

Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу бойынша тендерға қатысуға алдын ала рұқсат беру хаттамасы № 23858-Т

15.04.2022 16:54:30

Тапсырыс беруші* «БІРЫҢҒАЙ ЖИНАҚТАУШЫ
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ» АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ

Тендер № 23858

Тендер атауы Бағдарламалық қамтамасыз ету 2022
жылға «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы
қоры» акционерлік қоғамы үшін
бағдарламалық қамтамасыз етуді (Call-
центр үшін бағдарламалық жасақтама)

Ұйымдастырушының атауы «БІРЫҢҒАЙ ЖИНАҚТАУШЫ
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ» АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ

Ұйымдастырушының мекенжайы Қазақстан, г. Алматы, Медеуский район,
микрорайон Самал-2, дом №97, нежилое
помещение №13,

**Толықтырылған өтінімдерді
қабылдаудың аяқталу күні** 2022-04-21 10:00:00

Тендерлік комиссияның құрамы:

№	Т.А.Ә.	Ұйымдағы лауазымы	Комиссиядағы рөлі
1	МУХАТОВ АРМАН ТИМУРОВИЧ	Басқарушы директор	Төраға
2	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	Ақпараттық технологиялар Департаментінің директоры	Төрағаның орынбасары
3	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	«БЖЗҚ» АҚ Заң департаментінің Ішкі қызметті құқықтық қамтамасыз ету басқармасы бастығы	Комиссияның мүшесі
4	БЕЙСОВ САНЖАР ОМИРОВИЧ	Ақпараттық технологиялар Департаментінің сатып алу бөлімінің бас маманы	Комиссияның мүшесі
5	ВОЛКОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ	Қауіпсіздік департаменті ақпараттық қауіпсіздік басқармасының бас маманы	Комиссияның мүшесі
7	ЕСМАГАНБЕТОВА ЖАНАРА СЕРИКБОЛОВНА	Сатып алуды ұйымдастыру басқармасының бас маман	Хатшы

Жалпы сомасы көрсетілген сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер тізбесі 78611607.14 теңге

№	Лоттың №	Лоттың атауы	Қосымша сипаттамасы	Саны	Бірлік үшін бағасы, теңге	Сатып алу үшін бөлінген сома, теңге
1	105291-T1	Бағдарламалық қамтамасыз ету	Call-центр үшін бағдарламалық жасақтама	1.000	78611607.14	78611607.14

Лоттың № : 105291-T1

Лоттың атауы : Бағдарламалық қамтамасыз ету

Қосымша сипаттамасы : Call-центр үшін бағдарламалық жасақтама

Тендерлік комиссия мүшелерінің дауыс беру нәтижелері:

№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "B-APPS ", 130540023449				
	Комиссия мүшелерінің Т.А.Ә.	Комиссия мүшесінің шешімі	Тендердік құжаттама талаптары мен біліктілік талаптарына сәйкес келмеу себептерінің егжей-тегжейлі сипаттамасы	Бас тарту себептеріне негіздеме. Тендерлік құжаттаманың талаптары мен біліктілік талаптарына сәйкес келтірілуі қажет әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі құжаттар тізбесі	

1	МУХАТОВ АРМАН ТИМУРОВИЧ	жіберілген жок	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года. и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
---	----------------------------	----------------	---	---

2	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года. и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
---	-------------------------------	----------------	---	---

3	ВОЛКОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ	жіберілген жок	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года. и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
---	---------------------------	----------------	---	---

4	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	жіберілген жок	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года. и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
---	-----------------------------------	----------------	---	---

5	БЕИСОВ САНЖАР ОМИРОВИЧ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года. и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "NETCOM", 021140011520			
	Комиссия мүшелерінің Т.А.Ә.	Комиссия мүшесінің шешімі	Тендерлік құжаттама талаптары мен біліктілік талаптарына сәйкес келмеуі себептерінің егжей-тегжейлі сипаттамасы	Бас тарту себептеріне негіздеме. Тендерлік құжаттаманың талаптары мен біліктілік талаптарына сәйкес келтірілуі қажет әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі құжаттар тізбесі

1	МУХАТОВ АРМАН ТИМУРОВИЧ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	----------------------------	----------------	---	---

2	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	-------------------------------	----------------	---	---

3	ВОЛКОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	---------------------------	----------------	---	---

4	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	жіберілген жок	93 т. 1 т. тендерлік етінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	-----------------------------------	----------------	---	---

5	БЕЙСОВ САНЖАР ОМИРОВИЧ	жіберілген жок	93 т. 1 т. тендерлік етінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	---------------------------	----------------	---	---

Тендер шарттарына сәйкес келмейтін тендерлік өтінімдер: 2

№	Әлеуетті жеткізушінің атауы	БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН	Комиссияның қорытынды шешімі
1	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "B-APPS "	130540023449	жіберілген жоқ
2	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "NETCOM"	021140011520	жіберілген жоқ

Тендер шарттарына сәйкес келетін тендерлік өтінімдер: 0

№	Әлеуетті жеткізушінің атауы	БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН
Ұсынылған өтінімдер жоқ		

Тендерлік өтінімдерді тендер шарттарына сәйкес келтіру мақсатында әлеуетті өнім берушілер ұсынатын қосымша құжаттарды берудің соңғы күні мен уақыты: осы Хаттама жарияланған сәттен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей.

Комиссияның құрамы	Т.А.Ә.	Қатысу белгісі/болмау себебі
Тендерлік комиссияның Төрағасы	МУХАТОВ АРМАН ТИМУРОВИЧ	Иә
Тендерлік комиссияның Төрағаның орынбасары	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	Иә
Комиссияның мүшелері	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	Иә
	БЕИСОВ САНЖАР ОМИРОВИЧ	Иә
	ВОЛКОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ	Иә
Тендерлік комиссияның хатшысы	ЕСМАГАНБЕТОВА ЖАНАРА СЕРИКБОЛОВНА	Иә

Ескертпе:

* Тапсырыс берушілер туралы мәлімет, егер тапсырыс берушілер бірнешеу болса көрсетілмейді.

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН – төлеушінің есеп нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі, аты, әкесінің аты;

кк.аа.жжжж. – күні, айы, жылы.



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Протокол предварительного допуска к участию в тендере по закупкам товаров, работ, услуг № 23858-Т

15.04.2022 16:54:30

Заказчик* АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЕДИНЫЙ
НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕНСИОННЫЙ
ФОНД"

№ тендера 23858

Наименование тендера Программное обеспечение (программное
обеспечение для Call-центра) для
акционерного общества «Единый
накопительный пенсионный фонд» на
2022 год

Наименование организатора АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЕДИНЫЙ
НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕНСИОННЫЙ
ФОНД"

Адрес организатора Казахстан, г. Алматы, Медеуский район,
микрорайон Самал-2, дом №97, нежилое
помещение №13,

**Дата окончания приема дополненных
заявок** 2022-04-21 10:00:00

Состав тендерной комиссии:

№	Ф.И.О.	Должность в организации	Роль в комиссии
1	МУХАТОВ АРМАН ТИМУРОВИЧ	Управляющий директор	Председатель
2	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	Директор департамента информационных технологий	Заместитель председателя
3	ТЕРЛИКБАЙ ӘСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	Начальник управления правового обеспечения внутренней деятельности Юридического департамента	Член комиссии
4	БЕЙСОВ САНЖАР ОМИРОВИЧ	Главный специалист отдела закупок Департамента информационных технологий	Член комиссии
5	ВОЛКОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ	Главный специалист управления информационной безопасности Департамента безопасности	Член комиссии
7	ЕСМАГАНБЕТОВА ЖАНАРА СЕРИКБОЛОВНА	Главный специалист Управления организации закупок Департамента закупок	Секретарь

Перечень закупаемых товаров, работ, услуг с указанием общей суммы 78611607.14 тенге

№	№ Лота	Наименование лота	Дополнительная характеристика	Количество	Цена за единицу, тенге	Сумма, выделенная для закупки, тенге
1	105291-T1	Программное обеспечение	Программное обеспечение для Call-центра	1.000	78611607.14	78611607.14

№ лота: 105291-T1

Наименование лота: Программное обеспечение

Дополнительная характеристика : Программное обеспечение для Call-центра

Результаты голосования членов тендерной комиссии:

№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "B-APPS ", 130540023449				
	Ф.И.О. члена комиссии	Решение члена комиссии	Подробное описание причин отклонения с указанием сведений и документов, подтверждающих их несоответствие квалификационным требованиям и условиям тендера	Обоснование причин отклонения. Перечень документов в заявке потенциального поставщика которые необходимо привести в соответствие с квалификационными требованиями и условиям тендера	

1	МУХАТОВ АРМАН ТИМУРОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
---	----------------------------	----------	--	--

2	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
---	-------------------------------	----------	--	--

3	ВОЛКОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
---	---------------------------	----------	--	--

4	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года. и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
---	-----------------------------------	----------	--	---

5	БЕЙСОВ САНЖАР ОМИРОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) в нарушение подпункта 2) пункта 50 Правил потенциальным поставщиком не предоставлена копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица (потенциальным поставщиком представлена справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 06.05.2019 года. и сведения о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве от 03.04.2022 г.);</p> <p>2) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна обеспечивать комплексное решение обработки звонков, обращений и чатов. Взаимодействовать с программно-техническим комплексом акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - Фонд);</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>з) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>и) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>к) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ.</p>
№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "NETCOM", 021140011520			
Ф.И.О. члена комиссии	Решение члена комиссии	Подробное описание причин отклонения с указанием сведений и документов, подтверждающих их несоответствие квалификационным требованиям и условиям тендера	Обоснование причин отклонения. Перечень документов в заявке потенциального поставщика которые необходимо привести в соответствие с квалификационными требованиями и условиям тендера	

1	МУХАТОВ АРМАН ТИМУРОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	----------------------------	----------	--	---

2	ТЕРЛІКБАЙ ӘСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	-------------------------------	----------	--	---

3	ВОЛКОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	---------------------------	----------	--	---

4	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	-----------------------------------	----------	--	---

5	БЕИСОВ САНЖАР ОМИРОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	<p>не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что:</p> <p>1) техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно:</p> <p>а) в нарушение пункта 3 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) общие требования;</p> <p>б) в нарушение подпункта 1.4.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что срок хранения аудиозаписей составляет не менее 12 месяцев;</p> <p>в) в нарушение подпункта 1.5.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано имеется функциональная возможность заказать обратный звонок с сайта и мобильного приложения, тогда как согласно требованиям заказчика, принимать заказ обратного звонка с сайта и мобильного приложения;</p> <p>г) в нарушение подпункта 1.6.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что перенос созданных резервных копий может осуществляться в соответствии с взаимными договоренностями, тогда как согласно требованиям заказчика, перенос созданных резервных копий должен осуществляться в соответствии с действующими регламентами;</p> <p>д) в нарушение подпункта 1.8.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, Рабочая область включает в себя следующий функционал (включая, но не ограничиваясь), тогда как согласно требованиям заказчика, Рабочая область (единое окно) должна включать следующий функционал (включая, но не ограничиваясь);</p> <p>е) в нарушение подпункта 1.9.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что рабочая область Супервизора включает в себя следующие действия, тогда как согласно требованиям заказчика, рабочая область Супервизора должна поддерживать все функции доступные оператору, а также иметь возможность;</p> <p>ж) в нарушение подпункта 1.11.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что Система должна осуществлять прием и обработку входящих звонков, поступающих с городских и мобильных номеров, а также звонков с корпоративного сайта Фонда и мобильного приложения ЕНПФ, и из других источников;</p> <p>з) в нарушение подпункта 1.14.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрена, возможность загрузки списков лиц, занесенных в черный список, как в автоматическом, так и в ручном режиме;</p> <p>и) в нарушение подпункта 1.16.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации указано, что система будет содержать встроенный инструмент для оперативного формирования разных отчетов в том числе с выводом на Дешбоды, тогда как согласно требованиям заказчика, система должна содержать встроенный инструмент для оперативного формирования отчетов указанных в Приложении №1;</p> <p>к) в нарушение подпункта 2.2.) пункта 4 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрено, что после подписания Договора Поставщик и Заказчик должны обменяться в течение трех рабочих дней контактными данными ответственных лиц в письменном виде для отправки и получения уведомлений;</p> <p>л) в нарушение пункта 5 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком в технической спецификации не предусмотрены сроки устранения критических ошибок;</p> <p>м) в нарушение пунктов 6,8,11,13,14 технической спецификации заказчика, технической спецификацией потенциального поставщика не предусмотрены (отсутствуют) следующие требования: гарантийные условия, место оказания/поставки ТРУ, срок устранения обнаруженных недостатков в поставленных/оказанных ТРУ, дополнительные условия и описание порядка приема-передачи ТРУ;</p> <p>н) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации заказчика, потенциальным поставщиком не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО подтверждающий статус партнера на территории Республики Казахстан (представленный потенциальным поставщиком сертификат от 31.07.2021 года не подтверждает статус партнера на территории Республики Казахстан);</p> <p>о) потенциальным поставщиком не представлено приложение к технической спецификации.</p>
---	---------------------------	----------	--	---

Тендерные заявки, которые не соответствуют условиям тендера: 2

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) / ИНН / УНП	Итоговое решение комиссии
1	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "B-APPS "	130540023449	отклонен
2	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "NETCOM"	021140011520	отклонен

Тендерные заявки, которые соответствуют условиям тендера: 0

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) / ИНН / УНП
Нет предоставленных заявок.		

Окончательная дата и время предоставления дополнительных документов, предоставляемых потенциальными поставщиками, в целях приведения их тендерных заявок в соответствие условиям тендера: не позднее 3 рабочих дней с момента публикации данного протокола.

Состав комиссии	Ф.И.О.	Признак присутствия/причина отсутствия
Председатель тендерной комиссии	МУХАТОВ АРМАН ТИМУРОВИЧ	Да
Заместитель Председателя тендерной комиссии	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	Да
Члены тендерной комиссии	ТЕРЛИКБАЙ ЭСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	Да
	БЕИСОВ САНЖАР ОМИРОВИЧ	Да
	ВОЛКОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ	Да
Секретарь тендерной комиссии	ЕСМАГАНБЕТОВА ЖАНАРА СЕРИКБОЛОВНА	Да

Примечание:

* Сведения о заказчике не отображается, если несколько заказчиков.

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

Ф.И.О. - фамилия имя отчество;

дд.мм.гггг. - день, месяц, год.



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.

Закупки Национального Банка Республики Казахстан и его организаций