

Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу бойынша тендерға қатысуға алдын ала рұқсат беру хаттамасы № 38748-Т

13.03.2023 18:04:38

Тапсырыс беруші* «БІРЫҢҒАЙ ЖИНАҚТАУШЫ
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ» АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ

Тендер № 38748

Тендер атауы Бағдарламалық қамтамасыз ету

Ұйымдастырушының атауы «БІРЫҢҒАЙ ЖИНАҚТАУШЫ
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ» АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ

Ұйымдастырушының мекенжайы Қазақстан, г. Алматы, Медеуский район,
микрорайон Самал-2, дом №97, нежилое
помещение №13,

**Толықтырылған өтінімдерді
қабылдаудың аяқталу күні** 2023-03-17 10:00:00

Тендерлік комиссияның құрамы:

№	Т.А.Ә.	Ұйымдағы лауазымы	Комиссиядағы рөлі
1	МАДИЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА	Басқарма Төрағасының Орынбасары	Төраға
3	МЕДВЕДЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	Инфрақұрылымды дамыту және қолдау департаментінің директорның орынбасары	Төрағаның орынбасары
4	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	Цифрландыру департаментінің директоры	Комиссияның мүшесі
5	ГИЛЁВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	Қашықтан кеңес беру департаментінің директоры	Комиссияның мүшесі
6	ҚАНЫКЕН БАУЫРЖАН БЕКБОЛАТҰЛЫ	Инфрақұрылымды дамыту және қолдау департаментінің жабдықтау және шарттарға ілеспе қызмет көрсету бөлімінің бас маманы	Комиссияның мүшесі
7	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	«БЖЗҚ» АҚ Заң департаментінің Ішкі қызметті құқықтық қамтамасыз ету басқармасы бастығы	Комиссияның мүшесі
8	МУХИН ОЛЕГ СЕРГЕЕВИЧ	Қауіпсіздік департаментінің Ақпараттық қауіпсіздік басқармасының Бас маманы	Комиссияның мүшесі

9	ГУЗЕВ СТАНИСЛАВ ЕВГЕНЬЕВИЧ	Сатып алу департаментінің Сатып алуды ұйымдастыру басқармасының бас маманы	Хатшы
---	----------------------------	--	-------

Жалпы сомасы көрсетілген сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер тізбесі 79259755.35 теңге

№	Лоттың №	Лоттың атауы	Қосымша сипаттамасы	Саны	Бірлік үшін бағасы, теңге	Сатып алу үшін бөлінген сома, теңге
1	158829-T1	Бағдарламалық қамтамасыз ету	Байланыс орталығының бағдарламалық құралы	1.000	79259755.35	79259755.35

Лоттың № : 158829-T1
Лоттың атауы : Бағдарламалық қамтамасыз ету
Қосымша сипаттамасы : Байланыс орталығының бағдарламалық құралы

Тендерлік комиссия мүшелерінің дауыс беру нәтижелері:

№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "FMG TECHNOLOGY" (ЭФЭМДЖИ ТЕХНОЛОДЖИ), 101040016089			
	Комиссия мүшелерінің Т.А.Ө.	Комиссия мүшесінің шешімі	Тендерлік құжаттама талаптары мен біліктілік талаптарына сәйкес келмеу себептерінің егжей-тегжейлі сипаттамасы	Бас тарту себептеріне негіздеме. Тендерлік құжаттаманың талаптары мен біліктілік талаптарына сәйкес келтірілуі қажет әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі құжаттар тізбесі
1	МАДИЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
2	ГИЛЁВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
3	МУХИН ОЛЕГ СЕРГЕЕВИЧ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).

4	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттын немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). Не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
5	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттын немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
6	ҚАНЫКЕН БАУЫРЖАН БЕКБОЛАТУЛЫ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттын немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
7	МЕДВЕДЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттын немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "INFORCE", 140740017473			
	Комиссия мүшелерінің Т.А.Ө.	Комиссия мүшесінің шешімі	Тендердік құжаттама талаптары мен біліктілік талаптарына сәйкес келмеу себептерінің егжей-тегжейлі сияпаттамасы	Бас тарту себептеріне негіздеме. Тендерлік құжаттаманың талаптары мен біліктілік талаптарына сәйкес келтірілуі қажет әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі құжаттар тізбесі

1	МАДИЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Өлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде "Тапсырыс беруші" сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекі орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындауды жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарлама (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӨКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Өлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN_TC.Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN_TC.Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқалатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Өлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронного ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN_TC.Call center.pdf» и «Техническая спецификация.Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN_TC.Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих разночтение между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация.Call center»).
---	----------------------------	-------------------	---	--

2	ГИЛЁВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Өлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде "Тапсырыс беруші" сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекі орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындауды жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарлама (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӨКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Өлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN_TC.Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN_TC.Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқалатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Өлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронного ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link.» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN_TC.Call center.pdf» и «Техническая спецификация.Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN_TC.Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих разночтение между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация.Call center»).
---	----------------------------	-------------------	---	--

3	МУХИН ОЛЕГ СЕРГЕЕВИЧ	жіберілген жок	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Өлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жок; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде "Тапсырыс беруші" сөзі жок; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жок; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жок; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жок; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекті орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жок; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындауды жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарлама (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жок; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӨКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жок; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жок); 3) Өлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN_TC.Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN_TC.Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жок. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқалатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Өлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронного ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link.» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN_TC.Call center.pdf» и «Техническая спецификация.Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN_TC.Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих разночтение между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация.Call center»).
---	----------------------	----------------	---	---

4	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Өлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде "Тапсырыс беруші" сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекі орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындауды жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарлама (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӨКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Өлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN_TC.Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік_Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN_TC.Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқалатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Өлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік_Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронного ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link.» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN_TC.Call center.pdf» и «Техническая спецификация_Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN_TC.Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих разночтение между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация_Call center»).
---	-------------------------------	-------------------	---	---

5	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Өлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде "Тапсырыс беруші" сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекті орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындауды жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарлама (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӨКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіріс компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Өлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN_TC.Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN_TC.Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқалатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Өлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронного ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link.» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN_TC.Call center.pdf» и «Техническая спецификация.Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN_TC.Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих разночтение между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация.Call center»).
---	-----------------------------------	-------------------	---	---

6	КАНЫКЕН БАУЫРЖАН БЕКБОЛАТУЛЫ	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Өлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде "Тапсырыс беруші" сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекі орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындауды жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарлама (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӨКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Өлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN_TC.Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN_TC.Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқалатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Өлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронного ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link.» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN_TC.Call center.pdf» и «Техническая спецификация.Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN_TC.Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих разночтение между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация.Call center»).
---	---------------------------------	-------------------	---	--

7	МЕДВЕДЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	жіберілген жоқ	93 т. 1 т. тендерлік өтінімнің тендер шарттарына сәйкес келмеуі	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Өлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде "Тапсырыс беруші" сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекті орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындауды жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарлама (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӨКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Өлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN_TC.Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN_TC.Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқалатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Өлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік.Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронного ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link.» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN_TC.Call center.pdf» и «Техническая спецификация.Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN_TC.Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих разночтение между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация.Call center»).
---	---------------------------------	-------------------	---	---

Тендер шарттарына сәйкес келмейтін тендерлік өтінімдер: 2

№	Әлеуетті жеткізушінің атауы	БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН	Комиссияның қорытынды шешімі
1	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "FMG TECHNOLOGY" (ЭФЭМДЖИ ТЕХНОЛОДЖИ)	101040016089	жіберілген жоқ
2	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "INFORCE"	140740017473	жіберілген жоқ

Тендер шарттарына сәйкес келетін тендерлік өтінімдер: 0

№	Әлеуетті жеткізушінің атауы	БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН
Ұсынылған өтінімдер жоқ		

Тендерлік өтінімдерді тендер шарттарына сәйкес келтіру мақсатында әлеуетті өнім берушілер ұсынатын қосымша құжаттарды берудің соңғы күні мен уақыты: осы Хаттама жарияланған сәттен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей.

Комиссияның құрамы	Т.А.Ә.	Қатысу белгісі/болмау себебі
Тендерлік комиссияның Төрағасы	МАДИЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА	Иә
Тендерлік комиссияның Төрағаның орынбасары	МЕДВЕДЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	Иә
Комиссияның мүшелері	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	Иә
	ГИЛЁВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	Иә
	ҚАНЫКЕН БАУЫРЖАН БЕКБОЛАТҰЛЫ	Иә
	ТЕРЛІКБАЙ ӘСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	Иә
	МУХИН ОЛЕГ СЕРГЕЕВИЧ	Иә
Тендерлік комиссияның хатшысы	ГУЗЕВ СТАНИСЛАВ ЕВГЕНЬЕВИЧ	Иә

Ескертпе:

* Тапсырыс берушілер туралы мәлімет, егер тапсырыс берушілер бірнешеу болса көрсетілмейді.

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН - бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН - жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушінің есеп нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі, аты, әкесінің аты;
кк.аа.жжжж. – күні, айы, жылы.



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Протокол предварительного допуска к участию в тендере по закупкам товаров, работ, услуг № 38748-Т

13.03.2023 18:04:38

Заказчик* АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЕДИНЫЙ
НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕНСИОННЫЙ
ФОНД"

№ тендера 38748

Наименование тендера Программное обеспечение

Наименование организатора АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЕДИНЫЙ
НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕНСИОННЫЙ
ФОНД"

Адрес организатора Казахстан, г. Алматы, Медеуский район,
микрорайон Самал-2, дом №97, нежилое
помещение №13,

**Дата окончания приема дополненных
заявок** 2023-03-17 10:00:00

Состав тендерной комиссии:

№	Ф.И.О.	Должность в организации	Роль в комиссии
1	МАДИЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА	Заместитель Председателя Правления	Председатель
3	МЕДВЕДЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	Заместитель директора департамента развития и поддержки инфраструктуры	Заместитель председателя
4	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	Директор департамента цифровизации	Член комиссии
5	ГИЛЁВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	Директор департамента дистанционного консультирования	Член комиссии
6	ҚАНЫКЕН БАУЫРЖАН БЕКБОЛАТҰЛЫ	Главный специалист отдела снабжения и сопровождения договоров департамента развития и поддержки инфраструктуры	Член комиссии
7	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	Начальник управления правового обеспечения внутренней деятельности Юридического департамента	Член комиссии
8	МУХИН ОЛЕГ СЕРГЕЕВИЧ	Главный специалист Управления информационной безопасности Департамента безопасности	Член комиссии

9	ГУЗЕВ СТАНИСЛАВ ЕВГЕНЬЕВИЧ	Главный специалист Управления организации закупок Департамента закупок	Секретарь
---	----------------------------	---	-----------

Перечень закупаемых товаров, работ, услуг с указанием общей суммы 79259755.35 тенге

№	№ Лота	Наименование лота	Дополнительная характеристика	Количество	Цена за единицу, тенге	Сумма, выделенная для закупки, тенге
1	158829-T1	Программное обеспечение	Программное обеспечение для Контакт-центра	1.000	79259755.35	79259755.35

№ лота: 158829-T1
Наименование лота: Программное обеспечение
Дополнительная характеристика : Программное обеспечение для Контакт-центра

Результаты голосования членов тендерной комиссии:

№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "FMG TECHNOLOGY" (ЭФЭМДЖИ ТЕХНОЛОДЖИ), 101040016089			
	Ф.И.О. члена комиссии	Решение члена комиссии	Подробное описание причин отклонения с указанием сведений и документов, подтверждающих их несоответствие квалификационным требованиям и условиям тендера	Обоснование причин отклонения. Перечень документов в заявке потенциального поставщика которые необходимо привести в соответствие с квалификационными требованиями и условиями тендера
1	МАДИЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Кагиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компаний-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
2	ГИЛЁВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Кагиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компаний-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
3	МУХИН ОЛЕГ СЕРГЕЕВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Кагиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компаний-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).

4	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖУМАБАЙҚЫЗЫ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). Не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
5	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). Не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
6	ҚАНЫКЕН БАУЫРЖАН БЕКБОЛАТУЛЫ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). Не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
7	МЕДВЕДЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32944 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ). Не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32944 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан).
№	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "INFORCE", 140740017473			
	Ф.И.О. члена комиссии	Решение члена комиссии	Подробное описание причин отклонения с указанием сведений и документов, подтверждающих их несоответствие квалификационным требованиям и условиям тендера	Обоснование причин отклонения. Перечень документов в заявке потенциального поставщика которые необходимо привести в соответствие с квалификационными требованиями и условиям тендера

1	МАДИЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Кағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Әлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ: - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жолшы арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Тапсырыс беруші» сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекі орналасқан Бірінғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындаудың жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарламаны (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӘКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Әлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN TC Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN TC Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқылатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Әлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: - 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронной ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN TC Call center.pdf» и «Техническая спецификация Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN TC Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих различие между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация Call center»).
---	----------------------------	----------	---	---

2	ГИЛЁВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	отклонен	Кағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Әлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ: - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жолшы арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Тапсырыс беруші» сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрінегі орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындаудың жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарламаны (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӘКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тәндерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Әлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN TC Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN TC Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тәндерлік өтінім Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Әлеуетті жеткізушінің тәндерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқылатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Әлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронной ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком» отсутствуют; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN TC Call center.pdf» и «Техническая спецификация Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN TC Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих различие между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация Call center»).
---	----------------------------	----------	--

				Кағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Әлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ: - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жолшы арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Тапсырыс беруші» сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескерте: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескерте: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрінегі орналасқан Бірінғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындаудың жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарламаны (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӘКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тәндерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Әлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN TC Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлы ұсынылған, бұл ретте «SIGN TC Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тәндерлік өтінім Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Әлеуетті жеткізушінің тәндерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқылатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Әлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды).
3	МУХИН ОЛЕГ СЕРГЕЕВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронной ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком» отсутствуют; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN TC Call center.pdf» и «Техническая спецификация Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN TC Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих различие между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация Call center»).

4	ТЕРЛІКБАЙ ӨСЕЛ ЖУМАБАЙҚЫЗЫ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Қағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Өлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ: - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жөшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Тапсырыс беруші» сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекі орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындаудың жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарламаны (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӨКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Өлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Өлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Өлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN TC Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN TC Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Өлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Өлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқылатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Өлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Өлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронной ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN TC Call center.pdf» и «Техническая спецификация Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN TC Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих различие между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация Call center»).
---	-------------------------------	----------	---	---

5	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Кағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Әлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ: - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Тапсырыс беруші» сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрінегі орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындаудың жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарламаны (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӘКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creato EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Әлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN TC Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN TC Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқылатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Әлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: - 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронной ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creato EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN TC Call center.pdf» и «Техническая спецификация Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN TC Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих различие между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация Call center»).
---	-----------------------------------	----------	---	--

6	КАНЫКЕН БАУЫРЖАН БЕКБОЛАТУЛЫ	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Кағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Әлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ: - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Тапсырыс беруші» сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескерте: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескерте: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрінеі орналасқан Бірінғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсін іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындаудың жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарламаны (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӘКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БҚ өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Әлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN TC Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN TC Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқылатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Әлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронной ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN TC Call center.pdf» и «Техническая спецификация Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN TC Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих различие между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация Call center»).
---	------------------------------	----------	--	--

7	МЕДВЕДЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	отклонен	пп. 1 п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера	Кағиданың 93-тармағының 1) тармақшасы басшылыққа алына отырып, Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінің Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес болмауына байланысты қатыстырылмады, атап айтқанда: 1) Әлеуетті жеткізуші ұсынған техникалық ерекшелікте мәтін бөліктері жоқ: - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4) тармақшасында «enpf.kz сыртқы сайтынан «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін кіріс өтініштерді қабылдау және өңдеу, сондай-ақ шығыс хат-хабарларға арналған электрондық жәшік арқылы дайындалған Тапсырыс беруші ұсынған жауаптарды по-reply@enpf.kz жіберу» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Тапсырыс беруші» сөзі жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Тапсырыс берушінің SMS-шлюзімен;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл талап жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 5) тармақшасында «Жүйе Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру) жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Қор сервисін шақыру арқылы мәтіндік хабарламаларды (консультация кезінде зейнетақы қызметтерін тұтынушыларды онлайн ақпараттандыру/SMS-ақпараттандыру)» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 5-тармағының 4-8) тармақшаларында, сондай-ақ 6-тармағының 1) тармақшасында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 6-тармағының 2) тармақшасында «Ескертпе: Тапсырыс берушінің негізгі есепке алу жүйесінен (ИААЖ-2) алынатын / жүйе ИААЖ-2-ге беретін Қор қызметтерін тұтынушылар өтініштерінің тарихы бойынша деректерді қалыптастыру, жүргізу және көрсету тәртібі бойынша талаптар Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «Жүйені техникалық жобалау кезеңінде Тапсырыс берушімен» сөздері жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 7-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 8-тармағында «Ескертпе: БК жүйе Қор қызметтерін тұтынушыдан сұрақты анықтаған кезде, оператордың/супервайзердің қолжетімді және көрнекі орналасқан Бірыңғай терезесінде автоматты түрде шығады. Сонымен қатар, жүйеде веб-қызметтер (XML, JSON, SOAP/REST API және/немесе .NET. API форматтары) немесе database link арқылы қордың сыртқы дерекқорынан деректерді алу және көрсету интерфейсі іске асырылуы керек.» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «database link» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында «- операторға «Бізге жазыңыз» электрондық қызметі арқылы келіп түсетін сауалды орындаудың жақындап келе жатқан мерзімі және уақытылы жауап беру қажеттілігі туралы хабарламаны (белгіленген критерийлер бойынша) шығару;» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде «уақытылы жауап беру (белгіленген критерийлер бойынша)» сөздері жоқ; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 10-тармағының 3) тармақшасында, сондай-ақ 11-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; - Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағының 2) тармақшасында «- ӘКІМШІНІҢ НҮСҚАУЛЫҒЫ» деп көрсетілген, ал Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігінде бұл сөздер жоқ; - Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігіндегі арнайы техникалық талаптардың 12-тармағында техникалық ерекшелік мәтінінің үстінен мәтін түскен, осыған орай тармақтың бір бөлігін оқу қиынға соғып отыр; 2) Тапсырыс беруші техникалық ерекшелігінің 12-тармағының 1) тармақшасы бұзылып, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінімінің құрамында Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесін растайтын БК өндіруші компаниядан авторизациялық хаттың немесе сертификаттың электрондық көшірмесі берілмеген (Әлеуетті жеткізуші ұсынған 20.02.2023ж. шығыс № 20/02/23-32921 Creatio EMEA LTD хатында Әлеуетті жеткізушінің Қазақстан Республикасының аумағында серіктес мәртебесінің болуы туралы ақпарат жоқ); 3) Әлеуетті жеткізуші мәтіні бірдей «SIGN TC Call center.pdf» және «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің екі файлын ұсынған, бұл ретте «SIGN TC Call center.pdf» файлында мәтінінің 9,10 беттері жоқ. Қағиданың 50-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Сатып алуды ұйымдастырушыға Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тендерлік өтінім Әлеуетті жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігін қамтиды. Осыған орай, Әлеуетті жеткізушінің тендерлік өтінім құрамында өзара түрлі оқылатын екі техникалық ерекшелік ұсынуына жол берілмейді, себебі Тапсырыс беруші техникалық ерекшелік бойынша Әлеуетті жеткізушінің нақты қандай талаптар ұсынғанын анықтай алмайды (ауытқуларды көрсету кезінде Әлеуетті жеткізушінің техникалық ерекшелігін сараптау үшін «Техникалық ерекшелік Call center» атты техникалық ерекшеліктің толық мәтіні бар файл алынды). не допущен, руководствуясь подпунктом 1) пункта 93 Правил, в связи с тем, что техническая спецификация Потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, а именно: - 1) отсутствуют части текста в представленной Потенциальным поставщиком технической спецификации: - в подпункте 4) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «прием и обработку входящих обращений, поступающих посредством электронной услуги «Напишите нам» с внешнего сайта enpf.kz и мобильного приложения Фонда, а также отправку подготовленных ответов, посредством электронной ящика для исходящей корреспонденции по-reply@enpf.kz, предоставленной Заказчиком», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слово «Заказчиком» отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «с имеющимся у Заказчика SMS-шлюзом;», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данное требование отсутствует; - в подпункте 5) пункта 5 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Система должна предусматривать возможность рассылки текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «текстовых сообщений (онлайн информирование / SMS-информирование потребителей пенсионных услуг во время консультации) посредством вызова сервиса Фонда.» отсутствуют; - в подпунктах 4)-8) пункта 5, а также подпункте 1) пункта 6 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 6 специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: требования по порядку формирования, ведения и отображения данных по истории обращений потребителей услуг Фонда, получаемых из основной учетной системы Заказчика (ИАИС-2) / передаваемых Системой в ИАИС-2, должны быть согласованы с Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «Заказчиком на этапе технического проектирования Системы.» отсутствуют; - в пункте 7 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в пункте 8) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «Примечание: вывод БЗ должен осуществляться Системой автоматически при определении вопроса от потребителя услуг Фонда, в едином окне оператора/супервизора в доступном и наглядном расположении. Дополнительно, в Системе должен быть реализован интерфейс по получению и отображению данных с внешней БЗ Фонда посредством веб-сервисов (форматы XML, JSON, SOAP/REST API и/или API на .NET.) или через database link», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «database link» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- выведение уведомления оператору о приближающемся сроке исполнения запроса, поступающего посредством электронной услуги «Напишите нам» и необходимости предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика слова «предоставления ответа в сроки (по установленным критериям);» отсутствуют; - в подпункте 3) пункта 10, а также пункте 11 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; - в подпункте 2) пункта 12) специальных технических требований в технической спецификации Заказчика указано «- РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА», тогда как в технической спецификации Потенциального поставщика данные слова отсутствуют; - в пункте 12 специальных технических требований технической спецификации Потенциального поставщика произошло наложение текста поверх текста технической спецификации, ввиду чего часть пункта является малочитабельной; 2) в нарушение подпункта 1) пункта 12 технической спецификации Заказчика Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки не представлена электронная копия авторизационного письма или сертификата от компании-производителя ПО, подтверждающих статус партнера на территории Республики Казахстан (в представленном Потенциальным поставщиком письме от Creatio EMEA LTD за исх. № 20/02/23-32921 от 20.02.2023г. отсутствует информация о том, что Потенциальный поставщик обладает статусом партнера на территории Республики Казахстан); 3) Потенциальным поставщиком представлены два файла технических спецификаций под названиями «SIGN TC Call center.pdf» и «Техническая спецификация Call center» с идентичным текстом, при этом в файле «SIGN TC Call center.pdf» отсутствуют страницы 9,10 текста. В соответствии с подпунктом 3) пункта 50 Правил, тендерная заявка, представляемая Организатору закупок Потенциальным поставщиком, содержит техническую спецификацию товаров, работ, услуг, предлагаемых Потенциальным поставщиком. Следовательно, не допускается представление Потенциальным поставщиком в составе тендерной заявки двух технических спецификаций, имеющих различие между собой, ввиду того, что Заказчик не может определить, какие именно условия по технической спецификации предложены Потенциальным поставщиком (за анализ технической спецификации Потенциального поставщика при указании отклонений был взят файл с полным текстом технической спецификации под названием «Техническая спецификация Call center»).
---	------------------------------	----------	--	---

Тендерные заявки, которые не соответствуют условиям тендера: 2

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) / ИНН / УНП	Итоговое решение комиссии
1	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "FMG TECHNOLOGY" (ЭФЭМДЖИ ТЕХНОЛОДЖИ)	101040016089	отклонен
2	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "INFORCE"	140740017473	отклонен

Тендерные заявки, которые соответствуют условиям тендера: 0

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) / ИНН / УНП
Нет предоставленных заявок.		

Окончательная дата и время предоставления дополнительных документов, предоставляемых потенциальными поставщиками, в целях приведения их тендерных заявок в соответствие условиям тендера: не позднее 3 рабочих дней с момента публикации данного протокола.

Состав комиссии	Ф.И.О.	Признак присутствия/причина отсутствия
Председатель тендерной комиссии	МАДИЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА	Да
Заместитель Председателя тендерной комиссии	МЕДВЕДЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	Да
Члены тендерной комиссии	ЕРМЕКОВ МУХТАР НУРМУХАМБЕТОВИЧ	Да
	ГИЛЁВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	Да
	ҚАНЫКЕН БАУЫРЖАН БЕКБОЛАТҰЛЫ	Да
	ТЕРЛІКБАЙ ӘСЕЛ ЖҰМАБАЙҚЫЗЫ	Да
	МУХИН ОЛЕГ СЕРГЕЕВИЧ	Да
Секретарь тендерной комиссии	ГУЗЕВ СТАНИСЛАВ ЕВГЕНЬЕВИЧ	Да

Примечание:

* Сведения о заказчике не отображается, если несколько заказчиков.

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;
ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;
УНП - учетный номер плательщика;
Ф.И.О. - фамилия имя отчество;
дд.мм.гггг. - день, месяц, год.



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.