

**Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу бойынша тендерға қатысуға алдын ала рұқсат беру хаттамасы № 100496-Т**

**23.04.2026 14:34:31**

**Тапсырыс беруші\*** «Қазақстан Республикасының Қаржы Нарығын Реттеу және Дамыту Агенттігі» Республикалық Мемлекеттік Мекемесі

**Тендер №** 100496

**Тендер атауы** 2026 жылға арналған ілеспе қызметтері бар желіні қорғаудың бағдарламалық-аппараттық кешені

**Ұйымдастырушының атауы** «Қазақстан Республикасының Қаржы Нарығын Реттеу және Дамыту Агенттігі» Республикалық Мемлекеттік Мекемесі

**Ұйымдастырушының мекенжайы** Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Көктем ықшам ауданы, 21,-

**Толықтырылған өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні** 2026-04-29 10:00:00

**Тендерлік комиссияның құрамы:**

№	Т.А.Ә.	Ұйымдағы лауазымы	Комиссиядағы рөлі
1	Комиссияның мүшесі 1	Комиссия мүшесінің лауазымы 1	Төраға
2	Комиссияның мүшесі 2	Комиссия мүшесінің лауазымы 2	Төрағаның орынбасары
3	Комиссияның мүшесі 3	Комиссия мүшесінің лауазымы 3	Комиссияның мүшесі
4	Комиссияның мүшесі 4	Комиссия мүшесінің лауазымы 4	Комиссияның мүшесі
5	Комиссияның мүшесі 5	Комиссия мүшесінің лауазымы 5	Комиссияның мүшесі
6	Комиссияның мүшесі 6	Комиссия мүшесінің лауазымы 6	Хатшы

**Жалпы сомасы көрсетілген сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер тізбесі 91292191.38 теңге**

№	Лоттың №	Лоттың атауы	Сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы	Саны	Бірлік үшін бағасы, теңге	Сатып алу үшін бөлінген сома, теңге
1	249488-T1	Бағдарламалық-аппараттық кешен	Ілеспе қызметтері бар желіні қорғаудың бағдарламалық-аппараттық кешені	1.000	91292191.38	91292191.38

Лоттың № : 249488-T1

Лоттың атауы : Бағдарламалық-аппараттық кешен

Сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы : Ілеспе қызметтері бар желіні қорғаудың бағдарламалық-аппараттық кешені

### Тендерлік комиссия мүшелерінің дауыс беру нәтижелері:

№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАЗАХСКИЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "HIGH TECH FOR HUMAN", 040140001008				
	Комиссиядағы рөлі	Комиссия мүшесінің шешімі	Қабылдамау себебі	Қабылдамау себептеріне негіздеме. Әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі тендер талаптарына сәйкес келтірілуі тиіс құжаттар тізбесі	

1	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	<p>Тендер шарттарының 5-тармағына сәйкес тендерлік өтінімдерді ұсыну және ресімдеу Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы № 192 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарының реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді іленуі қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) 4-параграфында көзделген. Қағидалардың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес әлеуетті жеткізуші сатып алушы ұйымдастырушыға ұсынатын тендерлік өтініміде әлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекше нұсқамасы қамтылады. Алайда, әлеуетті өнім беруші ұсынатын қызметтердің ұсынылған техникалық ерекше нұсқамасы сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекше нұсқамасына мыналар бойынша сәйкес келмейді (тендер шарттарына 2-қосымша):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сатып алу атауының нұсқамасының, лоттың №, ТҚЖБНА атауының, тауар атауының, тауар сипаттамасының, өлшем бірлігінің, жеткізу санының (көлемі), жеткізу мерзімінің, жеткізу орнының, аванстық төлем мөлшерінің, шығарылған жылының, кепілдік мерзімінің, ұлттық стандарттың, мемлекетаралық немесе халықаралық стандарттың (бар болса) болмауы;</li> <li>2) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалды, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлімінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, мынадай мазмұндағы «Жалпы талаптар» 1-тармағының:       <p>Ілеспе қызметтері бар желіні бағдарламалық-аппараттық қорғау кешені (бұдан әрі – БАК, жабдық) Тапсырыс берушінің корпоративтік желісінің қорғанысын қамтамасыз етуге және мыналарды қамтуға тиіс:</p> <p>екі аппараттық желіаралық экран;</p> <p>алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтылым және 3 жылдық жазылымы бар функционалды модульдерге қажетті лицензиялар жиынтығы;</p> <p>Талаптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және Ілеспе қызметке қол қойған күннен бастап кемінде 3 жыл мерзімге өндірішіден техникалық қолдау көрсету қызметтері;</p> <p>Тапсырыс берушінің қызметкерлері үшін тәстілеуді және тиісті оқытуды жүргізуді қоса алғанда, БАК орнату, теңшеу және пайдалануға беру жөніндегі Ілеспе қызметтер.</p> <p>36 айға жазылымы бар 650 пайдаланушыға арналған нөлдік сенім функциялары бар шифрланған туннельдерді (VPN) құруға арналған бағдарламалық қамтылым (бұдан әрі – бағдарламалық қамтылым).</p> <p>Қосылуды қамтамасыз ету үшін мыналар ұсынылуға тиіс:</p> <p>10 G оптикалық порт модульдері – кемінде 4 дана.</p> <p>(түрі: 10 GBase-SR немесе баламасы);</p> </li> <li>3) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалды, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігін, атап айтқанда, «Жабдықтау қойылатын талаптар» 2-тармағының «Әлеуетті өнім беруші жеткізетін жабдық жаңа, пайдаланылмаған, қалпына келтірілмеген, ақаулары жоқ, өзгертілмеген болуы керек» нұсқамасының болмауы, «Интерфейстер саны: кемінде 8x 10GE SFP+, 8x GE SFP, 18 x GE RJ45» сәйкес болмауы;</li> <li>4) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалды, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, «Функционалды мүмкіндіктерге қойылатын талаптар» 3-тармағында «SD-WAN трафикті басқару контроллері қосымша БҚ орнатусыз және орналастырылған кріктіршілену болуы керек және өтеусіз негізде тұрақты лицензиялануға тиіс», «БАК-та WCCP хаттамасы бойынша жұмыс істеу мүмкіндігі болуы керек (сервер режимінде, сондай-ақ клиент режимінде)», «БАК аппараттық желідегі вирусы қарсы қорғауды қамтамасыз етуге тиіс», «БАК-та аппараттық желідегі IPS шабуылының алдын алу функционалы болуға тиіс», «БАК IP/MAC мекенжайын байланыстыру арқылы пайдаланушылардың аутентификациясын қолдауы керек», «БАК пен желіаралық экран өндірушілері бір болуға тиіс», «Linux - Ubuntu 16.04 және одан да жаңа нұсқалар; Red Hat 7.4 және одан да жаңа нұсқалар, CentOS 7.4 және одан да жаңа нұсқалар» сәйкес болмауы;</li> <li>5) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалды, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінде, атап айтқанда, «Кепілдік берілген техникалық қолдауға қойылатын талаптар» 5-тармағында «Әлеуетті өнім беруші Өндіруші компанияда техникалық қолдауды тіркеу кезінде Тапсырыс берушінің it@fngreg.kz электрондық мекенжайын көрсетуге тиіс. <p>БАК өндірушісінен ұсынылатын техникалық қолдау деңгейі мынадай қызметтерді көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс:</p> <p>техникалық қолдауды 365 күн бойы 24/7 режимінде көрсету;</p> <p>жұмыс, мереке және демалыс күндері электрондық түрде немесе телефон арқылы қызмет көрсетуге, оқыс оқиғалар мен проблемаларды жоюға сұрау жіберу мүмкіндігі. Ден қоюға кепілдік берілген уақыт – сұрау салу түскен сәттен бастап 1 (бір) сағаттан аспайды, бұл ретте маңызды проблемалар ең жоғары басымдықпен өңделетін болады;</p> <p>БК және сигналраларды жаңарту;</p> <p>жабдықты ауыстыру/жөндеу;</p> <p>БАК пайдалану барысында туындаған мәселелерді шешу үшін техникалық қолдау мамандарымен электрондық пошта және/немесе телефон арқылы байланыс;</p> <p>бағдарламалық қамтылымның жаңа жаңартулары мен нұсқалары туралы ақпарат беру, бағдарламалық қамтылымның жаңартулары өтеусіз алу мүмкіндігі;</p> <p>жаңартуларды орнатуға көмектесу, бағдарламалық қамтылымдағы қателерді түзету;</p> <p>маңызды осалдықтарды түзету;</p> <p>лицензияларды басқару қызметтерін ұсыну (консультациялар, көші-қон, лицензияларды жаңарту);</p> <p>Өндіруші компанияның интернет-ресурсында онлайн құжаттамаға және білім базасына толық қол жеткізу;</p> <p>қажетті қол жетімділікті қамтамасыз ету кезінде проблемаларды жедел жою үшін БАК жұмысын қашықтан теңшеу және мониторингтеу;</p> <p>сұрау салулардың орындау барысын бақылау үшін техникалық қолдау Web-порталына кіру.</p> <p>Әлеуетті өнім беруші сатып алынған лицензияларды іске қосуға көмектесуді, БАК-ты орнатуға, теңшеуге, әкімшілендіруге қатысты мәселелер бойынша консультация беруді (өтінім бойынша), БАК жұмысындағы іріккістер мен бас тартуларды жоюды (өтінім бойынша) қоса алғанда, Талаптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және Ілеспе қызметке қол қойған күннен бастап 36 ай ішінде электрондық пошта (email) арқылы Тапсырыс берушіден жолданымдарды қабылдау арқылы жұмыс күндері (демалыс және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден жұмаға дейін) сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін жергілікті техникалық қолдау көрсетуге тиіс. БАК-тың жай-күйі мен теңшеулерін өндірушінің ұсынымдарына сәйкестігі тұрғысынан диагностикалау (жылына 1 рет) керек.</p> <p>Егер Тапсырыс беруші кепілдік кезеңі ішінде жабдықтау зауыттық ақауды анықтаса, жабдықты сервис орталығына және Тапсырыс берушіге кері тасымалдауды Әлеуетті өнім беруші өз есебінен және өз күшімен орындайды» нұсқамасының болмауы;</p> </li> <li>6) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалды, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының болмауы, атап айтқанда «Тауарды жеткізу өндіруші зауыттық бастапқы қаптамада жүзеге асырылуға тиіс. Қаптамадағы өндірістік код Тауардың өзіндегі өндірістік кодпен сәйкес болуға тиіс. Тауар мен оның барлық құрамдас бөлшектерінде серия болуға тиіс, зауыттық құрастырылған, жаңа (өндірістен алынбаған өзекті модель), пайдаланылмаған, зауыттық қаптамада болуы керек. Тауардың барлық техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары осы техникалық ерекше нұсқаманың талаптарына сәйкес келуге немесе олардан асып түспеуі тиіс» дегенді қамтитын «Тауарды таңбалауға және қаптамаға қойылатын талаптар» 6-тармағының болмауы.</li> <li>7) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалды, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда мына мазмұндағы «Тауарды жеткізу Тапсырыс берушінің мына мекенжайы бойынша жүргізілуі тиіс: Алматы қ., «Көктем-3» ш/а, 21-үй;</li> </ol> <p>Өнім беруші Тауарды осы Техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген толық жиынтығында жеткізеді» дегенді қамтитын «Жеткізу орны» 7-тармағының болмауы;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалды, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда «Қызметтерді Әлеуетті өнім берушімен еңбек және шарттық қатынастарда тұратын төмендегі мамандар:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- жеткізілетін БАК-ты теңшеу және пайдалану саласындағы сертификаты бар кемінде 1 (бір) маман көрсетуге тиіс.» 2) тармақшасын қамтитын «Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар» 8-тармағының болмауы;</li> </ul> </li> <li>9) онда мыналар қамтылатын «Тауарды жеткізген кезде қажет болатын Ілеспе жұмыстар, көрсетілетін қызметтер (монтаждау, реттеу, оқыту, тауарларды тексеру мен сынақтан өткізуді қоса алғанда) және оларды көрсету орны» бөлімі нұсқамасының болмауы;</li> </ol> <p>«Әлеуетті өнім беруші өз есебінен Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша өз күшімен Тауарды жеткізуді және түсіруді ұйымдастырады.</p> <p>Тауарды жеткізу уақытында Әлеуетті өнім беруші құжаттардың толық пакетін, оның ішінде паспортты және/немесе пайдалану жөніндегі нұсқаулықты, Тауардың шыққан жерінің және/немесе өзі жеткізетін Тауарға сәйкестігінің сертификатын ұсынады.</p> <p>Тапсырыс берушіле Тауар өндірушінің сайтында Тауардың кепілдігін тексеру мүмкіндігі болуы тиіс.</p> <p>БАК жеткізу шеңберінде Әлеуетті өнім беруші Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша Ілеспе қызметтерді орындауы тиіс:</p> <p>преттеу монтаждау, Тапсырыс берушінің желісіне қою;</p> <p>базалық функционалды теңшеу, қауіпсіздікті, басқаруды және қолжетімділікті теңшеу;</p> <p>қолданымдағы қауіпсіздік ережелерінің конфигурациясын Checkpoint желіаралық экрандарынан көшіру;</p> <p>тәстілеу өткізу, БАК-тың жұмысқа қабілеттілігін және тиісті Тәстілеу хаттамасын ресімдей отырып, осы Техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкестігін тексеру;</p> <p>БАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу актісін ресімдей отырып, ПАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу.</p> <p>Ілеспе қызметтер шеңберінде Әлеуетті өнім беруші жеткізілетін жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша тегін кіріспе оқыту курсың өткізуге міндеттенеді. Оқыту Тапсырыс берушінің өкілдері үшін ұйымдастырылуы және: шешім архитектурасына шолу;</p> <p>қауіпсіздік саясаты, VPN және логин баптау негіздері;</p> <p>базалық функциялар мен басқару интерфейсінің практикалық көрсетуі;</p> <p>қатысушылардың сұрақтарына жауап беруі тиіс.</p> <p>Оқытуды сертификатталған маман немесе өндірушінің өкілі өткізуді тиіс, форматы - Тапсырыс берушінің келісімі бойынша күндізгі немесе қашықтан.</p> <p>Қызметтер көрсету процесінде Әлеуетті өнім беруші Шарт күшіне енген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Шартты орындау шеңберінде конфигурацияны ақпаратты жария етпеу және қорғау мақсатында конфиденциальдылықты сақтау туралы екі жақты келісімге қол қоюға;</li> <li>2) Тапсырыс берушінің БАК-қа қызмет көрсететін персоналға қойылатын талаптарының оның өзіне берілген мәліметтерді, сондай-ақ БАК-тың жұмысы мен теңшеуіне қатысты мәліметтерді жарияламау жөнінде жазбаша нысанда міндеттемелер қабылдау түрінде орындауын қамтамасыз етуге міндетті. Әлеуетті өнім беруші Қызметтерді көрсету кезінде Ақпараттық беруші белгілеген ақпараттық қауіпсіздік талаптарын орындауы және Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірінші талаптарды бекіту туралы» 20.12.2016ж. № 832 Қаулысының талаптарын сақтауға;</li> <li>3) Тапсырыс берушіге Шарт шеңберінде Қызметтер көрсетуге тартылатын Әлеуетті өнім беруші қызметкерлерінің тізімін (ТАӘ, лауазымы, байланыс деректері) көрсете отырып, ресми хат беруге тиіс».</li> </ol>
---	--------------------	----------------	--

2	Төрағаның орнын басары	жіберілген жоқ	<p>93 т. 1) т. төндерлік өтінім төндер талаптарына сәйкес келмеген</p> <p>Төндер шарттарының 5-тармағына сәйкес төндерлік өтінімдерді ұсыну және ресімдеу талаптары Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы № 192 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғалық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарының реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органының тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді іеленуі қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) 4-параграфында көзделген. Қағидалардың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес әлеуетті жеткізуді сатып алуды ұйымдастырушыға ұсынатын төндерлік өтінімде әлеуетті жеткізуді ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекше нұсқамасы қамтылады. Алайда, әлеуетті өнім беруші ұсынатын қызметтердің ұсынатын техникалық ерекше нұсқамасы сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекше нұсқамасына мыналар бойынша сәйкес келмейді (төндер шарттарына 2-қосымша):</p> <p>1) сатып алу атауының нұсқамасының, лоттың №, ТҚЖБНА атауының, тауар атауының, тауар сипаттамасының, өлшем бірлігінің, жеткізу санының (көлемі), жеткізу мерзімінің, жеткізу орнының, аванстық төлем мөлшерінің, шығарылған жылының, кепілдік мерзімінің, ұлттық стандарттың, мемлекетаралық немесе халықаралық стандарттың (бар болса) болмауы;</p> <p>2) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлімінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, мынадай мазмұндағы «Жалпы талаптар» 1-тармағының:</p> <p>Илеспе қызметтері бар желіні бағдарламалық-аппараттық қорғау кешені (бұдан әрі – БАК, жабдық) Тапсырыс берушінің корпоративтік желісінің қорғанысын қамтамасыз етуге және мыналарды қамтуға тиіс:</p> <p>екі аппараттық желіаралық экран;</p> <p>алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтылым және 3 жылдық жазылымы бар функционалды модульдерге қажетті лицензиялар жиынтығы;</p> <p>Тараптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және илеспе қызметке қол қойған күннен бастап кемінде 3 жыл мерзімге өндірішіден техникалық қолдау көрсету қызметтері;</p> <p>Тапсырыс берушінің қызметкерлері үшін тегісіздігі және тиісті оқытуды жүргізуді қоса алғанда, БАК орнату, теңшеу және пайдалануға беру жөніндегі илеспе қызметтер.</p> <p>36 айға жазылымы бар 650 пайдаланушыға арналған нөлдiк сенiм функциялары бар шифрланған туннельдердi (VPN) құруға арналған бағдарламалық қамтылым (бұдан әрi – бағдарламалық қамтылым).</p> <p>Қосылуды қамтамасыз ету үшін мыналар ұсынылуға тиіс:</p> <p>10 С оптикалық порт модульдері - кемінде 4 дана.</p> <p>(түрі: 10 GBase-SR немесе баламасы);</p> <p>3) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің, атап айтқанда, «Жабдықтық қойылатын талаптар» 2-тармағының «Әлеуетті өнім беруші жеткізетін жабдық жаңа, пайдаланылмаған, қалпына келтірілмеген, ақаулары жоқ, өзгертілмеген болуы керек» нұсқамасының болмауы, «Интерфейстер саны: кемінде 8x 10GE SFP+, 8x GE SFP, 18 x GE RJ45» сәйкес болмауы;</p> <p>4) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, «Функционалдық мүмкіндіктерге қойылатын талаптар» 3-тармағында «SD-WAN трафикті басқару контроллері қосымша БҚ орнатусыз және орналастырусыз кіріктірілген болуы керек және өтеусіз негізде тұрақты лицензиялануға тиіс», «БАК-та WCCP хаттамасы бойынша жұмыс істеу мүмкіндігі болуы керек (сервер режимінде, сондай-ақ клиент режимінде)», «БАК аппараттық желідегі вирускі қарсы қорғауды қамтамасыз етуге тиіс», «БАК-та аппараттық желідегі IPS шабуылының алдын алу функционалы болуға тиіс», «БАК IP/MAC мекенжайын байланыстыру арқылы пайдаланушылардың аутентификациясын қолдауы керек», «БАК пен желіаралық экран өндірушілері бір болуға тиіс», «Linux - Ubuntu 16.04 және одан да жаңа нұсқалар; Red Hat 7.4 және одан да жаңа нұсқалар, CentOS 7.4 және одан да жаңа нұсқалар» сәйкес болмауы;</p> <p>5) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінде, атап айтқанда, «Кепілдік берілген техникалық қолдауға қойылатын талаптар» 5-тармағында «Әлеуетті өнім беруші Өндіруші компанияда техникалық қолдауды тіркеу кезінде Тапсырыс берушінің it@pinreg.kz электрондық мекенжайын көрсетуге тиіс.</p> <p>БАК өндірісінен ұсынылатын техникалық қолдау деңгейі мынадай қызметтерді көрсетуі қажет:</p> <p>техникалық қолдауды 365 күн бойы 24/7 режимінде көрсету;</p> <p>жұмыс, мереке және демалыс күндері электрондық түрде немесе телефон арқылы қызмет көрсетуге, оқыс оқиғалар мен проблемаларды жоюға сұрау жіберу мүмкіндігі. Ден қоюға кепілдік берілген уақыт - сұрау салу түскен сәттен бастап 1 (бір) сағаттан аспайды, бұл ретте маңызды проблемалар ең жоғары басымдықпен өңделетін болады;</p> <p>БҚ және сигнатураларды жаңарту;</p> <p>жабдықты ауыстыру/жөндеу;</p> <p>БАК пайдалану барысында туындаған мәселелерді шешу үшін техникалық қолдау мамандарымен электрондық пошта және/немесе телефон арқылы байланыс;</p> <p>бағдарламалық қамтылымның жаңа жаңартулары мен нұсқалары туралы ақпарат беру, бағдарламалық қамтылымның жаңартуларын өтеусіз алу мүмкіндігі;</p> <p>жаңартуларды орнатуға көмектесу, бағдарламалық қамтылымдағы қателерді түзету;</p> <p>маңызды осалдықтарды түзету;</p> <p>лицензияларды басқару қызметтерін ұсыну (консультациялар, көші-қон, лицензияларды жаңарту);</p> <p>Өндіруші компанияның интернет-ресурсында онлайн құжаттамаға және білім базасына толық қол жеткізу;</p> <p>қажетті қол жетімділікті қамтамасыз ету кезінде проблемаларды жедел жою үшін БАК жұмысын қашықтан теңшеу және мониторингтеу;</p> <p>сұрау салулардың орындау барысын бақылау үшін техникалық қолдау Web-порталына кіру.</p> <p>Әлеуетті өнім беруші сатып алынған лицензияларды іске қосуға көмектесуді, БАК-ты орнатуға, теңшеуге, өкімшілендіруге қатысты мәселелер бойынша консультация беруді (өтінім бойынша), БАК жұмысындағы ірікшілер мен бас тартуларды жоюды (өтінім бойынша) қоса алғанда, Тараптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және илеспе қызметтерге қол қойған күннен бастап 36 ай ішінде электрондық пошта (email) арқылы Тапсырыс берушіден жолданымдарды қабылдау арқылы жұмыс күндері (демалыс және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден жұмаға дейін) сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін жергілікті техникалық қолдау көрсетуге тиіс. БАК-тың жай-күйі мен теңшеулерін өндірушінің ұсынғандарына сәйкестігі тұрғысынан диагностикалау (жылына 1 рет) керек.</p> <p>Егер Тапсырыс беруші кепілдік кезеңі ішінде жабдықтау зауыттық ақауды анықтаса, жабдықты сервис орталығына және Тапсырыс берушіге кері тасымалдауды Әлеуетті өнім беруші өз есебінен және өз күшімен орындайды» нұсқамасының болмауы;</p> <p>6) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының болмауы, атап айтқанда «Тауарды жеткізу өндіруші зауыттық бастапқы қаптамада жүзеге асырылуға тиіс. Қаптамадағы өндірістік код Тауардың өзіндегі өндірістік кодпен сәйкес болуға тиіс. Тауар мен оның барлық құрамдас бөлшектерінде серия болуға тиіс, зауыттық құрастырылған, жаңа (өндірістен алынбаған өзекті модель), пайдаланылмаған, зауыттық қаптамада болуы керек. Тауардың барлық техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары осы техникалық ерекше нұсқаманың талаптарына сәйкес келуге немесе олардан асып түсетуі тиіс» дегенді қамтитын «Тауарды таңбалауға және қаптамаға қойылатын талаптар» 6-тармағының болмауы.</p> <p>7) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда мына мазмұндағы «Тауарды жеткізу Тапсырыс берушінің мына мекенжайы бойынша жүргізілуі тиіс:</p> <p>Алматы қ., «Көктем-3» ш/а, 21-үй;</p> <p>Өнім беруші Тауарды осы Техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген толық жиынтығында жеткізеді» дегенді қамтитын «Жеткізу орны» 7-тармағының болмауы;</p> <p>8) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда «Қызметтерді Әлеуетті өнім берушімен еңбек және шарттық қатынастарда тұратын төмендегі мамандар:</p> <p>- жеткізілетін БАК-ты теңшеу және пайдалану саласындағы сертификаты бар кемінде 1 (бір) маман көрсетуге тиіс.» 2) тармақшасын қамтитын «Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар» 8-тармағының болмауы;</p> <p>9) онда мыналар қамтылатын «Тауарды жеткізген кезде қажет болатын илеспе жұмыстар, көрсетілетін қызметтер (монтаждау, реттеу, оқыту, тауарларды тексеру мен сынақтан өткізуді қоса алғанда) және оларды көрсету орны» бөлімі нұсқамасының болмауы;</p> <p>«Әлеуетті өнім беруші өз есебінен Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша өз күшімен Тауарды жеткізуді және түсіруді ұйымдастырады.</p> <p>Тауарды жеткізу уақытында Әлеуетті өнім беруші құжаттардың толық пакетін, оның ішінде паспортты және/немесе пайдалану жөніндегі нұсқаулықты, Тауардың шыққан жерінің және/немесе өзі жеткізетін Тауарға сәйкестігінің сертификатын ұсынады.</p> <p>Тапсырыс берушіде Тауар өндірілуінің сайтында Тауардың кепілдігін тексеру мүмкіндігі болуы тиіс.</p> <p>БАК жеткізу шеңберінде Әлеуетті өнім беруші Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша илеспе қызметтерді орындауы тиіс:</p> <p>тірлеуге монтаждау, Тапсырыс берушінің желісіне қосу;</p> <p>базалық функционалды теңшеу, қауіпсіздікті, басқаруды және қолжетімділікті теңшеу;</p> <p>қолданғыстағы қауіпсіздік ережелерінің конфигурациясын Checkpoint желіаралық экрандарынан көшіру;</p> <p>тестілеу өткізу, БАК-тың жұмысқа қабілеттілігін және тиісті Тестілеу хаттамасын ресімдей отырып, осы Техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкестігін тексеру;</p> <p>БАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу актісін ресімдей отырып, ПАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу.</p> <p>Илеспе қызметтер шеңберінде Әлеуетті өнім беруші жеткізілетін жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша тегін кіріспе оқыту курсын өткізуге міндеттенеді. Оқыту Тапсырыс берушінің өкілдері үшін ұйымдастырылуы және:</p> <p>шешім архитектурасына шолу;</p> <p>қауіпсіздік саясаты, VPN және логин баптау негіздері;</p> <p>базалық функциялар мен басқару интерфейсінің практикалық көрсету;</p> <p>қатысушылардың сұрақтарына жауап беруі тиіс.</p> <p>Оқытуды сертификатталған маман немесе өндірушінің өкілі өткізуді тиіс, форматы - Тапсырыс берушінің келісімі бойынша күндізгі немесе қашықтан.</p> <p>Қызметтер көрсету процесінде Әлеуетті өнім беруші Шарт күшіне енген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде:</p> <p>1) Шартты орындау шеңберінде конфиденциалды ақпаратты жария етпеу және қорғау мақсатында конфиденциалдылықты сақтау туралы екі жақты келісімге қол қоюға;</p> <p>2) Тапсырыс берушінің БАК-қа қызмет көрсететін персоналға қойылатын талаптарының оның өзіне берілген шарттармен, сондай-ақ БАК-тың жұмысы мен теңшеуіне қатысты мәліметтерді жарияламау жөнінде жазбаша нысанда міндеттемелер қабылдау түрінде орындауын қамтамасыз етуге міндетті. Әлеуетті өнім беруші Қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс беруші белгілеген ақпараттық қауіпсіздік талаптарын орындауы және Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірінші талаптарды бекіту туралы» 20.12.2016ж. № 832 Қаулысының талаптарын сақтауға;</p> <p>3) Тапсырыс берушіге Шарт шеңберінде Қызметтер көрсетуге тартылатын Әлеуетті өнім беруші қызметкерлерінің тізімін (ТАӘ, лауазымы, байланыс деректері) көрсете отырып, ресми хат беруге тиіс»</p>
---	------------------------	----------------	---

3	Төраға	жіберілген жоқ	<p>93 т. 1) т. төндерлік өтінім төндер талаптарына сәйкес келмеген</p> <p>Төндер шарттарының 5-тармағына сәйкес төндерлік өтінімдерді ұсыну және ресімдеу талаптары Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы № 192 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғалық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдары ретінде, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның тауарлардың және көрсетілетін қызметтерді іеленуі қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) 4-параграфында көзделген. Қағидалардың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес әлеуетті жеткізуді сатып алуды ұйымдастырушыға ұсынатын төндерлік өтінімде әлеуетті жеткізуді ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекше нұсқамасы қамтылады. Алайда, әлеуетті өнім беруші ұсынатын қызметтердің ұсынатын техникалық ерекше нұсқамасы сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекше нұсқамасына мыналар бойынша сәйкес келмейді (төндер шарттарына 2-қосымша):</p> <p>1) сатып алу атауының нұсқамасының, лоттың №, ТҚЖБНА атауының, тауар атауының, тауар сипаттамасының, өлшем бірлігінің, жеткізу санының (көлемі), жеткізу мерзімінің, жеткізу орнының, аванстық төлем мөлшерінің, шығарылған жылының, кепілдік мерзімінің, ұлттық стандарттың, мемлекетаралық немесе халықаралық стандарттың (бар болса) болмауы;</p> <p>2) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлімінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, мынадай мазмұндағы «Жалпы талаптар» 1-тармағының:</p> <p>Илеспе қызметтері бар желіні бағдарламалық-аппараттық қорғау кешені (бұдан әрі – БАК, жабдық) Тапсырыс берушінің корпоративтік желісінің қорғанысын қамтамасыз етуге және мыналарды қамтуға тиіс:</p> <p>екі аппараттық желіаралық экран;</p> <p>алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтылым және 3 жылдық жазылымы бар функционалды модульдерге қажетті лицензиялар жиынтығы;</p> <p>Тараптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және Илеспе қызметке қол қойған күннен бастап кемінде 3 жыл мерзімге өндірішіден техникалық қолдау көрсету қызметтері;</p> <p>Тапсырыс берушінің қызметкерлері үшін тегісізді және тиісті оқытуды жүргізуді қоса алғанда, БАК орнату, теңшеу және пайдалануға беру жөніндегі Илеспе қызметтер.</p> <p>36 айға жазылымы бар 650 пайдаланушыға арналған нөлдiк сенiм функциялары бар шифрланған туннельдердi (VPN) құруға арналған бағдарламалық қамтылым (бұдан әрi – бағдарламалық қамтылым).</p> <p>Қосылуды қамтамасыз ету үшін мыналар ұсынылуға тиіс:</p> <p>10 С оптикалық порт модульдері - кемінде 4 дана.</p> <p>(түрі: 10 GBase-SR немесе баламасы);</p> <p>3) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің, атап айтқанда, «Жабдықты қойылатын талаптар» 2-тармағының «Әлеуетті өнім беруші жеткізетін жабдықты жаңа, пайдаланылмаған, қалпына келтірілмеген, ақаулары жоқ, өзгертілмеген болуы керек» нұсқамасының болмауы, «Интерфейстер саны: кемінде 8x 10GE SFP+, 8x GE SFP, 18 x GE RJ45» сәйкес болмауы;</p> <p>4) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, «Функционалдық мүмкіндіктерге қойылатын талаптар» 3-тармағында «SD-WAN трафика бастау контроллері қосымша БҚ орнатусыз және орналастырусыз кіріктірілген болуы керек және өтеусіз негізде тұрақты лицензиялануға тиіс», «БАК-та WCCP хаттамасы бойынша жұмыс істеу мүмкіндігі болуы керек (сервер режимінде, сондай-ақ клиент режимінде)», «БАК аппараттық желідегі вирустарға қарсы қорғауды қамтамасыз етуге тиіс», «БАК-та аппараттық желідегі IPS шабуылының алдын алу функционалы болуға тиіс», «БАК IP/MAC мекенжайын байланыстыру арқылы пайдаланушылардың аутентификациясын қолдауы керек», «БАК пен желіаралық экран өндірушілері бір болуға тиіс», «Linux - Ubuntu 16.04 және одан да жаңа нұсқалар; Red Hat 7.4 және одан да жаңа нұсқалар, CentOS 7.4 және одан да жаңа нұсқалар» сәйкес болмауы;</p> <p>5) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінде, атап айтқанда, «Кепілдік берілген техникалық қолдауға қойылатын талаптар» 5-тармағында «Әлеуетті өнім беруші Өндіруші компанияда техникалық қолдауды тіркеу кезінде Тапсырыс берушінің it@finreg.kz электрондық мекенжайын көрсетуге тиіс.</p> <p>БАК өндірісінен ұсынылатын техникалық қолдау деңгейі мынадай қызметтерді көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс:</p> <p>техникалық қолдауды 365 күн бойы 24/7 режимінде көрсету;</p> <p>жұмыс, мереке және демалыс күндері электрондық түрде немесе телефон арқылы қызмет көрсетуге, оқыс оқиғалар мен проблемаларды жоюға сұрау мүмкіндігі. Ден қоюға кепілдік берілген уақыт - сұрау салу түскен сәттен бастап 1 (бір) сағаттан аспайды, бұл ретте маңызды проблемалар ең жоғары басымдықпен өңделетін болады;</p> <p>БҚ және сигнатураларды жаңарту;</p> <p>жабдықты ауыстыру/жөндеу;</p> <p>БАК пайдалану барысында туындаған мәселелерді шешу үшін техникалық қолдау мамандарымен электрондық пошта және/немесе телефон арқылы байланыс;</p> <p>бағдарламалық қамтылымның жаңа жаңартулары мен нұсқалары туралы ақпарат беру, бағдарламалық қамтылымның жаңартуларын өтеусіз алу мүмкіндігі;</p> <p>жаңартуларды орнатуға көмектесу, бағдарламалық қамтылымдағы қателерді түзету;</p> <p>маңызды осалдықтарды түзету;</p> <p>лицензияларды басқару қызметтерін ұсыну (консультациялар, көші-қон, лицензияларды жаңарту);</p> <p>Өндіруші компанияның интернет-ресурсында онлайн құжаттамаға және білім базасына толық қол жеткізу;</p> <p>қажетті қол жетімділікті қамтамасыз ету кезінде проблемаларды жедел жою үшін БАК жұмысын қашықтан теңшеу және мониторингтеу;</p> <p>сұрау салулардың орындалуы барысын бақылау үшін техникалық қолдау Web-порталына кіру.</p> <p>Әлеуетті өнім беруші сатып алынған лицензияларды іске қосуға көмектесуді, БАК-ты орнатуға, теңшеуге, өкімшілендіруге қатысты мәселелер бойынша консультация беруді (өтінім бойынша), БАК жұмысындағы ірікшілер мен бас тартуларды жоюды (өтінім бойынша) қоса алғанда, Тараптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және Илеспе қызметтерге қол қойған күннен бастап 36 ай ішінде электрондық пошта (email) арқылы Тапсырыс берушіден жолданымдарды қабылдау арқылы жұмыс күндері (демалыс және мерекелік күндерін қоспағанда, дүйсенбіден жұмаға дейін) сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін жергілікті техникалық қолдау көрсетуге тиіс. БАК-тың жай-күйі мен теңшеулерін өндірушінің ұсынғандарына сәйкестігі тұрғысынан диагностикалау (жылына 1 рет) керек.</p> <p>Егер Тапсырыс беруші кепілдік кезеңі ішінде жабдықты зауыттық ақауды анықтаса, жабдықты сервис орталығына және Тапсырыс берушіге кері тасымалдауды Әлеуетті өнім беруші өз есебінен және өз күшімен орындайды» нұсқамасының болмауы;</p> <p>6) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының болмауы, атап айтқанда «Тауарды жеткізу өндіруші зауыттық бастапқы қаптамада жүзеге асырылуға тиіс. Қаптамадағы өндірістік код Тауардың өзіндік кодпен сәйкес болуға тиіс. Тауар мен оның барлық құрамдас бөлшектерінде серия болуға тиіс, зауыттық құрастырылған, жаңа (өндірістен алынбаған өзекті модель), пайдаланылмаған, зауыттық қаптамада болуы керек. Тауардың барлық техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары осы техникалық ерекше нұсқаманың талаптарына сәйкес келуге немесе олардан асып түсетуі тиіс» дегенді қамтитын «Тауарды таңбалауға және қаптамаға қойылатын талаптар» 6-тармағының болмауы.</p> <p>7) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда мына мазмұндағы «Тауарды жеткізу Тапсырыс берушінің мына мекенжайы бойынша жүргізілуі тиіс:</p> <p>Алматы қ., «Көктем-3» ш/а, 21-үй;</p> <p>Өнім беруші Тауарды осы Техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген толық жиынтығында жеткізеді» дегенді қамтитын «Жеткізу орны» 7-тармағының болмауы;</p> <p>8) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда «Қызметтерді Әлеуетті өнім берушімен еңбек және шарттық қатынастарда тұратын төмендегі мамандар:</p> <p>- жеткізілетін БАК-ты теңшеу және пайдалану саласындағы сертификаты бар кемінде 1 (бір) маман көрсетуге тиіс.» 2) тармақшасын қамтитын «Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар» 8-тармағының болмауы;</p> <p>9) онда мыналар қамтылатын «Тауарды жеткізген кезде қажет болатын илеспе жұмыстар, көрсетілетін қызметтер (монтаждау, реттеу, оқыту, тауарларды тексеру мен сынақтан өткізуді қоса алғанда) және оларды көрсету орны» бөлімі нұсқамасының болмауы;</p> <p>«Әлеуетті өнім беруші өз есебінен Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша өз күшімен Тауарды жеткізуді және түсіруді ұйымдастырады.</p> <p>Тауарды жеткізу уақытында Әлеуетті өнім беруші құжаттардың толық пакетін, оның ішінде паспортты және/немесе пайдалану жөніндегі нұсқаулықты, Тауардың шыққан жерінің және/немесе өзі жеткізетін Тауарға сәйкестігінің сертификатын ұсынады.</p> <p>Тапсырыс берушіде Тауар өндірілуінің сайтында Тауардың кепілдігін тексеру мүмкіндігі болуы тиіс.</p> <p>БАК жеткізу шеңберінде Әлеуетті өнім беруші Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша илеспе қызметтерді орындауы тиіс:</p> <p>тірлеуге монтаждау, Тапсырыс берушінің желісіне қосу;</p> <p>базалық функционалды теңшеу, қауіпсіздікті, басқаруды және қолжетімділікті теңшеу;</p> <p>қолданғыстағы қауіпсіздік ережелерінің конфигурациясын Checkpoint желіаралық экрандарынан көшіру;</p> <p>тестілеу өткізу, БАК-тың жұмысқа қабілеттілігін және тиісті Тестілеу хаттамасын ресімдей отырып, осы Техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкестігін тексеру;</p> <p>БАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу актісін ресімдей отырып, ПАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу.</p> <p>Илеспе қызметтер шеңберінде Әлеуетті өнім беруші жеткізілетін жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша тегін кіріспе оқыту курсын өткізуге міндеттенеді. Оқыту Тапсырыс берушінің өкілдері үшін ұйымдастырылуы және:</p> <p>шешім архитектурасына шолу;</p> <p>қауіпсіздік саясаты, VPN және логин баптау негіздері;</p> <p>базалық функциялар мен басқару интерфейсінің практикалық көрсетуі;</p> <p>қатысушылардың сұрақтарына жауап беруі тиіс.</p> <p>Оқытуды сертификатталған маман немесе өндірушінің өкілі өткізуді тиіс, форматы - Тапсырыс берушінің келісімі бойынша күндізгі немесе қашықтан.</p> <p>Қызметтер көрсету процесінде Әлеуетті өнім беруші Шарт күшіне енген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде:</p> <p>1) Шартты орындау шеңберінде конфиденциалды ақпаратты жария етпеу және қорғау мақсатында конфиденциалдылықты сақтау туралы екі жақты келісімге қол қоюға;</p> <p>2) Тапсырыс берушінің БАК-қа қызмет көрсететін персоналға қойылатын талаптарының оның өзіне берілген шарттармен, сондай-ақ БАК-тың жұмысы мен теңшеуіне қатысты мәліметтерді жарияламау жөнінде жазбаша нысанда міндеттемелер қабылдау түрінде орындалуын қамтамасыз етуге міндетті. Әлеуетті өнім беруші Қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс беруші белгілеген ақпараттық қауіпсіздік талаптарын орындауы және Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірінші талаптарды бекіту туралы» 20.12.2016ж. № 832 Қаулысының талаптарын сақтауға;</p> <p>3) Тапсырыс берушіге Шарт шеңберінде Қызметтер көрсетуге тартылатын Әлеуетті өнім беруші қызметкерлерінің тізімін (ТАӘ, лауазымы, байланыс деректері) көрсете отырып, ресми хат беруге тиіс».</p>
---	--------	----------------	---

				<p>93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген</p> <p>Тендер шарттарының 5-тармағына сәйкес тендерлік өтінімдерді ұсыну және ресімдеу Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы № 192 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарының реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді іленуі қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) 4-параграфында көзделген. Қағидалардың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес әлеуетті жеткізуді сатып алуды ұйымдастырушыға ұсынатын тендерлік өтінімде әлеуетті жеткізуді ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекше нұсқамасы қамтылады. Алайда, әлеуетті өнім беруші ұсынатын қызметтердің ұсынылған техникалық ерекше нұсқамасы сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекше нұсқамасына мыналар бойынша сәйкес келмейді (тендер шарттарына 2-қосымша):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сатып алу атауының нұсқамасының, лоттың №, ТҚЖБНА атауының, тауар атауының, тауар сипаттамасының, өлшем бірлігінің, жеткізу санының (көлемі), жеткізу мерзімінің, жеткізу орнының, аванстық төлем мөлшерінің, шығарылған жылының, кепілдік мерзімінің, ұлттық стандарттың, мемлекетаралық немесе халықаралық стандарттың (бар болса) болмауы;</li> <li>2) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлімінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, мынадай мазмұндағы «Жалпы талаптар» 1-тармағының:       <ul style="list-style-type: none"> <li>Ілеспе қызметтері бар желіні бағдарламалық-аппараттық қорғау кешені (бұдан әрі – БАК, жабдық) Тапсырыс берушінің корпоративтік желісінің қорғанысын қамтамасыз етуге және мыналарды қамтуға тиіс:           <ul style="list-style-type: none"> <li>екі аппараттық желіаралық экран;</li> <li>алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтылым және 3 жылдық жазылымы бар функционалды модульдерге қажетті лицензиялар жиынтығы;</li> </ul> </li> <li>Тараптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және Ілеспе қызметке қол қойған күннен бастап кемінде 3 жыл мерзімге өндірішіден техникалық қолдау көрсету қызметтері; Тапсырыс берушінің қызметкерлері үшін тәстілеуді және тиісті оқытуды жүргізуді қоса алғанда, БАК орнату, теңшеу және пайдалануға беру жөніндегі ілеспе қызметтер.</li> </ul> </li> </ol> <p>36 айға жазылымы бар 650 пайдаланушыға арналған нөлдiк сенiм функциялары бар шифрланған туннельдерi (VPN) құруға арналған бағдарламалық қамтылым (бұдан әрi – бағдарламалық қамтылым).</p> <p>Қосылуды қамтамасыз ету үшін мыналар ұсынылуға тиіс:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10 G оптикалық порт модульдері - кемінде 4 дана. (түрі: 10 SBase-SR немесе баламасы);</li> <li>3) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің, атап айтқанда, «Жабдықта қойылатын талаптар» 2-тармағының «Әлеуетті Өнім беруші жеткізетін жабдық жаңа, пайдаланылмаған, қалпына келтірілмеген, ақаулары жоқ, өзгертілмеген болуы керек» нұсқамасының болмауы, «Интерфейстер саны: кемінде 8x 10GE SFP+», 8x GE SFP, 18 x GE RJ45» сәйкес болмауы;</li> <li>4) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, «Функционалдық мүмкіндіктерге қойылатын талаптар» 3-тармағында «SD-WAN трафика бәсқару контроллері қосымша БҚ орнатусыз және орналастырусыз кіріктірілген болуы керек және өтеусіз негізде тұрақты лицензиялануға тиіс», «БАК-та WCCP хаттамасы бойынша жұмыс істеу мүмкіндігі болуы керек (сервер режимінде, сондай-ақ клиент режимінде)», «БАК аппараттық желдетумен вируста қарсы қорғауды қамтамасыз етуге тиіс», «БАК-та аппараттық желдетілген IPS шабуылдың алдын алу функционалы болуға тиіс», «БАК IP/MAC мекенжайын байланыстыру арқылы пайдаланушылардың аутентификациясын қолдауы керек», «БАК пен желіаралық экран өндірушілері бір болуға тиіс», «Linux - Ubuntu 16.04 және одан да жаңа нұсқалар; Red Hat 7.4 және одан да жаңа нұсқалар, CentOS 7.4 және одан да жаңа нұсқалар» сәйкес болмауы;</li> <li>5) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінде, атап айтқанда, «Кепілдік берілген техникалық қолдауға қойылатын талаптар» 5-тармағында «Әлеуетті өнім беруші Өндіруші компанияда техникалық қолдауды тіркеу кезінде Тапсырыс берушінің it@pinreg.kz электрондық мекенжайын көрсетуге тиіс. БАК өндірушісінен ұсынылатын техникалық қолдау деңгейі мынадай қызметтерді көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс: техникалық қолдауды 365 күн бойы 24/7 режимінде көрсету, жұмыс, мереке және демалыс күндері электрондық түрде немесе телефон арқылы қызмет көрсетуге, оқас оқиғалар мен проблемаларды жоюға сұрау жіберу мүмкіндігі. Ден қоюға кепілдік берілген уақыт - сұрау салу түскен сәттен бастап 1 (бір) сағаттан аспайды, бұл ретте маңызды проблемалар ең жоғары басымдықпен өңделетін болады; БК және сигнатураларды жанарту; жабдықты ауыстыру/жөндеу; БАК пайдалану барысында туындаған мәселелерді шешу үшін техникалық қолдау мамандарымен электрондық пошта және/немесе телефон арқылы байланыс; бағдарламалық қамтылымның жаңа жаңартулары мен нұсқалары туралы ақпарат беру, бағдарламалық қамтылымның жаңартуларын өтеусіз алу мүмкіндігі; жаңартуларды орнатуға көмектесу, бағдарламалық қамтылымдағы қателерді түзету; маңызды осалдықтарды түзету; лицензияларды басқару қызметтерін ұсыну (консультациялар, көші-қон, лицензияларды жаңарту); Өндіруші компанияның интернет-ресурсында онлайн құжаттамаға және білім базасына толық қол жеткізу; қажетті қол жетімділікті қамтамасыз ету кезінде проблемаларды жедел жою үшін БАК жұмысын қашықтан теңшеу және мониторингтеу; сұрау салулардың орындалу барысын бақылау үшін техникалық қолдау Web-порталына кіру. Әлеуетті өнім беруші сатып алынған лицензияларды іске қосуға көмектесуді, БАК-ты орнатуға, теңшеуге, әкімшiлендiруге қатысты мәселелер бойынша консультация беруді (өтінім бойынша), БАК жұмысындағы іркілістер мен бас тартуларды жоюды (өтінім бойынша) қоса алғанда, Тараптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және Ілеспе қызметтерге қол қойған күннен бастап 36 ай ішінде электрондық пошта (email) арқылы Тапсырыс берушіден жолданымдарды қабылдау арқылы жұмыс күндері (демалыс және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден жұмаға дейін) сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін жергілікті техникалық қолдау көрсетуге тиіс. БАК-тың жай-күйі мен теңшеулерін өндірушінің ұсынғандарына сәйкестігі тұрғысынан диагностикалау (жылына 1 рет) керек. Егер Тапсырыс беруші кепілдік кезеңі ішінде жабдықта зауыттық ақауды анықтаса, жабдықты сервис орталығына және Тапсырыс берушіге кері тасымалдауды Әлеуетті өнім беруші өз есебінен және өз күшімен орындайды» нұсқамасының болмауы;</li> <li>6) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының болмауы, атап айтқанда «Тауарды жеткізу өндіруші зауыттың бастапқы қаптамада жүзеге асырылуға тиіс. Қаптамадағы өндірістік код Тауардың өзіндегі өндірістік кодпен сәйкес болуға тиіс. Тауар мен оның барлық құрамдас бөлшектерінде серия болуға тиіс, зауыттық құрастырылған, жаңа (өндірістен алынбаған өзекті модель), пайдаланылмаған, зауыттық қаптамада болуы керек. Тауардың барлық техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары осы техникалық ерекше нұсқаманың талаптарына сәйкес келуге немесе олардан асып түсуге тиіс» дегенді қамтитын «Тауарды таңбалауға және қаптамаға қойылатын талаптар» 6-тармағының болмауы.</li> <li>7) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда мына мазмұндағы «Тауарды жеткізу Тапсырыс берушінің мына мекенжайы бойынша жүргізілуі тиіс: Алматы қ., «Көктем-3» ш/а, 21-үй; Өнім беруші Тауарды осы Техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген толық жиынтығында жеткізеді» дегенді қамтитын «Жеткізу оры» 7-тармағының болмауы;</li> <li>8) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда «Қызметтерді Әлеуетті өнім берушімен еңбек және шарттық қатынастарда тұратын төмендегі мамандар:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- жеткізілетін БАК-ты теңшеу және пайдалану саласындағы сертификаты бар кемінде 1 (бір) маман көрсетуге тиіс.» 2) тармақшасын қамтитын «Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар» 8-тармағының болмауы;</li> </ul> </li> <li>9) онда мыналар қамтылатын «Тауарды жеткізген кезде қажет болатын Ілеспе жұмыстар, көрсетілетін қызметтер (монтаждау, реттеу, оқыту, тауарларды тексеру мен сынақтан өткізуді қоса алғанда) және оларды көрсету орыны» бөлімі нұсқамасының болмауы:       <ul style="list-style-type: none"> <li>«Әлеуетті өнім беруші өз есебінен Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша өз күшімен Тауарды жеткізуді және түсіруді ұйымдастырады. Тауарды жеткізу уақытында Әлеуетті өнім беруші құжаттардың толық пакетін, оның ішінде паспортты және/немесе пайдалану жөніндегі нұсқаулықты, Тауардың шыққан жерінің және/немесе өзі жеткізетін Тауарға сәйкестігінің сертификатын ұсынады.</li> <li>Тапсырыс берушіле Тауар өндірушінің сайтында Тауардың кепілдігін тексеру мүмкіндігі болуы тиіс.</li> <li>БАК жеткізу шеңберінде Әлеуетті өнім беруші Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша Ілеспе қызметтерді орындауы тиіс: тіреуге монтаждау, Тапсырыс берушінің желісіне қосу; базалық функционалды теңшеу, қауіпсіздікті, басқаруды және қолжетімділікті теңшеу; қолданымдағы қауіпсіздік ережелерінің конфигурациясын Checkpoint желіаралық экрандарынан көшіру; тәстілеу өткізу, БАК-тың жұмысқа қабілеттілігін және тиісті Тәстілеу хаттамасын ресімдей отырып, осы Техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкестігін тексеру; БАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу актісін ресімдей отырып, ПАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу.</li> <li>Ілеспе қызметтер шеңберінде Әлеуетті өнім беруші жеткізілетін жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша тегін кіріспе оқыту курсың өткізуге міндеттенеді. Оқыту Тапсырыс берушінің өкілдері үшін ұйымдастырылуы және: шешім архитектурасына шолу; қауіпсіздік саясаты, VPN және логин баптау негіздері; базалық функциялар мен басқару интерфейсінің практикалық көрсету; қатысушылардың сұрақтарына жауап беруі тиіс.</li> <li>Оқытуды сертификатталған маман немесе өндірушінің өкілі өткізуді тиіс, форматы - Тапсырыс берушінің келісімі бойынша күндізгі немесе қашықтан.</li> </ul> </li> </ol> <p>Қызметтер көрсету процесінде Әлеуетті өнім беруші Шарт күшіне енген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Шартты орындау шеңберінде конференциялық ақпаратты жария етуге және қорғау мақсатында конфиденциалдылықты сақтау туралы екі жақты келісімге қол қоюға;</li> <li>2) Тапсырыс берушінің БАК-қа қызмет көрсететін персоналға қойылатын талаптарының оның өзіне берілетін мәліметтерді, сондай-ақ БАК-тың жұмысы мен теңшеуіне қатысты мәліметтерді жарияламау жөнінде жазбаша нысанда міндеттемелер қабылдау түрінде орындауын қамтамасыз етуге міндетті. Әлеуетті өнім беруші Қызметтерді көрсету кезінде Ақпараттық беруші белгілеген ақпараттық қауіпсіздік талаптарын орындауы және Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірінші талаптарды бекіту туралы» 20.12.2016ж. № 832 Қаулысының талаптарын сақтауға;</li> <li>3) Тапсырыс берушіге Шарт шеңберінде Қызметтер көрсетуге тартылатын Әлеуетті өнім беруші қызметкерлерінің тізімін (ТАӘ), лауазымы, байланыс деректерін) көрсете отырып, ресми хат беруге тиіс».</li> </ol>
--	--	--	--	--

5	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	<p>93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі</p> <p>Тендер шарттарының 5-тармағына сәйкес тендерлік өтінімдерді ұсыну және ресімдеу талаптары Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы № 192 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғалық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарының реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органының тауарлардың және көрсетілетін қызметтерді іеленуі қағидаларының (бұдан әрі - Қағидалар) 4-параграфында көзделген. Қағидалардың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес әлеуетті жеткізші сатып алуды ұйымдастырушыға ұсынатын тендерлік өтінімде әлеуетті жеткізші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекше нұсқамасы қамтылады. Алайда, әлеуетті өнім беруші ұсынатын қызметтердің ұсынатын техникалық ерекше нұсқамасы сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекше нұсқамасына мыналар бойынша сәйкес келмейді (тендер шарттарына 2-қосымша):</p> <p>1) сатып алу атауының нұсқамасының, лоттың №, ТҚЖБНА атауының, тауар атауының, тауар сипаттамасының, өлшем бірлігінің, жеткізу санының (көлемі), жеткізу мерзімінің, жеткізу орнының, аванстық төлем мөлшерінің, шығарылған жылының, кепілдік мерзімінің, ұлттық стандарттың, мемлекетаралық немесе халықаралық стандарттың (бар болса) болмауы;</p> <p>2) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлімінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, мынадай мазмұндағы «Жалпы талаптар» 1-тармағының:</p> <p>Илеспе қызметтері бар желіні бағдарламалық-аппараттық қорғау кешені (бұдан әрі - БАК, жабдық) Тапсырыс берушінің корпоративтік желісінің қорғанысын қамтамасыз етуге және мыналарды қамтуға тиіс:</p> <p>екі аппараттық желіаралық экран;</p> <p>алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтылым және 3 жылдық жазылымы бар функционалды модульдерге қажетті лицензиялар жиынтығы;</p> <p>Тараптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және ілеспе қызметке қол қойған күннен бастап кемінде 3 жыл мерзімге өндірішіден техникалық қолдау көрсету қызметтері;</p> <p>Тапсырыс берушінің қызметкерлері үшін тегілеуді және тиісті оқытуды жүргізуді қоса алғанда, БАК орнату, теңшеу және пайдалануға беру жөніндегі ілеспе қызметтер.</p> <p>36 айға жазылымы бар 650 пайдаланушыға арналған нөлдiк сенiм функциялары бар шифрланған туннельдердi (VPN) құруға арналған бағдарламалық қамтылым (бұдан әрi - бағдарламалық қамтылым).</p> <p>Қосылуды қамтамасыз ету үшін мыналар ұсынылуға тиіс:</p> <p>10 С оптикалық порт модульдері - кемінде 4 дана.</p> <p>(түрі: 10 GBase-SR немесе баламасы);</p> <p>3) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің, атап айтқанда, «Жабдықты қойылатын талаптар» 2-тармағының «Әлеуетті Өнім беруші жеткізетін жабдық жаңа, пайдаланылмаған, қалпына келтірілмеген, ақаулары жоқ, өзгертілмеген болуы керек» нұсқамасының болмауы, «Интерфейстер саны: кемінде 8x 10GE SFP+, 8x GE SFP, 18 x GE RJ45» сәйкес болмауы;</p> <p>4) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінің нұсқамасының болмауы, атап айтқанда, «Функционалдық мүмкіндіктерге қойылатын талаптар» 3-тармағында «SD-WAN трафикті басқару контроллері қосымша БҚ орнатусыз және орналастырусыз кіріктірілген болуы керек және өтеусіз негізде тұрақты лицензиялануға тиіс», «БАК-та WCCP хаттамасы бойынша жұмыс істеу мүмкіндігі болуы керек (сервер режимінде, сондай-ақ клиент режимінде)», «БАК аппараттық желідегі вирускі қарсы қорғауды қамтамасыз етуге тиіс», «БАК-та аппараттық желідегі IPS шабуылының алдын алу функционалы болуға тиіс», «БАК IP/MAC мекенжайын байланыстыру арқылы пайдаланушылардың аутентификациясын қолдауы керек», «БАК пен желіаралық экран өндірушілері бір болуға тиіс», «Linux - Ubuntu 16.04 және одан да жаңа нұсқалар; Red Hat 7.4 және одан да жаңа нұсқалар, CentOS 7.4 және одан да жаңа нұсқалар» сәйкес болмауы;</p> <p>5) «Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамаларының сипаты (қажетті нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда)» бөлігінде, атап айтқанда, «Кепілдік берілген техникалық қолдауға қойылатын талаптар» 5-тармағында «Әлеуетті өнім беруші Өндіруші компанияда техникалық қолдауды тіркеу кезінде Тапсырыс берушінің it@fpnreg.kz электрондық мекенжайын көрсетуге тиіс.</p> <p>БАК өндірісінен ұсынылатын техникалық қолдау деңгейі мынадай қызметтерді көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс:</p> <p>техникалық қолдауды 365 күн бойы 24/7 режимінде көрсету;</p> <p>жұмыс, мереке және демалыс күндері электрондық түрде немесе телефон арқылы қызмет көрсетуге, оқыс оқиғалар мен проблемаларды жоюға сұрау жіберу мүмкіндігі. Ден қоюға кепілдік берілген уақыт - сұрау салу түскен сәттен бастап 1 (бір) сағаттан аспайды, бұл ретте маңызды проблемалар ең жоғары басымдықпен өңделетін болады;</p> <p>БҚ және сигнатураларды жаңарту;</p> <p>жабдықты ауыстыру/жөндеу;</p> <p>БАК пайдалану барысында туындаған мәселелерді шешу үшін техникалық қолдау мамандарымен электрондық пошта және/немесе телефон арқылы байланыс;</p> <p>бағдарламалық қамтылымның жаңа жаңартулары мен нұсқалары туралы ақпарат беру, бағдарламалық қамтылымның жаңартуларын өтеусіз алу мүмкіндігі;</p> <p>жаңартуларды орнатуға көмектесу, бағдарламалық қамтылымдағы қателерді түзету;</p> <p>маңызды осалдықтарды түзету;</p> <p>лицензияларды басқару қызметтерін ұсыну (консультациялар, көші-қон, лицензияларды жаңарту);</p> <p>Өндіруші компанияның интернет-ресурсында онлайн құжаттамаға және білім базасына толық қол жеткізу;</p> <p>қажетті қол жетімділікті қамтамасыз ету кезінде проблемаларды жедел жою үшін БАК жұмысын қашықтан теңшеу және мониторингтеу;</p> <p>сұрау салулардың орындалу барысын бақылау үшін техникалық қолдау Web-порталына кіру.</p> <p>Әлеуетті өнім беруші сатып алынған лицензияларды іске қосуға көмектесуді, БАК-ты орнатуға, теңшеуге, өкімшілендіруге қатысты мәселелер бойынша консультация беруді (өтінім бойынша), БАК жұмысындағы ірікшілер мен бас тартуларды жоюды (өтінім бойынша) қоса алғанда, Тараптардың уәкілетті тұлғалары Тауарды қабылдау-өткізу актісіне және ілеспе қызметтерге қол қойған күннен бастап 36 ай ішінде электрондық пошта (email) арқылы Тапсырыс берушіден жолданымдарды қабылдау арқылы жұмыс күндері (демалыс және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден жұмаға дейін) сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін жергілікті техникалық қолдау көрсетуге тиіс. БАК-тың жай-күйі мен теңшеулерін өндірушінің ұсынғандарына сәйкестігі турғысынан диагностикалау (жылына 1 рет) керек.</p> <p>Егер Тапсырыс беруші кепілдік кезеңі ішінде жабдықтау зауыттық ақауды анықтаса, жабдықты сервис орталығына және Тапсырыс берушіге кері тасымалдауды Әлеуетті өнім беруші өз есебінен және өз күшімен орындайды» нұсқамасының болмауы;</p> <p>6) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының болмауы, атап айтқанда «Тауарды жеткізу өндіруші зауыттық бастапқы қаптамада жүзеге асырылуға тиіс. Қаптамадағы өндірістік код Тауардың өзіндегі өндірістік кодпен сәйкес болуға тиіс. Тауар мен оның барлық құрамдас бөлшектерінде серия болуға тиіс, зауыттық құрастырылған, жаңа (өндірістен алынбаған өзекті модель), пайдаланылмаған, зауыттық қаптамада болуы керек. Тауардың барлық техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары осы техникалық ерекше нұсқаманың талаптарына сәйкес келуге немесе олардан асып түсетуі тиіс» дегенді қамтитын «Тауарды таңбалауға және қаптамаға қойылатын талаптар» 6-тармағының болмауы.</p> <p>7) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда мына мазмұндағы «Тауарды жеткізу Тапсырыс берушінің мына мекенжайы бойынша жүргізілуі тиіс:</p> <p>Алматы қ., «Көктем-3» ш/а, 21-үй;</p> <p>Өнім беруші Тауарды осы Техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген толық жиынтығында жеткізеді» дегенді қамтитын «Жеткізу орны» 7-тармағының болмауы;</p> <p>8) «Сатып алынатын тауарлардың сипаты және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық сипаттамалары (қажетті ерекше нұсқамаларды, жоспарларды, сызбаларды, нобайларды қоса алғанда) бөлімі нұсқамасының, атап айтқанда «Қызметтерді Әлеуетті өнім берушімен еңбек және шарттық қатынастарда тұратын төмендегі мамандар:</p> <p>- жеткізілетін БАК-ты теңшеу және пайдалану саласындағы сертификаты бар кемінде 1 (бір) маман көрсетуге тиіс.» 2) тармақшасын қамтитын «Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар» 8-тармағының болмауы;</p> <p>9) онда мыналар қамтылатын «Тауарды жеткізген кезде қажет болатын ілеспе жұмыстар, көрсетілетін қызметтер (монтаждау, реттеу, оқыту, тауарларды тексеру мен сынақтан өткізуді қоса алғанда) және оларды көрсету орны» бөлімі нұсқамасының болмауы;</p> <p>«Әлеуетті өнім беруші өз есебінен Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша өз күшімен Тауарды жеткізуді және түсіруді ұйымдастырады.</p> <p>Тауарды жеткізу уақытында Әлеуетті өнім беруші құжаттардың толық пакетін, оның ішінде паспортты және/немесе пайдалану жөніндегі нұсқаулықты, Тауардың шыққан жерінің және/немесе өзі жеткізетін Тауарға сәйкестігінің сертификатын ұсынады.</p> <p>Тапсырыс берушіде Тауар өндірілуінің сайтында Тауардың кепілдігін тексеру мүмкіндігі болуы тиіс.</p> <p>БАК жеткізу шеңберінде Әлеуетті өнім беруші Тауарды жеткізу мекенжайы бойынша ілеспе қызметтерді орындауы тиіс:</p> <p>тірлеуге монтаждау, Тапсырыс берушінің желісіне қосу;</p> <p>базалық функционалды теңшеу, қауіпсіздікті, басқаруды және қолжетімділікті теңшеу;</p> <p>қолданғыстағы қауіпсіздік ережелерінің конфигурациясын Checkpoint желіаралық экрандарынан көшіру;</p> <p>тестілеу өткізу, БАК-тың жұмысқа қабілеттілігін және тиісті Тестілеу хаттамасын ресімдей отырып, осы Техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкестігін тексеру;</p> <p>БАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу актісін ресімдей отырып, ПАК-ты өнеркәсіптік пайдалануға енгізу.</p> <p>Илеспе қызметтер шеңберінде Әлеуетті өнім беруші жеткізілетін жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша тегін кіріспе оқыту курсын өткізуге міндеттенеді. Оқыту Тапсырыс берушінің өкілдері үшін ұйымдастырылуы және:</p> <p>шешім архитектурасына шолу;</p> <p>қауіпсіздік саясаты, VPN және логин баптау негіздері;</p> <p>базалық функциялар мен басқару интерфейсінің практикалық көрсету;</p> <p>қатысушылардың сұрақтарына жауап беруі тиіс.</p> <p>Оқытуды сертификатталған маман немесе өндірушінің өкілі өткізуді тиіс, форматы - Тапсырыс берушінің келісімі бойынша күндізгі немесе қашықтан.</p> <p>Қызметтер көрсету процесінде Әлеуетті өнім беруші Шарт күшіне енген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде:</p> <p>1) Шартты орындау шеңберінде конфиденциалды ақпаратты жария етпеу және қорғау мақсатында конфиденциалдылықты сақтау туралы екі жақты келісімге қол қоюға;</p> <p>2) Тапсырыс берушінің БАК-қа қызмет көрсететін персоналға қойылатын талаптарының оның өзіне берілген шарттармен, сондай-ақ БАК-тың жұмысы мен теңшеуіне қатысты мәліметтерді жарияламау жөнінде жазбаша нысанда міндеттемелер қабылдау түрінде орындалуын қамтамасыз етуге міндетті. Әлеуетті өнім беруші Қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс беруші белгілеген ақпараттық қауіпсіздік талаптарын орындауы және Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірінші талаптарды бекіту туралы» 20.12.2016ж. № 832 Қаулысының талаптарын сақтауға;</p> <p>3) Тапсырыс берушіге Шарт шеңберінде Қызметтер көрсетуге тартылатын Әлеуетті өнім беруші қызметкерлерінің тізімін (ТАӘ, лауазымы, байланыс деректері) көрсете отырып, ресми хат беруге тиіс.»</p>
---	--------------------	----------------	--

№				ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ALEXIS COMPANY", 160840008510			
Комиссиядағы рөлі	Комиссия мүшесінің шешімі	Қабылдау себебі	Қабылдау себептеріне негіздеме. Әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі тендер талаптарына сәйкес келтірілуі тиіс құжаттар тізбесі				
1	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген				
2	Төрағаның орынбасары	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген				
3	Төраға	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген				
4	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген				
5	Комиссияның мүшесі	жіберілген жоқ	93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген				
№				ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПАЦИФИКА", 080440005514			
Комиссиядағы рөлі	Комиссия мүшесінің шешімі	Қабылдау себебі	Қабылдау себептеріне негіздеме. Әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі тендер талаптарына сәйкес келтірілуі тиіс құжаттар тізбесі				
1	Комиссияның мүшесі	өткізілді					
2	Төрағаның орынбасары	өткізілді					
3	Төраға	өткізілді					
4	Комиссияның мүшесі	өткізілді					
5	Комиссияның мүшесі	өткізілді					

## Тендер талаптарына сәйкес келмейтін тендерлік өтінімдер: 2

№	Әлеуетті жеткізушінің атауы	БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН	Комиссияның қорытынды шешімі
1	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАЗАХСКИЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "HIGH TECH FOR HUMAN"	040140001008	жіберілген жоқ
2	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ALEXIS COMPANY"	160840008510	жіберілген жоқ

## Тендер шарттарына сәйкес келетін тендерлік өтінімдер: 1

№	Әлеуетті жеткізушінің атауы	БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН

1	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПАЦИФИКА"	080440005514
---	---	--------------

Тендерлік өтінімдерді тендер талаптарына сәйкес келтіру мақсатында әлеуетті жеткізушілер ұсынатын қосымша құжаттарды берудің соңғы күні мен уақыты: осы Хаттама жарияланған сәттен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей.

Комиссияның құрамы	Қатысу белгісі/болмау себебі
Тендерлік комиссияның Төрағасы	Иә
Тендерлік комиссияның Төрағаның орынбасары	Иә
Комиссияның мүшелері	Иә
	Иә
	Иә
Тендерлік комиссияның хатшысы	Иә

Ескертпе:

\* Тапсырыс берушілер туралы мәлімет, егер тапсырыс берушілер бірнешеу болса көрсетілмейді.

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН - бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН - жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН - салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН - төлеушінің есеп нөмірі;

Т.А.Ө. - тегі, аты, әкесінің аты;

кк.аа.жжжж. - күні, айы, жылы.



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Закупки Национального Банка Республики Казахстан и его организаций

# Протокол предварительного допуска к участию в тендере по закупкам товаров, работ, услуг № 100496-Т

23.04.2026 14:34:31

**Заказчик\*** Республиканское государственное учреждение "Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка"

**№ тендера** 100496

**Наименование тендера** Программно-аппаратный комплекс защиты сети с сопутствующими услугами на 2026 год

**Наименование организатора** Республиканское государственное учреждение "Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка"

**Адрес организатора** Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, м-он Коктем 3, 21, -

**Дата окончания приема дополненных заявок** 2026-04-29 10:00:00

## Состав тендерной комиссии:

№	Ф.И.О.	Должность в организации	Роль в комиссии
1	Член комиссии 1	Должность члена комиссии 1	Председатель
2	Член комиссии 2	Должность члена комиссии 2	Заместитель председателя
3	Член комиссии 3	Должность члена комиссии 3	Член комиссии
4	Член комиссии 4	Должность члена комиссии 4	Член комиссии
5	Член комиссии 5	Должность члена комиссии 5	Член комиссии
6	Член комиссии 6	Должность члена комиссии 6	Секретарь

Перечень закупаемых товаров, работ, услуг с указанием общей суммы 91292191.38 тенге

№	№ Лота	Наименование лота	Характеристика закупаемых товаров, работ и услуг	Количество	Цена за единицу, тенге	Сумма, выделенная для закупки, тенге
1	249488-T1	Комплекс программно-аппаратный	Программно-аппаратный комплекс защиты сети с сопутствующими услугами	1.000	91292191.38	91292191.38

№ лота: 249488-T1

Наименование лота: Комплекс программно-аппаратный

Характеристика закупаемых товаров, работ и услуг : Программно-аппаратный комплекс защиты сети с сопутствующими услугами

### Результаты голосования членов тендерной комиссии:

№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАЗАХСКИЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "HIGH TECH FOR HUMAN", 040140001008			
	Роль в комиссии	Решение члена комиссии	Причина отклонения	Обоснование причин отклонения. Перечень документов в заявке потенциального поставщика которые необходимо привести в соответствие с условиями тендера

1	Член комиссии	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>Согласно пункту 5 Условий тендера, порядок представления и оформления тендерных заявок предусмотрен параграфом 4 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 192 (далее - Правила). Согласно подпункту 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая организатору закупок потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком. Однако представленная техническая спецификация услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком, не соответствует Технической спецификации закупаемых товаров (приложение 2 к условиям тендера) в части:</p> <p>1) отсутствия указания наименования закупки, № лота, наименования ЕНСТРУ, наименования товара, характеристики товара, единицы измерения, количества (объема), срока поставки, места поставки, размера авансового платежа, года выпуска, срока гарантии, национального стандарта, международного стандарта (при наличии);</p> <p>2) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 1 "Общие требования", содержащего "Программно-аппаратный комплекс защиты сети (далее - ПАК, оборудование) с сопутствующими услугами должен обеспечивать защиту корпоративной сети Заказчика и включать в себя: два аппаратных межсетевых экрана; предустановленное программное обеспечение и необходимый набор лицензий на функциональные модули с подпиской на 3 года; услуги технической поддержки от производителя сроком не менее 3 лет с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг; сопутствующие услуги по установке, настройке и вводу в эксплуатацию ПАК, включая проведение тестирования и соответствующего обучения для работников Заказчика. Программное обеспечение (далее ПО) для построения зашифрованных туннелей (VPN) с функциями нулевого доверия на 650 пользователей с подпиской на 36 месяцев. Для обеспечения подключения должны быть предоставлены: модули оптических портов 10G — не менее 4 шт. (тип: 10GBase-SR или эквивалент).";</p> <p>3) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 2 "Требования к оборудованию" в части отсутствия указания "Оборудование, поставляемое Потенциальным поставщиком, должно быть новым, не бывшим в эксплуатации, не восстановленным, без дефектов, не модифицированным.", несоответствия "Количество интерфейсов: не менее 8x 10GE SFP+ , 8x GE SFP, 18 x GE RJ45";</p> <p>4) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 3 "Требования к функциональным возможностям" в части несоответствия "Контроллер управления трафиком SD-WAN должен быть встроенным, без установки и развертывания дополнительного ПО, и лицензироваться на постоянной бесплатной основе", "ПАК должен иметь возможность работы по протоколу WCCP (как в режиме сервера, так и в режиме клиента)", "ПАК должен обеспечивать антивирусную защиту с аппаратным ускорением", "ПАК должен иметь функциональные предотвращения вторжения IPS с аппаратным ускорением", "ПАК должен поддерживать аутентификацию пользователей через привязку по IP/MAC-адресу", "ПО должно быть от того же производителя что и межсетевой экран", "Linux - Ubuntu 16.04 и более свежие версии; Red Hat 7.4 и более свежие версии, CentOS 7.4 и более свежие версии";</p> <p>5) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 5 "Требования к гарантированной технической поддержке" в части отсутствия указания "Потенциальный поставщик при регистрации технической поддержки у Компании-производителя должен указывать электронный адрес Заказчика it@finreg.kz. Уровень предоставляемой технической поддержки от производителя ПАК должен обеспечивать оказание следующих услуг: предоставление технической поддержки в режиме 24 на 7, 365 дней в году. возможность направления запросов на обслуживание, устранение инцидентов и проблем в электронном виде или по телефону в рабочие, праздничные и выходные дни. Гарантированное время реакции - не более 1 (одного) часа с момента поступления запроса, при этом критические проблемы будут обрабатываться с наивысшим приоритетом; обновление ПО и сигнатур; замену/ремонт оборудования; контакт по электронной почте и/или телефону со специалистами технической поддержки для разрешения возникших вопросов в ходе эксплуатации ПАК; предоставление информации о выходе новых обновлений и версий программного обеспечения, возможность безвозмездного получения обновлений программного обеспечения; помощь в установке обновлений, исправление ошибок программного обеспечения; исправление критических уязвимостей; предоставление услуг по управлению лицензиями (консультации, миграция, обновление лицензий); полный доступ к онлайн документации и базе знаний на интернет-ресурсе Компании-производителя; удаленную настройку и мониторинг функционирования ПАК для быстрого устранения проблемы при предоставлении необходимого доступа; доступ к Web - порту технической поддержки для отслеживания хода выполнения запросов. Потенциальный Поставщик должен оказывать локальную техническую поддержку с 9.00 до 18.00 в рабочие дни (с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней) путем принятия обращений от Заказчика по электронной почте (email) в течение 36 месяцев с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг, включающую помощь в активации приобретенных лицензий, консультирование по вопросам, касающимся установки, настройки, администрирования (по заявке), устранения сбоев и отказов в работе ПАК (по заявке). Проведение диагностики состояния и настроек ПАК на соответствие рекомендациям производителя (1 раз в год). Если Заказчиком в течение гарантийного периода будет обнаружен заводской брак в оборудовании, транспортировку оборудования в сервис центр, и обратно к Заказчику Потенциальный поставщик выполняет за свой счёт, и своими силами.&gt;";</p> <p>6) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 6 "Требования к маркировке и упаковке Товара", содержащего "Поставка Товара должна быть осуществлена в оригинальной упаковке завода-производителя. Производственный код на упаковке должен совпадать с производственным кодом на самом Товаре. Товар и все его комплектующие, должны быть серийными, заводской сборки, новыми (актуальная модель, не снятая с производства), не бывшими в употреблении, в заводской упаковке. Все технические, качественные, эксплуатационные характеристики товара должны соответствовать требованиям настоящей технической спецификации или превосходить их.&gt;";</p> <p>7) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 7 "Поставка", содержащего "Поставка Товара должна быть проведена по адресу Заказчика: - г. Алматы, мкр. «Коктем-3», д. 21; Поставка Товара осуществляется Потенциальным поставщиком в полной его комплектации, указанной в настоящей Технической спецификации.&gt;";</p> <p>8) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 8 "Требования к Потенциальному поставщику", содержащего подпункт 2) "Услуги должны оказываться следующими специалистами, состоящими в трудовых или договорных отношениях с Потенциальным поставщиком: - не менее 1 (одним) сертифицированным специалистом в области настройки и эксплуатации поставляемого ПАК.&gt;";</p> <p>9) отсутствия указания раздела "Сопутствующие работы, услуги, необходимые при поставке товара (включая монтаж, наладку, обучение, проверки и испытания товаров) и место их оказание", содержащего "Потенциальный поставщик за свой счет организует доставку и разгрузку Товара своими силами по адресу поставки Товара. Во время поставки Товара Потенциальным поставщиком предоставляется полный пакет документов, в т.ч. паспорт и/или руководство по эксплуатации, сертификат происхождения и/или соответствия Товара на поставляемый им Товар. У Заказчика должна быть возможность проверить гарантию на Товар на сайте производителя Товара. В рамках поставки ПАК Потенциальный поставщик должен выполнить следующие услуги по адресу поставки Товара: монтаж в стойку, подключение к сети Заказчика; настройку базового функционала, настройку безопасности, управления и доступа; перенос существующей конфигурации правил безопасности с межсетевых экранов Checkpoint; проведение тестирования, проверку работоспособности и соответствия ПАК требованиям настоящей Технической спецификации с оформлением соответствующего Протокола тестирования; ввод ПАК в промышленную эксплуатацию с оформлением соответствующего Акта ввода ПАК в промышленную эксплуатацию. В рамках сопутствующих услуг Потенциальный поставщик обязуется провести бесплатный вводный обучающий курс по поставляемому оборудованию и программному обеспечению. Обучение должно быть организовано для представителей Заказчика и включать: обзор архитектуры решения; основы настройки политик безопасности, VPN и логирования; практическую демонстрацию базовых функций и интерфейса управления; ответы на вопросы участников. Обучение должно быть проведено сертифицированным специалистом или представителем производителя, формат - очный или дистанционный по согласованию с Заказчиком. В процессе оказания Услуг Потенциальный поставщик должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу Договора: 1) подписать двухстороннее Соглашение о соблюдении конфиденциальности, с целью неразглашения и защиты конфиденциальной информации в рамках исполнения Договора; 2) обеспечить выполнение требований Заказчика к персоналу, обслуживающему ПАК в виде принятия им в письменной форме обязательств по неразглашению предоставляемых ему сведений, а также сведений, касающихся работы и настроек ПАК. Потенциальный поставщик при оказании Услуг должен выполнять установленные Заказчиком требования информационной безопасности и соблюдать требования Постановления Правительства Республики Казахстан от 20.12.2016г. № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»; 3) предоставить Заказчику официальное письмо с указанием списка работников Потенциального поставщика (ФИО, должность, контактные данные), привлекаемых к оказанию Услуг в рамках Договора."</p>
---	---------------	----------	---	--

2	Заместитель председателя	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявке условиям тендера	<p>пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявке условиям тендера Согласно пункту 5 Условий тендера, порядок представления и оформления тендерных заявок предусмотрен параграфом 4 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденным постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 192 (далее - Правила). Согласно подпункту 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая организатору закупок потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком. Однако представленная техническая спецификация услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком, не соответствует Технической спецификации закупаемых товаров (приложение 2 к условиям тендера) в части:</p> <p>1) отсутствия указания наименования закупки, № лота, наименования ЕНСТРУ, наименования товара, характеристики товара, единицы измерения, количества (объема), срока поставки, места поставки, размера авансового платежа, года выпуска, срока гарантии, национального стандарта, межгосударственного или международного стандарта (при наличии);</p> <p>2) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 1 "Общие требования", содержащего "Программно-аппаратный комплекс защиты сети (далее - ПАК, оборудование) с сопутствующими услугами должен обеспечивать защиту корпоративной сети Заказчика и включать в себя: два аппаратных межсетевых экрана; предустановленное программное обеспечение и необходимый набор лицензий на функциональные модули с подпиской на 3 года; услуги технической поддержки от производителя сроком не менее 3 лет с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг; сопутствующие услуги по установке, настройке и вводу в эксплуатацию ПАК, включая проведение тестирования и соответствующего обучения для работников Заказчика. Программное обеспечение (далее ПО) для построения зашифрованных туннелей (VPN) с функциями нулевого доверия на 650 пользователей с подпиской на 36 месяцев. Для обеспечения подключения должны быть предоставлены: модули оптических портов 10G — не менее 4 шт. (тип: 10GBase-SR или эквивалент).";</p> <p>3) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 2 "Требования к оборудованию" в части отсутствия указания "Оборудование, поставляемое Потенциальным поставщиком, должно быть новым, не бывшим в эксплуатации, не восстановленным, без дефектов, не модифицированным.", несоответствия "Количество интерфейсов: не менее 8x 10GE SFP+ , 8x GE SFP, 18 x GE RJ45";</p> <p>4) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 3 "Требования к функциональным возможностям" в части несоответствия "Контроллер управления трафиком SD-WAN должен быть встроеным, без установочного и развертывания дополнительного ПО, и лицензироваться на постоянной бесплатной основе", "ПАК должен иметь возможность работы по протоколу WCCP (как в режиме сервера, так и в режиме клиента)", "ПАК должен обеспечивать антивирусную защиту с аппаратным ускорением", "ПАК должен иметь функциональные предотражения вторжения IPS с аппаратным ускорением", "ПАК должен поддерживать аутентификацию пользователей через привязку по IP/MAC-адресу", "ПО должно быть от того же производителя что и межсетевой экран", "Linux - Ubuntu 16.04 и более свежие версии; Red Hat 7.4 и более свежие версии, CentOS 7.4 и более свежие версии";</p> <p>5) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 5 "Требования к гарантированной технической поддержке" в части отсутствия указания "Потенциальный поставщик при регистрации технической поддержки у Компании-производителя должен указывать электронный адрес Заказчика it@finreg.kz. Уровень предоставляемой технической поддержки от производителя ПАК должен обеспечивать оказание следующих услуг: предоставление технической поддержки в режиме 24 на 7, 365 дней в году. возможность направления запросов на обслуживание, устранение инцидентов и проблем в электронном виде или по телефону в рабочие, праздничные и выходные дни. Гарантированное время реакции - не более 1 (одного) часа с момента поступления запроса, при этом критические проблемы будут обрабатываться с наивысшим приоритетом; обновления ПО и сигнатур; замену/ремонт оборудования; контакт по электронной почте и/или телефону со специалистами технической поддержки для разрешения возникших вопросов в ходе эксплуатации ПАК; предоставление информации о выходе новых обновлений и версий программного обеспечения, возможность безвозмездного получения обновлений программного обеспечения; помощь в установке обновлений, исправление ошибок программного обеспечения; исправление критических уязвимостей; предоставление услуг по управлению лицензиями (консультации, миграция, обновление лицензий); полный доступ к онлайн документации и базе знаний на интернет-ресурсе Компании-производителя; удаленную настройку и мониторинг функционирования ПАК для быстрого устранения проблемы при предоставлении необходимого доступа; доступ к Web - порту технической поддержки для отслеживания хода выполнения запросов. Потенциальный Поставщик должен оказывать локальную техническую поддержку с 9.00 до 18.00 в рабочие дни (с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней) путем принятия обращений от Заказчика по электронной почте (email) в течение 36 месяцев с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг, включающую помощь в активации приобретенных лицензий, консультирование по вопросам, касающимся установки, настройки, администрирования (по заявке), устранения сбоев и отказов в работе ПАК (по заявке). Проведение диагностики состояния и настроек ПАК на соответствие рекомендаций производителя (1 раз в год). Если Заказчиком в течение гарантийного периода будет обнаружен заводской брак в оборудовании, транспортировке оборудования в сервис центр, и обратно к Заказчику Потенциальный поставщик выполняет за свой счёт, и своими силами.;"</p> <p>6) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 6 "Требования к маркировке и упаковке Товара", содержащего "Поставка Товара должна быть осуществлена в оригинальной упаковке завода-производителя. Производственный код на упаковке должен совпадать с производственным кодом на самом Товаре. Товар и все его комплектующие, должны быть серийными, заводской сборки, новыми (актуальная модель, не бывшими в употреблении, в заводской упаковке. Все технические, качественные, эксплуатационные характеристики товара должны соответствовать требованиям настоящей технической спецификации или превосходить их.;"</p> <p>7) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 7 "Поставка", содержащего "Поставка Товара должна быть проведена по адресу Заказчика: - г. Алматы, мкр. «Коктем-3», д. 21; Поставка Товара осуществляется Потенциальным поставщиком в полной его комплектации, указанной в настоящей Технической спецификации.;"</p> <p>8) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 8 "Требования к Потенциальному поставщику", содержащего подпункт 2) "Услуги должны оказываться следующими специалистами, состоящими в трудовых или договорных отношениях с Потенциальным поставщиком: - не менее 1 (одним) сертифицированным специалистом в области настройки и эксплуатации поставляемого ПАК.;"</p> <p>9) отсутствия указания раздела "Сопутствующие работы, услуги, необходимые при поставке товара (включая монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров) и место их оказание", содержащего "Потенциальный поставщик за свой счет организует доставку и разгрузку Товара своими силами по адресу поставки Товара. Во время поставки Товара Потенциальным поставщиком предоставляется полный пакет документов в т.ч. паспорт и/или руководство по эксплуатации, сертификат происхождения и/или соответствия Товара на поставляемый им Товар. У Заказчика должна быть возможность проверить гарантию на Товар на сайте производителя Товара. В рамках поставки ПАК Потенциальный поставщик должен выполнить сопутствующие услуги по адресу поставки Товара: монтаж в стойку, подключение к сети Заказчика; настройку базового функционала, настройку безопасности, управления и доступа; перенос существующей конфигурации правил безопасности с межсетевых экранов Checkpoint; проведение тестирования, проверку работоспособности и соответствия ПАК требованиям настоящей Технической спецификации с оформлением соответствующего Протокола тестирования; ввод ПАК в промышленную эксплуатацию с оформлением соответствующего Акта ввода ПАК в промышленную эксплуатацию. В рамках сопутствующих услуг Потенциальный поставщик обязуется провести бесплатный вводный обучающий курс по поставляемому оборудованию и программному обеспечению. Обучение должно быть организовано для представителей Заказчика и включать: обзор архитектуры решения; основы настройки политик безопасности, VPN и логирования; практическую демонстрацию базовых функций и интерфейса управления; ответы на вопросы участников. Обучение должно быть проведено сертифицированным специалистом или представителем производителя, формат - очный или дистанционный по согласованию с Заказчиком. В процессе оказания Услуг Потенциальный поставщик должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу Договора:</p> <p>1) подписать двухстороннее Соглашение о соблюдении конфиденциальности, с целью неразглашения и защиты конфиденциальной информации в рамках исполнения Договора;</p> <p>2) обеспечить выполнение требований Заказчика к персоналу, обслуживающему ПАК в виде принятия им в письменной форме обязательств по неразглашению предоставляемых ему сведений, а также сведений, касающихся работы и настроек ПАК. Потенциальный поставщик при оказании Услуг должен выполнять установленные Заказчиком требования информационной безопасности и соблюдать требования Постановления Правительства Республики Казахстан от 20.12.2016г. № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»;</p> <p>3) предоставить Заказчику официальное письмо с указанием списка работников Потенциального поставщика (ФИО, должности, контактные данные), привлекаемых к оказанию Услуг в рамках Договора."</p>
---	--------------------------	----------	---	--

3	Председатель	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявке условиям тендера	<p>пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявке условиям тендера Согласно пункту 5 Условий тендера, порядок представления и оформления тендерных заявок предусмотрен параграфом 4 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденным постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 192 (далее - Правила). Согласно подпункту 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая организатору закупок потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком. Однако представленная техническая спецификация услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком, не соответствует Технической спецификации закупаемых товаров (приложение 2 к условиям тендера) в части:</p> <p>1) отсутствия указания наименования закупки, № лота, наименования ЕНСТРУ, наименования товара, характеристики товара, единицы измерения, количества (объема), срока поставки, места поставки, размера авансового платежа, года выпуска, срока гарантии, национального стандарта, межгосударственного или международного стандарта (при наличии);</p> <p>2) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 1 "Общие требования", содержащего "Программно-аппаратный комплекс защиты сети (далее - ПАК, оборудование) с сопутствующими услугами должен обеспечивать защиту корпоративной сети Заказчика и включать в себя: два аппаратных межсетевых экрана; предустановленное программное обеспечение и необходимый набор лицензий на функциональные модули с подпиской на 3 года; услуги технической поддержки от производителя сроком не менее 3 лет с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг; сопутствующие услуги по установке, настройке и вводу в эксплуатацию ПАК, включая проведение тестирования и соответствующего обучения для работников Заказчика. Программное обеспечение (далее ПО) для построения зашифрованных туннелей (VPN) с функциями нулевого доверия на 650 пользователей с подпиской на 36 месяцев. Для обеспечения подключения должны быть предоставлены: модули оптических портов 10G — не менее 4 шт. (тип: 10GBase-SR или эквивалент).";</p> <p>3) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 2 "Требования к оборудованию" в части отсутствия указания "Оборудование, поставляемое Потенциальным поставщиком, должно быть новым, не бывшим в эксплуатации, не восстановленным, без дефектов, не модифицированным.", несоответствия "Количество интерфейсов: не менее 8x 10GE SFP+ , 8x GE SFP, 18 x GE RJ45";</p> <p>4) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 3 "Требования к функциональным возможностям" в части несоответствия "Контроллер управления трафиком SD-WAN должен быть встроенным, без установки и развертывания дополнительного ПО, и лицензироваться на постоянной бесплатной основе", "ПАК должен иметь возможность работы по протоколу WCCP (как в режиме сервера, так и в режиме клиента)", "ПАК должен обеспечивать антивирусную защиту с аппаратным ускорением", "ПАК должен иметь функциональные предотражения вторжения IPS с аппаратным ускорением", "ПАК должен поддерживать аутентификацию пользователей через привязку по IP/MAC-адресу", "ПО должно быть от того же производителя что и межсетевой экран", "Linux - Ubuntu 16.04 и более свежие версии; Red Hat 7.4 и более свежие версии, CentOS 7.4 и более свежие версии";</p> <p>5) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 5 "Требования к гарантированной технической поддержке" в части отсутствия указания "Потенциальный поставщик при регистрации технической поддержки у Компании-производителя должен указывать электронный адрес Заказчика it@finreg.kz. Уровень предоставляемой технической поддержки от производителя ПАК должен обеспечивать оказание следующих услуг: предоставление технической поддержки в режиме 24 на 7, 365 дней в году. возможность направления запросов на обслуживание, устранение инцидентов и проблем в электронном виде или по телефону в рабочие, праздничные и выходные дни. Гарантированное время реакции - не более 1 (одного) часа с момента поступления запроса, при этом критические проблемы будут обрабатываться с наивысшим приоритетом; обновления ПО и сигнатур; замену/ремонт оборудования; контакт по электронной почте и/или телефону со специалистами технической поддержки для разрешения возникших вопросов в ходе эксплуатации ПАК; предоставление информации о выходе новых обновлений и версий программного обеспечения, возможность безвозмездного получения обновлений программного обеспечения; помощь в установке обновлений, исправление ошибок программного обеспечения; исправление критических уязвимостей; предоставление услуг по управлению лицензиями (консультации, миграция, обновление лицензий); полный доступ к онлайн документации и базе знаний на интернет-ресурсе Компании-производителя; удаленную настройку и мониторинг функционирования ПАК для быстрого устранения проблемы при предоставлении необходимого доступа; доступ к Web - portalу технической поддержки для отслеживания хода выполнения запросов. Потенциальный Поставщик должен оказывать локальную техническую поддержку с 9.00 до 18.00 в рабочие дни (с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней) путем принятия обращений от Заказчика по электронной почте (email) в течение 36 месяцев с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг, включающую помощь в активации приобретенных лицензий, консультирование по вопросам, касающимся установки, настройки, администрирования (по заявке), устранения сбоев и отказов в работе ПАК (по заявке). Проведение диагностики состояния и настроек ПАК на соответствие рекомендаций производителя (1 раз в год). Если Заказчиком в течение гарантийного периода будет обнаружен заводской брак в оборудовании, транспортировке оборудования в сервис центр, и обратно к Заказчику Потенциальный поставщик выполняет за свой счёт, и своими силами.;"</p> <p>6) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 6 "Требования к маркировке и упаковке Товара", содержащего "Поставка Товара должна быть осуществлена в оригинальной упаковке завода-производителя. Производственный код на упаковке должен совпадать с производственным кодом на самом Товаре. Товар и все его комплектующие, должны быть серийными, заводской сборки, новыми (актуальная модель, не бывшими в употреблении, в заводской упаковке. Все технические, качественные, эксплуатационные характеристики товара должны соответствовать требованиям настоящей технической спецификации или превосходить их.;"</p> <p>7) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 7 "Поставка", содержащего "Поставка Товара должна быть проведена по адресу Заказчика: - г. Алматы, мкр. «Коктем-3», д. 21; Поставка Товара осуществляется Потенциальным поставщиком в полной его комплектации, указанной в настоящей Технической спецификации.;"</p> <p>8) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 8 "Требования к Потенциальному поставщику", содержащего подпункт 2) "Услуги должны оказываться следующими специалистами, состоящими в трудовых или договорных отношениях с Потенциальным поставщиком: - не менее 1 (одним) сертифицированным специалистом в области настройки и эксплуатации поставляемого ПАК.;"</p> <p>9) отсутствия указания раздела "Сопутствующие работы, услуги, необходимые при поставке товара (включая монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров) и место их оказание", содержащего "Потенциальный поставщик за свой счет организует доставку и разгрузку Товара своими силами по адресу поставки Товара. Во время поставки Товара Потенциальным поставщиком предоставляется полный пакет документов в т.ч. паспорт и/или руководство по эксплуатации, сертификат происхождения и/или соответствия Товара на поставляемый им Товар. У Заказчика должна быть возможность проверить гарантию на Товар на сайте производителя Товара. В рамках поставки ПАК Потенциальный поставщик должен выполнить сопутствующие услуги по адресу поставки Товара: монтаж в стойку, подключение к сети Заказчика; настройку базового функционала, настройку безопасности, управления и доступа; перенос существующей конфигурации правил безопасности с межсетевых экранов Checkpoint; проведение тестирования, проверку работоспособности и соответствия ПАК требованиям настоящей Технической спецификации с оформлением соответствующего Протокола тестирования; ввод ПАК в промышленную эксплуатацию с оформлением соответствующего Акта ввода ПАК в промышленную эксплуатацию. В рамках сопутствующих услуг Потенциальный поставщик обязуется провести бесплатный вводный обучающий курс по поставляемому оборудованию и программному обеспечению. Обучение должно быть организовано для представителей Заказчика и включать: обзор архитектуры решения; основы настройки политик безопасности, VPN и логирования; практическую демонстрацию базовых функций и интерфейса управления; ответы на вопросы участников. Обучение должно быть проведено сертифицированным специалистом или представителем производителя, формат - очный или дистанционный по согласованию с Заказчиком. В процессе оказания Услуг Потенциальный поставщик должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу Договора:</p> <p>1) подписать двухстороннее Соглашение о соблюдении конфиденциальности, с целью неразглашения и защиты конфиденциальной информации в рамках исполнения Договора;</p> <p>2) обеспечить выполнение требований Заказчика к персоналу, обслуживающему ПАК в виде принятия им в письменной форме обязательств по неразглашению предоставляемых ему сведений, а также сведений, касающихся работы и настроек ПАК. Потенциальный поставщик при оказании Услуг должен выполнять установленные Заказчиком требования информационной безопасности и соблюдать требования Постановления Правительства Республики Казахстан от 20.12.2016г. № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»;</p> <p>3) предоставить Заказчику официальное письмо с указанием списка работников Потенциального поставщика (ФИО, должность, контактные данные), привлекаемых к оказанию Услуг в рамках Договора."</p>
---	--------------	----------	---	---

4	Член комиссии	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера</p> <p>Согласно пункту 5 Условий тендера, порядок представления и оформления тендерных заявок предусмотрен параграфом 4 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 192 (далее - Правила). Согласно подпункту 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая организатору закупок потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком. Однако представленная техническая спецификация услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком, не соответствует Технической спецификации закупаемых товаров (приложение 2 к условиям тендера) в части:</p> <p>1) отсутствия указания наименования закупки, № лота, наименования ЕНСТРУ, наименования товара, характеристики товара, единицы измерения, количества (объема), срока поставки, места поставки, размера авансового платежа, года выпуска, срока гарантии, национального стандарта, международного стандарта (при наличии);</p> <p>2) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 1 "Общие требования", содержащего "Программно-аппаратный комплекс защиты сети (далее - ПАК, оборудование) с сопутствующими услугами должен обеспечивать защиту корпоративной сети Заказчика и включать в себя: два аппаратных межсетевых экрана; предустановленное программное обеспечение и необходимый набор лицензий на функциональные модули с подпиской на 3 года; услуги технической поддержки от производителя сроком не менее 3 лет с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг; сопутствующие услуги по установке, настройке и вводу в эксплуатацию ПАК, включая проведение тестирования и соответствующего обучения для работников Заказчика. Программное обеспечение (далее ПО) для построения зашифрованных туннелей (VPN) с функциями нулевого доверия на 650 пользователей с подпиской на 36 месяцев. Для обеспечения подключения должны быть предоставлены: модули оптических портов 10G — не менее 4 шт. (тип: 10GBase-SR или эквивалент).";</p> <p>3) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 2 "Требования к оборудованию" в части отсутствия указания "Оборудование, поставляемое Потенциальным поставщиком, должно быть новым, не бывшим в эксплуатации, не восстановленным, без дефектов, не модифицированным.", несоответствия "Количество интерфейсов: не менее 8x 10GE SFP+ , 8x GE SFP, 18 x GE RJ45";</p> <p>4) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 3 "Требования к функциональным возможностям" в части несоответствия "Контроллер управления трафиком SD-WAN должен быть встроенным, без установки и развертывания дополнительного ПО, и лицензироваться на постоянной бесплатной основе", "ПАК должен иметь возможность работы по протоколу WCCP (как в режиме сервера, так и в режиме клиента)", "ПАК должен обеспечивать антивирусную защиту с аппаратным ускорением", "ПАК должен иметь функциональность предотвращения вторжения IPS с аппаратным ускорением", "ПАК должен поддерживать аутентификацию пользователей через привязку по IP/MAC-адресу", "ПО должно быть от того же производителя что и межсетевой экран", "Linux - Ubuntu 16.04 и более свежие версии; Red Hat 7.4 и более свежие версии, CentOS 7.4 и более свежие версии";</p> <p>5) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 5 "Требования к гарантированной технической поддержке" в части отсутствия указания "Потенциальный поставщик при регистрации технической поддержки у Компании-производителя должен указывать электронный адрес Заказчика it@finreg.kz. Уровень предоставляемой технической поддержки от производителя ПАК должен обеспечивать оказание следующих услуг: предоставление технической поддержки в режиме 24 на 7, 365 дней в году. возможность направления запросов на обслуживание, устранение инцидентов и проблем в электронном виде или по телефону в рабочие, праздничные и выходные дни. Гарантированное время реакции - не более 1 (одного) часа с момента поступления запроса, при этом критические проблемы будут обрабатываться с наивысшим приоритетом; обновление ПО и сигнатур; замену/ремонт оборудования; контакт по электронной почте и/или телефону со специалистами технической поддержки для разрешения возникших вопросов в ходе эксплуатации ПАК; предоставление информации о выходе новых обновлений и версий программного обеспечения, возможность безвозмездного получения обновлений программного обеспечения; помощь в установке обновлений, исправление ошибок программного обеспечения; исправление критических уязвимостей; предоставление услуг по управлению лицензиями (консультации, миграция, обновление лицензий); полный доступ к онлайн документации и базе знаний на интернет-ресурсе Компании-производителя; удаленную настройку и мониторинг функционирования ПАК для быстрого устранения проблемы при предоставлении необходимого доступа; доступ к Web - порту технической поддержки для отслеживания хода выполнения запросов. Потенциальный Поставщик должен оказывать локальную техническую поддержку с 9.00 до 18.00 в рабочие дни (с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней) путем принятия обращений от Заказчика по электронной почте (email) в течение 36 месяцев с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг, включающую помощь в активации приобретенных лицензий, консультирование по вопросам, касающимся установки, настройки, администрирования (по заявке), устранение сбоев и отказов в работе ПАК (по заявке). Проведение диагностики состояния и настроек ПАК на соответствие рекомендациям производителя (1 раз в год). Если Заказчиком в течение гарантийного периода будет обнаружен заводской брак в оборудовании, транспортировку оборудования в сервис центр, и обратно к Заказчику Потенциальный поставщик выполняет за свой счёт, и своими силами.";</p> <p>6) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 6 "Требования к маркировке и упаковке Товара", содержащего "Поставка Товара должна быть осуществлена в оригинальной упаковке завода-производителя. Производственный код на упаковке должен совпадать с производственным кодом на самом Товаре. Товар и все его комплектующие, должны быть серийными, заводской сборки, новыми (актуальная модель, не снятая с производства), не бывшими в употреблении, в заводской упаковке. Все технические, качественные, эксплуатационные характеристики товара должны соответствовать требованиям настоящей технической спецификации или превосходить их.";</p> <p>7) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 7 "Поставка", содержащего "Поставка Товара должна быть проведена по адресу Заказчика: - г. Алматы, мкр. «Коктем-3», д. 21; Поставка Товара осуществляется Потенциальным поставщиком в полной его комплектации, указанной в настоящей Технической спецификации.";</p> <p>8) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 8 "Требования к Потенциальному поставщику", содержащего подпункт 2) "Услуги должны оказываться следующими специалистами, состоящими в трудовых или договорных отношениях с Потенциальным поставщиком: - не менее 1 (одним) сертифицированным специалистом в области настройки и эксплуатации поставляемого ПАК.";</p> <p>9) отсутствия указания раздела "Сопутствующие работы, услуги, необходимые при поставке товара (включая монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров) и место их оказание", содержащего "Потенциальный поставщик за свой счет организует доставку и разгрузку Товара своими силами по адресу поставки Товара. Во время поставки Товара Потенциальным поставщиком предоставляется полный пакет документов, в т.ч. паспорт и/или руководство по эксплуатации, сертификат происхождения и/или соответствия Товара на поставляемый им Товар. У Заказчика должна быть возможность проверить гарантию на Товар на сайте производителя Товара. В рамках поставки ПАК Потенциальный поставщик должен выполнить следующие услуги по адресу поставки Товара: монтаж в стойку, подключение к сети Заказчика; настройку базового функционала, настройку безопасности, управления и доступа; перенос существующей конфигурации правил безопасности с межсетевых экранов Checkpoint; проведение тестирования, проверку работоспособности и соответствия ПАК требованиям настоящей Технической спецификации с оформлением соответствующего Протокола тестирования; ввод ПАК в промышленную эксплуатацию с оформлением соответствующего Акта ввода ПАК в промышленную эксплуатацию. В рамках сопутствующих услуг Потенциальный поставщик обязуется провести бесплатный вводный обучающий курс по поставляемому оборудованию и программному обеспечению. Обучение должно быть организовано для представителей Заказчика и включать: обзор архитектуры решения; основы настройки политик безопасности, VPN и логирования; практическую демонстрацию базовых функций и интерфейса управления; ответы на вопросы участников. Обучение должно быть проведено сертифицированным специалистом или представителем производителя, формат - очный или дистанционный по согласованию с Заказчиком. В процессе оказания Услуг Потенциальный поставщик должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу Договора: 1) подписать двухстороннее Соглашение о соблюдении конфиденциальности, с целью неразглашения и защиты конфиденциальной информации в рамках исполнения Договора; 2) обеспечить выполнение требований Заказчика к персоналу, обслуживающему ПАК в виде принятия им в письменной форме обязательство по неразглашению предоставляемых ему сведений, а также сведений, касающихся работы и настроек ПАК. Потенциальный поставщик при оказании Услуг должен выполнять установленные Заказчиком требования информационной безопасности и соблюдать требования Постановления Правительства Республики Казахстан от 20.12.2016г. № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»; 3) предоставить Заказчику официальное письмо с указанием списка работников Потенциального поставщика (ФИО, должность, контактные данные), привлекаемых к оказанию Услуг в рамках Договора."</p>
---	---------------	----------	---	--

5	Член комиссии	отклонен	пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера Согласно пункту 5 Условий тендера, порядок представления и оформления тендерных заявок предусмотрен параграфом 4 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденным постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 192 (далее - Правила). Согласно подпункту 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая организатору закупок потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком. Однако представленная техническая спецификация услуг, предлагаемых потенциальным поставщиком, не соответствует Технической спецификации закупаемых товаров (приложение 2 к условиям тендера) в части:</p> <p>1) отсутствия указания наименования закупки, № лота, наименования ЕНСТРУ, наименования товара, характеристики товара, единицы измерения, количества (объема), срока поставки, места поставки, размера авансового платежа, года выпуска, срока гарантии, национального стандарта, межгосударственного или международного стандарта (при наличии);</p> <p>2) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 1 "Общие требования", содержащего "Программно-аппаратный комплекс защиты сети (далее - ПАК, оборудование) с сопутствующими услугами должен обеспечивать защиту корпоративной сети Заказчика и включать в себя: два аппаратных межсетевых экрана; предустановленное программное обеспечение и необходимый набор лицензий на функциональные модули с подпиской на 3 года; услуги технической поддержки от производителя сроком не менее 3 лет с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг; сопутствующие услуги по установке, настройке и вводу в эксплуатацию ПАК, включая проведение тестирования и соответствующего обучения для работников Заказчика. Программное обеспечение (далее ПО) для построения зашифрованных туннелей (VPN) с функциями нулевого доверия на 650 пользователей с подпиской на 36 месяцев. Для обеспечения подключения должны быть предоставлены: модули оптических портов 10G — не менее 4 шт. (тип: 10GBase-SR или эквивалент).";</p> <p>3) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 2 "Требования к оборудованию" в части отсутствия указания "Оборудование, поставляемое Потенциальным поставщиком, должно быть новым, не бывшим в эксплуатации, не восстановленным, без дефектов, не модифицированным.", несоответствия "Количество интерфейсов: не менее 8x 10GE SFP+ , 8x GE SFP, 18 x GE RJ45";</p> <p>4) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 3 "Требования к функциональным возможностям" в части несоответствия "Контроллер управления трафиком SD-WAN должен быть встроеным, без установки и развертывания дополнительного ПО, и лицензироваться на постоянной бесплатной основе", "ПАК должен иметь возможность работы по протоколу WCCP (как в режиме сервера, так и в режиме клиента)", "ПАК должен обеспечивать антивирусную защиту с аппаратным ускорением", "ПАК должен иметь функциональные предотражения вторжения IPS с аппаратным ускорением", "ПАК должен поддерживать аутентификацию пользователей через привязку по IP/MAC-адресу", "ПО должно быть от того же производителя что и межсетевой экран", "Linux - Ubuntu 16.04 и более свежие версии; Red Hat 7.4 и более свежие версии, CentOS 7.4 и более свежие версии";</p> <p>5) раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 5 "Требования к гарантированной технической поддержке" в части отсутствия указания "Потенциальный поставщик при регистрации технической поддержки у Компании-производителя должен указывать электронный адрес Заказчика it@finreg.kz. Уровень предоставляемой технической поддержки от производителя ПАК должен обеспечивать оказание следующих услуг: предоставление технической поддержки в режиме 24 на 7, 365 дней в году. возможность направления запросов на обслуживание, устранение инцидентов и проблем в электронном виде или по телефону в рабочие, праздничные и выходные дни. Гарантированное время реакции - не более 1 (одного) часа с момента поступления запроса, при этом критические проблемы будут обрабатываться с наивысшим приоритетом; обновления ПО и сигнатур; замену/ремонт оборудования; контакт по электронной почте и/или телефону со специалистами технической поддержки для разрешения возникших вопросов в ходе эксплуатации ПАК; предоставление информации о выходе новых обновлений и версий программного обеспечения, возможность безвозмездного получения обновлений программного обеспечения; помощь в установке обновлений, исправление ошибок программного обеспечения; исправление критических уязвимостей; предоставление услуг по управлению лицензиями (консультации, миграция, обновление лицензий); полный доступ к онлайн документации и базе знаний на интернет-ресурсе Компании-производителя; удаленную настройку и мониторинг функционирования ПАК для быстрого устранения проблемы при предоставлении необходимого доступа; доступ к Web - portalу технической поддержки для отслеживания хода выполнения запросов. Потенциальный Поставщик должен оказывать локальную техническую поддержку с 9.00 до 18.00 в рабочие дни (с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней) путем принятия обращений от Заказчика по электронной почте (email) в течение 36 месяцев с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Товара и сопутствующих услуг, включающую помощь в активации приобретенных лицензий, консультирование по вопросам, касающимся установки, настройки, администрирования (по заявке), устранения сбоев и отказов в работе ПАК (по заявке). Проведение диагностики состояния и настроек ПАК на соответствие рекомендаций производителя (1 раз в год). Если Заказчиком в течение гарантийного периода будет обнаружен заводской брак в оборудовании, транспортировке оборудования в сервис центр, и обратно к Заказчику Потенциальный поставщик выполняет за свой счёт, и своими силами.;"</p> <p>6) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 6 "Требования к маркировке и упаковке Товара", содержащего "Поставка Товара должна быть осуществлена в оригинальной упаковке завода-производителя. Производственный код на упаковке должен совпадать с производственным кодом на самом Товаре. Товар и все его комплектующие, должны быть серийными, заводской сборки, новыми (актуальная модель, не бывшими в употреблении, в заводской упаковке. Все технические, качественные, эксплуатационные характеристики товара должны соответствовать требованиям настоящей технической спецификации или превосходить их.;"</p> <p>7) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 7 "Поставка", содержащего "Поставка Товара должна быть проведена по адресу Заказчика: - г. Алматы, мкр. «Коктем-3», д. 21; Поставка Товара осуществляется Потенциальным поставщиком в полной его комплектации, указанной в настоящей Технической спецификации.;"</p> <p>8) отсутствия указания раздела "Описание и требуемые функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых товаров (включая необходимые спецификации, планы, чертежи, эскизы)", а именно пункта 8 "Требования к Потенциальному поставщику", содержащего подпункт 2) "Услуги должны оказываться следующими специалистами, состоящими в трудовых или договорных отношениях с Потенциальным поставщиком: - не менее 1 (одним) сертифицированным специалистом в области настройки и эксплуатации поставляемого ПАК.;"</p> <p>9) отсутствия указания раздела "Сопутствующие работы, услуги, необходимые при поставке товара (включая монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров) и место их оказание", содержащего "Потенциальный поставщик за свой счет организует доставку и разгрузку Товара своими силами по адресу поставки Товара. Во время поставки Товара Потенциальным поставщиком предоставляется полный пакет документов в т.ч. паспорт и/или руководство по эксплуатации, сертификат происхождения и/или соответствия Товара на поставляемый им Товар. У Заказчика должна быть возможность проверить гарантию на Товар на сайте производителя Товара. В рамках поставки ПАК Потенциальный поставщик должен выполнить сопутствующие услуги по адресу поставки Товара: монтаж в стойку, подключение к сети Заказчика; настройку базового функционала, настройку безопасности, управления и доступа; перенос существующей конфигурации правил безопасности с межсетевых экранов Checkpoint; проведение тестирования, проверку работоспособности и соответствия ПАК требованиям настоящей Технической спецификации с оформлением соответствующего Протокола тестирования; ввод ПАК в промышленную эксплуатацию с оформлением соответствующего Акта ввода ПАК в промышленную эксплуатацию. В рамках сопутствующих услуг Потенциальный поставщик обязуется провести бесплатный вводный обучающий курс по поставляемому оборудованию и программному обеспечению. Обучение должно быть организовано для представителей Заказчика и включать: обзор архитектуры решения; основы настройки политик безопасности, VPN и логирования; практическую демонстрацию базовых функций и интерфейса управления; ответы на вопросы участников. Обучение должно быть проведено сертифицированным специалистом или представителем производителя, формат - очный или дистанционный по согласованию с Заказчиком. В процессе оказания Услуг Потенциальный поставщик должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу Договора:</p> <p>1) подписать двухстороннее Соглашение о соблюдении конфиденциальности, с целью неразглашения и защиты конфиденциальной информации в рамках исполнения Договора;</p> <p>2) обеспечить выполнение требований Заказчика к персоналу, обслуживающему ПАК в виде принятия им в письменной форме обязательств по неразглашению предоставляемых ему сведений, а также сведений, касающихся работы и настроек ПАК. Потенциальный поставщик при оказании Услуг должен выполнять установленные Заказчиком требования информационной безопасности и соблюдать требования Постановления Правительства Республики Казахстан от 20.12.2016г. № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»;</p> <p>3) предоставить Заказчику официальное письмо с указанием списка работников Потенциального поставщика (ФИО, должность, контактные данные), привлекаемых к оказанию Услуг в рамках Договора."</p>
---	---------------	----------	---	---



1	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПАЦИФИКА"	080440005514
---	---	--------------

Окончательная дата и время предоставления дополнительных документов, предоставляемых потенциальными поставщиками, в целях приведения их тендерных заявок в соответствие условиям тендера: не позднее 3 рабочих дней с момента публикации данного протокола.

Состав комиссии	Признак присутствия/причина отсутствия
Председатель тендерной комиссии	Да
Заместитель Председателя тендерной комиссии	Да
Члены тендерной комиссии	Да
	Да
	Да
Секретарь тендерной комиссии	Да

Примечание:

\* Сведения о заказчике не отображаются, если несколько заказчиков.

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

Ф.И.О. - фамилия имя отчество;

дд.мм.гггг. - день, месяц, год.



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.

Закупки Национального Банка Республики Казахстан и его организаций