

**«ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ
БАНКІНІҢ ЦИФРЛЫҚ ДАМУ
ОРТАЛЫҒЫ»
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ**



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ЦЕНТР ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА
КАЗАХСТАНА»**

**УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Правления
АО «Центр цифрового развития
Национального Банка Казахстана»
от «19» сентября 2025 года
Протокол № 28**

**Правила использования информационной системы
«Портал закупок Национального Банка Республики Казахстан и его
организаций»**

Редакция № 2

г. Астана

Содержание

Глава 1. Общие положения	3
Глава 2. Основные понятия	3
Глава 3. Условия использования	5
Глава 4. Защита авторских прав.....	6
Глава 5. Порядок регистрации участников портала закупок.....	7
Глава 6. Требования к пользователям и участникам.....	8
Глава 7. Права и обязанности оператора	9
Глава 8. Оплата услуг оператора	11
Глава 9. Ограничение ответственности.....	12
Глава 10. Дополнительная информация	13

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила использования информационной системы «Портал закупок Национального Банка Республики Казахстан и его организаций» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Правилами приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №192, законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами акционерного общества «Центр цифрового развития Национального Банка Казахстана».
2. Правила определяют условия использования Портала закупок Национального Банка Республики Казахстан и его организаций, политику предоставления электронных услуг, а также порядок работы оператора Портала закупок и его пользователей.
3. Оператором Портала закупок является акционерное общество «Центр цифрового развития Национального Банка Казахстана».
4. Правила регулируют отношения, возникающие между Оператором и Участниками Портала закупок в процессе осуществления электронных закупок и иных мероприятий, проводимых посредством него.
5. Детальные справочные и видео материалы по функционированию Портала закупок Национального Банка Республики Казахстан и его организаций приведены дополнительно в соответствующих разделах справочного центра.

Глава 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

6. В Правилах используются следующие основные понятия и сокращения:
 - 1) Портал закупок – информационная система «Портал закупок Национального Банка Республики Казахстан и его организаций», представляющая единую точку доступа к электронным закупкам Национального Банка Республики Казахстан и его организаций;
 - 2) Сервисы электронных закупок (далее – СЭЗ) – сервисы, предоставляющие доступ к инструментам/функциям Портала закупок, позволяющие обеспечить планирование, проведение, подведение итогов и мониторинг электронных закупок;
 - 3) Оператор Портала закупок (далее – Оператор) – акционерное общество «Центр цифрового развития Национального Банка Казахстана»;
 - 4) Участник – заказчик, организатор закупок, потенциальный поставщик/поставщик, прошедшие регистрацию на Портале закупок;
 - 5) Пользователь – должностное лицо либо представитель Участника, прошедшие регистрацию на Портале закупок;
 - 6) Пользовательская (именная) непередаваемая лицензия (далее - Пользовательская лицензия) – неисключительное право использования СЭЗ Портала закупок в

- соответствии с Правилами, не подлежащее переуступке, продаже, передаче на использование;
- 7) Администратор – Пользователь, первым зарегистрировавшийся от имени Участника на Портале закупок, обладающий правом определять полномочия других Пользователей Участника на Портале закупок;
 - 8) Публичная оферта – адресованное неопределенному кругу лиц и содержащее все существенные условия договора предложение о предоставлении услуг по доступу к СЭЗ Портала закупок, расположенное по адресу <https://zakup.nationalbank.kz/ru/pages/show/legal>;
 - 9) Регистрационное свидетельство (сертификат) – регистрационное свидетельство, предназначенное для аутентификации Пользователя на Портале закупок, выданное Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан или другим аккредитованным удостоверяющим центром (для нерезидентов Республики Казахстан);
 - 10) Аутентификация – процедура подтверждения подлинности личности Пользователя посредством Регистрационного свидетельства (сертификата);
 - 11) Авторизация – процедура проверки прав доступа Пользователя к Порталу закупок;
 - 12) Личный кабинет – предоставляемый Пользователю рабочий раздел, позволяющий получить доступ к информации и выполнять действия на Портале закупок в соответствии с уровнем доступа;
 - 13) Электронный кошелек - лицевой счет Пользователя, отражаемый в информационной системе оператора портала закупок при внесении им денег на банковский счет Оператора портала закупок в обеспечение тендерных заявок, обеспечение исполнения договора о закупках;
 - 14) Электронная банковская гарантия (ЭБГ) — это форма банковской гарантии, предоставляемой в электронной форме с использованием электронной цифровой подписи уполномоченного лица банка-гаранта. Является одним из способов обеспечения исполнения договора о закупках и (или) обеспечения тендерной заявки.
 - 15) Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;
 - 16) Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;
 - 17) Электронная копия – документ, полностью воспроизводящий вид и информацию (данные) подлинного документа в электронно-цифровой форме, удостоверенный электронной цифровой подписью;
 - 18) Электронная заявка – электронный документ, подписываемый ЭЦП потенциального поставщика и являющийся формой, подтверждающей его намерение и полное согласие осуществить поставку товара, выполнение работ, оказание услуг с соблюдением условий, предусмотренных в информации о проведении закупок, а также Правилах;
 - 19) Закрытая цена – способ предоставления потенциальными поставщиками ценовых предложений с дополнительным шифрованием уникальным ключом в целях обеспечения информационной безопасности от несанкционированного доступа путем

- преобразования ценовых предложений потенциальных поставщиков в зашифрованный формат;
- 20) Информационные материалы – вся информация на Портале закупок о проводимых закупках, Участниках и Пользователях, включающая обсуждения, уведомления, текст, графические изображения, элементы дизайна, программные коды, видеоматериалы, справочные и иные материалы всех видов и форм, размещенные на Портале закупок Оператором и Участниками.
- 21) Системное уведомление – системное сообщение Портала закупок, направленное для ознакомления в Личный кабинет Пользователя на Портале закупок, о смене пароля Пользователя, о регистрации в системе, о проверке электронного адреса Пользователя, о блокировке Пользователя.
- 22) Информационное уведомление – дополнительные сервисные сообщения информативного характера о событиях, произошедших на Портале закупок.
7. Термины, используемые и не определенные в пункте 6 Правил, толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Глава 3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8. Используя Портал закупок, Пользователь подтверждает ознакомление с процедурами электронных закупок, документацией справочного центра и выражает свое безоговорочное согласие с Правилами, условиями использования Портала закупок, действующими тарифами и другими документами, регламентирующими деятельность Портала закупок, опубликованными на нем.
9. Портал закупок разрешается использовать только в соответствии с Правилами, а также нормами законодательства Республики Казахстан.
10. Запрещается использовать Портал закупок ненадлежащим образом, в частности, вмешиваться в его работу и/или получать к нему доступ в обход стандартного интерфейса Портала закупок.
11. Запрещается осуществлять сбор информации, используя данные Портала закупок, применять автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Портала закупок и его содержимого.
12. Запрещается любым способом воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Портала закупок, или его содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены посредством Портала закупок. Оператор оставляет за собой право блокировать любые такие действия и предъявить претензию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
13. Запрещается пытаться получить несанкционированный доступ к любой части или функции Портала закупок, любым другим системам или сетям, относящимся к Порталу закупок или любому его серверу, и любым услугам, предлагаемым на Портале закупок или посредством него, путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами.

14. Запрещается выявлять, сканировать или проверять недостатки в системе безопасности Портала закупок или любой сети, относящейся к нему, а также нарушать систему безопасности или аутентификации на Портале закупок или в любой сети, относящейся к нему без письменного согласия Оператора.
15. Запрещается выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе или посетителе Портала закупок и/или любом другом Участнике, включая любые не принадлежащие искателю учетные записи системы, до источника.
16. Запрещается предпринимать какие-либо действия, которые возлагают необоснованную или непропорционально большую нагрузку на инфраструктуру Портала закупок либо любые системы или сети, относящиеся к нему.
17. Запрещается использование каких-либо устройств, программ или процедур для вмешательства или попытки вмешательства в надлежащее функционирование Портала закупок или любых операций, проводимых в нем, или использование Портала закупок любым другим лицом.
18. Запрещается подделывать заголовки или иным способом манипулировать идентификаторами с целью искажения источника контента и/или содержания Портала закупок.
19. Запрещается выдавать себя за другого Пользователя.
20. Запрещается использовать Портал закупок и его содержимое в любых незаконных целях, а также подстрекать к любой незаконной или другой деятельности, нарушающей права Оператора или других лиц.
21. Запрещается размещать на Портале закупок информацию о товарах, услугах, работах, запрещённую к распространению действующим законодательством Республики Казахстан.
22. Запрещается размещать на Портале закупок коммерческие сообщения без согласования с Оператором.
23. Информация, которая размещена на Портале закупок, может быть удалена Оператором без предупреждения, в случае нарушения хотя бы одного из пунктов Правил.
24. При работе с Порталом закупок Участникам не предоставляются права на интеллектуальную собственность системы, ни на сами СЭЗ, ни на связанное с ними содержание. Последнее может быть использовано только при наличии разрешения его владельца и/или если такая возможность обеспечивается законодательством Республики Казахстан.

Глава 4. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

25. Все Информационные материалы Портала закупок, текст, графика, пользовательские и визуальные интерфейсы, фотографии, названия товарных знаков, логотипы, звуки, изображения и программные коды, включая, помимо прочего, дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение информационных материалов Портала закупок, принадлежат, управляются и лицензируются Оператором, и защищены законодательством Республики Казахстан.

26. Кроме тех случаев, когда это явно указано в Правилах, никакая часть Портала закупок и информационных материалов не может быть скопирована, воспроизведена, опубликована, размещена в сети интернет, отправлена по почте, публично продемонстрирована, закодирована, переведена, передана или распространена любым способом (включая «дублирование») на любой другой компьютер, сервер, веб-сайт или любой другой носитель для публикации, распространения или любого коммерческого предприятия без предварительного явно выраженного письменного согласия Оператора.
27. Участники и его Пользователи используют Портал закупок и его СЭЗ только на основании неисключительного права использования, не подлежащего переуступке.
28. Неисключительное право предоставляется на условиях простой Пользовательской лицензии и позволяет использовать Портал закупок «как есть и как представлено» в соответствии с Правилами.
29. Предоставленное неисключительное право использования не предполагает и запрещает копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду какие-либо элементы Портала закупок и относящегося к нему программного обеспечения, осуществлять обратную разработку и пытаться извлечь исходный код, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, или при наличии письменного разрешения Оператора.
30. Пользовательские лицензии приобретаются при регистрации Пользователя на основании Правил.
31. Отзыв и блокировка именной Пользовательской лицензии производится путем блокировки полномочий Пользователя Участника Портала закупок и осуществляется исключительно в случаях организационно-кадровых изменений: увольнения, перевода, изменения должностных обязанностей Пользователей.

Глава 5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ УЧАСТНИКОВ ПОРТАЛА ЗАКУПОК

32. Для работы на Портале закупок и (или) участия в электронных закупках каждый Участник обязан пройти процедуру регистрации на Портале закупок.
33. Участник Портала закупок несёт персональную ответственность за полноту, достоверность и актуальность сведений о себе, представленных на Портале закупок.
34. Для работы на Портале закупок Пользователи должны иметь сертификаты аутентификации юридического лица/индивидуального предпринимателя, зарегистрированного в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.
35. Пароль доступа к Порталу закупок Пользователь устанавливает самостоятельно при регистрации. Пароль является конфиденциальной информацией, не подлежит передаче третьим лицам и подлежит защите со стороны Пользователя. В случае утраты доступа Пользователь может восстановить пароль через подтверждение по электронной почте или СМС.
36. Пользователи и Участники несут ответственность за поддержание в актуальном состоянии информации о себе, содержащейся в личном кабинете на Портале закупок.
37. Регистрация Пользователей осуществляется в следующем порядке:

- 1) Пользователь проходит процедуру авторизации посредством сертификата аутентификации. Личные данные Пользователя и данные о принадлежности Пользователя к Участнику Портала закупок автоматически определяются системой из сертификата аутентификации.
- 2) Пользователи самостоятельно заполняют электронную форму заявления на регистрацию. Заявление содержит данные, автоматически заполняемые из сертификата аутентификации (индивидуальный идентификационный номер, фамилия, имя, отчество, дата рождения), а также сведения, вводимые Пользователем самостоятельно (адрес электронной почты, пароль). Портал закупок требует обязательного подтверждения электронной почты Пользователя.
38. Для регистрации на Портале закупок в качестве Участника закупок, Пользователь самостоятельно заполняет электронную форму заявления на регистрацию Участника с указанием соответствующей информации и документов. Информация и документы, являющиеся обязательными для заполнения (загрузки) на Портале закупок, отмечены отдельным знаком (*).
39. Все действия Пользователя на Портале закупок заверяются его ЭЦП и имеют юридическую силу от лица Участника, интересы которого представляет Пользователь в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
40. Для работы на Портале закупок каждый Пользователь и Участник обеспечивает подписание посредством ЭЦП Пользовательского соглашения и Договора-оферты.
41. Пользователь, первым зарегистрировавшийся от имени Участника на Портале закупок, автоматически получает полномочия Администратора Участника.
42. Администратор Участника вправе определять полномочия всех Пользователей Участника на Портале закупок.
43. Созданные учетные записи Пользователей не подлежат удалению на Портале закупок, Администратор Участника вправе заблокировать полномочия Пользователя по использованию СЭЗ в качестве представителя Участника.
44. Снятие блокировки, полномочий Пользователя по использованию СЭЗ Портала закупок осуществляется только Оператором по запросу Участника.
45. В личном кабинете Участника отображается электронный кошелек (лицевой счет). Баланс лицевого счета доступен для просмотра и пополнения. Участник также имеет возможность сформировать и направить Оператору Портала заявление на возврат средств с электронного кошелька.
46. Средства с электронного кошелька Участник может использовать для внесения обеспечения тендерных заявок и обеспечения исполнения договоров на Портале закупок.
47. Пополнение лицевого счета осуществляется в безналичной форме в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, на основании счета на оплату, формируемого на Портале закупок в автоматическом режиме.
48. Операции по пополнению электронного кошелька, оплате услуг подключения тарифов, выводу средств с электронного кошелька, а также переводу денежных средств между счетами осуществляются в течение 3 (трех) рабочих дней.

49. Банк второго уровня, предоставляющий электронную банковскую гарантию, должен быть зарегистрирован на Портале закупок. Уполномоченное лицо Банка, ответственное за формирование и подписание электронной банковской гарантии, должно пройти регистрацию в системе, как Пользователь и обратиться от имени Банка к оператору Портала для получения роли «Инициатор ЭБГ».

Глава 6. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ И УЧАСТНИКАМ

50. Участники и Пользователи несут полную персональную ответственность за производимые действия на Портале закупок в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
51. Электронные документы и копии, загружаемые на Портал закупок, должны соответствовать следующим требованиям:
- 1) содержимое электронных документов и копий должно соответствовать нормам, установленным законодательством Республики Казахстан и Правил;
 - 2) электронные документы и копии должны предоставляться в стандартном поддерживаемом файловом формате. Рекомендуемыми форматами файлов являются текстовые форматы (txt, doc (docx), xls (xlsx), rtf, pdf, ppt (pptx), графические форматы (pdf, gif, jpeg, tiff, png, bmp), аудио и видео форматы (midi, mp3, wav, avi, mp4), архивные форматы (rar, zip).
 - 3) при большом размере электронных документов и копий рекомендуется предоставлять их в виде архивных файлов, а также производить деление документа на несколько файлов;
 - 4) размер каждого загружаемого файла не должен превышать 50 Мегабайт;
 - 5) общее количество прикрепленных файлов не должно превышать 200.
52. Участник имеет права, роли и уровень сервисов в соответствии с тарифной политикой Портала закупок. Поставщик по своему усмотрению имеет право подключить один из действующих тарифов, опубликованных на Портале закупок (https://zakup.nationalbank.kz/ru/pages/show/supplier_tariff).
53. Поставщики несут ответственность за исполнение и оплату обязательств перед Оператором, согласно действующим тарифам, опубликованным на Портале закупок.
54. Заказчики несут ответственность за исполнение и оплату обязательств перед Оператором, в соответствии с заключенными между Заказчиком и Оператором договорами.
55. Каждый Заказчик и/или Организатор закупок обязан обеспечить сохранность и исключить возможность разглашения/передачи закрытого ключа, генерируемого Порталом закупок при публикации объявлений с Закрытой ценой, третьим лицам.
56. Для получения доступа к услугам Портала закупок, Пользователь обеспечивает наличие следующих технических требований:
- 1) рабочего места, оборудованного персональным компьютером с доступом в сеть Интернет;
 - 2) установленного на компьютере программного обеспечения для просмотра web-страниц (браузер), поддерживаемого программой NCALayer;
 - 3) постоянного рабочего адреса электронной почты;

- 4) действующего номера мобильного телефона.

Глава 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

57. Оператор обязан:

- 1) оказывать услуги, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан, Правилами, договорами и соглашениями, а также тарифами, размещенными на Портале закупок;
- 2) надлежащим образом предоставить возможность доступа к использованию Участниками СЭЗ, предоставляемых Оператором;
- 3) обеспечить Участникам возможность использования Портала закупок в соответствии с Правилами;
- 4) обеспечивать на портале закупок операционное сопровождение процесса внесения и возврата денег, размещенных на электронном кошельке потенциального поставщика.
- 5) вести базу данных поставщиков, не исполнивших обязательства по ранее заключенным договорам о закупках, а также потенциальных поставщиков, уклонившихся от заключения договора о закупках и размещать их на Портале закупок.
- 6) сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователей/Участников при регистрации, в соответствии с перечнем персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Правилами.

58. Оператор имеет право:

- 1) на пользование информацией Портала закупок (исключительное право);
- 2) использовать информационные материалы Портала закупок для переработки, анализа, воспроизведения и распространения, разработки рекламных материалов в некоммерческих, коммерческих и других целях;
- 3) постоянно совершенствовать процедуры Портала закупок, развивать и внедрять новые СЭЗ, вносить изменения в функциональность СЭЗ с целью обеспечения Участников эффективными механизмами для работы на Портале закупок;
- 4) получать от Участника Портала закупок по запросу необходимую для оказания услуг информацию;
- 5) отказаться от оказания услуг и/или приостановить оказание услуг в случае не предоставления или недостоверного предоставления Участником необходимой информации, а также нарушения Заказчиком условий Правил;
- 6) обеспечить сопровождение функционала Портала закупок;
- 7) блокировать доступ Пользователя и/или Участника к сервисам Портала закупок в случае осуществления действий, противоречащих законодательству Республики Казахстан и/или Правилам, а также по запросу Участника Портала закупок.
- 8) снимать ограничение (блокировку) полномочий Пользователей Участника на доступ к СЭЗ по запросу Участника;
- 9) проводить плановые технические работы с остановкой деятельности Портала закупок с целью совершенствования качества предоставляемых услуг с объявлением о технических работах на Портале закупок;

- 10) изменять и дополнять Правила, в одностороннем порядке, путем утверждения таких изменений и размещения их на Портале закупок;
- 11) привлекать третьих лиц и использовать их услуги, обеспечивающих возможность предоставления СЭЗ;
- 12) размещать на Портале закупок информационные уведомления;
- 13) при проведении электронных закупок направлять Пользователям системные и/или информационные уведомления об их действиях на Портале закупок, об изменении статуса и информации о закупках, в которых они участвуют и/или заинтересованы в соответствии с их полномочиями и ролью в закупке;
- 14) производить логирование, запись, анализ и хранение всех действий Пользователей, а также сохранение пересылаемой информации при использовании Участниками Портала закупок;
- 15) предоставлять проверяющим органам журналы действий Пользователей Участников по решению суда или в соответствии с нормами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;
- 16) сохранять конфиденциальность информации о закупках Участников, раскрытие информации производится только с их письменного согласия;
- 17) приостановить или полностью закрыть Участнику доступ к Порталу закупок и его СЭЗ, при нарушении Участником какого-либо пункта Правил;
- 18) выставлять счета, акты и требовать оплату оказанных услуг предоставления доступа к Порталу закупок, согласно Правилам и заключенным договорам;
- 19) в случае неисправности Портала закупок, влекущей за собой невозможность продолжения закупок, объявить технический перерыв и приостановить электронные закупки до устранения неисправностей.
59. Оператор, ни при каких условиях, не осуществляет на Портале закупок никаких действий от имени Участника или его Пользователя.

Глава 8. ОПЛАТА УСЛУГ ОПЕРАТОРА

60. Все суммы, тарифы и стоимостные характеристики на Портале закупок указываются в национальной валюте Республики Казахстан с учетом налогов и сборов (в том числе налог на добавленную стоимость).
61. Услуга доступа к Порталу закупок (далее – Услуга) оказывается потенциальным поставщикам на платной основе, при наличии 100%-ной предоплаты за Услугу. Оплата осуществляется в безналичной форме в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, на основании счета на оплату, формируемого на Портале закупок в автоматическом режиме.
62. Потенциальные поставщики оплачивают Оператору за Услугу в соответствии с утвержденными Оператором тарифами, размещенными на Портале закупок в разделе «Тарифы для поставщиков».
63. Для подключения тарифа потенциальным поставщикам предлагается присоединиться к Договору-оферты, подтвердив согласие с его условиями путем проставления

«галочки» в соответствующем поле. Без подтверждения согласия с условиями Договора-оферты процедура подключения тарифа будет недоступна.

64. Тарифы для Заказчиков утверждаются Советом директоров Оператора на соответствующий финансовый год.

Глава 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

65. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине отсутствия у него соответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы на Портале закупок, равно:
- 1) Отсутствие у Участника компьютерной техники с необходимым набором программно-аппаратных возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы на Портале закупок.
 - 2) Наличие программно-аппаратных ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участника, что не позволило Участнику полноценно работать на Портале закупок.
 - 3) Невозможность работы Участника на Портале закупок по причине заражения имеющейся компьютерной техники вирусами (в этом случае Портал закупок не пропускает никакой информации из компьютеров Участника, зараженных компьютерными вирусами).
 - 4) Недостатки в работе сетевых систем, сбои в работе аппаратно-программного комплекса, а также имеющихся ограничений в организации Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на Портале закупок.
 - 5) Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные Интернет-провайдером в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у Интернет-провайдера Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на Портале закупок.
 - 6) Использование Участником нелицензионного программного обеспечения, что привело к нерегламентированным непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на Портале закупок.
66. Оператор не несет ответственность перед Участником в случае, если информация, размещенная им на Портале закупок, по вине самого Участника (работников организации Участника) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб Участнику.
67. Участник несет полную ответственность за соблюдение законодательства Республики Казахстан, регламентов и нормативных актов, касающихся размещения какого-либо контента, информации на Портале закупок. Участник признает и согласен, что Оператор не несет ответственность за содержание и текст публикуемой информации со стороны и от имени Участника.
68. Участник за свой счет обязуется возместить Оператору ущерб, издержки, расходы и убытки, понесенные последним в результате предъявления иска третьей стороной к

Оператору в отношении содержания информации, публикуемого на Портале закупок Участником.

69. Оператор не несет ответственность за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб, возникающий вследствие:
- 1) пользования либо невозможности пользования Порталом закупок;
 - 2) неуполномоченного доступа к данным Пользователя или изменения передаваемых Пользователем или хранящихся на сервере данных;
 - 3) любого другого случая, имеющего отношение к оказываемым на Портале закупок услугам.
70. Ответственность Оператора ограничена и ни при каких обстоятельствах максимальная ответственность Оператора не будет превышать стоимости оказанных услуг доступа к Порталу и/или полностью оплаченных услуг за последние 3 (три) месяца, действующей на момент возникновения случая, повлекшего наступление ответственности Оператора.

Глава 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

71. Рабочее время и календари, события, операции фиксируются исключительно по времени Портала закупок. Время Портала закупок определено, как время Республики Казахстан, г. Астана GMT+5.