер» торабында хабарламалар брокерлеріне қосылу параметрлері жоқ, почта хаттамасы арқылы өтініштерді қабылдау көзделмеген. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, интеграцияны бөлек байланыстырусыз сценарий тек REST арқылы қол жетімді, ал жүйе интерфейсіне мұндай байланыстыруды жасау құралдары жоқ, 3.3-тармақта көзделген үшеуінің ішінен. Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамасының 4-бөлімі кіріс өтініштерді қабылдау өдістері тек қол жетімді — REST API; 12) «ДБ-ға сұрау салу» торабында интерфейс құралдарының дерекқорларын басқару жүйесіне қосылуды баптау іске асырылмаған. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, байланыс сыртқы байланыстар тізлімінде бөлек REST API (post / api/connections) қоңырауы арқылы іске қосылады, оны жүйелік интерфейссте құру құралы жоқ, бұл жағдайда қосылу өңісі міндетті болып табылады және оны толтырмай түйін сақталмайды, нәтижесінде түйінді конфигурациялау және пайдалану мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасанды интеллект жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдың болуы керек болғандықтан, жеткізілімді нысанасының құрамындағы мәліметтер базасын басқару жүйесіне қол жетімділіктің жұмыс қабілеттілігі расталмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. сыртқы ресурстарға қосылуды баптау бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі және 3.1-тармақтың 2) тармақшасы. ДКБЖ-ға қол жеткізуді көзбен шолып баптау бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 13) жүйе интерфейсі құралдарымен сыртқы қосылмалар мен интеграцияларды байланыстыру орнатылмаған. «Триг» және «ДБ-ға сұрау» түйіндерінде орналастырылған нұсқау мәтіндеріне сәйкес, олар жеке REST API (POST / api/integration-bindings, POST / api/connections) қоңырауларымен жасалады, оларды жасау құралдары жүйе интерфейсіне жоқ, бұл 3.1-тармаққа сәйкес келмейді. бәкеңді-Сервистерді және интеграцияларды көзбен шолып әзірлеуді, орындауды және сүйемелдеуді қамтамасыз ету бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ талап ету (3.1-тармақтың 3-тармақшасы. Тапсырыс берушінің КО-ның 4-бөлімі) АИ жүйесінің құрамында визуалды редакторы және баптауы бар сервистерді басқару Модулінің болуы туралы; 14) құжаттардың білім қорына жүктеу қатемен аяқталады («қате 451 хабары»). Интерфейсте орналастырылған хабарлама мәтініне сәйкес, жүйе қателен кейін құжаттың күйін анықтамайды: «құжат» қате күйімен тізімде қалуы мүмкін — оны қолмен жойыңыз. Егер қате шлюздің күту уақытына ұқсас болса (504), құжат әлі де өңделуі мүмкін — тізімді жанартыңыз. Жеткізу логінің құрамындағы білім қорының файлдарын жүктеу және өңдеу тиімділігі расталмаған, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT форматындағы файлдарды жүктеу және өңдеу бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 15) graphql және SOAP қоңыраулары, ДКБЖ-ға кіру және SMTP арқылы жіберу бөлігінде сервис логикасын визуалды баптауды іске асыру расталмаған. «HTTP суранысы» түйінінің параметрлері, оның қолтаңбасы» REST / GraphQL / SOAP " қолдауын талап етеді, тек қарапайым HTTP қоңырауының параметрлерін қамтиды: өдіс, URL, тақырыптар, сұраудың параметрлері мен денесі, GraphQL-ге тән параметрлер (сұрау денесі және айнымалылар, errors блогын өңдеу және жою SOAP үшін (WSDL қызметінің сипаттамасы, SOAPAction тақырыбы, хабарлама конверті, soar өңдеу: Fault), жоқ. Катені анықтаудың жалғыз механизмі - «≥ 400 күйін қате деп санау» параметрі, ал GraphQL және SOAP хаттамаларында қате туралы ақпарат жауап денесінде 200 кодпен беріледі, нәтижесінде аталған хаттамалардың қателерін түйінмен өңдеу қамтамасыз етілмейді. «ДБ-ге сұрау» және email жіберу түйіндері үшін қосылм параметрлері жоқ. Көрсетілген хаттамаларды қолдау туралы өтініш түйінінің қолында — 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмейтін еркін толтырылатын мәтін жолағында болады. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 16) сценарий нұсқаларымен жұмыс іске асырылмаған. «Жеке» нұсқасын қарау және редакциялау қарастырылмаған, нұсқалар тек сценарийді жариялауға қолданылады — нұсқаға тек «бексенді ету» және «жою» әрекеттері қол жетімді, бұл 3.1-тармақтың 10) тармақшасына сәйкес келмейді. сценарийлердің нұсқаларын жасау, өңдеу және жою бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 17) техникалық ерекшелікте көзделген көлемде кіріс деректерімен жұмыс іске асырылмаған. Түйіндердің сипатталған кіріс және шығыс параметрлері жоқ, тиісті мета-схема жүргізілмейді, автотолтыру берілмейді, басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне қол жеткізу түйіндердің ешқайсысында қамтамасыз етілмейді. Атап айтқанда, «торабында Кастомный код» жолында «Кіру деректер» және «торабында Шақыру I/IKIT» - агенттің «Хабар» алабында болып табылады қарапайым мәтіндік өріс, орындалмайды подстановка өрнектерді оларға, оның ішінде орналастырылатын жолында "Хабар" мысал пайдаланады бұл синтаксис — «мысалы, { {input.message}}». Осылайша, кейбір түйіндердің шығыс параметрлерін 3.1-тармақтың 16) тармақшасына сәйкес келмейтін басқа түйіндердің кіріс параметрлері ретінде пайдалануға болмайды. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі кіріс параметрлерін басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне және 3.4-тармаққа қол жеткізе отырып өрнектер арқылы беру бөлігінде. қосылған ресурстың өзекті мета-схемасы негізінде автотолтырудың болуы және өрнектер арқылы кіріс және шығыс параметрлерінің мәндеріне жүгіну бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 18) жүйемен кіріс айналымының метадеректерін алу іске асырылмаған. Сценарийді орындау контекстінде тек өтініш мәтіні бар. Баяндалғанның салдарынан процестің кіріс параметрлеріне жүгінудің метадеректерін автоматты түрде маппингтеу орындалмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 19) әкімшінің білім базасын баптауы толық көлемде іске асырылмаған. Құжаттарды қосу және жою қол жетімді, сонымен қатар жалғыз іздеу опциясы — алынған фрагменттердің саны. Құжаттарды бөлу, векторлау және іздеу сапасын анықтайтын параметрлер теңешелмейді, атап айтқанда: фрагменттің өлшемі және бөлу кезіндегі қабаттасу мөлшері, векторлау моделін таңдау және параметрлерді, сәйкестік шегі және нәтижелерді қайта реттеу параметрлері, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. әкімшінің білім базасын баптау бөлігіндегі техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ АИ жүйесінің құрамында RAG қолдауымен білім базасын басқару Модулінің болуы туралы талап; 20) тест нұсқасында мультимодальды тілдік модельдерге қолдау көрсетілмеген. Чат-виджет интерфейсінің "кескін" элементі интерфейсіндегі бөлігі ретінде кескінді беру кезінде оның аі мазмұны агентпен өңделмеген және жауапта ескерілмеген, бұл ретте жүйенің құралдарымен мультимодальды тіл моделін өз бетінше қосу мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасанды интеллект жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдың болуы керек болғандықтан, жеткізу элементінің құрамындағы мультимодальды модельдерді қолдануды өнімділігі расталмайды, бұл 3-тармаққа сәйкес келмейді.4. техникалық сипаттаманың 4-бөлімі мәтіндік және мультимодальды (суреттерді түсінуден) модельдерді қосуды қолдау бөлігінде; 21) басқа сервистік сервистерден құрылған сервистерді шақыру орындалмайды. «Message» (Integer) міндетті енгізу параметрі толтырылмаған қатесі мақсатты сценарийдің кірістірілген жүгірісін аяқтайды. Бұл ретте, мәндерді шақырылатын сценарийдің кіріс параметрлеріне беру 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмеу себебі бойынша қамтамасыз етілмейді. жоғарыда көрсетілген 15-тармақтың ескертпесінде баяндалған техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі. Дәл сол себепті іске қосылған сценарийлерді шақыру орындалмайды. Жеткізу нысанасының құрамындағы көрсетілген функционалдылықтың жұмыс қабілеттілігі расталмаған, бұл 3.1-тармақтың 6) тармақшасына сәйкес келмейді. және 3.4-тармаққа сәйкес. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі іске қосылатын сценарийлер мен сервистерді АИ-агент құралына енгізу бөлігінде.
6	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген

				тендерлік өтінім тендер шарттарына сәйкес келмейтіндігіне байланысты Қағидалардың 93-тармағының 1) тармақшасын басшылыққа ала отырып жіберілмеді, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 13-бөлімі 4-тармағының талаптарын растау шеңберінде әлеуетті өнім беруші тендерлік өтінімнен бірге интернет-ресурсқа, АИ жүйесінің тестілік нұсқасына логин мен парольге сілтемені көрсете отырып хат ұсынды, онда өткізілген тестілеу нәтижелері бойынша Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына мынадай сәйкессіздіктер анықталды: 1) пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру және рөлдерді тағайындау функционалдығы жоқ, сондай-ақ қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату іске асырылмаған, бұл Тапсырыс берушінің "Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген бірыңғай талаптарға" АИ жүйесінің сәйкестігі туралы техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 1-тармағының талаптарына сәйкес келмейді (бұдан әрі - Қаулы) (электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату бөлігінде (қаулының 33-тармағының 5-тармақшасы), енебек қатынастары тоқтатылған кезде қол жеткізу құқықтарының күшін жою (қаулының 43-тармағы) және пайдаланушылардың іс-әрекеттерінің мониторингін бөлігінде (қаулының 51, 52-тармақтары)); 2) орындау журналдарымен салыстыру нәтижелері бойынша қойылған мақсат шеңберінде бірлік іс-қимыл тіркелді. Бұл ретте құралдардың шақыруларының кезектілігі жоқ, ол қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін агенттердің АИ дербес әрекет ету қабілеті бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімінің 1-тармағына сәйкес келмейді; 3) жүйенің пайдаланушы интерфейсында орналастырылған мәліметтер бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу процесіне жатады, бірақ оны пайдалануға емес, атап айтқанда: - сервистерді басқару Модулінің барлық топтарында Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сілтеме жасап отырып табылған элемент бар — "торапты іске қосу (ТТ 3.4)"; - интерфейссте әзірлеушінің архитектуралық шешімдерінің ішкі құжаттарына сілтемелер орналастырылған: «Кастомдық код» түйінде — «ADR-0019», «ДБ-ға сұрау салу» түйінде — «ADR-0025 D1», «Сценарий қоңырауы» түйінде — «ADR-0030 D6», сценарийді жариялау бөлімінде — «ADR-0020», агенттің білім қорының конфигурациясында — «ADR-0015»; — «сценарий шақыру» түйін түрлерінің тізбесінде және «сценарий шақыру» түйінінің қолтаңбасында «композиция» (5-кезең) - әзірлеу кезеңінің белгіленуі көрсетілген; — жұмыс кестісінің жұмыс істеу туралы нұсқада үлгі ретінде үйінші тарап бағдарламалық құралы көрсетілген - «түйінді тіптітүрмен кенепке сүйреңіз» - пбн сияқты»; — нұсқаулардың мәтіндерінде пайдаланушыға жүйенің бағдарламалық интерфейсіне жүгінулерді орындау тағайындалады — оны сыртқы байланыстар тізлімінде іске қосыңыз (post/api / connections); — «ДБ -ға сұрау салу» торабында жүйенің интерфейсінде мұндай қосылмалар жасау құралдары болмаған кезде сыртқы қосылмалық таңдау көзделген, бұл іске асырудың аяқталмағандығын көрсетеді. Осылайша, пайдаланушы интерфейсіне нақты сатып алудың техникалық спецификациясына, әзірлеушінің ішкі жобалау құжаттарына сілтемелерді болуы, әзірлеу кезеңдерін, деректер моделінің ішкі техникалық идентификаторларын белгілеу және үйінші тарап бағдарламалық жасақтамасын көрсету жасанды интеллект жүйесі дайын бағдарламалық платформа болуы керек деген техникалық спецификацияның 3-бөлімінің 1-тармағының талабына, сондай-ақ осы тармақтың талабына сәйкес келмейді Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4.13 бөлімі, сынақ нұсқасы аи жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі керек және оның толық функционалдығы болуы керек; 4) сұрақтарлы тиісті және маңызды емес сұрақтарға сүзуді баптау құралдары көзделмеген, сүзу тек агенттің АИ конфигурациясында қойылатын мәтіндік нұсқаулықпен қамтамасыз етіледі. Рұқсат етілген тақырыптардың тізімі құрылымдық түрде берілмейді, өтінішті жіктеу нәтижесі тіркелмейді және интерфейссте көрсетілмейді. Нәтижесінде, мәселені тиісті немесе маңызды емес деп жіктеудің негізін белгілеу мүмкін емес. Өтінішті жіктеу жауапты қалыптастыратын сол генеративті модельмен орындалады, жауапты қалыптастырудың алдындағы жеке тексеру механизмі көзделмеген, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 3-бөлімі 2-тармағының 8-тармақшасына сәйкес келмейді; 5) жүйеде тілдік, оның ішінде жергілікті орналастырылатын модельдерді өз бетінше қосу мүмкіндігі көзделмеген. Жүйе интерфейсінде модельді немесе провайдерді қосу құралдары жоқ, модельді таңдау 3.4-тармаққа сәйкес келмейтін алдын ала орнатылған жиынтықпен шектеледі. Жергілікті орналастырылатын модельдерді қоса алғанда, провайдерлердің дерексіз қабаты арқылы әртүрлі тілдік модельдерді қосуды қолдау бөлігінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі 1-тармағының 1) тармақшасына, агенттердің АИ-нің нақты тілдік модельдерден тәуелсіздігін және агенттің логикасын өзгертей модельді ауыстыру мүмкіндігін бөлігінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 6) агенттің аі блок-схемасы конфигурация құралы болып табылмайды және иллюстрациялық сипатта болады. Параметрлер түрінде берілген параметрлерді көрсетеді, схема элементтері өңделмейді, олардың арасында байланыс орнатылмайды, бұл Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес келмейді; 7) Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімінің 3.4-тармағына сәйкес келмейтін агенттердің АИ-нің бір-бірімен оркестрлеу (байланыстыру) және үйлестіруді баптау мүмкіндігі жоқ; 8) агенттердің АИ басқару модулі агентті қажетті көлемде баптауды қамтамасыз етпейді, конфигурация мәтіндік нұсқаулықпен, тілдік модельді таңдаумен, генерация температурасын мәнмен, бірыңғай білім базасын қосуден және дайын сценарийлерді таңдаумен шектеледі. Жүйенің құрамдас бөлігі ретінде агенттің мінез-құлқын айқындайтын параметрлер көзделмеген, бұл АИ жүйесінің құрамында агенттердің АИ басқару Модулінің техникалық ерекшеліктің 3-бөлімі 1-тармағының талабына (көрнекі редактор, баптау), сондай-ақ АИ жүйесінің "жасанды интеллект туралы" Қазақстан Республикасының 2025 жылғы 17 қарашадағы №3аңына сәйкестігі туралы талапқа сәйкес келмейді 230-VIII КРЗ өмірлік цикл бойы жасанды интеллект жүйесінің тәуекелдерін үздіксіз басқару бөлігінде; 9) агенттің АИ конфигурациясында оның өкілеттіктерінің шекаралары берілмейді: рұқсат етілген операциялар мен қол жеткізу объектілерінің тізбесі шектелмейді. Қосылған сценарий оған берілген құқықтардың толық көлемімен орындалады, оның ішінде Деректер базасын басқару жүйесіне қол жеткізу, сыртқы және ішкі сервистерді шақыру және өңделетін өтініштің мазмұнына қарамастан, еркін бағдарламалық кодты орындау, бұл 5.2-тармаққа сәйкес келмейді. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі; 10) «операторға бағыттау» торабында іске қосу шарттары болмайды. Түйін параметрлерінде жауапты сенімділік деңгейін анықтау параметрлері жоқ, оған қол жеткізілмеген жағдайда өтініш қолмен өңдеуге беріледі. Маршруттау адресаты берілмейді-оператор, кезек немесе сыртқы жүйе. Тораптың атауы және оның қолы ерікті түрде толтырылатын мәтін жолақтары болып табылады, соның салдарынан 3.1-тармақтың 3) тармақшасына сәйкестік. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі оның функционалдылығымен емес, тораптың атауымен қамтамасыз етіледі; 11) сервистерді басқару Модулінің «Триггер» торабында хабарламалар брокерлеріне қосылу параметрлері жоқ, почта хаттамасы арқылы өтініштерді қабылдау көзделмеген. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, интеграцияны бөлек байланыстырусыз сценарий тек REST арқылы қол жетімді, ал жүйе интерфейсінде мұндай байланыстыруды жасау құралдары жоқ, 3.3-тармақта көзделген үшеуінің ішінен. Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамасының 4-бөлімі кіріс өтініштерді қабылдау өдістері тек қол жетімді — REST API; 12) «ДБ-ға сұрау салу» торабында интерфейс құралдарының дерекқорларын басқару жүйесіне қосылуды баптау іске асырылмаған. Түйіннің өзінде орналастырылған нұсқау мәтініне сәйкес, байланыс сыртқы байланыстар тізлімінде бөлек REST API (post / api/connections) қоңырауы арқылы іске қосылады, оны жүйелік интерфейссте құру құралы жоқ, «Postgres» типті қосылмалар жоқ, бұл жағдайда қосылу өрісі міндетті болып табылады және оны толтырмай түйін сақталмайды, нәтижесінде түйінді конфигурациялау және пайдалану мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасанды интеллект жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдығы болуы керек болғандықтан, жеткізілім насанасының құрамыдағы мәліметтер базасын басқару жүйесіне қол жетімділіктің жұмыс қабілеттілігін расталмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. 13) жүйе интерфейсінде құралдарымен сыртқы қосылмалар мен интеграцияларды байланыстыру орнатылмаған. «Триг» және «ДБ-ға сұрау салу» түйіндерінде орналастырылған нұсқау мәтіндеріне сәйкес, олар жеке REST API (POST / api/integration-bindings, POST / api/connections) қоңырауларымен жасалады, оларды жасау құралдары жүйе интерфейсінде жоқ, бұл 3.1-тармаққа сәйкес келмейді. Бәкеңді-Сервистерді және интеграцияларды көзбен шолып әзірлеуді, орындауды және сүйемелдеуді қамтамасыз ету бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ талап ету (3.1-тармақтың 3-тармақшасы. Тапсырыс берушінің КО-ның 4-бөлімі) АИ жүйесінің құрамында визуалды редакторы және баптауы бар сервистерді басқару Модулінің болуы туралы; 14) құжаттардың білім қорына жүктеу қатемен аяқталды («қате 451 хабары»). Интерфейсте орналастырылған хабарлама мәтініне сәйкес, жүйе қателен кейін құжаттың күйін анықтамайды: «құжат» қате күйімен тізімде қалуы мүмкін — оны қолмен жойңыз. Егер қате шлюздің күту уақытына ұқсас болса (504), құжат әлі де өңделуі мүмкін — тізімді қанартыңыз. Жеткізу логінің құрамындағы білім қорының файлдарын жүктеу және өңдеу тиімділігі расталмаған, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT форматындағы файлдарды жүктеу және өңдеу бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 15) graphql және SOAP қоңыраулары, ДКБЖ-ға кіру және SMTP арқылы жіберу бөлігінде сервис логикасын визуалды баптауды іске асыру расталмаған. «HTTP суранысы» түйінінің параметрлері, оның қолтанбасы» REST / GraphQL / SOAP " қолдауын талап етеді, тек қарапайым HTTP қоңырауының параметрлерін қамтиды: өдіс, URL, тақырыптар, сұраудың параметрлері мен денесі, GraphQL-ге тән параметрлер (сұрау денесі және айнымалылар, errors блогын өңдеу және SOAP үшін (WSDL қызметінің сипаттамасы, SOAPAction тақырыбы, хабарлама конверті, soar өңдеу: Fault), жоқ. Катені анықтаудың жалғыз механизмі - «≥ 400 күйін қате деп санау» параметрі, ал GraphQL және SOAP хаттамаларында қате туралы ақпарат жауап денесінде 200 кодпен беріледі, нәтижесінде аталған хаттамалардың қателерін түйінмен өңдеу қамтамасыз етілмейді. «ДБ-ге сұрау» және email жіберу түйіндері үшін қосылм параметрлері жоқ. Көрсетілген хаттамаларды қолдау туралы өтініш түйіннің қолында — 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмейтін еркін толтырылатын мәтін жолағында болады. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 16) сценарий нұсқаларымен жұмыс іске асырылмаған. «Жеке» нұсқасын қарау және редакциялау қарастырылмаған, нұсқалау тек сценарийді жариялауға қолданылады — нұсқаға тек «белсенді ету» және «жою» әрекеттері қол жетімді, бұл 3.1-тармақтың 10) тармақшасына сәйкес келмейді. сценарийлердің нұсқаларын жасау, өңдеу және жою бөлігіндегі техникалық сипаттаманың 4-бөлімі; 17) техникалық ерекшелікте көзделген көлемде кіріс деректерімен жұмыс іске асырылмаған. Түйіндердің сипатталған кіріс және шығыс параметрлері жоқ, тиісті мета-схема жүргізілмейді, автотолтыру берілмейді, басқа түйіндердің Шығыс параметрлеріне қол жеткізу түйіндердің ешқайсысында қамтамасыз етілмейді. Атап айтқанда, «торабында Кастомный коды» жолында «Кіру деректер» және «торабында Шақыру I/IKIT» - агенттің «Хабар» алабында болып табылады қарапайым мәтіндік өріс, орындамайды подстановка өрнектерді оларға, оның ішінде орналастырылған жолында «Хабар» мысал пайдаланады бұл синтаксис — «мысалы, { {input.message}}». Осылайша, кейбір түйіндердің шығыс параметрлерін 3.1-тармақтың 16) тармақшасына сәйкес келмейтін басқа түйіндердің кіріс параметрлері ретінде пайдалануға болмайды. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі кіріс параметрлерін басқа түйіндердің шығыс параметрлеріне және 3.4-тармаққа қол жеткізе отырып өрнектер арқылы беру бөлігінде. қосылған ресурстың өзекті мета-схемасы негізінде автотолтырудың болуы және өрнектер арқылы кіріс және шығыс параметрлерінің мәндеріне жүгіну бөлігінде техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 18) жүйемен кіріс айналымының метадеректерін алу іске асырылмаған. Сценарийді орындау контекстінде тек өтініш мәтіні бар. Баяндалғанның салдарынан процестің кіріс параметрлеріне жүгінудің метадеректерін автоматты түрде маппингтеу орындалмайды, бұл 3.3-тармаққа сәйкес келмейді. техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі; 19) әкімшінің білім базасын баптауы толық көлемде іске асырылмаған. Құжаттарды қосу және жою қол жетімді, сонымен қатар жалғыз іздеу опциясы — алынған фрагменттердің саны. Құжаттарды бөлу, векторлау және іздеу сапасын анықтайтын параметрлер теңшелмейді, атап айтқанда: фрагменттің өлшемі және бөлу кезіндегі қабаттасу мөлшері, векторлау моделін таңдау және параметрлерді, сәйкестік шегі және нәтижелерді қайта реттеу параметрлері, бұл 3.4-тармаққа сәйкес келмейді. әкімшінің білім базасын баптау бөлігіндегі техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі, сондай-ақ АИ жүйесінің құрамында RAG қолдауымен білім базасын басқару Модулінің болуы туралы талап; 20) тест нұсқасында мультимодальды тілдік модельдерге қолдау көрсетілмеген. Чат-виджет интерфейсін «кескін» элементі интерфейсін бөлігі ретінде кескінді беру кезінде оның аі мазмұны агентпен өңделмеген және жауапта ескерілмеген, бұл ретте жүйенің құралдарымен мультимодальды тіл моделін өз бетінше қосу мүмкін емес. Сынақ нұсқасы жасанды интеллект жүйесінің дайын бағдарламалық платформасына толық сәйкес келуі және оның толық функционалдығы болуы керек болғандықтан, жеткізу элементінің құрамындағы мультимодальды модельдерді қолдаудың өнімділігі расталмайды, бұл 3-тармаққа сәйкес келмейді.4. техникалық сипаттаманың 4-бөлімі мәтіндік және мультимодальды (суреттерді түсінумен) модельдерді қосуды қолдау бөлігінде; 21) басқа сервистік сервистерден құрылған сервистерді шақыру орындалмайды. «Message» (Integer) міндетті енгізу параметрі толтырылмаған қатесі мақсатты сценарийдің кірістірілген жүгірісін аяқтайды. Бұл ретте, мәндерді шақырылатын сценарийдің кіріс параметрлеріне беру 3.1-тармақтың 2) тармақшасына сәйкес келмеу себебі бойынша қамтамасыз етілмейді. жоғарыда көрсетілген 15-тармақтың ескертпесінде баяндалған техникалық ерекшеліктің 4-бөлімі. Дәл сол себепті іске қосылған сценарийлерді шақыру орындалмайды. Жеткізу нысанасының құрамындағы көрсетілген функционалдылықты жұмыс қабілеттілігі расталмаған, бұл 3.1-тармақтың 6) тармақшасына сәйкес келмейді. және 3.4-тармаққа сәйкес. Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің 4-бөлімі іске қосылатын сценарийлер мен сервистерді АИ-агент құралына енгізу бөлігінде.
№				Товарищество с ограниченной ответственностью "АИТУАН", 251240004786
	Комиссиядағы рөлі	Комиссия мүшесінің шешімі	Қабылдамау себебі	Қабылдамау себептеріне негіздеме. Әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі тендер талаптарына сәйкес келтірілуі тиіс құжаттар тізбесі

Ұсынылған өтінімдер жоқ

Тендерлік өтінімдерді тендер талаптарына сәйкес келтіру мақсатында әлеуетті жеткізушілер ұсынатын қосымша құжаттарды берудің соңғы күні мен уақыты: осы Хаттама жарияланған сәттен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей.

Комиссияның құрамы	Қатысу белгісі/болмау себебі
Тендерлік комиссияның Төрағасы	Иә
Тендерлік комиссияның Төрағаның орынбасары	Иә
Комиссияның мүшелері	Иә
	Иә
	Иә
	Иә
	Иә
Тендерлік комиссияның хатшысы	Иә

Ескертпе:

* Тапсырыс берушілер туралы мәлімет, егер тапсырыс берушілер бірнешеу болса көрсетілмейді.

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН – төлеушінің есеп нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі, аты, әкесінің аты;

кк.аа.жжжж. – күні, айы, жылы.



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Протокол предварительного допуска к участию в тендере по закупкам товаров, работ, услуг № 108175-Т

17.09.2026 16:46:08

Заказчик* АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЕДИНЫЙ
НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕНСИОННЫЙ
ФОНД"

№ тендера 108175

Наименование тендера Программное обеспечение

Наименование организатора АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЕДИНЫЙ
НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕНСИОННЫЙ
ФОНД"

Адрес организатора Казахстан,г.Алматы, Медеуский
район,Медеуский район, микрорайон
Самал-2,дом №97, нежилое помещение
№13,

**Дата окончания приема дополненных
заявок** 2026-09-23 10:00:00

Состав тендерной комиссии:

№	Ф.И.О.	Должность в организации	Роль в комиссии
1	Член комиссии 1	Должность члена комиссии 1	Председатель
3	Член комиссии 3	Должность члена комиссии 3	Заместитель председателя
4	Член комиссии 4	Должность члена комиссии 4	Член комиссии
6	Член комиссии 6	Должность члена комиссии 6	Член комиссии
7	Член комиссии 7	Должность члена комиссии 7	Член комиссии
8	Член комиссии 8	Должность члена комиссии 8	Член комиссии
9	Член комиссии 9	Должность члена комиссии 9	Член комиссии
10	Член комиссии 10	Должность члена комиссии 10	Секретарь

Перечень закупаемых товаров, работ, услуг с указанием общей суммы 24107142.86 тенге

№	№ Лота	Наименование лота	Характеристика закупаемых товаров, работ и услуг	Количество	Цена за единицу, тенге	Сумма, выделенная для закупки, тенге
1	277496-T2	Программное обеспечение	Система искусственного интеллекта	1.000	24107142.86	24107142.86

№ лота: 277496-T2

Наименование лота: Программное обеспечение

Характеристика закупаемых товаров, работ и услуг : Система искусственного интеллекта

Результаты голосования членов тендерной комиссии:

№	Товарищество с ограниченной ответственностью "ALDIS Petrosolutions", 180140006651			
	Роль в комиссии	Решение члена комиссии	Причина отклонения	Обоснование причин отклонения. Перечень документов в заявке потенциального поставщика которые необходимо привести в соответствие с условиями тендера

1	Член комиссии	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что тендерная заявка не соответствует условиям тендера, а именно: в рамках подтверждения требований пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком вместе с тендерной заявкой представлено письмо с указанием ссылки на интернет-ресурс, логин и пароль к тестовой версии Системы ИИ, где по результатам проведенного тестирования, выявлены следующие несоответствия требованиям технической спецификации Заказчика: 1) Отсутствует функциональность создания учётных записей пользователей и назначения ролей, а также не реализовано разграничение прав доступа, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика о соответствии Системы ИИ «Единым требованиям, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее – Постановление) (в части разграничения прав доступа к электронным информационным ресурсам (подпункт 5 пункта 33 Постановления), аннулирования прав доступа при прекращении трудовых отношений (пункт 43 Постановления) и мониторинга действий пользователей (пункты 51, 52 Постановления)); 2) По результатам сверки с журналами исполнения, зафиксировано единичное действие в рамках поставленной цели. При этом, последовательность вызовов инструментов отсутствует, что не соответствует пункту 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика в части способности ИИ агентов действовать автономно для достижения поставленных целей; 3) Сведения, размещенные в пользовательском интерфейсе Системы, относятся к процессу разработки ПО, но не к его эксплуатации, а именно: — во всех узлах модуля управления бэкэнд-сервисами присутствует элемент, маркированный ссылкой на пункт 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика — «ЗАПУСК УЗЛА (ТЗ 3.4)»; — в интерфейсе размещены ссылки на внутренние документы архитектурных решений разработчика: в узле «Кастомный код» — «ADR-0019», в узле «Запрос к БД» — «ADR-0025 D1», в узле «Вызов сценария» — «ADR-0030 D6», в разделе публикации сценария — «ADR-0020», в конфигурации базы знаний агента — «ADR-0015»; — в перечне типов узлов и в подписи узла «Вызов сценария» указано обозначение этапа разработки — «композиция (Фаза 5)»; — в подсказке по работе с рабочей областью в качестве образца указано стороннее программное обеспечение — «Перетащите узел на канву мышью — как в пдл»; — в текстах подсказок пользователю предписывается выполнение обращений к программному интерфейсу Системы — «заведите его в реестре внешних подключений (POST /api/connections)»; — в узле «Запрос к БД» предусмотрен выбор внешнего подключения при отсутствии в интерфейсе Системы средств создания таких подключений, что свидетельствует о незавершённости реализации. Таким образом, наличие в пользовательском интерфейсе ссылок на техническую спецификацию конкретной закупки, внутренние проектные документы разработчика, обозначение этапов разработки, внутренних технических идентификаторов модели данных и указание на стороннее ПО, не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о том, что Система ИИ должна представлять собой готовую программную платформу, а также требованию пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика о том, что тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом; 4) Не предусмотрены средства настройки фильтрации вопросов на релевантные и нерелевантные, фильтрация обеспечивается исключительно текстовой инструкцией, задаваемой в конфигурации ИИ агента. Перечень допустимых тематик структурно не задаётся, результат классификации обращения не фиксируется и не отображается в интерфейсе. Вследствие чего, установить основание отнесения вопроса к релевантным либо нерелевантным не представляется возможным. Классификация обращения выполняется той же генеративной моделью, которая формирует ответ, отдельный механизм проверки, предшествующий формированию ответа, не предусмотрен, что не соответствует подпункту 8 пункта 2 раздела 3 технической спецификации Заказчика; 5) В Системе не предусмотрена возможность самостоятельного подключения языковых моделей, в том числе локально развёртываемых. Средства добавления модели либо провайдера в интерфейс Системы отсутствуют, выбор модели ограничен предустановленным набором, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части поддержки подключения различных языковых моделей через абстрактный слой провайдеров, включая локально развёртываемые модели, а также подпункту 1) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части независимости ИИ агентов от конкретных языковых моделей и возможности замены модели без изменения логики агента; 6) Блоковая схема ИИ агента не является средством конфигурирования и носит иллюстративный характер. Отображает параметры, заданные в форме настроек, элементы схемы не редактируются, связь между ними не задаются, что не соответствует подпункту 2) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 7) Отсутствует возможность оркестрации (связывания) и настройки координации ИИ агентов между собой, что не соответствует пункту 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 8) Модуль управления ИИ агентами не обеспечивает настройку агента в необходимом объёме, конфигурация ограничена текстовой инструкцией, выбором языковой модели, значением температуры генерации, подключением единой базы знаний и выбором готовых сценариев. Параметры, определяющие поведение агента как компонента Системы, не предусмотрены, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о наличии в составе Системы ИИ модуля управления ИИ агентами (визуальный редактор, настройка), а также требованию о соответствии Системы ИИ Закону Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» от 17 ноября 2025 года № 230-VIII ЗПРК в части непрерывного управления рисками системы искусственного интеллекта на протяжении жизненного цикла; 9) В конфигурации ИИ агента не задаются границы его полномочий: перечень разрешённых операций и объектов доступа не ограничивается. Подключённый сценарий исполняется с полным объёмом предоставленных ему прав, включая доступ к системе управления базами данных, вызовы внешних и внутренних сервисов и выполнение произвольного программного кода, независимо от содержания обрабатываемого обращения, что не соответствует пункту 5.2. раздела 4 технической спецификации Заказчика; 10) Узел «Маршрутизация на оператора» не содержит условия срабатывания. В настройках узла отсутствуют параметры определения уровня достоверности ответа, при недостижении которого, обращение подлежит передаче на ручную обработку. Не задаётся адресат маршрутизации — оператор, очередь или внешняя система. Наименование узла и его подпись являются произвольно заполняемыми текстовыми полями, вследствие чего соответствие подпункту 3) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика обеспечивается наименованием узла, а не его функциональностью; 11) В узле «Триггер» модуля управления бэкэнд-сервисами отсутствуют параметры подключения к брокерам сообщений, не предусмотрен приём обращений посредством почтового протокола. Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, без отдельно заведённой привязки интеграции сценарий доступен только через REST, при этом отсутствуют средства создания такой привязки в интерфейсе Системы. Из трёх предусмотренных пунктом 3.3. раздела 4 технической спецификации Заказчика способов приёма входящих обращений доступен только — REST API; 12) Не реализована настройка подключения к системе управления базами данных средствами интерфейса в узле «Запрос к БД». Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, подключение заводится в реестре внешних подключений отдельным вызовом REST API (POST /api/connections), средства его создания в интерфейсе Системы отсутствуют. Подключения типа «postgres» отсутствуют, при этом поле подключения является обязательным и без его заполнения узел не сохраняется, вследствие чего узел не может быть настроен и использован. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность доступа к системе управления базами данных в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации в части настройки подключений к внешним ресурсам и подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части визуальной настройки доступа к СУБД; 13) Не реализована настройка внешних подключений и привязок интеграций средствами интерфейса Системы. Согласно текстам подсказок, размещённых в узлах «Триггер» и «Запрос к БД», они создаются отдельными вызовами REST API (POST /api/integration-bindings, POST /api/connections), средства их создания в интерфейсе Системы отсутствуют, что не соответствует пункту 3.1. раздела 4 технической спецификации в части обеспечения визуальной разработки, исполнения и сопровождения бэкэнд-сервисов и интеграций, а также требованию подпункт 3 пункта 3.1. раздела 4 ТС Заказчика) о наличии в составе Системы ИИ модуля управления бэкэнд сервисов с визуальным редактором и настройкой; 14) Загрузка документов в базу знаний завершается ошибкой (сообщение «Ошибка 451»). Согласно тексту сообщения, размещённого в интерфейсе, состояние документа после ошибки Системой не определяется: «Документ мог остаться в списке со статусом "ошибка" — удалите его вручную. Если ошибка похожа на таймаут шлюза (504), документ мог всё же обработаться — обновите список». Работоспособность загрузки и обработки файлов Базы знаний в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части загрузки и обработки файлов форматов PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT; 15) Не подтверждена реализация визуальной настройки логики бэкэнд-сервисов в части вызовов GraphQL и SOAP, доступа к СУБД и отправки через SMTP. Настройки узла «HTTP-запрос», подпись которого заявляет поддержку «REST / GraphQL / SOAP», содержат лишь параметры обычного HTTP-вызова: метод, URL, заголовки, query-параметры и тело запроса, параметры, специфичные для GraphQL (тело запроса и переменные, обработка блока errors) и для SOAP (описание сервиса WSDL, заголовок SOAPAction, конверт сообщения, обработка soap:Fault), отсутствуют. Единственным предусмотренным механизмом определения ошибки является параметр «считать ошибкой статус ≥ 400», тогда как в протоколах GraphQL и SOAP сведения об ошибке передаются в теле ответа с кодом 200, вследствие чего обработка ошибок указанных протоколов узлом не обеспечивается. Настройки подключения для узлов «Запрос к БД» и «Отправка email» отсутствуют. Заявление о поддержке указанных протоколов содержится в подписи узла — произвольно заполняемому текстовому полю, что не соответствует подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации; 16) Не реализована работа с версиями сценария. Просмотр и редактирование отдельной версии не предусмотрены, версионирование применяется исключительно к публикации сценария — для версии доступны только действия «Сделать активной» и «Удалить», что не соответствует подпункту 10) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части создания, редактирования и удаления версий сценариев; 17) Не реализована работа с входными данными в объёме, предусмотренном технической спецификацией. Описанные входные и выходные параметры узлов отсутствуют, актуальная мета-схема не ведётся, автозаполнение не предоставляется, доступ к выходным параметрам других узлов не обеспечен ни в одном из узлов. В частности, в узле «Кастомный код» поле «Входные данные» и в узле «Вызов ИИ-агента» поле «Сообщение» являются простыми текстовыми полями, не выполняется подстановка выражений в них, при том что размещённый в поле «Сообщение» пример использует именно этот синтаксис — «например, {{input.message}}». Таким образом, выходные параметры одних узлов не могут быть использованы в качестве входящих параметров других узлов, что не соответствует подпункту 16) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части задания входящих параметров через выражения с доступом к выходным параметрам других узлов и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части обращения к значениям входящих и исходящих параметров через выражения и наличия автозаполнения на основе актуальной мета-схемы подключённого ресурса; 18) Не реализовано получение метаданных входящего обращения Системой. В контексте выполнения сценария присутствует лишь текст обращения. Вследствие изложенного автоматический маппинг метаданных обращения во входящие параметры процесса не выполняется, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации; 19) Настройка базы знаний администратором реализована не в полном объёме. Доступны добавление и удаление документов, а также единственный параметр поиска — число извлекаемых фрагментов. Параметры, определяющие качество разбиения документов, векторизации и поиска, не настраиваются, в частности: размер фрагмента и величина перекрытия при разбиении, выбор и параметры модели векторизации, порог релевантности и параметры переранжирования результатов, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части настройки Базы знаний администратором, а также требованию о наличии в составе Системы ИИ модуля управления базой знаний с поддержкой RAG; 20) Не обеспечена поддержка мультимодальных языковых моделей в тестовой версии. При передаче изображения в составе обращения через элемент «Изображение» интерфейса чат-виджета его содержание ИИ агентом не обработано и в ответе не учтено, при этом самостоятельное подключение мультимодальной языковой модели средствами Системы невозможно. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность поддержки мультимодальных моделей в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части поддержки подключения как текстовых, так и мультимодальных (с пониманием изображений) моделей; 21) Не выполняется вызов созданных бэкэнд-сервисов из других бэкэнд-сервисов. Вложенный прогон целевого сценария завершается ошибкой «Не заполнен обязательный входной параметр "message" (Integer)». При этом, передача значений во входящие параметры вызываемого сценария не обеспечивается по причине, не соответствия подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации, изложенной в замечании вышеуказанного пункта 15. По той же причине не выполняется вызов запускаемых скриптов. Работоспособность указанной функциональности в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует подпункту 6) пункта 3.1. и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части включения в инструментарий ИИ-агента запускаемых скриптов и бэкэнд-сервисов.
---	---------------	----------	---	---

2	Член комиссии	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что тендерная заявка не соответствует условиям тендера, а именно: в рамках подтверждения требований пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком вместе с тендерной заявкой представлено письмо с указанием ссылки на интернет-ресурс, логин и пароль к тестовой версии Системы ИИ, где по результатам проведенного тестирования, выявлены следующие несоответствия требованиям технической спецификации Заказчика: 1) Отсутствует функциональность создания учётных записей пользователей и назначения ролей, а также не реализовано разграничение прав доступа, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика о соответствии Системы ИИ «Единым требованиям, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее – Постановление) (в части разграничения прав доступа к электронным информационным ресурсам (подпункт 5 пункта 33 Постановления), аннулирования прав доступа при прекращении трудовых отношений (пункт 43 Постановления) и мониторинга действий пользователей (пункты 51, 52 Постановления)); 2) По результатам сверки с журналами исполнения, зафиксировано единичное действие в рамках поставленной цели. При этом, последовательность вызовов инструментов отсутствует, что не соответствует пункту 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика в части способности ИИ агентов действовать автономно для достижения поставленных целей; 3) Сведения, размещенные в пользовательском интерфейсе Системы, относятся к процессу разработки ПО, но не к его эксплуатации, а именно: — во всех узлах модуля управления бэкэнд-сервисами присутствует элемент, маркированный ссылкой на пункт 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика — «ЗАПУСК УЗЛА (ТЗ 3.4)»; — в интерфейсе размещены ссылки на внутренние документы архитектурных решений разработчика: в узле «Кастомный код» — «ADR-0019», в узле «Запрос к БД» — «ADR-0025 D1», в узле «Вызов сценария» — «ADR-0030 D6», в разделе публикации сценария — «ADR-0020», в конфигурации базы знаний агента — «ADR-0015»; — в перечне типов узлов и в подписи узла «Вызов сценария» указано обозначение этапа разработки — «композиция (Фаза 5)»; — в подсказке по работе с рабочей областью в качестве образца указано стороннее программное обеспечение — «Перетащите узел на канву мышью — как в пдл»; — в текстах подсказок пользователю предписывается выполнение обращений к программному интерфейсу Системы — «заведите его в реестре внешних подключений (POST /api/connections)»; — в узле «Запрос к БД» предусмотрен выбор внешнего подключения при отсутствии в интерфейсе Системы средств создания таких подключений, что свидетельствует о незавершённости реализации. Таким образом, наличие в пользовательском интерфейсе ссылок на техническую спецификацию конкретной закупки, внутренние проектные документы разработчика, обозначение этапов разработки, внутренних технических идентификаторов модели данных и указание на стороннее ПО, не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о том, что Система ИИ должна представлять собой готовую программную платформу, а также требованию пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика о том, что тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом; 4) Не предусмотрены средства настройки фильтрации вопросов на релевантные и нерелевантные, фильтрация обеспечивается исключительно текстовой инструкцией, задаваемой в конфигурации ИИ агента. Перечень допустимых тематик структурно не задаётся, результат классификации обращения не фиксируется и не отображается в интерфейсе. Вследствие чего, установить основание отнесения вопроса к релевантным либо нерелевантным не представляется возможным. Классификация обращения выполняется той же генеративной моделью, которая формирует ответ, отдельный механизм проверки, предшествующий формированию ответа, не предусмотрен, что не соответствует подпункту 8 пункта 2 раздела 3 технической спецификации Заказчика; 5) В Системе не предусмотрена возможность самостоятельного подключения языковых моделей, в том числе локально развёртываемых. Средства добавления модели либо провайдера в интерфейс Системы отсутствуют, выбор модели ограничен предустановленным набором, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части поддержки подключения различных языковых моделей через абстрактный слой провайдеров, включая локально развёртываемые модели, а также подпункту 1) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части независимости ИИ агентов от конкретных языковых моделей и возможности замены модели без изменения логики агента; 6) Блоковая схема ИИ агента не является средством конфигурирования и носит иллюстративный характер. Отображает параметры, заданные в форме настроек, элементы схемы не редактируются, связь между ними не задаются, что не соответствует подпункту 2) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 7) Отсутствует возможность оркестрации (связывания) и настройки координации ИИ агентов между собой, что не соответствует пункту 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 8) Модуль управления ИИ агентами не обеспечивает настройку агента в необходимом объёме, конфигурация ограничена текстовой инструкцией, выбором языковой модели, значением температуры генерации, подключением единой базы знаний и выбором готовых сценариев. Параметры, определяющие поведение агента как компонента Системы, не предусмотрены, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о наличии в составе Системы ИИ модуля управления ИИ агентами (визуальный редактор, настройка), а также требованию о соответствии Системы ИИ Закону Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» от 17 ноября 2025 года № 230-VIII ЗПК в части непрерывного управления рисками системы искусственного интеллекта на протяжении жизненного цикла; 9) В конфигурации ИИ агента не задаются границы его полномочий: перечень разрешённых операций и объектов доступа не ограничивается. Подключённый сценарий исполняется с полным объёмом предоставленных ему прав, включая доступ к системе управления базами данных, вызовы внешних и внутренних сервисов и выполнение произвольного программного кода, независимо от содержания обрабатываемого обращения, что не соответствует пункту 5.2. раздела 4 технической спецификации Заказчика; 10) Узел «Маршрутизация на оператора» не содержит условия срабатывания. В настройках узла отсутствуют параметры определения уровня достоверности ответа, при недостижении которого, обращение подлежит передаче на ручную обработку. Не задаётся адресат маршрутизации — оператор, очередь или внешняя система. Наименование узла и его подпись являются произвольно заполняемыми текстовыми полями, вследствие чего соответствие подпункту 3) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика обеспечивается наименованием узла, а не его функциональностью; 11) В узле «Триггер» модуля управления бэкэнд-сервисами отсутствуют параметры подключения к брокерам сообщений, не предусмотрен приём обращений посредством почтового протокола. Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, без отдельно заведённой привязки интеграции сценарий доступен только через REST, при этом отсутствуют средства создания такой привязки в интерфейсе Системы. Из трёх предусмотренных пунктом 3.3. раздела 4 технической спецификации Заказчика способов приёма входящих обращений доступен только — REST API; 12) Не реализована настройка подключения к системе управления базами данных средствами интерфейса в узле «Запрос к БД». Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, подключение заводится в реестре внешних подключений отдельным вызовом REST API (POST /api/connections), средства его создания в интерфейсе Системы отсутствуют. Подключения типа «postgres» отсутствуют, при этом поле подключения является обязательным и без его заполнения узел не сохраняется, вследствие чего узел не может быть настроен и использован. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность доступа к системе управления базами данных в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации в части настройки подключений к внешним ресурсам и подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части визуальной настройки доступа к СУБД; 13) Не реализована настройка внешних подключений и привязок интеграций средствами интерфейса Системы. Согласно текстам подсказок, размещённых в узлах «Триггер» и «Запрос к БД», они создаются отдельными вызовами REST API (POST /api/integration-bindings, POST /api/connections), средства их создания в интерфейсе Системы отсутствуют, что не соответствует пункту 3.1. раздела 4 технической спецификации в части обеспечения визуальной разработки, исполнения и сопровождения бэкэнд-сервисов и интеграций, а также требованию подпункт 3 пункта 3.1. раздела 4 ТС Заказчика) о наличии в составе Системы ИИ модуля управления бэкэнд сервисов с визуальным редактором и настройкой; 14) Загрузка документов в базу знаний завершается ошибкой (сообщение «Ошибка 451»). Согласно тексту сообщения, размещённого в интерфейсе, состояние документа после ошибки Системой не определяется: «Документ мог остаться в списке со статусом "ошибка" — удалите его вручную. Если ошибка похожа на таймаут шлюза (504), документ мог всё же обработаться — обновите список». Работоспособность загрузки и обработки файлов Базы знаний в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части загрузки и обработки файлов форматов PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT; 15) Не подтверждена реализация визуальной настройки логики бэкэнд-сервисов в части вызовов GraphQL и SOAP, доступа к СУБД и отправки через SMTP. Настройки узла «HTTP-запрос», подпись которого заявляет поддержку «REST / GraphQL / SOAP», содержат лишь параметры обычного HTTP-вызова: метод, URL, заголовки, query-параметры и тело запроса, параметры, специфичные для GraphQL (тело запроса и переменные, обработка блока errors) и для SOAP (описание сервиса WSDL, заголовок SOAPAction, конверт сообщения, обработка soap:Fault), отсутствуют. Единственным предусмотренным механизмом определения ошибки является параметр «считать ошибкой статус ≥ 400», тогда как в протоколах GraphQL и SOAP сведения об ошибке передаются в теле ответа с кодом 200, вследствие чего обработка ошибок указанных протоколов узлом не обеспечивается. Настройки подключения для узлов «Запрос к БД» и «Отправка email» отсутствуют. Заявление о поддержке указанных протоколов содержится в подписи узла — произвольно заполняемому текстовому полю, что не соответствует подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации; 16) Не реализована работа с версиями сценария. Просмотр и редактирование отдельной версии не предусмотрены, версионирование применяется исключительно к публикации сценария — для версии доступны только действия «Сделать активной» и «Удалить», что не соответствует подпункту 10) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части создания, редактирования и удаления версий сценариев; 17) Не реализована работа с входными данными в объёме, предусмотренном технической спецификацией. Описанные входные и выходные параметры узлов отсутствуют, актуальная мета-схема не ведётся, автозаполнение не предоставляется, доступ к выходным параметрам других узлов не обеспечен ни в одном из узлов. В частности, в узле «Кастомный код» поле «Входные данные» и в узле «Вызов ИИ-агента» поле «Сообщение» являются простыми текстовыми полями, не выполняется подстановка выражений в них, при том что размещённый в поле «Сообщение» пример использует именно этот синтаксис — «например, {{input.message}}». Таким образом, выходные параметры одних узлов не могут быть использованы в качестве входящих параметров других узлов, что не соответствует подпункту 16) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части задания входящих параметров через выражения с доступом к выходным параметрам других узлов и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части обращения к значениям входящих и исходящих параметров через выражения и наличия автозаполнения на основе актуальной мета-схемы подключённого ресурса; 18) Не реализовано получение метаданных входящего обращения Системой. В контексте выполнения сценария присутствует лишь текст обращения. Вследствие изложенного автоматический маппинг метаданных обращения во входящие параметры процесса не выполняется, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации; 19) Настройка базы знаний администратором реализована не в полном в объёме. Доступны добавление и удаление документов, а также единственный параметр поиска — число извлекаемых фрагментов. Параметры, определяющие качество разбиения документов, векторизации и поиска, не настраиваются, в частности: размер фрагмента и величина перекрытия при разбиении, выбор и параметры модели векторизации, порог релевантности и параметры переранжирования результатов, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части настройки Базы знаний администратором, а также требованию о наличии в составе Системы ИИ модуля управления базой знаний с поддержкой RAG; 20) Не обеспечена поддержка мультимодальных языковых моделей в тестовой версии. При передаче изображения в составе обращения через элемент «Изображение» интерфейса чат-виджета его содержание ИИ агентом не обработано и в ответе не учтено, при этом самостоятельное подключение мультимодальной языковой модели средствами Системы невозможно. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность поддержки мультимодальных моделей в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части поддержки подключения как текстовых, так и мультимодальных (с пониманием изображений) моделей; 21) Не выполняется вызов созданных бэкэнд-сервисов из других бэкэнд-сервисов. Вложенный прогон целевого сценария завершается ошибкой «Не заполнен обязательный входной параметр "message" (Integer)». При этом, передача значений во входящие параметры вызываемого сценария не обеспечивается по причине, не соответствия подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации, изложенной в замечании вышеуказанного пункта 15. По той же причине не выполняется вызов запускаемых скриптов. Работоспособность указанной функциональности в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует подпункту 6) пункта 3.1. и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части включения в инструментарий ИИ-агента запускаемых скриптов и бэкэнд-сервисов.
---	---------------	----------	---	--

3	Член комиссии	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что тендерная заявка не соответствует условиям тендера, а именно: в рамках подтверждения требований пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком вместе с тендерной заявкой представлено письмо с указанием ссылки на интернет-ресурс, логин и пароль к тестовой версии Системы ИИ, где по результатам проведенного тестирования, выявлены следующие несоответствия требованиям технической спецификации Заказчика: 1) Отсутствует функциональность создания учётных записей пользователей и назначения ролей, а также не реализовано разграничение прав доступа, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика о соответствии Системы ИИ «Единым требованиям, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее – Постановление) (в части разграничения прав доступа к электронным информационным ресурсам (подпункт 5 пункта 33 Постановления), аннулирования прав доступа при прекращении трудовых отношений (пункт 43 Постановления) и мониторинга действий пользователей (пункты 51, 52 Постановления)); 2) По результатам сверки с журналами исполнения, зафиксировано единичное действие в рамках поставленной цели. При этом, последовательность вызовов инструментов отсутствует, что не соответствует пункту 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика в части способности ИИ агентов действовать автономно для достижения поставленных целей; 3) Сведения, размещенные в пользовательском интерфейсе Системы, относятся к процессу разработки ПО, но не к его эксплуатации, а именно: — во всех узлах модуля управления бэкэнд-сервисами присутствует элемент, маркированный ссылкой на пункт 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика — «ЗАПУСК УЗЛА (ТЗ 3.4)»; — в интерфейсе размещены ссылки на внутренние документы архитектурных решений разработчика: в узле «Кастомный код» — «ADR-0019», в узле «Запрос к БД» — «ADR-0025 D1», в узле «Вызов сценария» — «ADR-0030 D6», в разделе публикации сценария — «ADR-0020», в конфигурации базы знаний агента — «ADR-0015»; — в перечне типов узлов и в подписи узла «Вызов сценария» указано обозначение этапа разработки — «композиция (Фаза 5)»; — в подсказке по работе с рабочей областью в качестве образца указано стороннее программное обеспечение — «Перетащите узел на канву мышью — как в пдл»; — в текстах подсказок пользователю предписывается выполнение обращений к программному интерфейсу Системы — «заведите его в реестре внешних подключений (POST /api/connections)»; — в узле «Запрос к БД» предусмотрен выбор внешнего подключения при отсутствии в интерфейсе Системы средств создания таких подключений, что свидетельствует о незавершённости реализации. Таким образом, наличие в пользовательском интерфейсе ссылок на техническую спецификацию конкретной закупки, внутренние проектные документы разработчика, обозначение этапов разработки, внутренних технических идентификаторов модели данных и указание на стороннее ПО, не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о том, что Система ИИ должна представлять собой готовую программную платформу, а также требованию пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика о том, что тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом; 4) Не предусмотрены средства настройки фильтрации вопросов на релевантные и нерелевантные, фильтрация обеспечивается исключительно текстовой инструкцией, задаваемой в конфигурации ИИ агента. Перечень допустимых тематик структурно не задаётся, результат классификации обращения не фиксируется и не отображается в интерфейсе. Вследствие чего, установить основание отнесения вопроса к релевантным либо нерелевантным не представляется возможным. Классификация обращения выполняется той же генеративной моделью, которая формирует ответ, отдельный механизм проверки, предшествующий формированию ответа, не предусмотрен, что не соответствует подпункту 8 пункта 2 раздела 3 технической спецификации Заказчика; 5) В Системе не предусмотрена возможность самостоятельного подключения языковых моделей, в том числе локально развёртываемых. Средства добавления модели либо провайдера в интерфейс Системы отсутствуют, выбор модели ограничен предустановленным набором, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части поддержки подключения различных языковых моделей через абстрактный слой провайдеров, включая локально развёртываемые модели, а также подпункту 1) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части независимости ИИ агентов от конкретных языковых моделей и возможности замены модели без изменения логики агента; 6) Блоковая схема ИИ агента не является средством конфигурирования и носит иллюстративный характер. Отображает параметры, заданные в форме настроек, элементы схемы не редактируются, связь между ними не задаются, что не соответствует подпункту 2) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 7) Отсутствует возможность оркестрации (связывания) и настройки координации ИИ агентов между собой, что не соответствует пункту 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 8) Модуль управления ИИ агентами не обеспечивает настройку агента в необходимом объёме, конфигурация ограничена текстовой инструкцией, выбором языковой модели, значением температуры генерации, подключением единой базы знаний и выбором готовых сценариев. Параметры, определяющие поведение агента как компонента Системы, не предусмотрены, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о наличии в составе Системы ИИ модуля управления ИИ агентами (визуальный редактор, настройка), а также требованию о соответствии Системы ИИ Закону Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» от 17 ноября 2025 года № 230-VIII ЗПК в части непрерывного управления рисками системы искусственного интеллекта на протяжении жизненного цикла; 9) В конфигурации ИИ агента не задаются границы его полномочий: перечень разрешённых операций и объектов доступа не ограничивается. Подключённый сценарий исполняется с полным объёмом предоставленных ему прав, включая доступ к системе управления базами данных, вызовы внешних и внутренних сервисов и выполнение произвольного программного кода, независимо от содержания обрабатываемого обращения, что не соответствует пункту 5.2. раздела 4 технической спецификации Заказчика; 10) Узел «Маршрутизация на оператора» не содержит условия срабатывания. В настройках узла отсутствуют параметры определения уровня достоверности ответа, при недостижении которого, обращение подлежит передаче на ручную обработку. Не задаётся адресат маршрутизации — оператор, очередь или внешняя система. Наименование узла и его подпись являются произвольно заполняемыми текстовыми полями, вследствие чего соответствие подпункту 3) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика обеспечивается наименованием узла, а не его функциональностью; 11) В узле «Триггер» модуля управления бэкэнд-сервисами отсутствуют параметры подключения к брокерам сообщений, не предусмотрен приём обращений посредством почтового протокола. Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, без отдельно заведённой привязки интеграции сценарий доступен только через REST, при этом отсутствуют средства создания такой привязки в интерфейсе Системы. Из трёх предусмотренных пунктом 3.3. раздела 4 технической спецификации Заказчика способов приёма входящих обращений доступен только — REST API; 12) Не реализована настройка подключения к системе управления базами данных средствами интерфейса в узле «Запрос к БД». Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, подключение заводится в реестре внешних подключений отдельным вызовом REST API (POST /api/connections), средства его создания в интерфейсе Системы отсутствуют. Подключения типа «postgres» отсутствуют, при этом поле подключения является обязательным и без его заполнения узел не сохраняется, вследствие чего узел не может быть настроен и использован. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность доступа к системе управления базами данных в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации в части настройки подключений к внешним ресурсам и подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части визуальной настройки доступа к СУБД; 13) Не реализована настройка внешних подключений и привязок интеграций средствами интерфейса Системы. Согласно текстам подсказок, размещённых в узлах «Триггер» и «Запрос к БД», они создаются отдельными вызовами REST API (POST /api/integration-bindings, POST /api/connections), средства их создания в интерфейсе Системы отсутствуют, что не соответствует пункту 3.1. раздела 4 технической спецификации в части обеспечения визуальной разработки, исполнения и сопровождения бэкэнд-сервисов и интеграций, а также требованию подпункт 3 пункта 3.1. раздела 4 ТС Заказчика) о наличии в составе Системы ИИ модуля управления бэкэнд сервисов с визуальным редактором и настройкой; 14) Загрузка документов в базу знаний завершается ошибкой (сообщение «Ошибка 451»). Согласно тексту сообщения, размещённого в интерфейсе, состояние документа после ошибки Системой не определяется: «Документ мог остаться в списке со статусом "ошибка" — удалите его вручную. Если ошибка похожа на таймаут шлюза (504), документ мог всё же обработаться — обновите список». Работоспособность загрузки и обработки файлов Базы знаний в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части загрузки и обработки файлов форматов PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT; 15) Не подтверждена реализация визуальной настройки логики бэкэнд-сервисов в части вызовов GraphQL и SOAP, доступа к СУБД и отправки через SMTP. Настройки узла «HTTP-запрос», подпись которого заявляет поддержку «REST / GraphQL / SOAP», содержат лишь параметры обычного HTTP-вызова: метод, URL, заголовки, query-параметры и тело запроса, параметры, специфичные для GraphQL (тело запроса и переменные, обработка блока errors) и для SOAP (описание сервиса WSDL, заголовок SOAPAction, конверт сообщения, обработка soap:Fault), отсутствуют. Единственным предусмотренным механизмом определения ошибки является параметр «считать ошибкой статус ≥ 400», тогда как в протоколах GraphQL и SOAP сведения об ошибке передаются в теле ответа с кодом 200, вследствие чего обработка ошибок указанных протоколов узлом не обеспечивается. Настройки подключения для узлов «Запрос к БД» и «Отправка email» отсутствуют. Заявление о поддержке указанных протоколов содержится в подписи узла — произвольно заполняемому текстовому полю, что не соответствует подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации; 16) Не реализована работа с версиями сценария. Просмотр и редактирование отдельной версии не предусмотрены, версионирование применяется исключительно к публикации сценария — для версии доступны только действия «Сделать активной» и «Удалить», что не соответствует подпункту 10) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части создания, редактирования и удаления версий сценариев; 17) Не реализована работа с входными данными в объёме, предусмотренном технической спецификацией. Описанные входные и выходные параметры узлов отсутствуют, актуальная мета-схема не ведётся, автозаполнение не предоставляется, доступ к выходным параметрам других узлов не обеспечен ни в одном из узлов. В частности, в узле «Кастомный код» поле «Входные данные» и в узле «Вызов ИИ-агента» поле «Сообщение» являются простыми текстовыми полями, не выполняется подстановка выражений в них, при том что размещённый в поле «Сообщение» пример использует именно этот синтаксис — «например, {{input.message}}». Таким образом, выходные параметры одних узлов не могут быть использованы в качестве входящих параметров других узлов, что не соответствует подпункту 16) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части задания входящих параметров через выражения с доступом к выходным параметрам других узлов и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части обращения к значениям входящих и исходящих параметров через выражения и наличия автозаполнения на основе актуальной мета-схемы подключённого ресурса; 18) Не реализовано получение метаданных входящего обращения Системой. В контексте выполнения сценария присутствует лишь текст обращения. Вследствие изложенного автоматический маппинг метаданных обращения во входящие параметры процесса не выполняется, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации; 19) Настройка базы знаний администратором реализована не в полном в объёме. Доступны добавление и удаление документов, а также единственный параметр поиска — число извлекаемых фрагментов. Параметры, определяющие качество разбиения документов, векторизации и поиска, не настраиваются, в частности: размер фрагмента и величина перекрытия при разбиении, выбор и параметры модели векторизации, порог релевантности и параметры переранжирования результатов, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части настройки Базы знаний администратором, а также требованию о наличии в составе Системы ИИ модуля управления базой знаний с поддержкой RAG; 20) Не обеспечена поддержка мультимодальных языковых моделей в тестовой версии. При передаче изображения в составе обращения через элемент «Изображение» интерфейса чат-виджета его содержание ИИ агентом не обработано и в ответе не учтено, при этом самостоятельное подключение мультимодальной языковой модели средствами Системы невозможно. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность поддержки мультимодальных моделей в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части поддержки подключения как текстовых, так и мультимодальных (с пониманием изображений) моделей; 21) Не выполняется вызов созданных бэкэнд-сервисов из других бэкэнд-сервисов. Вложенный прогон целевого сценария завершается ошибкой «Не заполнен обязательный входной параметр "message" (Integer)». При этом, передача значений во входящие параметры вызываемого сценария не обеспечивается по причине, не соответствия подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации, изложенной в замечании вышеуказанного пункта 15. По той же причине не выполняется вызов запускаемых скриптов. Работоспособность указанной функциональности в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует подпункту 6) пункта 3.1. и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части включения в инструментарий ИИ-агента запускаемых скриптов и бэкэнд-сервисов.
---	---------------	----------	---	---

4	Председатель	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что тендерная заявка не соответствует условиям тендера, а именно: в рамках подтверждения требований пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком вместе с тендерной заявкой представлено письмо с указанием ссылки на интернет-ресурс, логин и пароль к тестовой версии Системы ИИ, где по результатам проведенного тестирования, выявлены следующие несоответствия требованиям технической спецификации Заказчика: 1) Отсутствует функциональность создания учётных записей пользователей и назначения ролей, а также не реализовано разграничение прав доступа, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика о соответствии Системы ИИ «Единым требованиям, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее – Постановление) (в части разграничения прав доступа к электронным информационным ресурсам (подпункт 5 пункта 33 Постановления), аннулирования прав доступа при прекращении трудовых отношений (пункт 43 Постановления) и мониторинга действий пользователей (пункты 51, 52 Постановления)); 2) По результатам сверки с журналами исполнения, зафиксировано единичное действие в рамках поставленной цели. При этом, последовательность вызовов инструментов отсутствует, что не соответствует пункту 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика в части способности ИИ агентов действовать автономно для достижения поставленных целей; 3) Сведения, размещенные в пользовательском интерфейсе Системы, относятся к процессу разработки ПО, но не к его эксплуатации, а именно: — во всех узлах модуля управления бэкэнд-сервисами присутствует элемент, маркированный ссылкой на пункт 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика — «ЗАПУСК УЗЛА (ТЗ 3.4)»; — в интерфейсе размещены ссылки на внутренние документы архитектурных решений разработчика: в узле «Кастомный код» — «ADR-0019», в узле «Запрос к БД» — «ADR-0025 D1», в узле «Вызов сценария» — «ADR-0030 D6», в разделе публикации сценария — «ADR-0020», в конфигурации базы знаний агента — «ADR-0015»; — в перечне типов узлов и в подписи узла «Вызов сценария» указано обозначение этапа разработки — «композиция (Фаза 5)»; — в подсказке по работе с рабочей областью в качестве образца указано стороннее программное обеспечение — «Перетащите узел на канву мышью — как в pbl»; — в текстах подсказок пользователю предписывается выполнение обращений к программному интерфейсу Системы — «задайте его в реестре внешних подключений (POST /api/connections)»; — в узле «Запрос к БД» предусмотрен выбор внешнего подключения при отсутствии в интерфейсе Системы средств создания таких подключений, что свидетельствует о незавершённости реализации. Таким образом, наличие в пользовательском интерфейсе ссылок на техническую спецификацию конкретной закупки, внутренние проектные документы разработчика, обозначение этапов разработки, внутренних технических идентификаторов модели данных и указание на стороннее ПО, не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о том, что Система ИИ должна представлять собой готовую программную платформу, а также требованию пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика о том, что тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом; 4) Не предусмотрены средства настройки фильтрации вопросов на релевантные и нерелевантные, фильтрация обеспечивается исключительно текстовой инструкцией, задаваемой в конфигурации ИИ агента. Перечень допустимых тематик структурно не задаётся, результат классификации обращения не фиксируется и не отображается в интерфейсе. Вследствие чего, установить основание отнесения вопроса к релевантным либо нерелевантным не представляется возможным. Классификация обращения выполняется той же генеративной моделью, которая формирует ответ, отдельный механизм проверки, предшествующий формированию ответа, не предусмотрен, что не соответствует подпункту 8 пункта 2 раздела 3 технической спецификации Заказчика; 5) В Системе не предусмотрена возможность самостоятельного подключения языковых моделей, в том числе локально развёртываемых. Средства добавления модели либо провайдера в интерфейсе Системы отсутствуют, выбор модели ограничен предустановленным набором, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части поддержки подключения различных языковых моделей через абстрактный слой провайдеров, включая локально развёртываемые модели, а также подпункту 1) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части независимости ИИ агентов от конкретных языковых моделей и возможности замены модели без изменения логики агента; 6) Блоковая схема ИИ агента не является средством конфигурирования и носит иллюстративный характер. Отображает параметры, заданные в форме настроек, элементы схемы не редактируются, связь между ними не задаются, что не соответствует подпункту 2) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 7) Отсутствует возможность оркестрации (связывания) и настройки координации ИИ агентов между собой, что не соответствует пункту 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 8) Модуль управления ИИ агентами не обеспечивает настройку агента в необходимом объёме, конфигурация ограничена текстовой инструкцией, выбором языковой модели, значением температуры генерации, подключением единой базы знаний и выбором готовых сценариев. Параметры, определяющие поведение агента как компонента Системы, не предусмотрены, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о наличии в составе Системы ИИ модуля управления ИИ агентами (визуальный редактор, настройка), а также требованию о соответствии Системы ИИ Закону Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» от 17 ноября 2025 года № 230-VIII ЗПРК в части непрерывного управления рисками системы искусственного интеллекта на протяжении жизненного цикла; 9) В конфигурации ИИ агента не задаются границы его полномочий: перечень разрешённых операций и объектов доступа не ограничивается. Подключённый сценарий исполняется с полным объёмом предоставленных ему прав, включая доступ к системе управления базами данных, вызовы внешних и внутренних сервисов и выполнение произвольного программного кода, независимо от содержания обрабатываемого обращения, что не соответствует пункту 5.2. раздела 4 технической спецификации Заказчика; 10) Узел «Маршрутизация на оператора» не содержит условия срабатывания. В настройках узла отсутствуют параметры определения уровня достоверности ответа, при недостижении которого, обращение подлежит передаче на ручную обработку. Не задаётся адресат маршрутизации — оператор, очередь или внешняя система. Наименование узла и его подпись являются произвольно заполняемыми текстовыми полями, вследствие чего соответствие подпункту 3) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика обеспечивается наименованием узла, а не его функциональностью; 11) В узле «Триггер» модуля управления бэкэнд-сервисами отсутствуют параметры подключения к брокерам сообщений, не предусмотрен приём обращений посредством почтового протокола. Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, без отдельно заведённой привязки интеграции сценарий доступен только через REST, при этом отсутствуют средства создания такой привязки в интерфейсе Системы. Из трёх предусмотренных пунктом 3.3. раздела 4 технической спецификации Заказчика способов приёма входящих обращений доступен только — REST API; 12) Не реализована настройка подключения к системе управления базами данных средствами интерфейса в узле «Запрос к БД». Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, подключение заводится в реестре внешних подключений отдельным вызовом REST API (POST /api/connections), средства его создания в интерфейсе Системы отсутствуют. Подключения типа «postgres» отсутствуют, при этом поле подключения является обязательным и без его заполнения узел не сохраняется, вследствие чего узел не может быть настроен и использован. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность доступа к системе управления базами данных в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации в части настройки подключений к внешним ресурсам и подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части визуальной настройки доступа к СУБД; 13) Не реализована настройка внешних подключений и привязок интеграций средствами интерфейса Системы. Согласно текстам подсказок, размещённых в узлах «Триггер» и «Запрос к БД», они создаются отдельными вызовами REST API (POST /api/integration-bindings, POST /api/connections), средства их создания в интерфейсе Системы отсутствуют, что не соответствует пункту 3.1. раздела 4 технической спецификации в части обеспечения визуальной разработки, исполнения и сопровождения бэкэнд-сервисов и интеграций, а также требованию подпункт 3 пункта 3.1. раздела 4 ТС Заказчика) о наличии в составе Системы ИИ модуля управления бэкэнд-сервисов с визуальным редактором и настройкой; 14) Загрузка документов в базу знаний завершается ошибкой (сообщение «Ошибка 451»). Согласно тексту сообщения, размещённого в интерфейсе, состояние документа после ошибки Системой не определяется: «Документ мог остаться в списке со статусом "ошибка" — удалите его вручную. Если ошибка похожа на таймаут шлюза (504), документ мог всё же обработаться — обновите список». Работоспособность загрузки и обработки файлов Базы знаний в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части загрузки и обработки файлов форматов PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT; 15) Не подтверждена реализация визуальной настройки логики бэкэнд-сервисов в части вызовов GraphQL и SOAP, доступа к СУБД и отправки через SMTP. Настройки узла «HTTP-запрос», подпись которого заявляет поддержку «REST / GraphQL / SOAP», содержат лишь параметры обычного HTTP-вызова: метод, URL, заголовки, query-параметры и тело запроса, параметры, специфичные для GraphQL (тело запроса и переменные, обработка блока errors) и для SOAP (описание сервиса WSDL, заголовок SOAPAction, конверт сообщения, обработка soap:Fault), отсутствуют. Единственным предусмотренным механизмом определения ошибки является параметр «считать ошибкой статус ≥ 400», тогда как в протоколах GraphQL и SOAP сведения об ошибке передаются в теле ответа с кодом 200, вследствие чего обработка ошибок указанных протоколов узлом не обеспечивается. Настройки подключения для узлов «Запрос к БД» и «Отправка email» отсутствуют. Заявление о поддержке указанных протоколов содержится в подписи узла — произвольно заполняемому текстовому полю, что не соответствует подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации; 16) Не реализована работа с версиями сценария. Просмотр и редактирование отдельной версии не предусмотрены, версионирование применяется исключительно к публикации сценария — для версии доступны только действия «Сделать активной» и «Удалить», что не соответствует подпункту 10) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части создания, редактирования и удаления версий сценариев; 17) Не реализована работа с входными данными в объёме, предусмотренном технической спецификацией. Описанные входные и выходные параметры узлов отсутствуют, актуальная мета-схема не ведётся, автозаполнение не предоставляется, доступ к выходным параметрам других узлов не обеспечен ни в одном из узлов. В частности, в узле «Кастомный код» поле «Входные данные» и в узле «Вызов ИИ-агента» поле «Сообщение» являются простыми текстовыми полями, не выполняется подстановка выражений в них, при том что размещённый в поле «Сообщение» пример использует именно этот синтаксис — «например, {{input.message}}». Таким образом, выходные параметры одних узлов не могут быть использованы в качестве входящих параметров других узлов, что не соответствует подпункту 16) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части задания входящих параметров через выражения с доступом к выходным параметрам других узлов и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части обращения к значениям входящих и исходящих параметров через выражения и наличия автозаполнения на основе актуальной мета-схемы подключённого ресурса; 18) Не реализовано получение метаданных входящего обращения Системой. В контексте выполнения сценария присутствует лишь текст обращения. Вследствие изложенного автоматический маппинг метаданных обращения во входящие параметры процесса не выполняется, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации; 19) Настройка базы знаний администратором реализована не в полном объёме. Доступны добавление и удаление документов, а также единственный параметр поиска — число извлекаемых фрагментов. Параметры, определяющие качество разбиения документов, векторизации и поиска, не настраиваются, в частности: размер фрагмента и величина перекрытия при разбиении, выбор и параметры модели векторизации, порог релевантности и параметры переранжирования результатов, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части настройки Базы знаний администратором, а также требованию о наличии в составе Системы ИИ модуля управления базой знаний с поддержкой RAG; 20) Не обеспечена поддержка мультимодальных языковых моделей в тестовой версии. При передаче изображения в составе обращения через элемент «Изображение» интерфейса чат-виджета его содержание ИИ агентом не обработано и в ответе не учтено, при этом самостоятельное подключение мультимодальной языковой модели средствами Системы невозможно. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность поддержки мультимодальных моделей в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части поддержки подключения как текстовых, так и мультимодальных (с пониманием изображений) моделей; 21) Не выполняется вызов созданных бэкэнд-сервисов из других бэкэнд-сервисов. Вложенный прогон целевого сценария завершается ошибкой «Не заполнен обязательный входной параметр "message" (Integer)». При этом, передача значений во входящие параметры вызываемого сценария не обеспечивается по причине, не соответствия подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации, изложенной в замечании вышеуказанного пункта 15. По той же причине не выполняется вызов запускаемых скриптов. Работоспособность указанной функциональности в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует подпункту 6) пункта 3.1. и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части включения в инструментарий ИИ-агента запускаемых скриптов и бэкэнд-сервисов.
---	--------------	----------	---	---

5	Заместитель председателя	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что тендерная заявка не соответствует условиям тендера, а именно: в рамках подтверждения требований пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком вместе с тендерной заявкой представлено письмо с указанием ссылки на интернет-ресурс, логин и пароль к тестовой версии Системы ИИ, где по результатам проведенного тестирования, выявлены следующие несоответствия требованиям технической спецификации Заказчика: 1) Отсутствует функциональность создания учётных записей пользователей и назначения ролей, а также не реализовано разграничение прав доступа, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика о соответствии Системы ИИ «Единым требованиям, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее – Постановление) (в части разграничения прав доступа к электронным информационным ресурсам (подпункт 5 пункта 33 Постановления), аннулирования прав доступа при прекращении трудовых отношений (пункт 43 Постановления) и мониторинга действий пользователей (пункты 51, 52 Постановления)); 2) По результатам сверки с журналами исполнения, зафиксировано единичное действие в рамках поставленной цели. При этом, последовательность вызовов инструментов отсутствует, что не соответствует пункту 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика в части способности ИИ агентов действовать автономно для достижения поставленных целей; 3) Сведения, размещенные в пользовательском интерфейсе Системы, относятся к процессу разработки ПО, но не к его эксплуатации, а именно: — во всех узлах модуля управления бэкэнд-сервисами присутствует элемент, маркированный ссылкой на пункт 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика — «ЗАПУСК УЗЛА (ТЗ 3.4)»; — в интерфейсе размещены ссылки на внутренние документы архитектурных решений разработчика: в узле «Кастомный код» — «ADR-0019», в узле «Запрос к БД» — «ADR-0025 D1», в узле «Вызов сценария» — «ADR-0030 D6», в разделе публикации сценария — «ADR-0020», в конфигурации базы знаний агента — «ADR-0015»; — в перечне типов узлов и в подписи узла «Вызов сценария» указано обозначение этапа разработки — «композиция (Фаза 5)»; — в подсказке по работе с рабочей областью в качестве образца указано стороннее программное обеспечение — «Перетащите узел на канву мышью — как в пдл»; — в текстах подсказок пользователю предписывается выполнение обращений к программному интерфейсу Системы — «заведите его в реестре внешних подключений (POST /api/connections)»; — в узле «Запрос к БД» предусмотрен выбор внешнего подключения при отсутствии в интерфейсе Системы средств создания таких подключений, что свидетельствует о незавершённости реализации. Таким образом, наличие в пользовательском интерфейсе ссылок на техническую спецификацию конкретной закупки, внутренние проектные документы разработчика, обозначение этапов разработки, внутренних технических идентификаторов модели данных и указание на стороннее ПО, не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о том, что Система ИИ должна представлять собой готовую программную платформу, а также требованию пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика о том, что тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом; 4) Не предусмотрены средства настройки фильтрации вопросов на релевантные и нерелевантные, фильтрация обеспечивается исключительно текстовой инструкцией, задаваемой в конфигурации ИИ агента. Перечень допустимых тематик структурно не задаётся, результат классификации обращения не фиксируется и не отображается в интерфейсе. Вследствие чего, установить основание отнесения вопроса к релевантным либо нерелевантным не представляется возможным. Классификация обращения выполняется той же генеративной моделью, которая формирует ответ, отдельный механизм проверки, предшествующий формированию ответа, не предусмотрен, что не соответствует подпункту 8 пункта 2 раздела 3 технической спецификации Заказчика; 5) В Системе не предусмотрена возможность самостоятельного подключения языковых моделей, в том числе локально развёртываемых. Средства добавления модели либо провайдера в интерфейс Системы отсутствуют, выбор модели ограничен предустановленным набором, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части поддержки подключения различных языковых моделей через абстрактный слой провайдеров, включая локально развёртываемые модели, а также подпункту 1) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части независимости ИИ агентов от конкретных языковых моделей и возможности замены модели без изменения логики агента; 6) Блоковая схема ИИ агента не является средством конфигурирования и носит иллюстративный характер. Отображает параметры, заданные в форме настроек, элементы схемы не редактируются, связь между ними не задаются, что не соответствует подпункту 2) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 7) Отсутствует возможность оркестрации (связывания) и настройки координации ИИ агентов между собой, что не соответствует пункту 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 8) Модуль управления ИИ агентами не обеспечивает настройку агента в необходимом объёме, конфигурация ограничена текстовой инструкцией, выбором языковой модели, значением температуры генерации, подключением единой базы знаний и выбором готовых сценариев. Параметры, определяющие поведение агента как компонента Системы, не предусмотрены, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о наличии в составе Системы ИИ модуля управления ИИ агентами (визуальный редактор, настройка), а также требованию о соответствии Системы ИИ Закону Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» от 17 ноября 2025 года № 230-VIII ЗПРК в части непрерывного управления рисками системы искусственного интеллекта на протяжении жизненного цикла; 9) В конфигурации ИИ агента не задаются границы его полномочий: перечень разрешённых операций и объектов доступа не ограничивается. Подключённый сценарий исполняется с полным объёмом предоставленных ему прав, включая доступ к системе управления базами данных, вызовы внешних и внутренних сервисов и выполнение произвольного программного кода, независимо от содержания обрабатываемого обращения, что не соответствует пункту 5.2. раздела 4 технической спецификации Заказчика; 10) Узел «Маршрутизация на оператора» не содержит условия срабатывания. В настройках узла отсутствуют параметры определения уровня достоверности ответа, при недостижении которого, обращение подлежит передаче на ручную обработку. Не задаётся адресат маршрутизации — оператор, очередь или внешняя система. Наименование узла и его подпись являются произвольно заполняемыми текстовыми полями, вследствие чего соответствие подпункту 3) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика обеспечивается наименованием узла, а не его функциональностью; 11) В узле «Триггер» модуля управления бэкэнд-сервисами отсутствуют параметры подключения к брокерам сообщений, не предусмотрен приём обращений посредством почтового протокола. Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, без отдельно заведённой привязки интеграции сценарий доступен только через REST, при этом отсутствуют средства создания такой привязки в интерфейсе Системы. Из трёх предусмотренных пунктом 3.3. раздела 4 технической спецификации Заказчика способов приёма входящих обращений доступен только — REST API; 12) Не реализована настройка подключения к системе управления базами данных средствами интерфейса в узле «Запрос к БД». Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, подключение заводится в реестре внешних подключений отдельным вызовом REST API (POST /api/connections), средства его создания в интерфейсе Системы отсутствуют. Подключения типа «postgres» отсутствуют, при этом поле подключения является обязательным и без его заполнения узел не сохраняется, вследствие чего узел не может быть настроен и использован. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность доступа к системе управления базами данных в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации в части настройки подключений к внешним ресурсам и подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части визуальной настройки доступа к СУБД; 13) Не реализована настройка внешних подключений и привязок интеграций средствами интерфейса Системы. Согласно текстам подсказок, размещённых в узлах «Триггер» и «Запрос к БД», они создаются отдельными вызовами REST API (POST /api/integration-bindings, POST /api/connections), средства их создания в интерфейсе Системы отсутствуют, что не соответствует пункту 3.1. раздела 4 технической спецификации в части обеспечения визуальной разработки, исполнения и сопровождения бэкэнд-сервисов и интеграций, а также требованию (подпункт 3 пункта 3.1. раздела 4 ТС Заказчика) о наличии в составе Системы ИИ модуля управления бэкэнд сервисов с визуальным редактором и настройкой; 14) Загрузка документов в базу знаний завершается ошибкой (сообщение «Ошибка 451»). Согласно тексту сообщения, размещённого в интерфейсе, состояние документа после ошибки Системой не определяется: «Документ мог остаться в списке со статусом "ошибка" — удалите его вручную. Если ошибка похожа на таймаут шлюза (504), документ мог всё же обработаться — обновите список». Работоспособность загрузки и обработки файлов Базы знаний в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части загрузки и обработки файлов форматов PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT; 15) Не подтверждена реализация визуальной настройки логики бэкэнд-сервисов в части вызовов GraphQL и SOAP, доступа к СУБД и отправки через SMTP. Настройки узла «HTTP-запрос», подпись которого заявляет поддержку «REST / GraphQL / SOAP», содержат лишь параметры обычного HTTP-вызова: метод, URL, заголовки, query-параметры и тело запроса, параметры, специфичные для GraphQL (тело запроса и переменные, обработка блока errors) и для SOAP (описание сервиса WSDL, заголовок SOAPAction, конверт сообщения, обработка soap:Fault), отсутствуют. Единственным предусмотренным механизмом определения ошибки является параметр «считать ошибкой статус ≥ 400», тогда как в протоколах GraphQL и SOAP сведения об ошибке передаются в теле ответа с кодом 200, вследствие чего обработка ошибок указанных протоколов узлом не обеспечивается. Настройки подключения для узлов «Запрос к БД» и «Отправка email» отсутствуют. Заявление о поддержке указанных протоколов содержится в подписи узла — произвольно заполняемому текстовому полю, что не соответствует подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации; 16) Не реализована работа с версиями сценария. Просмотр и редактирование отдельной версии не предусмотрены, версионирование применяется исключительно к публикации сценария — для версии доступны только действия «Сделать активной» и «Удалить», что не соответствует подпункту 10) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части создания, редактирования и удаления версий сценариев; 17) Не реализована работа с входными данными в объёме, предусмотренном технической спецификацией. Описанные входные и выходные параметры узлов отсутствуют, актуальная мета-схема не ведётся, автозаполнение не предоставляется, доступ к выходным параметрам других узлов не обеспечен ни в одном из узлов. В частности, в узле «Кастомный код» поле «Входные данные» и в узле «Вызов ИИ-агента» поле «Сообщение» являются простыми текстовыми полями, не выполняется подстановка выражений в них, при том что размещённый в поле «Сообщение» пример использует именно этот синтаксис — «например, {{input.message}}». Таким образом, выходные параметры одних узлов не могут быть использованы в качестве входящих параметров других узлов, что не соответствует подпункту 16) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части задания входящих параметров через выражения с доступом к выходным параметрам других узлов и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части обращения к значениям входящих и исходящих параметров через выражения и наличия автозаполнения на основе актуальной мета-схемы подключённого ресурса; 18) Не реализовано получение метаданных входящего обращения Системой. В контексте выполнения сценария присутствует лишь текст обращения. Вследствие изложенного автоматический маппинг метаданных обращения во входящие параметры процесса не выполняется, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации; 19) Настройка базы знаний администратором реализована не в полном в объёме. Доступны добавление и удаление документов, а также единственный параметр поиска — число извлекаемых фрагментов. Параметры, определяющие качество разбиения документов, векторизации и поиска, не настраиваются, в частности: размер фрагмента и величина перекрытия при разбиении, выбор и параметры модели векторизации, порог релевантности и параметры переранжирования результатов, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части настройки Базы знаний администратором, а также требованию о наличии в составе Системы ИИ модуля управления базой знаний с поддержкой RAG; 20) Не обеспечена поддержка мультимодальных языковых моделей в тестовой версии. При передаче изображения в составе обращения через элемент «Изображение» интерфейса чат-виджета его содержимое ИИ агентом не обработано и в ответе не учтено, при этом самостоятельное подключение мультимодальной языковой модели средствами Системы невозможно. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность поддержки мультимодальных моделей в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части поддержки подключения как текстовых, так и мультимодальных (с пониманием изображений) моделей; 21) Не выполняется вызов созданных бэкэнд-сервисов из других бэкэнд-сервисов. Вложенный прогон целевого сценария завершается ошибкой «Не заполнен обязательный входной параметр "message" (Integer)». При этом, передача значений во входящие параметры вызываемого сценария не обеспечивается по причине, не соответствия подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации, изложенной в замечании вышеуказанного пункта 15. По той же причине не выполняется вызов запускаемых скриптов. Работоспособность указанной функциональности в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует подпункту 6) пункта 3.1. и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части включения в инструментарий ИИ-агента запускаемых скриптов и бэкэнд-сервисов.
---	--------------------------	----------	---	---

6	Член комиссии	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что тендерная заявка не соответствует условиям тендера, а именно: в рамках подтверждения требований пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком вместе с тендерной заявкой представлено письмо с указанием ссылки на интернет-ресурс, логин и пароль к тестовой версии Системы ИИ, где по результатам проведенного тестирования, выявлены следующие несоответствия требованиям технической спецификации Заказчика: 1) Отсутствует функциональность создания учётных записей пользователей и назначения ролей, а также не реализовано разграничение прав доступа, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика о соответствии Системы ИИ «Единым требованиям, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее – Постановление) (в части разграничения прав доступа к электронным информационным ресурсам (подпункт 5 пункта 33 Постановления), аннулирования прав доступа при прекращении трудовых отношений (пункт 43 Постановления) и мониторинга действий пользователей (пункты 51, 52 Постановления)); 2) По результатам сверки с журналами исполнения, зафиксировано единичное действие в рамках поставленной цели. При этом, последовательность вызовов инструментов отсутствует, что не соответствует пункту 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика в части способности ИИ агентов действовать автономно для достижения поставленных целей; 3) Сведения, размещенные в пользовательском интерфейсе Системы, относятся к процессу разработки ПО, но не к его эксплуатации, а именно: — во всех узлах модуля управления бэкэнд-сервисами присутствует элемент, маркированный ссылкой на пункт 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика — «ЗАПУСК УЗЛА (ТЗ 3.4)»; — в интерфейсе размещены ссылки на внутренние документы архитектурных решений разработчика: в узле «Кастомный код» — «ADR-0019», в узле «Запрос к БД» — «ADR-0025 D1», в узле «Вызов сценария» — «ADR-0030 D6», в разделе публикации сценария — «ADR-0020», в конфигурации базы знаний агента — «ADR-0015»; — в перечне типов узлов и в подписи узла «Вызов сценария» указано обозначение этапа разработки — «композиция (Фаза 5)»; — в подсказке по работе с рабочей областью в качестве образца указано стороннее программное обеспечение — «Перетащите узел на канву мышью — как в пдл»; — в текстах подсказок пользователю предписывается выполнение обращений к программному интерфейсу Системы — «заведите его в реестре внешних подключений (POST /api/connections)»; — в узле «Запрос к БД» предусмотрен выбор внешнего подключения при отсутствии в интерфейсе Системы средств создания таких подключений, что свидетельствует о незавершённости реализации. Таким образом, наличие в пользовательском интерфейсе ссылок на техническую спецификацию конкретной закупки, внутренние проектные документы разработчика, обозначение этапов разработки, внутренних технических идентификаторов модели данных и указание на стороннее ПО, не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о том, что Система ИИ должна представлять собой готовую программную платформу, а также требованию пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика о том, что тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом; 4) Не предусмотрены средства настройки фильтрации вопросов на релевантные и нерелевантные, фильтрация обеспечивается исключительно текстовой инструкцией, задаваемой в конфигурации ИИ агента. Перечень допустимых тематик структурно не задаётся, результат классификации обращения не фиксируется и не отображается в интерфейсе. Вследствие чего, установить основание отнесения вопроса к релевантным либо нерелевантным не представляется возможным. Классификация обращения выполняется той же генеративной моделью, которая формирует ответ, отдельный механизм проверки, предшествующий формированию ответа, не предусмотрен, что не соответствует подпункту 8 пункта 2 раздела 3 технической спецификации Заказчика; 5) В Системе не предусмотрена возможность самостоятельного подключения языковых моделей, в том числе локально развёртываемых. Средства добавления модели либо провайдера в интерфейс Системы отсутствуют, выбор модели ограничен предустановленным набором, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части поддержки подключения различных языковых моделей через абстрактный слой провайдеров, включая локально развёртываемые модели, а также подпункту 1) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части независимости ИИ агентов от конкретных языковых моделей и возможности замены модели без изменения логики агента; 6) Блоковая схема ИИ агента не является средством конфигурирования и носит иллюстративный характер. Отображает параметры, заданные в форме настроек, элементы схемы не редактируются, связь между ними не задаются, что не соответствует подпункту 2) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 7) Отсутствует возможность оркестрации (связывания) и настройки координации ИИ агентов между собой, что не соответствует пункту 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 8) Модуль управления ИИ агентами не обеспечивает настройку агента в необходимом объёме, конфигурация ограничена текстовой инструкцией, выбором языковой модели, значением температуры генерации, подключением единой базы знаний и выбором готовых сценариев. Параметры, определяющие поведение агента как компонента Системы, не предусмотрены, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о наличии в составе Системы ИИ модуля управления ИИ агентами (визуальный редактор, настройка), а также требованию о соответствии Системы ИИ Закону Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» от 17 ноября 2025 года № 230-VIII ЗПРК в части непрерывного управления рисками системы искусственного интеллекта на протяжении жизненного цикла; 9) В конфигурации ИИ агента не задаются границы его полномочий: перечень разрешённых операций и объектов доступа не ограничивается. Подключённый сценарий исполняется с полным объёмом предоставленных ему прав, включая доступ к системе управления базами данных, вызовы внешних и внутренних сервисов и выполнение произвольного программного кода, независимо от содержания обрабатываемого обращения, что не соответствует пункту 5.2. раздела 4 технической спецификации Заказчика; 10) Узел «Маршрутизация на оператора» не содержит условия срабатывания. В настройках узла отсутствуют параметры определения уровня достоверности ответа, при недостижении которого, обращение подлежит передаче на ручную обработку. Не задаётся адресат маршрутизации — оператор, очередь или внешняя система. Наименование узла и его подпись являются произвольно заполняемыми текстовыми полями, вследствие чего соответствие подпункту 3) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика обеспечивается наименованием узла, а не его функциональностью; 11) В узле «Триггер» модуля управления бэкэнд-сервисами отсутствуют параметры подключения к брокерам сообщений, не предусмотрен приём обращений посредством почтового протокола. Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, без отдельно заведённой привязки интеграции сценарий доступен только через REST, при этом отсутствуют средства создания такой привязки в интерфейсе Системы. Из трёх предусмотренных пунктом 3.3. раздела 4 технической спецификации Заказчика способов приёма входящих обращений доступен только — REST API; 12) Не реализована настройка подключения к системе управления базами данных средствами интерфейса в узле «Запрос к БД». Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, подключение заводится в реестре внешних подключений отдельным вызовом REST API (POST /api/connections), средства его создания в интерфейсе Системы отсутствуют. Подключения типа «postgres» отсутствуют, при этом поле подключения является обязательным и без его заполнения узел не сохраняется, вследствие чего узел не может быть настроен и использован. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность доступа к системе управления базами данных в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации в части настройки подключений к внешним ресурсам и подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части визуальной настройки доступа к СУБД; 13) Не реализована настройка внешних подключений и привязок интеграций средствами интерфейса Системы. Согласно текстам подсказок, размещённых в узлах «Триггер» и «Запрос к БД», они создаются отдельными вызовами REST API (POST /api/integration-bindings, POST /api/connections), средства их создания в интерфейсе Системы отсутствуют, что не соответствует пункту 3.1. раздела 4 технической спецификации в части обеспечения визуальной разработки, исполнения и сопровождения бэкэнд-сервисов и интеграций, а также требованию (подпункт 3 пункта 3.1. раздела 4 ТС Заказчика) о наличии в составе Системы ИИ модуля управления бэкэнд сервисов с визуальным редактором и настройкой; 14) Загрузка документов в базу знаний завершается ошибкой (сообщение «Ошибка 451»). Согласно тексту сообщения, размещённого в интерфейсе, состояние документа после ошибки Системой не определяется: «Документ мог остаться в списке со статусом "ошибка" — удалите его вручную. Если ошибка похожа на таймаут шлюза (504), документ мог всё же обработаться — обновите список». Работоспособность загрузки и обработки файлов Базы знаний в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части загрузки и обработки файлов форматов PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT; 15) Не подтверждена реализация визуальной настройки логики бэкэнд-сервисов в части вызовов GraphQL и SOAP, доступа к СУБД и отправки через SMTP. Настройки узла «HTTP-запрос», подпись которого заявляет поддержку «REST / GraphQL / SOAP», содержат лишь параметры обычного HTTP-вызова: метод, URL, заголовки, query-параметры и тело запроса, параметры, специфичные для GraphQL (тело запроса и переменные, обработка блока errors) и для SOAP (описание сервиса WSDL, заголовок SOAPAction, конверт сообщения, обработка soap:Fault), отсутствуют. Единственным предусмотренным механизмом определения ошибки является параметр «считать ошибкой статус ≥ 400», тогда как в протоколах GraphQL и SOAP сведения об ошибке передаются в теле ответа с кодом 200, вследствие чего обработка ошибок указанных протоколов узлом не обеспечивается. Настройки подключения для узлов «Запрос к БД» и «Отправка email» отсутствуют. Заявление о поддержке указанных протоколов содержится в подписи узла — произвольно заполняемому текстовому полю, что не соответствует подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации; 16) Не реализована работа с версиями сценария. Просмотр и редактирование отдельной версии не предусмотрены, версионирование применяется исключительно к публикации сценария — для версии доступны только действия «Сделать активной» и «Удалить», что не соответствует подпункту 10) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части создания, редактирования и удаления версий сценариев; 17) Не реализована работа с входными данными в объёме, предусмотренном технической спецификацией. Описанные входные и выходные параметры узлов отсутствуют, актуальная мета-схема не ведётся, автозаполнение не предоставляется, доступ к выходным параметрам других узлов не обеспечен ни в одном из узлов. В частности, в узле «Кастомный код» поле «Входные данные» и в узле «Вызов ИИ-агента» поле «Сообщение» являются простыми текстовыми полями, не выполняется подстановка выражений в них, при том что размещённый в поле «Сообщение» пример использует именно этот синтаксис — «например, {{input.message}}». Таким образом, выходные параметры одних узлов не могут быть использованы в качестве входящих параметров других узлов, что не соответствует подпункту 16) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части задания входящих параметров через выражения с доступом к выходным параметрам других узлов и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части обращения к значениям входящих и исходящих параметров через выражения и наличия автозаполнения на основе актуальной мета-схемы подключённого ресурса; 18) Не реализовано получение метаданных входящего обращения Системой. В контексте выполнения сценария присутствует лишь текст обращения. Вследствие изложенного автоматический маппинг метаданных обращения во входящие параметры процесса не выполняется, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации; 19) Настройка базы знаний администратором реализована не в полном объёме. Доступны добавление и удаление документов, а также единственный параметр поиска — число извлекаемых фрагментов. Параметры, определяющие качество разбиения документов, векторизации и поиска, не настраиваются, в частности: размер фрагмента и величина перекрытия при разбиении, выбор и параметры модели векторизации, порог релевантности и параметры переранжирования результатов, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части настройки Базы знаний администратором, а также требованию о наличии в составе Системы ИИ модуля управления базой знаний с поддержкой RAG; 20) Не обеспечена поддержка мультимодальных языковых моделей в тестовой версии. При передаче изображения в составе обращения через элемент «Изображение» интерфейса чат-виджета его содержание ИИ агентом не обработано и в ответе не учтено, при этом самостоятельное подключение мультимодальной языковой модели средствами Системы невозможно. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность поддержки мультимодальных моделей в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части поддержки подключения как текстовых, так и мультимодальных (с пониманием изображений) моделей; 21) Не выполняется вызов созданных бэкэнд-сервисов из других бэкэнд-сервисов. Вложенный прогон целевого сценария завершается ошибкой «Не заполнен обязательный входной параметр "message" (Integer)». При этом, передача значений во входящие параметры вызываемого сценария не обеспечивается по причине, не соответствия подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации, изложенной в замечании вышеуказанного пункта 15. По той же причине не выполняется вызов запускаемых скриптов. Работоспособность указанной функциональности в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует подпункту 6) пункта 3.1. и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части включения в инструментарий ИИ-агента запускаемых скриптов и бэкэнд-сервисов.
---	---------------	----------	---	--

7	Член комиссии	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что тендерная заявка не соответствует условиям тендера, а именно: в рамках подтверждения требований пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком вместе с тендерной заявкой представлено письмо с указанием ссылки на интернет-ресурс, логин и пароль к тестовой версии Системы ИИ, где по результатам проведенного тестирования, выявлены следующие несоответствия требованиям технической спецификации Заказчика: 1) Отсутствует функциональность создания учётных записей пользователей и назначения ролей, а также не реализовано разграничение прав доступа, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика о соответствии Системы ИИ «Единым требованиям, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее – Постановление) (в части разграничения прав доступа к электронным информационным ресурсам (подпункт 5 пункта 33 Постановления), аннулирования прав доступа при прекращении трудовых отношений (пункт 43 Постановления) и мониторинга действий пользователей (пункты 51, 52 Постановления)); 2) По результатам сверки с журналами исполнения, зафиксировано единичное действие в рамках поставленной цели. При этом, последовательность вызовов инструментов отсутствует, что не соответствует пункту 1 раздела 3 технической спецификации Заказчика в части способности ИИ агентов действовать автономно для достижения поставленных целей; 3) Сведения, размещенные в пользовательском интерфейсе Системы, относятся к процессу разработки ПО, но не к его эксплуатации, а именно: — во всех узлах модуля управления бэкэнд-сервисами присутствует элемент, маркированный ссылкой на пункт 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика — «ЗАПУСК УЗЛА (ТЗ 3.4)»; — в интерфейсе размещены ссылки на внутренние документы архитектурных решений разработчика: в узле «Кастомный код» — «ADR-0019», в узле «Запрос к БД» — «ADR-0025 D1», в узле «Вызов сценария» — «ADR-0030 D6», в разделе публикации сценария — «ADR-0020», в конфигурации базы знаний агента — «ADR-0015»; — в перечне типов узлов и в подписи узла «Вызов сценария» указано обозначение этапа разработки — «композиция (Фаза 5)»; — в подсказке по работе с рабочей областью в качестве образца указано стороннее программное обеспечение — «Перетащите узел на канву мышью — как в pbl»; — в текстах подсказок пользователю предписывается выполнение обращений к программному интерфейсу Системы — «задайте его в реестре внешних подключений (POST /api/connections)»; — в узле «Запрос к БД» предусмотрен выбор внешнего подключения при отсутствии в интерфейсе Системы средств создания таких подключений, что свидетельствует о незавершённости реализации. Таким образом, наличие в пользовательском интерфейсе ссылок на техническую спецификацию конкретной закупки, внутренние проектные документы разработчика, обозначение этапов разработки, внутренних технических идентификаторов модели данных и указание на стороннее ПО, не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о том, что Система ИИ должна представлять собой готовую программную платформу, а также требованию пункта 4 раздела 13 технической спецификации Заказчика о том, что тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом; 4) Не предусмотрены средства настройки фильтрации вопросов на релевантные и нерелевантные, фильтрация обеспечивается исключительно текстовой инструкцией, задаваемой в конфигурации ИИ агента. Перечень допустимых тематик структурно не задаётся, результат классификации обращения не фиксируется и не отображается в интерфейсе. Вследствие чего, установить основание отнесения вопроса к релевантным либо нерелевантным не представляется возможным. Классификация обращения выполняется той же генеративной моделью, которая формирует ответ, отдельный механизм проверки, предшествующий формированию ответа, не предусмотрен, что не соответствует подпункту 8 пункта 2 раздела 3 технической спецификации Заказчика; 5) В Системе не предусмотрена возможность самостоятельного подключения языковых моделей, в том числе локально развёртываемых. Средства добавления модели либо провайдера в интерфейс Системы отсутствуют, выбор модели ограничен предустановленным набором, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части поддержки подключения различных языковых моделей через абстрактный слой провайдеров, включая локально развёртываемые модели, а также подпункту 1) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика, в части независимости ИИ агентов от конкретных языковых моделей и возможности замены модели без изменения логики агента; 6) Блоковая схема ИИ агента не является средством конфигурирования и носит иллюстративный характер. Отображает параметры, заданные в форме настроек, элементы схемы не редактируются, связь между ними не задаются, что не соответствует подпункту 2) пункта 1 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 7) Отсутствует возможность оркестрации (связывания) и настройки координации ИИ агентов между собой, что не соответствует пункту 3.4 раздела 4 технической спецификации Заказчика; 8) Модуль управления ИИ агентами не обеспечивает настройку агента в необходимом объёме, конфигурация ограничена текстовой инструкцией, выбором языковой модели, значением температуры генерации, подключением единой базы знаний и выбором готовых сценариев. Параметры, определяющие поведение агента как компонента Системы, не предусмотрены, что не соответствует требованию пункта 1 раздела 3 технической спецификации о наличии в составе Системы ИИ модуля управления ИИ агентами (визуальный редактор, настройка), а также требованию о соответствии Системы ИИ Закону Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» от 17 ноября 2025 года № 230-VIII ЗПК в части непрерывного управления рисками системы искусственного интеллекта на протяжении жизненного цикла; 9) В конфигурации ИИ агента не задаются границы его полномочий: перечень разрешённых операций и объектов доступа не ограничивается. Подключённый сценарий исполняется с полным объёмом предоставленных ему прав, включая доступ к системе управления базами данных, вызовы внешних и внутренних сервисов и выполнение произвольного программного кода, независимо от содержания обрабатываемого обращения, что не соответствует пункту 5.2. раздела 4 технической спецификации Заказчика; 10) Узел «Маршрутизация на оператора» не содержит условия срабатывания. В настройках узла отсутствуют параметры определения уровня достоверности ответа, при недостижении которого, обращение подлежит передаче на ручную обработку. Не задаётся адресат маршрутизации — оператор, очередь или внешняя система. Наименование узла и его подпись являются произвольно заполняемыми текстовыми полями, вследствие чего соответствие подпункту 3) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика обеспечивается наименованием узла, а не его функциональностью; 11) В узле «Триггер» модуля управления бэкэнд-сервисами отсутствуют параметры подключения к брокерам сообщений, не предусмотрен приём обращений посредством почтового протокола. Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, без отдельно заведённой привязки интеграции сценарий доступен только через REST, при этом отсутствуют средства создания такой привязки в интерфейсе Системы. Из трёх предусмотренных пунктом 3.3. раздела 4 технической спецификации Заказчика способов приёма входящих обращений доступен только — REST API; 12) Не реализована настройка подключения к системе управления базами данных средствами интерфейса в узле «Запрос к БД». Согласно тексту подсказки, размещённой в самом узле, подключение заводится в реестре внешних подключений отдельным вызовом REST API (POST /api/connections), средства его создания в интерфейсе Системы отсутствуют. Подключения типа «postgres» отсутствуют, при этом поле подключения является обязательным и без его заполнения узел не сохраняется, вследствие чего узел не может быть настроен и использован. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность доступа к системе управления базами данных в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации в части настройки подключений к внешним ресурсам и подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части визуальной настройки доступа к СУБД; 13) Не реализована настройка внешних подключений и привязок интеграций средствами интерфейса Системы. Согласно тексту подсказок, размещённых в узлах «Триггер» и «Запрос к БД», они создают отдельные вызовами REST API (POST /api/integration-bindings, POST /api/connections), средства их создания в интерфейсе Системы отсутствуют, что не соответствует пункту 3.1. раздела 4 технической спецификации в части обеспечения визуальной разработки, исполнения и сопровождения бэкэнд-сервисов и интеграций, а также требованию (подпункт 3 пункта 3.1. раздела 4 ТС Заказчика) о наличии в составе Системы ИИ модуля управления бэкэнд сервисов с визуальным редактором и настройкой; 14) Загрузка документов в базу знаний завершается ошибкой (сообщение «Ошибка 451»). Согласно тексту сообщения, размещённого в интерфейсе, состояние документа после ошибки Системой не определяется: «Документ мог остаться в списке со статусом "ошибка" — удалите его вручную. Если ошибка похожа на таймаут шлюза (504), документ мог всё же обработаться — обновите список». Работоспособность загрузки и обработки файлов Базы знаний в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части загрузки и обработки файлов форматов PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TXT; 15) Не подтверждена реализация визуальной настройки логики бэкэнд-сервисов в части вызовов GraphQL и SOAP, доступа к СУБД и отправки через SMTP. Настройки узла «HTTP-запрос», подпись которого заявляет поддержку «REST / GraphQL / SOAP», содержат лишь параметры обычного HTTP-вызова: метод, URL, заголовки, query-параметры и тело запроса, параметры, специфичные для GraphQL (тело запроса и переменные, обработка блока errors) и для SOAP (описание сервиса WSDL, заголовок SOAPAction, конверт сообщения, обработка soap:Fault), отсутствуют. Единственным предусмотренным механизмом определения ошибки является параметр «считать ошибкой статус ≥ 400», тогда как в протоколах GraphQL и SOAP сведения об ошибке передаются в теле ответа с кодом 200, вследствие чего обработка ошибок указанных протоколов узлом не обеспечивается. Настройки подключения для узлов «Запрос к БД» и «Отправка email» отсутствуют. Заявление о поддержке указанных протоколов содержится в подписи узла — произвольно заполняемому текстовому полю, что не соответствует подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации; 16) Не реализована работа с версиями сценария. Просмотр и редактирование отдельной версии не предусмотрены, версионирование применяется исключительно к публикации сценария — для версии доступны только действия «Сделать активной» и «Удалить», что не соответствует подпункту 10) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части создания, редактирования и удаления версий сценариев; 17) Не реализована работа с входными данными в объёме, предусмотренном технической спецификацией. Описанные входные и выходные параметры узлов отсутствуют, актуальная мета-схема не ведётся, автозаполнение не предоставляется, доступ к выходным параметрам других узлов не обеспечен ни в одном из узлов. В частности, в узле «Кастомный код» поле «Входные данные» и в узле «Вызов ИИ-агента» поле «Сообщение» являются простыми текстовыми полями, не выполняется подстановка выражений в них, при том что размещённый в поле «Сообщение» пример использует именно этот синтаксис — «например, {{input.message}}». Таким образом, выходные параметры одних узлов не могут быть использованы в качестве входящих параметров других узлов, что не соответствует подпункту 16) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации в части задания входящих параметров через выражения с доступом к выходным параметрам других узлов и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части обращения к значениям входящих и исходящих параметров через выражения и наличия автозаполнения на основе актуальной мета-схемы подключённого ресурса; 18) Не реализовано получение метаданных входящего обращения Системой. В контексте выполнения сценария присутствует лишь текст обращения. Вследствие изложенного автоматический палпинг метаданных обращения во входящие параметры процесса не выполняется, что не соответствует пункту 3.3. раздела 4 технической спецификации; 19) Настройка базы знаний администратором реализована не в полном в объёме. Доступны добавление и удаление документов, а также единственный параметр поиска — число извлекаемых фрагментов. Параметры, определяющие качество разбиения документов, векторизации и поиска, не настраиваются, в частности: размер фрагмента и величина перекрытия при разбиении, выбор и параметры модели векторизации, порог релевантности и параметры переранжирования результатов, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части настройки Базы знаний администратором, а также требованию о наличии в составе Системы ИИ модуля управления базой знаний с поддержкой RAG; 20) Не обеспечена поддержка мультимодальных языковых моделей в тестовой версии. При передаче изображения в составе обращения через элемент «Изображение» интерфейса чат-виджета его содержимое ИИ агентом не обработано и в ответе не учтено, при этом самостоятельное подключение мультимодальной языковой модели средствами Системы невозможно. Поскольку тестовая версия должна полностью соответствовать готовой программной платформе Системы ИИ и обладать её полным функционалом, работоспособность поддержки мультимодальных моделей в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации в части поддержки подключения как текстовых, так и мультимодальных (с пониманием изображений) моделей; 21) Не выполняется вызов созданных бэкэнд-сервисов из других бэкэнд-сервисов. Вложенный прогон целевого сценария завершается ошибкой «Не заполнен обязательный входной параметр "message" (Integer)». При этом, передача значений во входящие параметры вызываемого сценария не обеспечивается по причине, не соответствия подпункту 2) пункта 3.1. раздела 4 технической спецификации, изложенной в замечании вышеуказанного пункта 15. По той же причине не выполняется вызов запускаемых скриптов. Работоспособность указанной функциональности в составе предмета поставки не подтверждена, что не соответствует подпункту 6) пункта 3.1. и пункту 3.4. раздела 4 технической спецификации Заказчика в части включения в инструментарий ИИ-агента запускаемых скриптов и бэкэнд-сервисов.
№	Товарищество с ограниченной ответственностью "АИТУГАН", 251240004786			
	Роль в комиссии	Решение члена комиссии	Причина отклонения	Обоснование причин отклонения. Перечень документов в заявке потенциального поставщика которые необходимо привести в соответствие с условиями тендера

Нет предоставленных заявок.

Окончательная дата и время предоставления дополнительных документов, предоставляемых потенциальными поставщиками, в целях приведения их тендерных заявок в соответствие условиям тендера: не позднее 3 рабочих дней с момента публикации данного протокола.

Состав комиссии	Признак присутствия/причина отсутствия
Председатель тендерной комиссии	Да
Заместитель Председателя тендерной комиссии	Да
Члены тендерной комиссии	Да
	Да
	Да
	Да
	Да
Секретарь тендерной комиссии	Да

Примечание:

* Сведения о заказчике не отображаются, если несколько заказчиков.

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

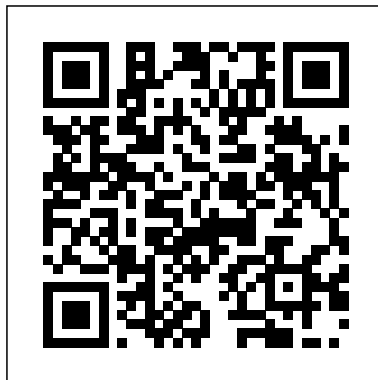
ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

Ф.И.О. - фамилия имя отчество;

дд.мм.гггг. - день, месяц, год.



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.