

## ШАРТ

<сәйкестендіру нөмірі>

### тауарларды сатып алу туралы

<тауардың атауы>

<тапсырыс берушінің аймағы>

<шарт күні>

<тапсырыс берушінің толық атауы>, <қол қоюға негіз болатын құқық белгілейтін құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <тапсырыс берушінің қол қоятын адамының лауазымы және ТАӨ> арқылы бір жағынан және <жеткізушінің резиденттік білгісі> болып табылатын, <лицензия, рұқсат беретін құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <жеткізушінің толық атауы>, бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталады, <қол қоюға негіз болатын құқық белгілейтін құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <жеткізушінің қол қоятын адамының лауазымы және ТАӨ> арқылы екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталып, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы № 192 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді иеленуі қағидаларының (бұдан әрі - Қағидалар) 17-тармағының 1) тармақшасына және <хаттаманың бекітілген күні> тендер тәсілімен <тауардың атауы> сатып алу қорытындылары туралы хаттамаға сәйкес осы шартты (бұдан әрі - Шарт) төмендегілер туралы жасасты.

### 1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Тапсырыс беруші \_\_\_\_\_ сатып алу порталында тендер тәсілімен <тауардың атауы> (бұдан әрі - Тауар) сатып алуды өткізу туралы хабарландыруды орналастырды және Жеткізушінің <ҚҚС сомасын қоспағанда> \_\_\_ теңге \_\_\_ тиын (\_\_\_ теңге \_\_\_ тиын) сомасына тендерлік өтінімді қабылдады.

1.2. Тапсырыс беруші тапсырады және ақысын төлейді, ал Жеткізуші Тауарды Тауар бірлігінің бағасына, техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген атауына, санына, жиынтығына сәйкес Шартта көзделген мерзімде және талаптарда жеткізуге міндеттеме алады.

1.3. Тауарды жеткізуді «IBM QRadar SIEM» бағдарламалық қамтылымын Өндірушінің және (немесе) Құқық иеленушінің (бұдан әрі - Вендор) қолданыстағы уәкілетті серіктесі - оқиғаларды тіркеу журналдарының (бұдан әрі - БҚ) мониторингі және (немесе) БҚ Вендорының ресми/өңірлік өкілі (өкілдігі) жүзеге асыруы тиіс.

1.4. Шарт негізінде Тапсырыс берушіде орнатылған БҚ-ға қандай да бір зияткерлік меншік құқықтарын (патенттерді, шешімдерді, ноу-хауды және (немесе) авторлық құқықпен қорғалатын өзге де әзірлемелерді) беру жүргізілмейді.

Шарт негізінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге осы БҚ Вендорынан және (немесе) оның ресми/өңірлік өкілінен (өкілдігінен) HTTPS протоколына сәйкес кодталған түрде және цифрлық

қолтаңбамен қорғалған - Тапсырыс берушіде белгіленген БҚ-ға рұқсаттың лицензиялық кілті (бұдан әрі - активациялық кілт/жазылым) арқылы арнайы ақпаратты ұсынады.

1.5. Төменде көрсетілген құжаттар мен оларда келісілген шарттар осы Шартты құрайды және оның ажырамас бөлігі болып саналады, атап айтқанда:

- Шарт;
- сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың/көрсетілетін қызметтердің) тізбесі (Шартқа №1 қосымша);
- техникалық ерекше нұсқама (Шартқа № 2 қосымша).

## 2. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ СОМАСЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

2.1. Шарттың жалпы сомасы *<ҚҚС сомасын қосқанда>* \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын ( \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) (бұдан әрі - Шарттың жалпы сомасы) болады, \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын ( \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) мөлшеріндегі Тауар құнынан, *< \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын ( \_\_\_\_\_ теңге \_\_ тиын) мөлшеріндегі ҚҚС сомасынан тұрады (егер Жеткізуші ҚР резиденті және ҚҚС төлеушісі болса қолданылады)>*.

Шарттың жалпы сомасы сақтандыруды, салықтарды, баждарды және өзге де төлемдерді төлеуді қоса алғанда, Жеткізушінің Тауарды жеткізумен байланысты барлық шығыстарын қамтиды (қажет болған кезде).

Шарттың жалпы сомасы сатып алынатын Тауардың нақты санына байланысты Тауардың бір бірлігінің бағасы өзгермей азайтылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың Шартқа қосымша келісім жасауы талап етілмейді.

Жеткізілген Тауардың нақты саны *<Тауарды жеткізу фактісін растайтын және Шарт бойынша төлемді жүзеге асыруға негіз болатын құжаттың атауы>* \_\_\_\_\_ (бұдан әрі - Акт) көрсетіледі.

2.2. Тапсырыс беруші Шарт бойынша ақы төлеуді Жеткізушінің банктік шотына мынадай тәртіппен ақша аударады:

Жеткізуші Тапсырыс берушіге оларды «Электрондық шот-фактуралар» мемлекеттік ақпараттық жүйесінің (бұдан әрі - ЭШФ АЖ) web-қосымшасы/порталы арқылы қою жолымен тиісінше ресімделген шот-фактураны (инвойсты) және электрондық түрде қорларды бір жаққа жіберуге арналған жүкқұжатты ұсынған жағдайда, электрондық түрдегі және (немесе) қағаз нұсқадағы Актіге Тараптардың уәкілетті тұлғалары қол қойған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Тауарды толық көлемде жеткізу фактісі бойынша Шарттың жалпы сомасының 100% (жүз пайызы) мөлшерінде.

2.3. Барлық салықтар мен бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төленеді. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген салықтарға, баждарға және бюджетке төленетін өзге де осыған ұқсас төлемдерге қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасы өзгерген жағдайда Тараптар екі Тараптың да қосымша келісімге қол қоюы арқылы Шартқа тиісті өзгерістер енгізуге міндеттенеді.

2.4. Тапсырыс берушінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасынан Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен табыс салығы ұсталады.

2.5. Шарттың 2.9-тармағында көрсетілген құжаттарды қоспағанда, факсимильдік байланыспен алынған құжаттардың, корпоративтік электрондық почта арқылы және (немесе) өзге де

тәсілмен алынған құжаттардың сканерленген көшірмелерінің заңды күші болады және оларды кейіннен (егер Жеткізуші Алматы қаласынан тыс жерде болған жағдайда қолданылады) түпнұсқаға ауыстыра отырып, Тапсырыс беруші келесі 5 (бес) жұмыс күні ішінде қабылдайды (егер Жеткізуші басқа елдің резиденті болған жағдайда, 2.9-тармақ қолданылады).

2.6. Жеткізушінің төлемдерін Тапсырыс беруші Шарт бойынша төлемді жүзеге асыру күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамы бойынша "Теңге" (валюта түрі) жүзеге асырады (осы тармақ Жеткізуші ҚР резиденті болмаған жағдайда қолданылады).

2.7. Егер Жеткізуші Қазақстан Республикасы халықаралық шарт жасасқан елдің резиденті болса, Тапсырыс беруші тиісті халықаралық шартта көзделген шарт бойынша соманы төлеу кезінде салық салудан босатуды немесе төмендетілген салық мөлшерлемесін дербес қолдануға құқылы (осы тармақ Жеткізуші басқа елдің резиденті болған жағдайда қолданылады).

2.8. Халықаралық шарттың ережелерін қолдану тәртібі Жеткізушінің Қазақстан Республикасындағы көздерден алатын табысына (табыстарына) қатысты қолданылады (осы тармақ Жеткізуші басқа елдің резиденті болған жағдайда қолданылады).

2.9. Салық салудан босату немесе төмендетілген салық мөлшерлемесін пайдалану бөлігінде халықаралық шарт нормаларын қолдану Жеткізуші Тапсырыс берушіге Қазақстан Республикасы салық заңнамасының талаптарына сәйкес келетін резиденттікті растайтын құжат және құрылтай құжаттарының нотариат куәландырған көшірмелері не бейрезидент-заңды тұлғаның құрылтайшылары (қатысушылары) мен мажоритарлық акционерлері көрсетілген мемлекет заңнамасында көзделген сауда тізілімінен үзінді көшірме (акционерлер тізілімі немесе Қазақстан Республикасы салық заңнамасында көзделген өзге де ұқсас құжат) Шарт бойынша соманы төлеген күннен кешіктірмей ұсынған жағдайда ғана жүзеге асырылады.

Егер қандай да бір себептермен Тапсырыс берушінің салық органы Жеткізуші ұсынған резиденттікті растайтын, кейінгі салық міндеттемелерінің туындауына әкеп соғуы мүмкін құжатты қабылдамаған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушімен бірге резиденттікті растайтын құжаттың дұрыс ресімделген нұсқасын ұсынуды қоса алғанда, осы мәселені шешу үшін бар күшін салады.

Егер Жеткізуші қандай да бір себептермен Жеткізушінің резиденттігін растайтын құжаттың дұрыс ресімделген нұсқасын ұсынбаса, туындаған салық міндеттемелері Жеткізушінің салық міндеттемелері болып табылады, оларды Жеткізуші өсімпұлды ескере отырып, толық көлемде орындауы (Тапсырыс берушіге өтеуі) тиіс, Тапсырыс беруші елінің салық органы салық кезеңінен кейінгі жылдың 31 наурызынан кешіктірмей Жеткізушінің резиденттігін растайтын құжаттың Тапсырыс беруші елдің салық заңнамасының талаптарына сәйкес келмеуі анықталды (бұл тармақ, егер Жеткізуші басқа елдің тұрғыны болған жағдайда қолданылады).

2.10. Қазақстан Республикасында тұрақты мекеме құрылған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушіге Жеткізушінің Қазақстан Республикасының салық органында салық төлеуші ретінде тіркелгенін растайтын құжатты ұсынады. Мұндай жағдайда Тапсырыс берушінің салық салудан босату немесе төмендетілген салық мөлшерлемесін пайдалану бөлігінде халықаралық шарттың нормаларын қолдануға құқығы жоқ (егер Жеткізуші басқа елдің резиденті болған жағдайда қолданылады).

2.11. Жеткізуші өзінің Шарт шеңберінде алынатын табыстың(тардың) түпкілікті (нақты) алушысы (иесі) екенін растайды және осы табысқа(тарға) иелік етуге, пайдалануға, билік етуге құқығы бар, сондай-ақ Тапсырыс берушіні оның делдал емес екеніне сендіреді осы мақсаттар

үшін (Жеткізуші басқа елдің резиденті болған жағдайда қолданылады).

2.12. Тапсырыс берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасынан Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен корпоративтік табыс салығы ұсталады (тармақ Жеткізуші басқа елдің резиденті болған жағдайда қолданылады).

2.13. Тапсырыс берушінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлегеннен бастап Қазақстан Республикасының салық заңнамасында бекітілген мөлшерлеме бойынша төлем көзінен табыс салығы ұсталуға жатады (осы тармақ Жеткізуші ҚР резиденті болмаған жағдайда қолданылады).

2.14. Жеткізуші тиісті түрде ресімдемеген қажетті төлем құжаттарын уақтылы ұсынбау немесе ұсыну Тапсырыс берушіні уақтылы төлемегені үшін жауапкершіліктен босатады.

### **3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

#### **3.1. Тапсырыс беруші:**

- 1) Жеткізушіні Тауардың жеткізілу барысына, Жеткізуші жеткізетін Тауардың сапасы мен санына бақылауды жүзеге асыруға уәкілетті жауапты адамдар туралы хабардар етуге;
- 2) Жеткізуші жеткізген Тауарды *<Тауарды жеткізу фактісін растайтын және Шарт бойынша төлемді жүзеге асыруға негіз болатын құжаттың атауы>* негізінде Шарт талаптарына сәйкес қабылдауға;
- 3) Шарт талаптарына сәйкес Шарт бойынша ақы төлеуді жүзеге асыруға;
- 4) Тапсырыс беруші мен Жеткізушінің уәкілетті өкілдері Актіге қол қойған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде және (немесе) Жеткізушінің Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеген күннен бастап Жеткізушіге Шарттың орындалуына енгізілген қамтамасыз етуді қайтаруға міндеттенеді.

#### **3.2. Тапсырыс беруші:**

- 1) Тауарды қабылдау-өткізу барысында оның техникалық ерекше нұсқамаға сәйкестігін растау үшін Тауардың сапасы мен санын тексеруді жүзеге асыруға;
- 2) Тауардың жеткізілу барысын, Жеткізуші жеткізетін Тауардың сапасы мен санын бақылауға уәкілетті жауапты адамдарды тағайындауға;
- 3) ескертулер, сәйкессіздіктер, шала жұмыстар, кемшіліктер, қателіктер, БҚ жұмысындағы іркілістер және (немесе) өзге де кемшіліктер, оның ішінде Тауарды орнату (белсендіру) мүмкін болмаған және (немесе) Тауарды беру, сондай-ақ Кепілдік кезеңінде ұсынылған Тауарда алынған негізгі файлдардың немесе сериялық нөмірлердің жұмыс істемеуі (бұдан әрі – ақаулар) анықталған (анықталған) жағдайда – осындай Тауарды бағасы мен тиісті сапасы жағынан ұқсас, не жақсартылған сапалық сипаттамалары бар жаңасына ауыстыруды немесе Шартта белгіленген мерзімде ақауларды жоюды талап етуге не Жеткізушіге дәлелді жазбаша бас тартуды жібере отырып, Тауарды қабылдаудан және оған ақы төлеуден бас тартуға;
- 4) Шарттың 3.3-тармағының 7) тармақшасына сәйкес Жеткізушіден хабарлама алған жағдайда ахуалды бағалауға және өз қалауы бойынша және Жеткізушінің кінәсінен тыс туындаған

объективті себептер болған кезде Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін ұзартуға;

5) Шарттың осы тармағының 4) тармақшасында көзделген жағдайда Жеткізушіден растайтын құжаттарды талап етуге;

6) Шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіппен бұзуға;

7) егер Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы не Шартта көзделген мерзімде және тәртіппен негіздер бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемеуі салдарынан Шарт бұзылса, Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді қайтармауға (Шартта Жеткізушінің Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізуі туралы талаптар болған кезде);

8) Жеткізушіден Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде тиісті сападағы және Техникалық ерекше нұсқама талаптарына сәйкес келетін Тауарды жеткізуді талап етуге (Шартқа №2 қосымша);

9) Тауарды қабылдау-беру процесінде Тауардың техникалық ерекше нұсқамасында көзделген талаптарға сәйкестігін тексеруді жүзеге асыруға (Шартқа №2 қосымша);

10) Жеткізуші Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған, оның ішінде Тауарда оны қабылдау-беру процесінде анықталған ақауларды жою жөніндегі міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда, Жеткізушіден Шарттың 6.4-тармағына сәйкес тұрақсыздық айыбын өндіріп алуға және (немесе) Шартты бұзуға құқылы.

### **3.3. Жеткізуші:**

1) Тауарды тиісті сапада, техникалық ерекше нұсқамаға сәйкес, Шартта көзделген санда, мерзімде және талаптарда жеткізуге;

2) Тараптар Актіге қол қойғанға дейін Тауардың жоғалу, бүліну немесе кездейсоқ бүліну тәуекелін көтеруге;

3) Тапсырыс беруші Тауарды қабылдау-беру процесінде, сондай-ақ Кепілдік беру кезеңінде Тауардағы ақауларды анықтаған жағдайда - оларды өз қаражаты есебінен дербес жоюға және (немесе) Тапсырыс берушімен келісілген, бірақ анықталған ақаулар туралы Тапсырыс берушіден тиісті хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақаулы Тауарды бағасы мен тиісті сапасы жағынан ұқсас не Техникалық ерекше нұсқама шарттарына сәйкес келетін сапалық сипаттамалары жақсартылған жаңа Тауарға ауыстыруды жүзеге асыруға (Шартқа №2 қосымша). Бұл ретте, ауыстырылған Тауарға кепілдіктің қолданылу мерзімі Тараптар қол қойған Актіде көрсетілген күннен бастап қайта есептеле бастайды;

4) Тараптардың уәкілетті тұлғалары қол қойған күннен бастап 12 ай ішінде тауардың сапасына кепілдік беру <тауарды жеткізу фактісін растайтын және шарт бойынша төлемді жүзеге асыру үшін негіз болып табылатын құжаттың атауы> Тапсырыс берушіге кепілгердің (Жеткізушінің) міндеттемелерін орындамағаны үшін өзінің жауапкершілігі туралы жазбаша хабарлама беру арқылы;

5) Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан, Тапсырыс берушіден алынған жасырын және басқа да ақпаратты жария етпеуге және құпия сақтауға;

- 6) Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты Шарт бұзылған жағдайда Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;
- 7) егер Шартты орындау кезеңінде Жеткізуші кез келген сәтте Шарттың уақтылы орындалуына кедергі келтіретін талаптарға тап болса, Жеткізуші Тапсырыс берушіге кідіру фактісі, оның болжамды ұзақтығы және себебі (себептері) туралы дереу жазбаша хабарлама жіберуге тиіс;
- 8) Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша өз міндеттемелерін біреуге толық не ішінара бермеуге (*қажет болғанда*);
- 9) Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;
- 10) Тараптар Шартқа қол қойған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді Шарттың жалпы сомасының 3 % (үш пайызы) мөлшерінде енгізуге (Шартта Жеткізушінің Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізуі туралы талаптар болған кезде);
- 11) Тауардың Шарт талаптарына сәйкестігін, Тауарды толық көлемде жеткізу барысын және оны Тапсырыс берушіге Акт бойынша тиісінше беруді, сондай-ақ Техникалық ерекше нұсқамада (Шартқа № 2 қосымша) көзделген Тауарды жеткізуге байланысты барлық ілеспе қызметтерді көрсетуді бақылауды жүзеге асыруға уәкілетті жауапты тұлғаларды тағайындауға;
- 12) Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан, Тапсырыс берушіден алынған не Шарт бойынша міндеттемелерді орындау процесінде белгілі болған коммерциялық және (немесе) конфиденциалды ақпараттан басқа өзге де ақпаратты жария етпеуге және құпияда сақтауға;
- 13) Қазақстан Республикасы заңнамасының және Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын сақтауға;
- 14) уәкілетті органнан қайта ұйымдастыру, тарату не көрсету құқықтарының жоғалуы туралы құжатты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей - бұл туралы Тапсырыс берушіге тиісті жазбаша хабарлама, оның ішінде барлық іс-әрекеттер-міндеттемелерді Шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде, көлемде орындауға құқылы құқықтық мирасқор туралы хабарлауға;
- 15) қажет болған жағдайда және (немесе) Тапсырыс берушінің талабы бойынша Тауарға және Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты қосымша ақпарат беруге;
- 16) Тапсырыс берушіге Тауарға қажетті барлық құжаттарды (сәйкестік сертификаттары/СТ-KZ, Тауардың шығу тегі туралы сертификаттар, кепілдік сертификаттары, паспорттар, нұсқаулықтар және т.б.), оның ішінде техникалық құжаттаманы және таңбалауды орыс тілінде немесе Тауар өндірушінің тілінде, бірақ ресми орыс тіліне аудармасымен - Тауарды жеткізу пунктіне келгенге дейін беру, бірақ нақты жеткізу күнінен (бар болса) кешіктірмей. Жеткізуші көрсетілген құжаттарды уақтылы ұсынбаған жағдайда, Тапсырыс беруші жеткізілген Тауарды қабылдамауға;
- 17) өз қаражаты есебінен ақаулары бар Тауарды Тапсырыс берушіден әкетуді және толық көлемде жеткізілетін және ілеспе қызметтер көрсете отырып, тиісті сападағы жаңа Тауарды жеткізуді жүзеге асыруға;

18) Тауарды жеткізумен Техникалық ерекше нұсқамада көзделген ілеспе қызметтер көрсетуге (Шартқа №2 қосымша);

19) жеткізілген Тауарға кепілдіктің қолданылу мерзімі ішінде - Тапсырыс берушіге мыналарды қамтамасыз етуге кепілдік беруге:

- БҚ вендоры және (немесе) оның ресми/өңірлік өкілі (өкілдігі) көрсететін кеңейтілген техникалық қолдауға ресми жазылыммен;

- Техникалық ерекше нұсқама талаптарына сәйкес IBM Security QRadar SIEM\* жергілікті техникалық қолдауымен (Шартқа №2 қосымша);

- бағдарламалық өнімдердің жаңартылған нұсқаларын алу мақсатында БҚ Вендорының және (немесе) оның ресми/өңірлік өкілінің (өкілдігінің) ресми веб-сайтына/web-порталына тұрақты, тәулік бойы «рұқсат етілген» қолжетімділікпен;

- БҚ Вендоры және (немесе) оның ресми/өңірлік өкілі (өкілдігі) «24x7» жұмыс режимінде (тәулігіне 24 сағат (тәулік бойы), аптасына 7 күн (дүйсенбіден жексенбіні қоса алғанда) көрсететін жеткізілген Тауарды кеңейтілген техникалық қолдауға ресми жазылу арқылы;

- БҚ Вендорының және (немесе) оның ресми/өңірлік өкілінің (өкілдігінің) ресми web-сайты/web-порталы арқылы негізгі және аралық шығарылымдары, БҚ Вендорының және (немесе) оның ресми/өңірлік өкілінің (өкілдігінің) ұсынымдарына сәйкес бағдарламалық кодтарды өзекті жағдайда, оның ішінде құрылғылардың микрокодтарын қолдау;

- техникалық мамандардың телефон/ұялы байланыс, электрондық пошта арқылы және (немесе) БҚ Вендорының және (немесе) оның ресми өкілінің (өкілдігінің) ресми web-сайтының/web-порталының қолдау қызметі арқылы орыс тілінде консультациялар беру;

- БҚ параметрлерімен байланысты және терең білімді талап ететін мәселелерді жоюда Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне барынша көмек көрсету;

20) Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауға немесе тиісінше орындамауға байланысты шығыстарды өз бетінше көтеруге міндеттенеді.

### **3.4. Жеткізуші:**

1) Шарт талаптарына сәйкес жеткізілген Тауарға ақы алуға;

2) Тауар бірлігінің бағасын өзгертпестен, жақсартылған сапалық сипаттамалары бар Тауарды жеткізуге құқылы.қылы.

## **4. ТАУАРДЫ ЖЕТКІЗУ МЕРЗІМІ, ТАЛАПТАРЫ ЖӘНЕ ҚАБЫЛДАУ-ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

4.1. Тауарды толық көлемде жеткізу мерзімі/күні Шарт күшіне енген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде.

4.2. Тауарды жеткізу орны: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050040/A15P5B5, Сәтбаев к-сі, 30/8, 163-тұрғын емес үй-жай және (немесе) - Тапсырыс берушінің нақты және (немесе) заңды орналасқан жерінің мекенжайы өзгерген жағдайда - өзге де мекенжайлар.

4.3. Жеткізілген Тауар Техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген барлық параметрлер мен сипаттамаларға сәйкес келуі тиіс (Шартқа № 2 қосымша).

4.4. Тапсырыс берушінің БҚ Вендоры не оның ресми өкілі (өкілдігі) берген, Жеткізуші Тапсырыс берушіге электрондық пошта арқылы жіберген активтендіру кілтін алуы Тауардың жеткізілгенін растайтын факт болады.

4.5. Тауар тиісінше толық көлемде жеткізілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге өз тарапынан қол қойылған Актіні қағаз нұсқада (2 (екі) бірдей данада) және (немесе) электрондық түрде, төлем шотын және ЭШФ АЖ арқылы берілген электрондық шот-фактураны ұсынуы тиіс.

4.6. Жеткізушіден Актіні алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші Тауардың сапасын және оның Шарт талаптарына және Техникалық ерекше нұсқамаға (Шартқа №2 қосымша) сәйкестігін тексеруді жүзеге асырады.

4.7. Жеткізілетін Тауар Тапсырыс берушінің Техникалық ерекше нұсқамасының талаптарына сәйкес келмеген және (немесе) Тауарды қабылдау-беру процесінде ақаулар анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші ақаулары бар Тауарды Актіде көрсету арқылы қабылдаудан бас тартады, бұл Шарттың 6-бөлімінде көзделген тұрақсыздық айыбын өндіріп алу үшін негіз болып табылады және Жеткізушіге анықталған ақаулар туралы тиісті дәлелді жазбаша хабарлама жібереді.

4.8. Тапсырыс берушіде Тауарды тиісінше жеткізу фактісі бойынша Жеткізушіге ескертулер болмаған жағдайда, Тараптардың уәкілетті тұлғалары Актіге Тапсырыс беруші оны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қол қояды.

4.9. Тараптардың уәкілетті тұлғалары қол қойған Актіде көрсетілген күн Тауарды жеткізу күні болып есептеледі.

## 5. КЕПІЛДІКТЕР

5.1. Жеткізуші Тараптардың уәкілетті адамдары *<Тауарды жеткізу фактісін растайтын және Шарт бойынша төлемді жүзеге асыруға негіз болатын құжаттың атауы>* қол қойған күннен бастап 12 ай ішінде Тапсырыс беруші ұсынған нысан бойынша кепілгердің міндеттемелерін орындамағаны үшін өзінің жауапкершілігі туралы жазбаша хабарламаны Тапсырыс берушіге беру арқылы Тауардың сапасына кепілдік беруге міндеттенеді.

5.2. Кепілдік мерзімі ішінде жеткізілген Тауарда ақаулар анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге жазбаша хабарлама жібереді, ал Жеткізуші Тапсырыс берушіден жазбаша хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оларды өз есебінен жоюға немесе ақаулы тауарды бағасы мен тиісті сапасы жағынан ұқсас не сапалық сипаттамалары жақсартылған, Техникалық ерекше нұсқама (Шартқа №2 қосымша) талаптарына сәйкес келетін жаңа Тауарға ауыстыруды жүзеге асыру.

5.3. Ауыстырылған Тауарға немесе ақаулар жойылған Тауарға кепілдік мерзімі ақауларды жою немесе ақаулы Тауарды ауыстыру жүргізілген уақыт кезеңіне ұзартылады.

5.4. Ақауларды жою немесе ақаулары бар Тауарды бағасы мен тиісті сапасына ұқсас (не сапалық сипаттамалары жақсартылған) жаңа тауарға ауыстыру мүмкін болмаған/бас тартқан жағдайда, Жеткізуші Шартта белгіленген мерзімде Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болады.

5.5. Жеткізуші Шартта белгіленген мерзімде ақауларды жою мүмкін болмаған/бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Жеткізуші Шарттың 6-бөлімінде көзделген жауаптылықта болады.

## 6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

6.2. Форс-мажор жағдайларын қоспағанда Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші Шарт шеңберінде өзінің басқа құқықтарына нұқсан келтірмей Жеткізушіден өндіріп алады, ал Жеткізуші Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын:

1) Шарттың 4.1-тармағында көзделген мерзімді бұзған жағдайда - Тауарды жеткізу күнін қоса алғанда, кешіктірген әр күнтізбелік күн үшін Шарттың жалпы сомасынан 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде, бірақ Шарттың жалпы сомасынан 10 % (он пайыздан) аспайтын мөлшерде өсімпұл;

2) ақаулы Тауарды ауыстыру мерзімі бұзылған немесе ақаулар жойылған жағдайда - ақаулы Тауарды бағасы мен тиісті сапасы жағынан ұқсас (не сапалық сипаттамалары жақсартылған) жаңа Тауарға ауыстыру немесе Тауардағы ақауларды жою күнін қоса алғанда, әрбір кешіктірілген жұмыс күні үшін Шарттың жалпы сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы), бірақ Шарттың жалпы сомасының 10% (он пайызынан) аспайтын мөлшерде өсімпұл;

3) Шарттың 3.3-тармағының 14) тармақшасында көзделген мерзім бұзылған жағдайда - тиісті ақпарат берілген күнді қоса алғанда, Шарттың әрбір жұмыс күні үшін Шарттың жалпы сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, бірақ Шарттың жалпы сомасының 5% (бес пайызынан) аспайтын өсімпұл;

4) Шарттың орындалуын қамтамасыз ету толық көлемде енгізілмеген жағдайда - Шарттың орындалуын қамтамасыз етудің жеткізілмеген сомасының 1% (бір пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді.

6.3. Ақауларды жоюға және (немесе) ақаулы Тауарды бағасы мен тиісті сапасы бойынша ұқсас жаңа (не сапалық сипаттамалары жақсартылған) Тауарға ауыстыруға мүмкіндігі болмаған/бас тартқан жағдайда:

- Тауарды қабылдау-беру процесінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге ақаулы Тауар құнының 10 % (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді;

- кепілдік мерзімі кезеңінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге ақаулы Тауар құнының 10 % (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді және Тапсырыс берушіге ақаулы Тауардың құнын қайтарады.

6.4. Шарт бойынша төлем мерзімі бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге төлем күнін қоса алғанда, кешіктірілген әрбір жұмыс күні үшін төлеуге жататын соманың 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайызы), бірақ төлеуге жататын соманың 5% (бес пайызынан) аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

6.5. Жеткізуші және (немесе) Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін тартылған адамдар (Жеткізушінің қызметкерлері) Шарттың 3.3-тармағының 5), 12), 13) тармақшаларында

және Шарттың 7-бөлімінде көзделген талаптарды бұзған жағдайда - Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасының 10% (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.

6.6. Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші төлемді жүзеге асыру кезінде Жеткізушінің келісімінсіз тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын дербес ұстап қалуға құқылы (*Тауарды жеткізу фактісі бойынша төленген жағдайда*).

6.7. Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

6.8. Жеткізушінің Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу мерзімі Тапсырыс берушіден тиісті хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнін құрайды.

6.9. Шарттың орындалуын қамтамасыз ету толық көлемде ұсынылмаған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың орындалуын қамтамасыз етудің енгізілмеген сомасының 1% (бір пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді (Шартта Жеткізушінің Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізуі туралы талаптар болған кезде).

6.10. Шарттың орындалуын қамтамасыз ету енгізілмеген не уақтылы енгізілмеген жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге тендерге қатысуға өтінімді қамтамасыз ету сомасын қайтармайды (Шартта Жеткізушінің Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізу туралы шарты болған кезде).

6.11. Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы салдарынан Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда:

- Тапсырыс беруші Жеткізушіге Шарттың орындалуын қамтамасыз ету сомасын қайтармайды;
- Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасынан 10% (он пайыз) мөлшерінде айыппұл төлейді.

6.12. Жеткізуші Шартта белгіленген мерзімде ақауларды жою мүмкін болмаған/бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші Шартты бұзуға құқылы, ал Жеткізуші Тапсырыс берушінің алдында Шарттың 6-бөлімінде көзделген жауаптылықта болады.

6.13. Тапсырыс беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, ол Жеткізушіге жоғалған пайданы өтемейді және Жеткізуші келтірген нақты залал үшін ғана жауапты болады.

6.14. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде Тараптар сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама, іскерлік әдеп және парасаттылық нормаларын, адал бәсекелестік қағидаттарын сақтауға міндеттенеді.

6.15. Шарт сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар нәтижесінде жасалған жағдайда, уәкілетті мемлекеттік органдардың, мүдделі тұлғалардың немесе прокурордың талап қоюы бойынша сот Қазақстан Республикасының заңында белгіленген тәртіппен жарамсыз деп таниды.

6.16. Тараптар Тапсырыс берушінің Шарт шеңберінде алынған кез келген ақпаратты өзінің тартылған сыртқы консультанттарына, сыртқы заңгерлеріне, сыртқы аудиторларына және

сақтандырушыларына негізді түрде ашуы заңды болатынын мойындайды.

6.17. Жеткізуші және (немесе) Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін тартылған адамдар (Жеткізушінің қызметкерлері) Тапсырыс берушіден алынған және (немесе) Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезеңінде белгілі болған конфиденциалды және өзге ақпаратты жария еткен жағдайда, Жеткізуші Шарттың 6-бөлімінде көзделген жауаптылықта болады.

## **7. ЖАСЫРЫНДЫЛЫҚ**

7.1. Тараптар тұтастай алғанда Шарт талаптарының және ұсынушы Тарап жасырын ретінде белгілеген барлық ақпаратты (оның ішінде техникалық құжаттама, жоспарлар, сызбалар, модельдер, үлгілер немесе Тапсырыс беруші немесе оның атынан басқа тұлғалар ұсынған өзге де ақпарат) екінші Тарап көрсетілген ақпаратты ұсынатын Тараптың жазбаша рұқсатынсыз, ешқандай үшінш тарапқа:

1) Шартты орындау үшін Жеткізуші тартқан қызметкерге ұсыну жағдайын қоспағанда, жария ете алмайтынын мойындайды. Көрсетілген ақпарат аталған қызметкерге жасырын түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажетті шамада ұсынылуы тиіс;

2) егер мұндай жария ету заңнамада ұйғарылса не оған уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұратуы негізінде жүзеге асырылған жағдайды қоспағанда, жария ете алмайтынын мойындайды.

7.2. Жеткізуші Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз жоғарыда аталған қандай да бір құжаттарды немесе ақпаратты Шартты іске асыру мақсатынан басқа мақсатта пайдаланбайды.

7.3. Жасырын ақпаратты жария еткен жағдайда Жеткізуші Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болады.

## **8. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін, егер ол Тараптар алдын ала болжай алмаған және Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына тікелей әсер еткен мынадай еңсерілмейтін күштің: су тасқыны, жер сілкінісі және өзге де дүлей зілзалалар, экологиялық апаттар, әскери іс-қимылдар, террорлық актілер, азамат соғысы, халықтық толқулар, шектеу шаралары, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдердің туындауы, Қазақстан Республикасының құқықтық актілерінің қабылдануы салдарынан болса жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш жағдайларының әсеріне ұшыраған Тараптың міндеттемелерін орындау мерзімі осындай жағдайлардың қолданылу кезеңіне ауыстырылады.

8.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап Шарттың 8.1-тармағында көрсетілген жағдайлардың басталғаны және тоқтатылғаны туралы олардың себептерін көрсете отырып, екінші Тарапты дереу жазбаша хабардар етеді, сондай-ақ тиісті уәкілетті органның растайтын құжатын ұсынады. Жалпыға мәлім фактілер дәлелдемелерді талап етпейді. Бұл ретте Тараптардың келісімі бойынша Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерді одан әрі орындаудан бас тартуға құқығы бар, одан кейін Тараптардың ешқайсысы екінші Тараптан қандай да бір зиянды өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

8.3. Егер Тапсырыс берушіден өзге жазбаша нұсқаулықтар түспесе, Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындылығына қарай орындауды жалғастырады және көрсетілген

жағдайларға байланысты емес Шартты орындаудың баламалы тәсілдерін іздестіруді жүргізеді.

## **9. ШАРТТЫҢ ОРЫНДАЛУЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

*(бұл бөлім Шартта Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізу туралы талаптар болған кезде қолданылады)*

9.1. Жеткізуші Шарт жасалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Шарттың орындалуын қамтамасыз етудің мынадай түрлерінің бірін Шарттың жалпы сомасынан 3% (үш пайыз) мөлшерінде енгізеді (ерекшелік Жеткізушінің Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізу мерзімі өткенге дейін күшіне енген Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындауы жағдайын құрайды), бұл ретте, тиындармен есептелген Шарттың орындалуын қамтамасыз ету сомасы дөңгелектенеді, атап айтқанда: 50 (елу) тиыннан аз сома 0 (нөлге) дейін дөңгелектенеді, ал 50 (елу) тиынға тең және одан жоғары сома дөңгелектенеді, - 1 (бір) теңгеге дейін дөңгелектенеді:

- 1) Тапсырыс берушінің банк шотына енгізілетін кепілдік ақшалай жарна;
- 2) банк кепілдігі немесе Қағидаларға 13-қосымшаға сәйкес нысан бойынша электрондық құжат түріндегі банк кепілдігі;
- 3) электрондық әмиянға орналастырылған ақша

9.2. Тапсырыс беруші енгізілген Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді Жеткізушіге Тапсырыс беруші мен Жеткізушінің уәкілетті адамдары *<Тауарды жеткізу фактісін растайтын және Шарт бойынша төлемді жүзеге асыруға негіз болатын құжаттың атауы>* қол қойған күннен бастап және (немесе) Жеткізуші Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қайтарады.

9.3. Егер Шарт Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны не Шартта көзделген негіздер бойынша, мерзімде және тәртіппен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемеуі салдарынан Шарт бұзылса, Тапсырыс беруші Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді қайтармайды.

## **10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТАЛАПТАРЫ**

10.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау процесінде келіспеушіліктер туындаған жағдайда Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен реттеу үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндетті.

10.2. Егер Тараптар келісімге келмесе, даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

10.3. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және даулар туындаған жағдайда олар Қазақстан Республикасының соттарында қаралатын болады.

## **11. ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТАЛАПТАРЫ**

11.1. Орналасқан жері және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда Тарап екінші Тарапты тиісті шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда хабардар етеді.

11.2. Шартқа барлық өзгерістер Шарттың 11.1-тармағында көрсетілген өзгерістерді

қоспағанда, қосымша келісіммен ресімделеді және оған Тараптар қол қояды.

### 11.3. Тапсырыс беруші:

- 1) Тапсырыс беруші Қағидалардың 14-тармағына сәйкес сатып алудан бас тартқан;
- 2) Жеткізуші ұсынған мәліметтерде дәйексіз ақпарат анықталған;
- 3) Тапсырыс беруші (сатып алуды ұйымдастырушы) Жеткізушіге Қағидаларда көзделмеген көмекті көрсеткен;
- 4) егер Жеткізуші банкрот немесе төлемге қабілетсіз болса, сондай-ақ тиісті сот процесіне тартылған жағдайда Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл жағдайда бұзу дереу жүзеге асырылады және Тапсырыс беруші Жеткізушіге қатысты ешқандай қаржылық жауапкершілікте болмайды;
- 5) Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте Жеткізуші Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болады;
- 6) Шартты одан әрі орындау орынсыз болған жағдайда Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

11.4. Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда Тапсырыс беруші Жеткізушіге Шартты бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жібереді, ол өткен соң Шарт бұзылды деп есептеледі. Хабарламада Шартты бұзу себебі, күші жойылған шарттық міндеттемелердің көлемі, сондай-ақ Шартты бұзу күні көрсетілуі тиіс.

## **12. ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУ ТАЛАПТАРЫ**

12.1. Шарт Жеткізуші Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді толық көлемде енгізген күннен бастап күшіне енеді және Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін, оның ішінде кепілдік міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

## **13. ШАРТТЫҢ ТІЛІ**

13.1. Шарт электрондық түрде қазақ және орыс тілдерінде бірдей заңды күші бар 2 (екі) бірдей данада, Тараптардың әрқайсысы үшін Шарттың 1 (бір) данасында жасалды.

13.2. Шарт мәтіндері арасында алшақтық болған, оқулар, алшақтықтар және (немесе) Шарт талаптарының мағыналық мазмұнында қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, орыс тіліндегі шарттарды қамтитын Шарт артықшылыққа ие болады.

## **14. БАСҚА ДА ТАЛАПТАР**

14.1. Шартқа қосымша (қосымшалар) оның ажырамас бөлігі (бөліктері) болып табылады.

14.2. Тараптардың бірі қайта ұйымдастырылған жағдайда Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер тоқтатылмайды және Тараптардың құқықтық мирасқорларына ауысады.

## **15. ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРЛЕРІ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

**Тапсырыс беруші:**

<Тапсырыс берушінің толық атауы>  
<Тапсырыс берушінің заңды мекенжайы мен тұрғылықты жері>  
<Тапсырыс берушінің тұрғылықты жерінің нақты мекенжайы>  
<Тапсырыс берушінің ЖСК >  
<банктің атауы>  
<Тапсырыс берушінің БСН>  
<Тапсырыс берушінің БСК>  
<Тапсырыс берушінің БЕК>

**Тапсырыс берушінің атынан**

\_\_\_\_\_ <қол қоюшының аты-жөні>  
М.Ө. (қолы)

**Жеткізуші:**

<Жеткізушінің толық атауы>  
<Жеткізушінің заңды мекенжайы мен тұрғылықты жері>  
<Жеткізушінің тұрғылықты жерінің нақты мекенжайы>  
<Жеткізушінің ЖСК>  
<банктің атауы>  
<Жеткізушінің БСН>  
<Жеткізушінің БСК>  
<Жеткізушінің БЕК>

**Жеткізушінің атынан**

\_\_\_\_\_ <қол қоюшының аты-жөні>  
М.Ө. (қолы)

Аббревиатуралардың толық жазылуы:

БСН - бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

БСК - банктік сәйкестендіру коды;

ЖСК - жеке сәйкестендіру коды;

ЖСН - жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН - салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН - төлеушінің есептік нөмірі;

ҚҚС - қосылған құн салығы;

Т.А.Ө. - тегі, аты, әкесінің аты.

## ДОГОВОР

<идентификационный номер>

### о закупках

<наименование товара>

<регион заказчика>

<дата договора>

<полное наименование заказчика>, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Заказчик», в лице <должность и ФИО подписанта заказчика>, действующего (-ей) на основании <правоустанавливающий документ, являющийся основанием для подписания>, с одной стороны, и <полное наименование поставщика>, являющееся (-ийся) <признак резидентства поставщика>, действующее (-ий) на основании <лицензия, разрешительный документ>, именуемое (-ый) в дальнейшем «Поставщик», в лице <должность и ФИО подписанта поставщика>, действующего (-ей) на основании <правоустанавливающий документ, являющийся основанием для подписания>, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с подпунктом 1) пункта 17 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №192 (далее – Правила), и протоколом об итогах закупок <наименование товара> способом тендера <дата утверждения протокола>, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик на портале закупок \_\_\_\_\_ разместил объявление о проведении закупок <наименование товара> (далее – Товар) способом тендера и принял тендерную заявку Поставщика на сумму \_\_\_\_\_ тенге \_\_\_ тиын (\_\_\_\_\_ тенге \_\_\_ тиын), <без учета суммы НДС>.

1.2. Заказчик поручает и оплачивает, а Поставщик принимает на себя обязательство поставить Товар в соответствии с ценой за единицу Товара, наименованием, количеством, комплектностью, указанными в технической спецификации, в срок и на условиях, предусмотренных Договором.

1.3. Поставка Товара должна осуществляться действующим авторизованным партнером Производителя и (или) Правообладателя (далее – Вендор) программного обеспечения «IBM QRadar SIEM» - мониторинг журналов регистрации событий (далее – ПО), и (или) официальным/региональным представителем (представительством) Вендора ПО.

1.4. На основании Договора не происходит передача, каких бы то ни было прав интеллектуальной собственности (патентов, решений, ноу-хау и иных разработок, охраняемых авторским правом) на ПО, установленное у Заказчика.

На основании Договора Поставщик предоставляет Заказчику специальную информацию от Вендора данного ПО и (или) его официального/регионального представителя (представительства) в закодированном виде, согласно протоколу HTTPS, и защищенную цифровой подписью - лицензионный ключ доступа (далее - активационный ключ/подписка) к ПО, установленному у Заказчика.

1.5. Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

- Договор;
- перечень закупаемых товаров (работ/услуг) (Приложение №1 к Договору);
- техническая спецификация (Приложение № 2 к Договору).

## **2. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Общая сумма Договора составляет \_\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын (\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын), <с учетом суммы НДС> (далее - Общая сумма Договора), состоит из стоимости Товара в размере \_\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын (\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын), <и суммы НДС в размере \_\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын (\_\_\_\_\_ тенге \_\_ тиын) (если Поставщик является резидентом РК и плательщиком НДС)>.

Общая сумма Договора включает все расходы Поставщика, связанные с поставкой Товара, включая страхование, оплату налогов, пошлин и иных платежей (при необходимости).

Общая сумма Договора может уменьшаться в зависимости от фактического количества приобретаемого Товара без изменения цены за единицу Товара. При этом Сторонам не требуется заключения дополнительного соглашения к Договору.

Фактическое количество поставленного Товара указывается в <наименование документа, подтверждающего факт поставки Товара и являющегося основанием для осуществления оплаты по Договору> \_\_\_\_\_ (далее - \_\_\_).

2.2. Оплата по Договору производится Заказчиком путем перевода денег на банковский счет Поставщика в следующем порядке:

в размере 100 % (ста процентов) от Общей суммы Договора по факту надлежащей поставки Товара в полном объеме, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта (в электронном виде и (или) на бумажном носителе), при условии предоставления Поставщиком Заказчику надлежаще оформленных счета-фактуры (инвойса) и накладной на отпуск запасов на сторону (в электронном виде), путем их выставления посредством web-приложения/портала государственной информационной системы «Электронные счет-фактуры» (ИС ЭСФ).

2.3. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет уплачиваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае изменения законодательства Республики Казахстан в отношении налогов, пошлин и иных подобных платежей в бюджет, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Стороны обязуются внести соответствующие изменения в Договор путем подписания обеими Сторонами дополнительного соглашения.

2.4. Сумма неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по Договору подлежит обложению подоходным налогом у источника выплаты согласно налоговому законодательству Республики Казахстан.

2.5. Документы, полученные факсимильной связью, сканированные копии документов,

полученные посредством корпоративной электронной почты, и (или) иным способом, имеют юридическую силу и принимаются Заказчиком с последующей заменой их на оригиналы в течение последующих 5 (пяти) рабочих дней (применяется в случае, если Поставщик находится за пределами города Алматы), за исключением документов, указанных в пункте 2.9. Договора (пункт 2.9 применяется в случае, если Поставщик является резидентом другой страны).

2.6. Платежи Поставщику осуществляются Заказчиком в "Тенге" (вид валюты) по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату осуществления оплаты по Договору (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.7. Заказчик вправе самостоятельно применить освобождение от налогообложения или сниженную ставку налога при выплате суммы по Договору, предусмотренную соответствующим международным договором, если Поставщик является резидентом страны, с которой Республикой Казахстан заключен международный договор (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является резидентом другой страны).

2.8. Порядок применения положений международного договора распространяется в отношении дохода(-ов) Поставщика из источников в Республике Казахстан (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является резидентом другой страны).

2.9. Применение норм международного договора в части освобождения от налогообложения или использования сниженной ставки налога осуществляется только при условии представления Поставщиком Заказчику не позднее дня выплаты суммы по Договору документа, подтверждающего резидентство, соответствующего требованиям налогового законодательства Республики Казахстан, и нотариально засвидетельствованных копий учредительных документов либо выписки из торгового реестра (реестра акционеров или иного аналогичного документа, предусмотренного законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент) с указанием учредителей (участников) и мажоритарных акционеров юридического лица-нерезидента.

В случае, если по какой-либо причине налоговый орган Заказчика не примет предоставленный Поставщиком документ, подтверждающий резидентство, который может привести к возникновению последующих налоговых обязательств, Поставщик вместе с Заказчиком приложат все усилия для решения этого вопроса, включая представление корректно оформленной версии документа, подтверждающего резидентство.

Если Поставщик по какой-либо причине не предоставит корректно оформленную версию документа, подтверждающего резидентство Поставщика, возникшие налоговые обязательства будут являться налоговыми обязательствами Поставщика, которые должны быть исполнены (возмещены Заказчику) Поставщиком в полном объеме с учетом пени, не позднее 31 марта года, следующего за налоговым периодом, в котором налоговым органом страны Заказчика выявлено несоответствие документа, подтверждающего резидентство Поставщика, требованиям налогового законодательства страны Заказчика (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является резидентом другой страны).

2.10. В случае образования в Республике Казахстан постоянного учреждения- Поставщик предоставляет Заказчику документ, подтверждающий регистрацию Поставщика в качестве налогоплательщика в налоговом органе Республики Казахстан. В таком случае Заказчик не имеет право применить нормы международного договора в части освобождения от

налогообложения или использования сниженной ставки налога (применяется в случае, если Поставщик является резидентом другой страны).

2.11. Поставщик подтверждает, что он является окончательным (фактическим) получателем (владельцем) дохода(-ов), получаемого(-ых) в рамках Договора, и имеет право владения, пользования, распоряжения этим(-и) доходом(-ами), а также заверяет Заказчика в том, что он не является посредником для этих целей (применяется в случае, если Поставщик является резидентом другой страны).

2.12. С суммы неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по Договору удерживается корпоративный подоходный налог у источника выплаты согласно налоговому законодательству Республики Казахстан (пункт применяется в случае, если Поставщик является резидентом другой страны).

2.13. С оплаты неустойки (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по Договору подлежит удержанию подоходный налог у источника выплаты по ставке, утвержденной налоговым законодательством Республики Казахстан (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.14. Несвоевременное предоставление либо предоставление ненадлежащим образом оформленных Поставщиком необходимых документов на оплату освобождает Заказчика от ответственности за несвоевременную оплату.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Заказчик обязуется:**

- 1) уведомить Поставщика об ответственных лицах, уполномоченных на осуществление контроля за ходом поставки Товара, качеством и количеством поставляемого Поставщиком Товара;
- 2) принять поставленный Поставщиком Товар на основании *<наименование документа, подтверждающего факт поставки Товара и являющегося основанием для осуществления оплаты по Договору>* в соответствии с условиями Договора;
- 3) осуществить оплату по Договору в соответствии с условиями Договора;
- 4) вернуть Поставщику внесенное обеспечение исполнения Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания уполномоченными представителями Заказчика и Поставщика Акта и (или) с даты оплаты Поставщиком Заказчику неустойки (штрафа, пени).

#### **3.2. Заказчик вправе:**

- 1) в процессе приема-передачи Товара осуществить проверку качества и количества Товара для подтверждения его соответствия технической спецификации;
- 2) назначить ответственных лиц, уполномоченных осуществлять контроль за ходом поставки Товара, качеством и количеством поставляемого Поставщиком Товара;
- 3) в случае обнаружения (выявления) замечаний, несоответствий, недоработок, недостатков, ошибок, сбоев в работе ПО и (или) иных недочетов, в том числе невозможности установки (активации) Товара и (или) неработоспособности полученных ключевых файлов или серийных

номеров в предоставленном Товаре (далее - дефекты) в процессе приема-передачи Товара, а также в Гарантийный период, - требовать замены такого Товара на новый, аналогичный по цене и надлежащего качества, либо с улучшенными качественными характеристиками, или устранения дефектов в срок, установленный Договором, либо отказаться от принятия Товара с дефектами и его оплаты, направив мотивированный письменный отказ Поставщику;

4) в случае получения уведомления от Поставщика в соответствии с подпунктом 7) пункта 3.3 Договора, оценить ситуацию и по своему усмотрению, при наличии объективных причин, возникших не по вине Поставщика, продлить срок исполнения обязательств по Договору;

5) в случае, предусмотренном подпунктом 4) настоящего пункта Договора, требовать от Поставщика подтверждающие документы;

6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке на любом этапе в случаях и порядке, предусмотренных Договором;

7) не возвращать обеспечение исполнения Договора, если Договор расторгнут вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору, либо неуплаты неустойки (штрафа, пени) по основаниям в срок и порядке, предусмотренных Договором (при наличии в Договоре условия о внесении Поставщиком обеспечения исполнения Договора);

8) требовать от Поставщика поставки Товара в полном объеме, надлежащего качества и соответствующего условиям Технической спецификации (Приложение №2 к Договору), в порядке и сроки, установленные Договором;

9) в процессе приема-передачи Товара осуществить проверку Товара на соответствие требованиям, предусмотренных Технической спецификацией (Приложение №2 к Договору);

10) согласно пункту 6.4 Договора, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств по Договору, в том числе по своевременному устранению в Товаре дефектов, выявленных в процессе его приема-передачи и гарантийного периода, взыскать с Поставщика неустойку и (или) расторгнуть Договор.

### **3.3. Поставщик обязуется:**

1) поставить Товар надлежащего качества, в соответствии с технической спецификацией, в количестве, в срок и на условиях, предусмотренных Договором;

2) нести риск утраты, порчи или случайного повреждения Товара до даты подписания Акта Сторонами;

3) в случае выявления Заказчиком дефектов в Товаре в процессе его приема-передачи, а также в Гарантийный период, - устранять их самостоятельно, за счет собственных средств и (или) осуществить замену дефектного Товара на новый Товар, аналогичный по цене и надлежащего качества либо с улучшенными качественными характеристиками, соответствующий условиям Технической спецификации (Приложение №2 к Договору), в срок, согласованный с Заказчиком, но не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Заказчика о выявленных дефектах. При этом, срок действия гарантии на замененный Товар начинает исчисляться заново - с даты, указанной в подписанной Сторонами Акте.

4) гарантировать качество Товара в течение 12 месяцев с даты подписания уполномоченными лицами Сторон *<наименование документа, подтверждающего факт поставки Товара и*

являющегося основанием для осуществления оплаты по Договору> путем предоставления Заказчику письменного уведомления о своей ответственности за неисполнение обязательств гаранта (Поставщика);

5) не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, независимо от срока действия Договора;

6) в случае расторжения Договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору нести ответственность согласно разделу 6 Договора;

7) если в период выполнения Договора Поставщик в любой момент столкнется с условиями, препятствующими своевременному выполнению Договора, Поставщик незамедлительно должен направить Заказчику письменное уведомление о факте задержки, её предположительной длительности и причине (-ах);

8) ни полностью, ни частично не передавать кому-либо свои обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Заказчика (*при необходимости*);

9) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору нести ответственность согласно разделу 6 Договора;

10) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Договора внести обеспечение исполнения Договора в размере 3 % (трех процентов) от Общей суммы Договора (при наличии в Договоре условия о внесении Поставщиком обеспечения исполнения Договора);

11) назначить ответственных лиц, уполномоченных осуществлять контроль за соответствием Товара требованиям Договора, за ходом поставки Товара в полном объеме и его надлежащей передачи Заказчику по Акту, а также оказания всех сопутствующих услуг, связанных с поставкой Товара, предусмотренных Технической спецификацией (Приложение № 2 к Договору);

12) независимо от срока действия Договора - не разглашать и сохранять в тайне коммерческую и (или) иную информацию, помимо конфиденциальной, полученные от Заказчика либо ставшие известными в процессе исполнения обязательств по Договору;

13) соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Заказчика в области обеспечения информационной безопасности;

14) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документа от уполномоченного органа о реорганизации, ликвидации - информировать об этом Заказчика путем предоставления соответствующего письменного уведомления, в том числе о правопреемнике, правомочном выполнять все действия-обязательства в объеме, порядке и в сроки, предусмотренные Договором;

15) в случае необходимости и (или) по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с Товаром и исполнением обязательств по Договору;

16) передать Заказчику все необходимые документы на Товар (сертификаты соответствия/СТ-KZ, сертификаты о происхождении Товара, гарантийные сертификаты, паспорта, инструкции и др.), включая техническую документацию и указание маркировки на русском языке, либо на

языке производителя Товара, но с официальным переводом на русский язык - до прибытия Товара в пункт доставки, но не позднее дня фактической поставки (при наличии). В случае своевременного не предоставления Поставщиком указанных документов, Заказчик вправе не принимать поставленный Товар.

17) осуществлять своими силами, за счет собственных средств вывоз от Заказчика Товара, имеющего дефекты, и доставку нового Товара, надлежащего качества, поставляемого в полном объеме и с оказанием сопутствующих услуг;

18) с поставкой Товара оказать сопутствующие услуги, предусмотренные Технической спецификацией (Приложение №2 к Договору);

19) в течение срока действия гарантии на поставленный Товар - гарантировать Заказчику обеспечение:

- официальной подпиской на расширенную техническую поддержку, оказываемую Вендором ПО и (или) его официальным/региональным представителем (представительством);

- локальной технической поддержкой IBM Security QRadar SIEM\* в соответствии с условиями Технической спецификации (Приложение №2 к Договору);

- постоянным, круглосуточным «авторизованным» доступом на официальный web-сайт/web-портал Вендора ПО и (или) его официального/регионального представителя (представительства) в целях получения обновленных версий программных продуктов, поддерживаемых ПО;

- официальной подпиской на расширенную техническую поддержку поставленного Товара, оказываемой Вендором ПО и (или) его официальным/региональным представителем (представительством) в режиме работы «24x7» (24 часа сутки (круглосуточно), 7 дней в неделю (с понедельника по воскресенье включительно));

- основными и промежуточными релизами ПО через официальный web-сайт/web-портал Вендора ПО и (или) его официального/регионального представителя (представительства), поддержкой программных кодов в актуальном состоянии в соответствии с рекомендациями Вендора ПО и (или) его официального/регионального представителя (представительства), в том числе микрокодов устройств;

- оказания техническими специалистами консультаций на русском языке посредством телефонной/мобильной связей, электронной почты и (или) через службу поддержки официального web-сайта/web-портала Вендора ПО и (или) его официального представителя (представительства);

- оказания максимального содействия работникам Заказчика в устранении проблем, связанных с настройками ПО и требующих углубленных знаний.

20) самостоятельно нести расходы, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору.

### **3.4. Поставщик вправе:**

1) получить оплату за поставленный Товар в соответствии с условиями Договора;

2) поставить Товар с улучшенными качественными характеристиками без изменения цены за единицу Товара.

#### **4. СРОК, УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ И ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

4.1. Срок/дата поставки Товара в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления в силу Договора.

4.2. Место поставки Товара: Республика Казахстан, г. Алматы, 050040/A15P5B5, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, нежилое помещение 163 и (или) иные адреса - в случае смены адреса месторасположения/адреса фактического местонахождения Заказчика.

4.3. Поставленный Товар должен соответствовать всем параметрам и характеристикам, указанных в Технической спецификации (Приложение № 2 к Договору).

4.4. Фактом, подтверждающим поставку Товара, будет получение Заказчиком Ключа активации, выданного Вендором ПО, либо его официальным представителем (представительством), направленного Поставщиком Заказчику посредством электронной почты.

4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поставки Товара в полном объеме надлежащим образом, Поставщик должен предоставить Заказчику подписанный со своей стороны Акт на бумажном носителе (в 2 (двух) идентичных экземплярах) и (или) в электронном виде, счет на оплату и электронную счет-фактуру, выставленную посредством ИС ЭСФ.

4.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Поставщика Акта Заказчик осуществляет проверку качества Товара и его соответствие условиям Договора и Технической спецификации (Приложение №2 к Договору).

4.7. В случае несоответствия поставляемого Товара требованиям Технической спецификации и (или) обнаружения в процессе приема-передачи Товара дефектов, Заказчик отказывается от приема поставленного с дефектами Товара путем отражения их в Акте, что является основанием для взыскания неустойки, предусмотренной разделом 6 Договора, и направления Поставщику соответствующего мотивированного письменного уведомления о выявленных дефектах.

4.8. В случае отсутствия у Заказчика замечаний к Поставщику по факту надлежащей поставки Товара, уполномоченные лица Сторон подписывают Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения Заказчиком.

4.9. Датой фактической поставки Товара считается дата, указанная в подписанном уполномоченными лицами Сторон Акте.

#### **5. ГАРАНТИИ**

5.1. Поставщик обязуется гарантировать качество Товара в течение 12 месяцев с даты подписания уполномоченными лицами Сторон *<наименование документа, подтверждающего факт поставки Товара и являющегося основанием для осуществления оплаты по Договору>* \_\_\_\_\_ путем предоставления Заказчику письменного уведомления о своей ответственности за неисполнение обязательств гаранта по форме, представленной Заказчиком.

5.2. В случае выявления, в течение гарантийного срока, дефектов в поставленном Товаре, Заказчик направляет Поставщику письменное уведомление, а Поставщик, в срок, согласованный с Заказчиком, но не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика письменного уведомления, обязуется за свой счет устранить их или осуществить замену дефектного Товара на новый Товар, аналогичный по цене и надлежащего качества либо с улучшенными качественными характеристиками, соответствующий условиям Технической спецификации (Приложение №2 к Договору).

5.3. Гарантийный срок на замененный Товар или на Товар, в котором устранены дефекты, продлевается на период времени, в течение которого производилось устранение дефектов или замена дефектного Товара.

5.4. В случае невозможности/отказа от устранения дефектов или замены Товара, имеющего дефекты, на новый аналогичный по цене и надлежащего качества (либо с улучшенными качественными характеристиками) Товар в установленный Договором срок, Поставщик несет ответственность согласно разделу 6 Договора.

5.5. В случае невозможности/отказа Поставщиком устранения дефектов в установленный Договором срок, Заказчик вправе расторгнуть Договор. В таких случаях Поставщик несет перед Заказчиком ответственность, предусмотренную разделом 6 Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. За исключением форс-мажорных обстоятельств, в случае нарушения Поставщиком своих обязательств по Договору Заказчик без ущерба другим своим правам в рамках Договора взыскивает с Поставщика, а Поставщик оплачивает Заказчику неустойку:

1) в случае нарушения срока, предусмотренного пунктом 4.1 Договора - пени в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от Общей суммы Договора за каждый календарный день задержки, включая день фактической поставки Товара в полном объеме, но не более 10 % (десяти процентов) от Общей суммы Договора;

2) в случае нарушения срока замены дефектного Товара или устранения дефектов в Товаре - пени в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от Общей суммы Договора за каждый рабочий день задержки, включая день замены дефектного Товара на новый, аналогичный по цене и надлежащего качества (либо с улучшенными качественными характеристиками) Товар или устранения дефектов в Товаре, но не более 10 % (десяти процентов) от Общей суммы Договора;

3) в случае нарушения срока, предусмотренного подпунктом 14) пункта 3.3 Договора, - пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от Общей суммы Договора за каждый рабочий день задержки, включая день предоставления соответствующей информации, но не более 5% (пяти процентов) от Общей суммы Договора;

4) в случае внесения обеспечения исполнения Договора не в полном объеме - штраф в размере 1% (одного процента) от недовнесенной суммы обеспечения исполнения Договора.

6.3. В случае невозможности/отказа от устранения дефектов и (или) замены дефектного Товара

на новый аналогичный по цене и надлежащего качества (либо с улучшенными качественными характеристиками) Товар:

- в процессе приема-передачи Товара Поставщик оплачивает штраф в размере 10 % (десяти процентов) от стоимости дефектного Товара;

- в период гарантийного срока Поставщик оплачивает штраф в размере 10 % (десяти процентов) от стоимости дефектного Товара и возвращает Заказчику стоимость дефектного Товара.

6.4. В случае нарушения срока оплаты по Договору Заказчик оплачивает Поставщику пеню в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый рабочий день задержки, включая день оплаты, но не более 5% (пяти процентов) от суммы, подлежащей оплате.

6.5. В случае нарушения одной из Сторон Договора, включая лиц (работников) Поставщика, привлеченных для исполнения обязательств по Договору, требований, предусмотренных подпунктами 5), 12), 13) пункта 3.3. Договора и раздела 7 Договора, - такая Сторона Договора выплачивает другой Стороне штраф в размере 10 % (десяти процентов) от Общей суммы Договора.

6.6. В случае нарушения Поставщиком своих обязательств по Договору Заказчик при осуществлении оплаты вправе самостоятельно, без согласия Поставщика, удержать сумму неустойки (штрафа, пени) *(при условии оплаты по факту поставки товара)*.

6.7. Оплата суммы неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

6.8. Срок уплаты Поставщиком Заказчику неустойки (штраф, пеня) составляет 5 (пять) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Заказчика.

6.9. В случае представления обеспечения исполнения Договора не в полном объеме, Поставщик выплачивает Заказчику штраф в размере 1% (одного процента) от недовнесенной суммы обеспечения исполнения Договора (при наличии в Договоре условия о внесении Поставщиком обеспечения исполнения Договора).

6.10. В случае невнесения либо несвоевременного внесения обеспечения исполнения Договора Заказчик не возвращает Поставщику сумму обеспечения заявки на участие в тендере (при наличии в Договоре условия о внесении Поставщиком обеспечения исполнения Договора).

6.11. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору:

- Заказчик не возвращает Поставщику денежную сумму, внесенную в качестве мер по обеспечению исполнения Договора;

- Поставщик выплачивает Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от Общей суммы Договора.

6.12. В случае невозможности/отказа Поставщиком устранения дефектов в установленный Договором срок, Заказчик вправе расторгнуть Договор, а Поставщик несет перед Заказчиком ответственность, предусмотренную разделом 6 Договора.

6.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору он не возмещает Поставщику упущенную тем выгоду и несет ответственность только за реальный ущерб, понесенный Поставщиком.

6.14. При исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны обязуются соблюдать нормы антикоррупционного законодательства, деловой этики и добропорядочности, принципы добросовестной конкуренции.

6.15. Настоящий Договор, в случае его совершения в результате коррупционных правонарушений, признается судом недействительным в установленном законом Республики Казахстан порядке по иску уполномоченных государственных органов, заинтересованных лиц или прокурора.

6.16. Стороны признают, что обоснованное раскрытие Заказчиком любой информации, полученной в рамках Договора, своим привлеченным внешним консультантам, внешним юристам, внешним аудиторам и страховщикам, будет являться правомерным.

6.17. В случае разглашения Поставщиком и (или) лицами (работниками Поставщика), привлеченными для исполнения обязательств по Договору, конфиденциальной и иной информации, полученной от Заказчика и (или) ставшей известной в период исполнения обязательств по Договору, Поставщик несет ответственность, предусмотренную разделом 6 Договора.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная (в том числе техническая документация, планы, чертежи, модели, образцы или иная информация, представленная Заказчиком или от его имени другими лицами), не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев:

1) предоставления персоналу, который привлечен Поставщиком для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;

2) если такое разглашение предписывается законодательством либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.

7.2. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не использует какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.

7.3. В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 6 Договора.

## **8. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления следующих обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, землетрясений и иных стихийных бедствий, экологических катастроф, военных действий, террористических актов, гражданской

войны, народных волнений, ограничительных мер, массовых беспорядков или забастовок, принятия правовых актов Республики Казахстан, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору. Срок исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигается на период действия таких обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно письменно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 8.1 Договора, с указанием их причин, а также представляет подтверждающий документ соответствующего уполномоченного органа. Факты, являющиеся общеизвестными, не требуют доказательств. При этом Стороны имеют право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, после чего ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

8.3. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает исполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от указанных обстоятельств.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

*(данный раздел применяется при наличии в Договоре условия о внесении обеспечения исполнения Договора)*

9.1. Поставщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора вносит один из следующих видов обеспечения исполнения Договора в размере 3 % (трех процентов) от Общей суммы Договора (исключение составляет случай полного и надлежащего исполнения поставщиком своих обязательств по вступившему в силу Договору до истечения срока внесения обеспечения исполнения Договора), при этом, сумма обеспечения исполнения Договора, исчисленная в тынах, округляется, а именно: сумма менее 50 (пятидесяти) тын округляется до 0 (нуля), а сумма, равная 50 (пятидесяти) тынам и выше, - округляется до 1 (одного) тенге:

- 1) гарантийный денежный взнос, который вносится на банковский счет Заказчика;
- 2) банковская гарантия или банковская гарантия в виде электронного документа по форме согласно приложению 13 к Правилам;
- 3) деньги, размещенные на электронном кошельке.

9.2. Заказчик обеспечивает возврат внесенного обеспечения исполнения Договора Поставщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания уполномоченными лицами Заказчика и Поставщика <наименование документа, подтверждающего факт поставки Товара и являющегося основанием для осуществления оплаты по Договору> и (или) с даты оплаты Поставщиком Заказчику неустойки (штрафа, пени).

9.3. Заказчик не возвращает обеспечение исполнения Договора, если Договор расторгнут вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору либо неуплаты неустойки (штрафа, пени) по основаниям, в срок и порядке, предусмотренном Договором.

## **10. УСЛОВИЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения разногласий в процессе исполнения обязательств по Договору

Стороны обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

10.2. Если Стороны не пришли к соглашению, споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае возникновения споров, они будут рассматриваться в судах Республики Казахстан.

## **11. УСЛОВИЯ Внесения изменений в договор и его расторжения**

11.1. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения.

11.2. Все изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами, за исключением изменений, предусмотренных частью третьей пункта 2.1 и 11.1 Договора.

11.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке на любом этапе в случаях:

- 1) отказа Заказчика от закупок в соответствии с пунктом 14 Правил;
- 2) выявления недостоверной информации в сведениях, представленных Поставщиком;
- 3) оказания Заказчиком (организатором закупок) содействия Поставщику, не предусмотренного Правилами;
- 4) если Поставщик становится банкротом или неплатежеспособным, а также вовлечен в соответствующий судебный процесс. В этом случае расторжение осуществляется немедленно, и Заказчик не несет никакой финансовой ответственности по отношению к Поставщику;
- 5) неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору. При этом Поставщик несет ответственность согласно разделу 6 Договора;
- 6) нецелесообразности дальнейшего выполнения Договора.

11.4. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Заказчик направляет Поставщику письменное уведомление о расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, по истечении которых Договор считается расторгнутым. В уведомлении должна быть указана причина расторжения Договора, оговариваться объем аннулированных договорных обязательств, а также дата расторжения Договора.

## **12. УСЛОВИЕ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА**

12.1. Договор вступает в силу с даты внесения Поставщиком обеспечения исполнения Договора в полном объеме и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему, в том числе гарантийных.

## **13. Язык ДОГОВОРА**

13.1. Договор составлен в электронной форме на казахском и русском языках в 2 (двух)

идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру Договора для каждой из Сторон.

13.2. В случае расхождения между текстами Договора, возникновения разночтений, расхождений и (или) каких-либо несовпадений в смысловом содержании условий Договора, преимуществом обладает Договор, содержащий условия на русском языке.

#### 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Приложение(-я) к Договору является(-ются) неотъемлемой(-ыми) частью(-ями) Договора.

14.2. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

#### 15. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Заказчик:

<полное наименование заказчика>

<юридический адрес места нахождения заказчика>

<фактический адрес места нахождения заказчика>

<ИИК заказчика>

<наименование банка>

<БИН заказчика>

<БИК заказчика>

<КБЕ заказчика>

##### от Заказчика

\_\_\_\_\_ <фамилия, инициалы подписанта>  
М.П. (подпись)

##### Поставщик:

<полное наименование поставщика>

<юридический адрес места нахождения поставщика>

<фактический адрес места нахождения поставщика>

<ИИК поставщика>

<наименование банка>

<БИН поставщика>

<БИК поставщика>

<КБЕ поставщика>

##### от Поставщика

\_\_\_\_\_ <фамилия, инициалы подписанта>  
М.П. (подпись)

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

БИК - банковский идентификационный код;

ИИК - индивидуальный идентификационный код;

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

НДС - налог на добавленную стоимость;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество.

Портал закупок Национального Банка Республики Казахстан