

## ШАРТ

<сәйкестендіру нөмірі>

### Қызметтерді сатып алу туралы

<қызметтердің атауы>

<тапсырыс беруші аймағы>

<шарт күні>

<Тапсырыс берушінің толық атауы>, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталады, <қол қоюға негіз болатын құқық белгілейтін құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <тапсырыс берушінің қол қоюшысының лауазымы мен ТАӘ> арқылы бір жағынан және <жеткізушінің резиденттік белгісі> болып табылатын, <лицензия, рұқсат құжаты> негізінде іс-әрекет жасайтын <жеткізушінің толық атауы> бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталады, <қол қоюға негіз болатын құқық белгілейтін құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <жеткізушінің қол қоюшысының лауазымы мен ТАӘ> арқылы екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы № 92 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді иеленуі қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) 17-тармағының 2) тармақшасына және 134-тармағына және баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен <қызметтердің атауы> сатып алу қорытындысы туралы <хаттаманың бекітілген күні> хаттамаға сәйкес \_\_\_\_\_ сатып алу туралы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) мына төмендегілер жайында жасады.

## 1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Тапсырыс беруші \_\_\_\_\_ сатып алу порталында баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен <қызметтердің атауы> (бұдан әрі – Қызмет) сатып алуды өткізу туралы хабарландыруды орналастырды және <ҚҚС сомасын қоспағанда> \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын (\_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) сомасына Жеткізушінің баға ұсынысын қабылдады.

1.2. Тапсырыс беруші тапсырады және ақысын төлейді, ал Жеткізуші Шартта және Техникалық ерекше нұсқамада көзделген мерзімде және талаптарда Қызмет көрсетуге міндеттеме алады.

## 2. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ СОМАСЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

2.1. Шарттың жалпы сомасы <ҚҚС сомасын қосқанда> \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын (\_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) (бұдан әрі – Шарттың жалпы сомасы) болады, \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын (\_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) мөлшеріндегі Қызмет құнынан <және \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын (\_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) мөлшеріндегі ҚҚС сомасынан тұрады> (егер Жеткізуші Қазақстан Республикасының бейрезиденті болса, Шарттың Жалпы сомасынан Шарттың 2.6, 2.7, 2.8 және 2.9-тармақтарының ережелерін ескере отырып, Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен корпоративтік табыс салығы ұсталады). Шарттың жалпы сомасына сақтандыруды, салықтарды, баж салықтары мен өзге де төлемдерді төлеуді қоса алғанда, Жеткізушінің Қызмет көрсетуге байланысты барлық шығысы кіреді.

2.2. Тапсырыс беруші мынадай тәртіппен Жеткізушінің банктік шотына ақша аудару арқылы Шарт бойынша ақы төлейді:

Тараптардың уәкілетті тұлғалары көрсетілген Қызметтерді қабылдау-тапсырудың Қорытынды актісі (бұдан әрі – Қорытынды акт) қол қойған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Шарттың 15 бөлімінде көрсетілген Жеткізушінің банктік шотына Шарттың жалпы сомасынан 100% (жүз пайыз) мөлшерде ақша аудару және Жеткізушінің электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінің (бұдан әрі - ЭШФ АЖ) порталында шот фактураны ұсынуы арқылы жүзеге асырады.

2.3. Барлық салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төленеді. Қазақстан Республикасының салықтарға, баж салықтарына және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген бюджетке төленетін осы сияқты өзге де төлемдерге қатысты заңнамасы өзгерген жағдайда, Тараптар қосымша келісімге қол қою арқылы Шартқа тиісті өзгерістер енгізуге міндеттенеді.

2.4. Тапсырыс беруші Жеткізушіге төлемдерді Шарт бойынша төлем жүргізілген күні Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамы бойынша \_\_\_\_ (валюта түрі) жүргізеді (осы тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.5. Тапсырыс берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасына Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен табыс салығы салынуға тиіс (осы тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.6. Егер Жеткізуші түпкілікті табыс алушы болса және халықаралық шарт жасалған елдің резиденті болса, Тапсырыс беруші Шарттың жалпы сомасын төлеу кезінде салық салудан босатуды немесе тиісті халықаралық шартта көзделген салықтың төмендетілген мөлшерлемесін дербес қолдануға құқылы (осы тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.7. Халықаралық шарттың ережелерін қолдану тәртібі Жеткізушінің Қазақстан Республикасындағы көздерден алатын табысына қатысты қолданылады (осы тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.8. Салық салудан босату немесе салықтың төмендетілген мөлшерлемесін пайдалану бөлігінде халықаралық шартты қолдануға Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарт бойынша соманы төлеу күнінен кешіктірмей бейрезидент заңды тұлғаның құрылтайшылары (қатысушылары) мен мажоритарлық акционерлері көрсетіле отырып, құрылтай құжаттарының нотариатта куәландырылған көшірмелерін не сауда тізілімінен (акционерлер тізілімінен немесе бейрезидент тіркелген мемлекеттің заңнамасында көзделген өзге де осыған ұқсас құжаттан) үзінді-көшірмені ұсынған жағдайда ғана рұқсат етіледі (осы тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.9. Қазақстан Республикасында тұрақты мекемесі құрылған жағдайда Жеткізушінің Қазақстан Республикасының салық органында салық төлеуші ретінде бейрезиденттің тіркелуін растайтын құжатты ұсыну талабымен Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем көзінен корпоративтік табыс салығын ұстамай Жеткізушіге табыс сомасын төлейді (осы тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.10. Факсимильдік байланыс арқылы және/немесе өзге тәсілмен алынған құжаттардың заңды күші бар және Тапсырыс беруші оларды келесі 5 жұмыс күн (Тапсырыс берушінің қаласынан

тыс жердегі жеткізушілер үшін) ішінде түпнұсқаға ауыстыра отырып қабылдайды.

### **3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

#### **3.1. Тапсырыс беруші:**

- 1) Жеткізуші көрсеткен Қызметті Шарт талаптарына сәйкес Акт негізінде қабылдауға;
- 2) Жеткізушінің жазбаша сұратуы негізінде Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін оған қажет құжаттарды (ақпаратты) және материалдарды ұсынуға;
- 3) Шарт талаптарына сәйкес Қызметке ақы төлеуге міндеттенеді.

#### **3.2. Тапсырыс беруші:**

- 1) Жеткізушіден Шарт талаптарына сәйкес Қызметтің толық көлемде және мерзімде тиісінше көрсетілуін талап етуге;
- 2) көрсетілетін Қызметтің көрсетілу барысын, сапасын және көлемінің толықтығын бақылауға уәкілетті жауапты адамдарды тағайындауға;
- 3) Қызмет көрсету, көрсетілген Қызметті қабылдау-өткізу барысында кемшіліктер, ескертулер, сәйкессіздіктер, олқылықтар, қателер, проблемалар, іркілістер (бұдан әрі – ақаулар) анықталған жағдайда, анықталған ақаулар туралы жазбаша хабарлама жіберу арқылы Жеткізушіден оларды Шартта белгіленген мерзімде жоюды талап етуге не Жеткізушіге дәлелді жазбаша бас тартуды жібере отырып, ішінара немесе толығымен ақы төлеуден бас тартуға және Актіге/Қорытынды актіге қол қоймауға.
- 4) Шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен кез келген кезеңде біржақты тәртіпте Шартты бұзуға;
- 5) Жеткізушіден Шарттың 3.3-тармағының 8) тармақшасына сәйкес хабарлама алғаннан кейін жағдайды бағалауға және туындауына Жеткізушінің кінәсі жоқ объективті себептер болған кезде өзінің қалауы бойынша Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін ұзартуға;
- 6) Шарттың осы тармағының 5) тармақшасында көзделген жағдайда, Жеткізушіден растайтын құжаттарды талап етуге;

#### **3.3. Жеткізуші:**

- 1) Шартта және Техникалық ерекше нұсқамада көзделген мерзімде және талаптарда толық көлемде Қызмет көрсетуге;
- 2) Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Қызмет көрсету барысы туралы ақпарат ұсынуға;
- 3) білікті мамандардың Қызмет көрсетуін қамтамасыз етуге;
- 4) Тапсырыс беруші Қызметтерді көрсету, Қызметтерді қабылдау-тапсыру барысында және (или) Шартқа 2-қосымшаның 5.2-тармағында көзделген кепілдік жағдайларға жататын кепілдік мерзімі кезеңінде және (или) техникалық ерекше нұсқамаға (Шартқа 2-қосымша) сәйкес

ұсынылатын және бағдарламалық қорға тапсыруға жататын техникалық құжаттамада ақаулар анықтаған жағдайда, ақауларды Шарттың шарттарында көзделген мерзімде және тәртіппен өз есебінен жою;

5) Жеткізуші ақауларды Шартта белгіленген мерзімде жоя алмаған/жоюдан бас тартқан жағдайда, Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;

6) Тапсырыс берушіден алынған жасырын ақпаратты Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан жария етпеуге және құпия сақтауға;

7) Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты Шарт бұзылған жағдайда Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;

8) егер Жеткізуші Шартты орындау кезеңінде кез келген сәтте Шартты уақтылы орындауға кедергі келтіретін жағдайларға тап болса, Жеткізуші дереу Тапсырыс берушіге кешіктіру фактісі, оның болжамды ұзақтығы мен себебі (себептері) туралы жазбаша хабарлама жіберуге тиіс;

9) Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша өз міндеттемелерін толығымен де, ішінара да ешкімге бермеуге (*қажет болғанда*);

10) Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;

11) Ұлттық Банк актілерінің талаптарына сәйкес бағдарламалық қорға тапсырылатын құжаттаманы рәсімдеуді қамтамасыз ету;

12) Тапсырыс берушінің бағдарламалық қорына тапсырылатын құжаттаманың сапасын қамтамасыз ету, сондай-ақ қағаз жеткізгіштегі құжаттаманың дискіге берілетін электрондық құжаттарға сәйкестігін қамтамасыз ету;

13) Қызмет көрсету кезінде үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарын сақтауды қамтамасыз ету және оларды бұзғаны үшін жауапкершілік көтеру;

14) Шартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша Жасырындылықты сақтау туралы келісімге қол қоюға;

15) Шарт бойынша Қызмет көрсетуге тартылған адамдардың (Жеткізуші қызметкерлерінің) Шарттың 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша Жасырын ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемеге қол қоюын қамтамасыз етуге, Қызмет көрсету басталғанға дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын Тапсырыс берушіге олардың көшірмелерін ұсынуға;

16) Шарт бойынша Қызмет көрсетуге тартылатын қызметкерлерді ауыстыру қажеттілігі туындаған жағдайда Жеткізуші оларды ауыстыру күніне дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын Тапсырыс берушіні жазбаша түрде хабардар етуге міндеттенеді. Жеткізуші қызметкерлерді Тапсырыс берушінің жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана ауыстыра алуға;

17) артықшылықты қатынасты басқару (Privileged Access Management (PAM)) құралдарын пайдалана отырып, қорғалған байланыс арналары (VPN) арқылы қашықтағы режимде қызмет көрсетуге;

18) Қызмет көрсету Шарты күшіне енген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шарттың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша әрбір сатының (кезеңнің) және кіші кезеңнің басталу және аяқталу күндерін, кезеңдердің нәтижелерін және оларды аяқтау нысандарын қамтитын Қызмет көрсетудің жоспар-кестесін әзірлеу және Тапсырыс берушіге келісуге ұсыну. Жеткізуші Тапсырыс берушінің ескертулерін ескере отырып, Жоспар-кестені пысықтауға және

ескертулерді алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оны қайта келісуге ұсынуға міндетті. Тиісті кезеңдер бойынша Қызметтерді көрсету Тапсырыс беруші келіскен Жоспар-кестеге сәйкес жүзеге асырылуға міндеттенеді.

### **3.4. Жеткізуші:**

- 1) Қызмет көрсеткен кезде бірлесіп орындаушыларды тартуға құқылы. Бұл ретте Жеткізушінің бірлесіп орындаушыларға жалпы Қызмет көлемінің үштен екі бөлігінен асатын Қызмет көлемін беруіне рұқсат етілмейді;
- 2) Тапсырыс берушіден Шарт бойынша Қызмет көрсету үшін қажет ақпаратты жазбаша түрде сұратуға;
- 3) Шарт талаптарына сәйкес көрсетілген Қызмет үшін ақы алуға құқылы.

## **4. ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ**

4.1. Қызметтер көрсету мерзімі - Шарт күшіне енген күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

4.2. Қызметтер көрсету орны: Астана қаласы, Мәңгілік Ел даңғылы, 64 ғимарат.

## **5. КӨРСЕТІЛГЕН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҚАБЫЛДАУ-ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

5.1 Қызмет көрсетулер (Шарттың 3-қосымшасы) келісілген Жоспар-кесте кезең бойынша толық көлемде аяқталғаннан кейін, Жеткізуші әрбір кезеңдегі Қызмет көрсетулер аяқталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өзі тарапынан қол қойылған 2 (екі) данадағы көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру Актісін (бұдан әрі - Акт)/Қорытынды актісін Тапсырыс берушінің қарауына және қол қоюға жібереді.

5.2. Тапсырыс беруші көрсетілген Қызметтердің сапасын, көлемінің толықтығын және олардың Шарт талаптарына және Шартқа 2, 3 -қосымшаларға сәйкестігін тексереді. Ақаулар болмаған жағдайда, Тараптардың уәкілетті тұлғалары Актқа/Қорытынды актқа қол қояды.

5.3. Тапсырыс беруші көрсетілген Қызметтерде ақауларды анықтаған жағдайда, Тапсырыс беруші Актты/Қорытынды актты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, Жеткізушіге электрондық мекенжайына жазбаша хабарлама жібереді. Жеткізуші хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде көрсетілген ақауларды жоюға міндетті. Ақауларды жойғаннан кейін Тараптардың уәкілетті тұлғалары Актқа/Қорытынды актқа қол қояды.

5.4. Көрсетілген Қызметтердегі ақауларды жою мүмкін болмаған/бас тартылған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге жазбаша хабарлама жібереді, бұл Шарттың 6-бөлімінде көзделген тұрақсыздық айыбын өндіріп алуға негіз болып табылады.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауап береді.

6.2. Форс-мажор жағдайларын қоспағанда, Жеткізуші Шартта көзделген міндеттемелерін бұзған жағдайда Тапсырыс беруші Шарт шеңберінде өз құқықтарына нұқсан келтірмей, Жеткізушіден өндіріп алады, ал Жеткізуші Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын:

1) Шарттың 4.1-тармағында көзделген мерзімді бұзған жағдайда, кешіктірілген әрбір жұмыс күні үшін Шарттың жалпы сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес пайыз), бірақ Шарттың жалпы сомасынан 10 % (он пайыз) аспайтын мөлшерде өсімпұл;

2) Көрсетілген Қызметтердегі ақауларды жою мерзімі, оның ішінде Шартқа 2-қосымшаның 5.2-тармағында көзделген кепілдік жағдайларына жататын ақауларды жою мерзімі бұзылған жағдайда – ақаулар жойылған күнді қоса алғанда, кешіктірілген әрбір жұмыс күні үшін Шарттың Жалпы сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайызы) мөлшерінде, ақауларды жойған күнді қоса алғанда, бірақ Шарттың Жалпы сомасының 5% (бес пайызынан) аспайтын мөлшерінде өсімпұл;

3) Шартқа 2-қосымшаның 5.2 тармағында көзделген кепілдік жағдайына жататын, көрсетілген Қызметтердегі ақауларды жою мүмкін болмаған/жоюдан бас тартылған жағдайда:

- көрсетілген Қызметтерді қабылдау-тапсыру барысында Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасынан 10 % (он пайыз) аспайтын мөлшерде өсімпұл;

- кепілдік мерзімі кезеңінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасынан 10 % (он пайыз) аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді және Тапсырыс беруші төлеген соманы Шарт бойынша орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған міндеттемелер көлемінде қайтарады.

6.3. Тараптың бірі Шарттың 7-бөлімін бұзған жағдайда, жасырын ақпаратты жария еткен Тарап екінші Тарапқа Шарттың жалпы сомасынан 20 % (жиырма пайыз) мөлшерде айыппұл төлейді. Бұл ретте Тапсырыс беруші өзінен алынған жасырын ақпаратты жария ету салдарынан келтірілген залалды Жеткізушінің өтеуін талап етуге құқылы.

6.4. Шарт бойынша ақы төлеу мерзімі бұзылған жағдайда Тапсырыс беруші Жеткізушіге кешіктірілген әрбір жұмыс күні үшін ақы төленуге тиіс сомадан 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайыз), бірақ Шарттың жалпы сомасынан 1% (бір пайыз) аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

6.5. Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы салдарынан Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасынан 20 % (жиырма пайыз) мөлшерде айыппұл төлейді.

6.6. Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда Тапсырыс беруші төлемді жүзеге асыру кезінде Жеткізушінің келісімінсіз тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың, айыппұлдың) сомасын дербес ұстап қалуға құқылы.

6.7. Тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

6.8. Жеткізушінің Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу мерзімі Тапсырыс берушіден тиісті хабарлама алынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнін құрайды.

6.9 Қызметті мақсаты бойынша пайдалану мүмкін болмауына әкеп соққан шарт талаптары бұзылған жағдайда Жеткізуші Тапсырыс берушіге келтірілген залалды өтейді.

6.10. Жеткізуші және (немесе) Шарт бойынша Қызмет көрсету үшін тартылған адамдар (Жеткізушінің қызметкерлері) Шарттың 7-бөлімін және (немесе) Жасырындылықты сақтау туралы келісімді (Шартқа 4-қосымша) бұзған жағдайда Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасынан 10% (он пайыз) мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл ретте Жеткізуші жасырын ақпаратты жария ету салдарынан келтірілген залалды өтейді.

6.11. Жеткізуші және (немесе) Шарт бойынша Қызмет көрсету үшін тартылған адамдар (Жеткізушінің қызметкерлері) Шарттың 3.3-тармағының 17) тармақшасын бұзған жағдайда,

Жеткізуші Тапсырысшыға Шарттың жалпы сомасының 5% (бес пайыз) мөлшерінде айыппұл төлейді.

6.12. Шарттың 3.3-тармағының 18) тармақшасында көзделген мерзімді бұзған жағдайда, кешіктірілген әрбір жұмыс күн үшін Шарттың жалпы сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес пайыз), бірақ Шарттың жалпы сомасынан 10 % (он пайыз) аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

## **7. ЖАСЫРЫНДЫЛЫҚ**

7.1. Тараптар тұтастай алғанда Шарт талаптарының және ұсынушы Тарап жасырын ретінде белгілеген барлық ақпаратты (оның ішінде Тапсырыс беруші немесе оның атынан басқа тұлғалар ұсынған ақпаратты) екінші Тарап көрсетілген ақпаратты ұсынатын Тараптың жазбаша рұқсатынсыз, ешқандай үшінші тарапқа:

1) Шартты орындау үшін Жеткізуші тартқан қызметкерге ұсыну жағдайын қоспағанда, жария ете алмайтынын мойындайды. Көрсетілген ақпарат аталған қызметкерге жасырын түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажетті шамада ұсынылуы тиіс;

2) мұндай жария ету заңнамада ұйғарылған не оған уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұратулары негізінде жүзеге асырылған жағдайды қоспағанда, жария етілмейтінін мойындайды.

7.2. Жеткізуші Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз жоғарыда аталған қандай да бір құжаттарды немесе ақпаратты Шартты іске асыру мақсатынан басқа мақсатта пайдаланбайды.

7.3. Жасырын ақпаратты, оның ішінде Шарт бойынша Қызмет көрсетуге тартылған адамдар (Жеткізушінің қызметкерлері) жария еткен жағдайда Тараптар Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болады.

## **8. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін, егер ол Тараптар алдын ала болжай алмаған және Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына тікелей әсер еткен еңсерілмейтін күштің: су тасқыны, жер сілкінісі және өзге де табиғи зілзалалар, экологиялық апаттар, әскери іс-қимылдар, террорлық актілер, азамат соғысы, халық толқулары, шектеу шаралары, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдердің басталуы, Қазақстан Республикасының құқықтық актілерінің қабылдануы салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күштің әсеріне ұшыраған Тараптың міндеттемелерін орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алған кезеңге жылжытылады.

8.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндігі жоқ Тарап Шарттың 8.1-тармағында көрсетілген жағдайлардың себептерін көрсете отырып, басталғаны және тоқтағаны туралы дереу екінші Тарапқа жазбаша түрде хабарлайды, сондай-ақ тиісті уәкілетті органның растайтын құжатын ұсынады. Жалпыға мәлім фактілер дәлелдеуді талап етпейді. Осыдан кейін Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін одан әрі орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарт бойынша орындалмаған міндеттемелердің сомасын қайтарады, Тараптардың ешқайсысының басқа Тараптан қандай да бір зиянның өтемін талап етуге құқығы болмайды.

8.3. Егер Тапсырыс берушіден өзге жазбаша нұсқаулар түспесе, Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды оның қаншалықты қиынды екеніне қарай жалғастырады және

Шартты орындаудың көрсетілген жағдайларға байланысты емес балама тәсілдерін іздестіреді.

## **9. ШАРТТЫҢ ОРЫНДАЛУЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

*(бұл бөлім Шартта Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізу туралы талап болған кезде қолданылады)*

9.1. Жеткізуші Шарт жасалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Шартты орындаудың келесі қамтамасыз ету түрлерінің бірін Шарттың Жалпы сомасының <цифрлармен> % (<жазумен> пайызы) мөлшерінде енгізеді: 1) кепілдік ақша жарнасы, ол Тапсырыс берушінің банктік шотына енгізіледі; 2) банк кепілдігі немесе Ережеге 13-қосымшаға сәйкес электрондық құжат түріндегі банк кепілдігі; 3) электрондық әмиянға орналастырылған ақша.

1) Тапсырыс берушінің банктік шотына енгізілетін кепілдік ақшалай жарна;

2) банк кепілдігі немесе Қағидаларға 13-қосымшаға сәйкес нысан бойынша электрондық құжат түріндегі банк кепілдігі;

3) электрондық әмиянға орналастырылған ақша.

9.2. Тапсырыс беруші мен Жеткізушінің уәкілетті адамдары Актіге қол қойған және (немесе) Жеткізуші Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші Жеткізушіге енгізілген Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді қайтарады.

9.3. Егер Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы не Шартта көзделген негіздер бойынша, мерзімде және тәртіппен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей салдарынан Шарт бұзылса, Тапсырыс беруші Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді қайтармайды.

## **10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТАЛАПТАРЫ**

10.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау барысында келіспеушіліктер туындаған жағдайда Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен реттеу үшін барлық қажет шараны қолдануға міндетті.

10.2. Егер Тараптар келісімге келмесе, даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

10.3. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және даулар туындаған жағдайда олар Қазақстан Республикасының соттарында қаралатын болады.

## **11. ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТАЛАПТАРЫ**

11.1. Тараптардың орналасқан жері және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда Тарап басқа Тарапқа тиісті шешім қабылдаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда хабарлайды.

11.2. Шарттың 11.1-тармағында көзделген өзгерістерді қоспағанда, Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар қосымша келісіммен ресімделеді және Тараптар оған қол қояды.

11.3. Тапсырыс беруші:

1) Қағидалардың 14-тармағына сәйкес Тапсырыс беруші сатып алудан бас тартқан;

- 2) Жеткізуші ұсынған мәліметтерден дәйексіз ақпарат анықталған;
- 3) Тапсырыс беруші (сатып алуды ұйымдастырушының) Жеткізушіге Қағидаларда көзделмеген жәрдем көрсеткен;
- 4) егер Жеткізуші банкрот немесе төлем жасауға қабілетсіз болған, сондай-ақ тиісті сот процесіне тартылған жағдайда Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл жағдайда Шарт дереу бұзылады және Тапсырыс беруші Жеткізушіге қатысты ешқандай қаржылық жауапкершілік көтермейді;
- 5) Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте Жеткізуші орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған міндеттемелер мөлшеріндегі соманы қайтарады және Шарттың 6-бөлімінде айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді;
- 6) Шартты одан әрі орындау орынсыз болған жағдайда Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.
- 11.4. Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда Тапсырыс беруші Жеткізушіге Шартты бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жібереді, ол аяқталғаннан кейін Шарт бұзылды деп есептеледі. Хабарламада Шартты бұзудың себебі, жойылған шарттық міндеттемелердің көлемі, сондай-ақ Шартты бұзу күні көрсетілуі тиіс.

## **12. ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУ ТАЛАПТАРЫ**

12.1. Шарт Тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар ол бойынша міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін қолданылады.

## **13. ШАРТ ТІЛІ**

13.1. Шарт заңды күші бірдей 2 (екі) данада: біреуі қазақ тілінде және біреуі орыс тілінде жасалды.

## **14. БАСҚА ДА ТАЛАПТАР**

14.1. Шартқа қосымша (қосымшалар) оның ажырамас бөлігі (бөліктері) болып табылады.

14.2. Тараптардың бірі қайта ұйымдастырылған жағдайда Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері тоқтатылмайды және Тараптардың құқықтық мирасқорларына өтеді.

## **15. ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

**Тапсырыс беруші:**

**Жеткізуші:**

<Тапсырыс берушінің толық атауы>  
<Тапсырыс берушінің орналасқан жерінің заңды мекенжайы >  
<Тапсырыс берушінің орналасқан жерінің нақты мекенжайы>  
<Тапсырыс берушінің ЖСК >  
<банктің атауы>  
<Тапсырыс берушінің БСН>  
<Тапсырыс берушінің БСК>  
<Тапсырыс берушінің БЕК>  
**Тапсырыс берушінің атынан**  
\_\_\_\_\_ <қол қоюшының аты-жөні>  
М.О. (қолы)

<Жеткізушінің толық атауы>  
<Жеткізушінің орналасқан жерінің заңды мекенжайы>  
<Жеткізушінің орналасқан жерінің нақты мекенжайы>  
<Жеткізушінің ЖСК>  
<банктің атауы>  
<Жеткізушінің БСН>  
<Жеткізушінің БСК>  
<Жеткізушінің БЕК>  
**Жеткізушінің атынан**  
\_\_\_\_\_ <қол қоюшының аты-жөні>  
М.П. (қолы)

Аббревиатуралардың толық жазылуы:

БСН - бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

БСК - банктік сәйкестендіру коды;

ЖСК - жеке сәйкестендіру коды;

ЖСН - жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН - салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН - төлеушінің есептік нөмірі;

ҚҚС - қосылған құн салығы;

Т.А.Ә. - тегі, аты, әкесінің аты.

# ДОГОВОР

<идентификационный номер>

**о закупках услуг**

<наименование услуг>

<регион заказчика>

<дата договора>

<полное наименование заказчика>, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Заказчик», в лице <должность и ФИО подписанта заказчика>, действующего (-ей) на основании <правоустанавливающий документ, являющийся основанием для подписания>, с одной стороны, и <полное наименование поставщика>, являющееся (-ийся) <признак резидентства поставщика>, действующее (-ий) на основании <лицензия, разрешительный документ>, именуемое (-ый) в дальнейшем «Поставщик», в лице <должность и ФИО подписанта поставщика>, действующего (-ей) на основании <правоустанавливающий документ, являющийся основанием для подписания>, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с подпунктом 2) пункта 17 и пунктом 134 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №192 (далее – Правила), и протоколом об итогах закупок услуг < наименование услуг> способом запроса ценовых предложений <дата утверждения протокола>, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик на портале закупок \_\_\_\_\_ разместил объявление о проведении закупок услуг <наименование услуг> (далее – Услуги) способом запроса ценовых предложений и принял ценовое предложение Поставщика на сумму \_\_\_\_\_ тенге \_\_\_\_ тиын (\_\_\_\_\_ тенге \_\_\_\_ тиын), <без учета суммы НДС>.

1.2. Заказчик поручает и оплачивает, а Поставщик принимает на себя обязательство оказать Услуги в срок и на условиях, предусмотренных Договором и Технической спецификацией.

## 2. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая сумма Договора составляет \_\_\_\_\_ тенге \_\_\_\_ тиын (\_\_\_\_\_ тенге \_\_\_\_ тиын), <с учетом суммы НДС> (далее – Общая сумма Договора), состоит из стоимости Услуг в размере \_\_\_\_\_ тенге \_\_\_\_ тиын (\_\_\_\_\_ тенге \_\_\_\_ тиын), <и суммы НДС в размере \_\_\_\_\_ тенге \_\_\_\_ тиын (\_\_\_\_\_ тенге \_\_\_\_ тиын) (в случае, если Поставщик является нерезидентом Республики Казахстан, с Общей суммы Договора удерживается корпоративный подоходный налог у источника выплаты в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан с учетом положений пунктов 2.6, 2.7, 2.8 и 2.9 Договора). Общая сумма Договора включает все расходы Поставщика, связанные с оказанием Услуг, включая страхование, оплату налогов, пошлин и

иных платежей.

2.2. Оплата по Договору производится Заказчиком путем перевода денег на банковский счет Поставщика в следующем порядке:

Оплата по Договору осуществляется Заказчиком путем перевода денег на банковский счет Поставщика, указанный в разделе 15 Договора, в размере 100% (сто процентов) от Общей суммы Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Итогового акта приема-передачи оказанных Услуг (далее - Итоговый акт) и выставления Поставщиком электронного счета-фактуры на портале информационной системы электронных счетов-фактур (далее - ИС ЭСФ).

2.3. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет уплачиваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае изменения законодательства Республики Казахстан в отношении налогов, пошлин и иных подобных платежей в бюджет, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Стороны обязуются внести соответствующие изменения в Договор путем подписания обеими Сторонами дополнительного соглашения.

2.4. Платежи Поставщику осуществляются Заказчиком в \_\_\_\_ (вид валюты) по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату осуществления оплаты по Договору *(данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК)*.

2.5. Сумма неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по Договору подлежит обложению подоходным налогом у источника выплаты согласно налоговому законодательству Республики Казахстан *(данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК)*.

2.6. Заказчик имеет право самостоятельно применить освобождение от налогообложения или сниженную ставку налога, предусмотренную соответствующим международным договором, в момент выплаты Общей суммы Договора, если такой Поставщик является окончательным получателем дохода и является резидентом страны, с которой заключен международный договор *(данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК)*.

2.7. Порядок применения положений международного договора распространяется в отношении доходов Поставщика из источников в Республике Казахстан *(данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК)*.

2.8. Применение международного договора в части освобождения от налогообложения или использования сниженной ставки налога разрешается только при условии представления Поставщиком Заказчику не позднее дня выплаты суммы по Договору документа, подтверждающего резидентство, соответствующего требованиям налогового законодательства Республики Казахстан, и нотариально засвидетельствованных копий учредительных документов либо выписки из торгового реестра (реестра акционеров или иного аналогичного документа, предусмотренного законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент) с указанием учредителей (участников) и мажоритарных акционеров юридического лица-нерезидента *(данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК)*.

2.9. В случае образования в Республике Казахстан постоянного учреждения Заказчик выплачивает Поставщику сумму дохода без удержания корпоративного подоходного налога у источника выплаты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при условии

предоставления Поставщиком документа, подтверждающего регистрацию нерезидента в качестве налогоплательщика в налоговом органе Республики Казахстан (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.10. Документы, полученные факсимильной связью и/или иным способом, имеют юридическую силу и принимаются Заказчиком с последующей заменой их на оригиналы в течение последующих 5 (пяти) рабочих дней (для поставщиков, находящихся вне города Заказчика).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Заказчик обязуется:**

- 1) принять оказанные Поставщиком Услуги на основании Акта в соответствии с условиями Договора;
- 2) предоставлять Поставщику документы (информацию) и материалы, необходимые для исполнения им своих обязательств по Договору, на основании письменного запроса Поставщика;
- 3) произвести оплату в соответствии с условиями Договора.

#### **3.2. Заказчик вправе:**

- 1) требовать от Поставщика надлежащего оказания Услуг в полном объеме и в срок в соответствии с условиями Договора;
- 2) назначить ответственных лиц, уполномоченных осуществлять контроль за ходом оказания, качеством и полнотой объема оказываемых Услуг;
- 3) в случае выявления недостатков, замечаний, несоответствий, недоработок, ошибок, проблем, сбоев (далее – дефекты) в процессе оказания Услуг, приема-передачи оказанных Услуг требовать от Поставщика их устранения в установленный Договором срок путем направления письменного уведомления о выявленных дефектах либо отказаться от оплаты частично или полностью и не подписывать Акт/Итоговый акт, направив Поставщику мотивированный письменный отказ;
- 4) расторгнуть Договор в одностороннем порядке на любом этапе в случаях и порядке, предусмотренных Договором;
- 5) после получения уведомления от Поставщика в соответствии с подпунктом 8) пункта 3.3 Договора, оценить ситуацию и по своему усмотрению, при наличии объективных причин, возникших не по вине Поставщика, продлить срок исполнения обязательств по Договору;
- 6) в случае, предусмотренном подпунктом 5) настоящего пункта Договора, требовать от Поставщика подтверждающие документы.

#### **3.3. Поставщик обязуется:**

- 1) оказать Услуги в полном объеме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором и Технической спецификацией;
- 2) предоставлять по требованию Заказчика информацию о ходе оказания Услуги;
- 3) обеспечить оказание Услуги квалифицированными специалистами;
- 4) в случае выявления Заказчиком дефектов в процессе оказания Услуги, приема-передачи Услуги и (или) в период гарантийного срока дефектов, относящихся к гарантийным случаям, предусмотренным пунктом 5.2 Приложения 2 к Договору, и (или) дефектов в технической документации, представляемой в соответствии с технической спецификацией (Приложение 2 к Договору) и подлежащей сдаче в программный фонд, устранить дефекты за свой счет в срок и в порядке, предусмотренном условиями Договора;
- 5) в случае невозможности/отказа от устранения Поставщиком дефектов в установленный Договором срок нести ответственность согласно разделу 6 Договора;
- 6) не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, независимо от срока действия Договора;
- 7) в случае расторжения Договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору, нести ответственность согласно разделу 6 Договора;
- 8) если в период выполнения Договора Поставщик в любой момент столкнется с условиями, препятствующими своевременному выполнению Договора, Поставщик незамедлительно должен направить Заказчику письменное уведомление о факте задержки, её предположительной длительности и причине (-ах);
- 9) ни полностью, ни частично не передавать кому-либо свои обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Заказчика (*при необходимости*);
- 10) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору нести ответственность согласно разделу 6 Договора;
- 11) обеспечить оформление документации, сдаваемой в программный фонд в соответствии с требованиями актов Национального Банка, регламентирующих порядок автоматизации деятельности Национального Банка;
- 12) гарантировать качество документации, сдаваемой в программный фонд Заказчика, а также обеспечивать соответствие документации на бумажном носителе электронным документам, передаваемым на диске;
- 13) гарантировать при оказании Услуги соблюдение прав интеллектуальной собственности третьих лиц и нести ответственность за их нарушение;
- 14) подписать Соглашение о соблюдении конфиденциальности по форме согласно Приложению 4 к Договору;
- 15) обеспечить подписание лицами (работниками Поставщика), привлеченными к оказанию Услуги по Договору, Обязательства о неразглашении конфиденциальной информации по форме согласно Приложению 5 к Договору, с представлением их копий Заказчику за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуги;
- 16) в случае возникновения необходимости замены работников, привлекаемых к оказанию Услуги по Договору, Поставщик обязуется письменно уведомить Заказчика не позднее, чем за 5

(пять) рабочих дней до даты их замены. Замена Поставщиком работников может быть осуществлена только после получения письменного согласия Заказчика;

17) оказать Услугу в удаленном режиме посредством защищенных каналов связи (VPN) с использованием средств контроля привилегированного доступа (Privileged Access Management (PAM));

18) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу разработать и представить Заказчику на согласование План-график оказания Услуг по форме согласно Приложению 3 к Договору, содержащий даты начала и окончания каждой стадии (этапа) и подэтапа, результаты этапов и формы их завершения. Поставщик обязуется доработать План-график с учетом замечаний Заказчика и представить его на повторное согласование в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения замечаний. Оказание Услуг по соответствующим стадиям осуществляется в соответствии с согласованным Заказчиком Планом-графиком.

### **3.4. Поставщик вправе:**

1) при оказании Услуг привлекать соисполнителей. При этом не допускается Поставщику передавать соисполнителям объем Услуг, превышающий две трети от общего объема Услуг;

2) письменно запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору;

3) получить оплату за оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

## **4. СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Срок оказания Услуг - с даты вступления Договора в силу по 31.12.2026 г.

4.2. Место оказания Услуг: город Астана, проспект Мәңгілік Ел, здание 64.

## **5. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1 После завершения оказания Услуг на стадии согласованного План-графика (Приложение 3 к Договору) в полном объеме Поставщик направляет на рассмотрение и подписание Заказчику Акт приема-передачи оказанных Услуг (далее - Акт)/Итоговый акт в 2 (двух) экземплярах, подписанный, со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты завершения оказания Услуг на каждой стадии.

5.2. Заказчик осуществляет проверку качества, полноту объема оказанных Услуг и их соответствие условиям Договора и Приложениям 2, 3 к Договору.

В случае отсутствия дефектов уполномоченные лица Сторон подписывают Акт/Итоговый акт.

5.3. В случае выявления Заказчиком дефектов в оказанных Услугах, Заказчик направляет на электронный адрес Поставщика письменное уведомление не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта/Итогового акта. Поставщик обязан устранить указанные дефекты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления. После устранения дефектов уполномоченные лица Сторон подписывают Акт/Итоговый акт.

5.4. В случае невозможности/отказа от устранения дефектов в оказанных Услугах, Заказчик направляет Поставщику письменное уведомление, что является основанием для взыскания неустойки, предусмотренной разделом 6 Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. За исключением форс-мажорных условий, в случае нарушения Поставщиком обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик без ущерба другим своим правам в рамках Договора взыскивает с Поставщика, а Поставщик оплачивает Заказчику неустойку:

1) в случае нарушения срока, предусмотренного в пункте 4.1 Договора – пеню в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от Общей суммы Договора за каждый рабочий день задержки, но не более 10 % (десяти процента) от Общей суммы Договора;

2) в случае нарушения срока устранения дефектов в оказанных Услугах, в том числе срока устранения дефектов, относящихся к гарантийным случаям, предусмотренным пунктом 5.2 Приложения 2 к Договору - пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от Общей суммы Договора за каждый рабочий день задержки, включая день устранения дефектов, но не более 5% (пяти процентов) от Общей суммы Договора;

3) в случае невозможности/отказа от устранения дефектов в оказанных Услугах, относящихся к гарантийному случаю, предусмотренному пунктом 5.2 Приложения 2 к Договору:

- в процессе приема-передачи оказанных Услуг Поставщик оплачивает Заказчику штраф в размере 10% (десять процентов) от Общей суммы Договора;

- в период гарантийного срока Поставщик оплачивает Заказчику штраф в размере 10% (десять процентов) от Общей суммы Договора и возвращает сумму, оплаченную Заказчиком, в размере неисполненных или ненадлежаще исполненных обязательств по Договору.

6.3. В случае нарушения одной из Сторон раздела 7 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, выплачивает другой Стороне штраф в размере 20 % (двадцать процентов) от Общей суммы Договора. При этом Заказчик вправе требовать от Поставщика возмещения ущерба, причиненного вследствие разглашения конфиденциальной информации, полученной от Заказчика.

6.4. В случае нарушения срока оплаты по Договору Заказчик оплачивает Поставщику пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый рабочий день задержки, но не более 1 % (одного процента) от Общей суммы Договора.

6.5. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору Поставщик выплачивает Заказчику штраф в размере 20 % (двадцать процентов) от Общей суммы Договора.

6.6. В случае нарушения Поставщиком своих обязательств по Договору Заказчик вправе самостоятельно, без согласия Поставщика, удержать сумму неустойки (пени, штрафа) при осуществлении оплаты.

6.7. Оплата суммы неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.

6.8. Срок уплаты Поставщиком Заказчику неустойки (штраф, пеня) составляет 5 (пять) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Заказчика.

6.9 В случае нарушения условий Договора, повлекшем невозможность использования Услуги по назначению, Поставщик возмещает Заказчику причиненные убытки.

6.10. В случае нарушения Поставщиком и(или) лицами (работниками Поставщика), привлеченными для оказания Услуги по Договору, раздела 7 Договора и(или) Соглашения о соблюдении конфиденциальности (Приложение 4 к Договору), Поставщик выплачивает Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от Общей суммы Договора. При этом Поставщик возмещает ущерб, причиненный вследствие разглашения конфиденциальной информации.

6.11. В случае нарушения Поставщиком и(или) лицами (работниками Поставщика), привлеченными для оказания Услуги по Договору, подпункта 17) пункта 3.3 Договора, Поставщик выплачивает Заказчику штраф в размере 5% (пяти процентов) от Общей суммы Договора.

6.12. в случае нарушения срока, предусмотренного в подпункте 18) пункта 3.3 Договора - пеню в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от Общей суммы Договора за каждый рабочий день задержки, но не более 10 % (десяти процентов) от Общей суммы Договора.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная (в том числе информация, представленная Заказчиком или от его имени другими лицами), не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев:

1) предоставления персоналу, который привлечен Поставщиком для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;

2) если такое разглашение предписывается законодательством либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.

7.2. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не использует какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.

7.3. В случае разглашения конфиденциальной информации, в том числе лицами (работниками Поставщика), привлеченными для оказания Услуг по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 6 Договора.

## **8. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления следующих обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, землетрясений и иных стихийных бедствий, экологических катастроф, военных действий, террористических актов, гражданской войны, народных волнений, ограничительных мер, массовых беспорядков или забастовок, принятия правовых актов Республики Казахстан, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору. Срок исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигается на период действия таких обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно письменно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 8.1 Договора, с указанием их причин, а также представляет

подтверждающий документ соответствующего уполномоченного органа. Факты, являющиеся общеизвестными, не требуют доказательств. После чего Стороны имеют право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, При этом Поставщик возвращает Заказчику суммы невыполненных обязательств по Договору ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

8.3. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает исполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от указанных обстоятельств.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

*(данный раздел применяется при наличии в Договоре условия о внесении обеспечения исполнения Договора)*

9.1. Поставщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора вносит один из следующих видов обеспечения исполнения Договора в размере <в цифрах> % (<прописью> процентов) от Общей суммы Договора:

- 1) гарантийный денежный взнос, который вносится на банковский счет Заказчика;
- 2) банковская гарантия или банковская гарантия в виде электронного документа по форме согласно приложению 13 к Правилам;
- 3) деньги, размещенные на электронном кошельке.

- 1) гарантийный денежный взнос, который вносится на банковский счет Заказчика;
- 2) банковская гарантия или банковская гарантия в виде электронного документа по форме согласно приложению 13 к Правилам;
- 3) деньги, размещенные на электронном кошельке.

9.2. Заказчик обеспечивает возврат внесенного обеспечения исполнения Договора Поставщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания уполномоченными лицами Заказчика и Поставщика Акта и (или) с даты оплаты Поставщиком Заказчику неустойки (штрафа, пени).

9.3. Заказчик не возвращает обеспечение исполнения Договора, если Договор расторгнут вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору либо неуплаты неустойки (штрафа, пени) по основаниям, в срок и порядке, предусмотренном Договором.

## **10. УСЛОВИЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения разногласий в процессе исполнения обязательств по Договору Стороны обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

10.2. Если Стороны не пришли к соглашению, споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае возникновения споров, они будут рассматриваться в судах Республики Казахстан.

## **11. УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами, за исключением изменений, предусмотренных в пункте 11.1 Договора.

11.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке на любом этапе в случаях:

- 1) отказа Заказчика от закупок в соответствии с пунктом 14 Правил;
- 2) выявления недостоверной информации в сведениях, представленных Поставщиком;
- 3) оказания Заказчиком (организатором закупок) содействия Поставщику, не предусмотренного Правилами;
- 4) если Поставщик становится банкротом или неплатежеспособным, а также вовлечен в соответствующий судебный процесс. В этом случае расторжение осуществляется немедленно, и Заказчик не несет никакой финансовой ответственности по отношению к Поставщику;
- 5) неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору. При этом Поставщик возвращает сумму в размере неисполненных или ненадлежаще исполненных обязательств и выплачивает неустойку в размере, определенном разделом 6 Договора;
- 6) нецелесообразности дальнейшего выполнения Договора.

11.4. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Заказчик направляет Поставщику письменное уведомление о расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, по истечении которых Договор считается расторгнутым. В уведомлении должна быть указана причина расторжения Договора, оговариваться объем аннулированных договорных обязательств, а также дата расторжения Договора.

## **12. УСЛОВИЕ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА**

12.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

## **13. ЯЗЫК ДОГОВОРА**

13.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах: один на казахском языке и один на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Приложение (-я) к Договору является (-ются) неотъемлемой (-ыми) частью (-ями) Договора.

14.2. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

## 15. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Заказчик:

<полное наименование заказчика>

<юридический адрес места нахождения заказчика>

<фактический адрес места нахождения заказчика>

<ИИК заказчика>

<наименование банка>

<БИН заказчика>

<БИК заказчика>

<КБЕ заказчика>

### от Заказчика

\_\_\_\_\_ <фамилия, инициалы подписанта>  
М.П. (подпись)

### Поставщик:

<полное наименование поставщика>

<юридический адрес места нахождения поставщика>

<фактический адрес места нахождения поставщика>

<ИИК поставщика>

<наименование банка>

<БИН поставщика>

<БИК поставщика>

<КБЕ поставщика>

### от Поставщика

\_\_\_\_\_ <фамилия, инициалы подписанта>  
М.П. (подпись)

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

БИК - банковский идентификационный код;

ИИК - индивидуальный идентификационный код;

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

НДС - налог на добавленную стоимость;

Ф.И.О. - фамилия имя отчество.