

**«ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІНІҢ
ЦИФРЛЫҚ ДАМУ ОРТАЛЫҒЫ»
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ**



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ЦЕНТР ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА
КАЗАХСТАНА»**

«Қазақстан Ұлттық Банкінің
Цифрлық даму орталығы» АҚ
Басқармасының
2025 жылғы «19» қыркүйектегі
№ 28 шешімімен
Бекітілген

**«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және оның ұйымдарының
сатып алу порталы» ақпараттық жүйені пайдалану қағидалары**

№ 2 Редакция

Астана қ.

Зияткерлік меншіктің барлық құқықтары «ҚҰБ Цифрлық даму орталығы» АҚ тиесілі.
Көшірмелерді тарату құжатты әзірлеушінің келісімімен рұқсат етіледі.

Мазмұны

1 тарау. Жалпы ережелер	3
2 тарау. Негізгі ұғымдар	3
3-тарау. Пайдалану шарттары	5
4-тарау. Авторлық құқықты қорғау	6
5-тарау. Қатысушылардың сатып алу порталында тіркелу тәртібі	7
6-тарау. Пайдаланушылар мен қатысушыларға қойылатын талаптар.....	9
7-тарау. Оператордың құқықтары мен міндеттері	9
8 тарау. Оператордың қызметтеріне ақы төлеу	11
9 тарау. Жауапкершілікті шектеу	11
10 тарау. Қосымша ақпарат	13

1. Тарау. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі және оның ұйымдарының сатып алу порталы» ақпараттық жүйесін пайдалану қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы № 192 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың, қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді иелену қағидаларына, Қазақстан Республикасының заңнамасында және «Қазақстан Ұлттық Банкінің Цифрлық даму орталығы» акционерлік қоғамының ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес әзірленді.
2. Қағидалар Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі және оның ұйымдарының Сатып алу порталын пайдалану шарттарын, электрондық қызметтер көрсету саясатын, сондай-ақ Сатып алу порталы операторының және оның пайдаланушыларының жұмыс тәртібін айқындайды.
3. Сатып алу порталының операторы «Қазақстан Ұлттық Банкінің Цифрлық даму орталығы» акционерлік қоғамы болып табылады.
4. Қағидалар оператор мен Сатып алу порталына қатысушылар арасында электрондық сатып алуды және ол арқылы өткізілетін өзге де іс-шараларды жүзеге асыру процесінде туындайтын қатынастарды реттейді.
5. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі мен оның ұйымдарының Сатып алу порталының жұмыс істеуі жөніндегі егжей-тегжейлі анықтамалық және бейне материалдар қосымша анықтама орталығының тиісті бөлімдерінде келтірілген.

2 тарау. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

6. Қағидаларда келесі негізгі ұғымдар мен қысқартулар қолданылады:
 - 1) Сатып алу порталы - Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің және оның ұйымдарының электрондық сатып алуларына бірыңғай қолжетімділік нүктесін білдіретін «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі және оның ұйымдарының сатып алу порталы» ақпараттық жүйесі;
 - 2) Электрондық сатып алу сервистері (бұдан әрі – ЭСАС) - электрондық сатып алуды жоспарлауды, өткізуді, қорытындылауды және мониторингті қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін сатып алу порталының құралдарына/ функцияларына қол жеткізуді ұсынатын сервистер;
 - 3) Сатып алу порталының операторы (бұдан әрі – Оператор) - «Қазақстан Ұлттық Банкінің Цифрлық даму орталығы» акционерлік қоғамы;
 - 4) Қатысушы - Сатып алу порталында тіркеуден өткен Тапсырыс беруші, сатып алуды ұйымдастырушы, жеткізуші, әлеуетті жеткізуші;
 - 5) Пайдаланушы - Сатып алу порталында тіркеуден өткен Қатысушының лауазымды тұлғасы не Қатысушының өкілі;

- 6) Пайдаланушылық (атаулы) берілмейтін лицензия (бұдан әрі - пайдаланушылық лицензия) - Қағидаларға сәйкес Сатып алу порталының ЭСАС-рін пайдаланудың басқаға беруге, сатуға, пайдалануға беруге жатпайтын айрықша құқығы;
- 7) Администратор - Сатып алу порталында Қатысушының атынан бірінші болып тіркелген, сатып алу порталында Қатысушының басқа Пайдаланушыларының өкілеттіктерін айқындау құқығына ие пайдаланушы;
- 8) Жария оферта - белгісіз тұлғалар тобына жолданған және шарттың барлық елеулі талаптарын қамтитын сатып алу порталының ЭСАС-не қолжетімділік бойынша қызметтер көрсету туралы ұсыныс, мекенжайы бойынша орналасқан <https://zakup.nationalbank.kz/ru/pages/show/legal>;
- 9) Тіркеу куәлігі (сертификат) - Сатып алу порталында пайдаланушыны аутентификациялауға арналған, Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы немесе басқа аккредиттелген куәландырушы орталық (Қазақстан Республикасының резиденттері болып табылмайтындарға) берген тіркеу куәлігі;
- 10) Аутентификация - Тіркеу куәлігі (сертификат) арқылы пайдаланушының жеке басының түпнұсқалығын растау рәсімі;
- 11) Авторландыру - Пайдаланушының Сатып алу порталына қолжетімділік құқықтарын тексеру рәсімі;
- 12) Жеке кабинет - Пайдаланушыға берілетін ақпаратқа қолжетімділік және қолжетімділік деңгейіне сәйкес Сатып алу порталындағы әрекеттерді орындауға мүмкіндік беретін жұмыс бөлімі;
- 13) Электрондық әмиян - Сатып алу порталы операторының банктік шотына әлеуетті жеткізуші немесе жеткізуші тендерлік өтінімдерді қамтамасыз етуге, сатып алу туралы шарттың орындалуын қамтамасыз етуге ақша енгізген кезде сатып алу порталы операторының ақпараттық жүйесінде көрінетін әлеуетті жеткізушінің немесе жеткізушінің жеке шоты;
- 14) Электрондық банк кепілдігі (ЭБК) — кепілгер Банктің уәкілетті тұлғасының электрондық цифрлық қолтаңбасын пайдалана отырып, электрондық нысанда берілетін банк кепілдігінің нысаны. Сатып алу туралы шарттың орындалуын қамтамасыз ету және (немесе) тендерлік өтінімді қамтамасыз ету тәсілдерінің бірі болып табылады.
- 15) Электрондық құжат - ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат;
- 16) Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы;
- 17) Электрондық көшірме - электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған түпнұсқа құжаттың түрі мен ақпаратын (деректерін) электрондық-цифрлық нысанда толық жаңғыртатын құжат;
- 18) Электрондық өтінім - әлеуетті жеткізушінің ЭЦҚ-сы қол қоятын және оның сатып алуды өткізу туралы ақпаратта, сондай-ақ Қағидаларда көзделген шарттарды сақтай отырып, Тауарды жеткізуді, жұмыстарды орындауды, қызметтер көрсетуді жүзеге асыруға ниеті мен толық келісімін растайтын нысан болып табылатын электрондық құжат;

- 19) Жабық баға - әлеуетті жеткізушілердің баға ұсыныстарын шифрланған форматқа түрлендіру арқылы рұқсат етілмеген қол жеткізуден ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында әлеуетті жеткізушілердің бірегей кілтпен қосымша шифрлай отырып, баға ұсыныстарын ұсыну тәсілі;
- 20) Ақпараттық материалдар - Сатып алу порталында Оператор мен Қатысушылар орналастырған талқылауларды, хабарламаларды, мәтінді, графикалық бейнелерді, дизайн элементтерін, бағдарламалық кодтарды, бейнематериалдарды, анықтамалық және барлық түрдегі және нысандағы өзге де материалдарды қамтитын, өткізілетін сатып алу туралы Сатып алу порталындағы барлық ақпарат;
- 21) Жүйелік хабарлама - Сатып алу порталындағы Пайдаланушының Жеке кабинетіне танысу үшін, пайдаланушының паролін өзгерту туралы, жүйеде тіркелу туралы, Пайдаланушының электрондық мекенжайын тексеру туралы, Пайдаланушыны бұғаттау туралы жіберілген сатып алу порталының жүйелік хабарламасы;
- 22) Ақпараттық хабарлама - Сатып алу порталында болған оқиғалар туралы ақпараттық сипаттағы қосымша сервистік хабарламалар.
7. Қағидалардың 6-тармағында пайдаланылатын және айқындалмаған терминдер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндіріледі.

3-тарау. ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

8. Сатып алу порталын пайдалана отырып, Пайдаланушы электрондық сатып алу рәсімдерімен, анықтамалық орталықтың құжаттамасымен танысқанын растайды және Сатып алу порталын пайдалану қағидаларымен, шарттарымен, қолданыстағы тарифтермен және онда жарияланған Сатып алу порталының қызметін реттейтін басқа да құжаттармен өзінің сөзсіз келісімін білдіреді.
9. Сатып алу порталын Қазақстан Республикасы заңнамасының Ережелеріне, сондай-ақ нормаларына сәйкес пайдалануға рұқсат етіледі.
10. Сатып алу порталын тиісінше пайдаланбауға, атап айтқанда, оның жұмысына араласуға және/немесе оған Сатып алу порталының стандартты интерфейсін айналып өтуге рұқсат алуға тыйым салынады.
11. Сатып алу порталының деректерін пайдалана отырып, ақпарат жинауды жүзеге асыруға, Сатып алу порталының кез келген бөлігіне және оның мазмұнына қолжеткізу, сатып алу, көшіру немесе қадағалау үшін автоматты құрылғыларды, бағдарламаларды, алгоритмдерді немесе әдістерді, сондай-ақ кез келген ұқсас немесе баламалы қол процестерін қолдануға тыйым салынады.
12. Сатып алу порталы арқылы арнайы ұсынылмаған кез келген құралдармен кез келген материалдарды, құжаттарды немесе ақпаратты алу немесе алуға әрекет жасау үшін Сатып алу порталының немесе оның мазмұнының навигациялық құрылымын немесе ұсынылуын кез келген тәсілмен жаңғыртуға немесе айналып өтуге тыйым салынады. Оператор кез келген осындай әрекеттерді бұғаттау және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес талап қою құқығын өзіне қалдырады.
13. Сатып алу порталының кез келген бөлігіне немесе функциясына, сатып алу порталына немесе оның кез келген серверіне жататын кез келген басқа жүйелерге немесе желілерге және Сатып алу порталында немесе ол арқылы ұсынылатын кез келген қызметтерге құпия

- сөзді бұзу, «талдау» немесе кез келген басқа заңсыз құралдар арқылы рұқсатсыз қол жеткізуге тырысуға тыйым салынады.
14. Сатып алу порталының немесе оған қатысты кез келген желінің қауіпсіздік жүйесіндегі кемшіліктерді анықтауға, сканерлеуге немесе тексеруге, сондайақ оператордың жазбаша келісімінсіз Сатып алу порталында немесе оған қатысты кез келген желіде қауіпсіздік немесе аутентификация жүйесін бұзуға тыйым салынады.
 15. Сатып алу порталының кез келген басқа Пайдаланушысы немесе келушісі және/немесе кез келген басқа Қатысушы, соның ішінде іздеушіге тиесілі емес есептік жазбаға дейін кез келген ақпаратты дерек көздеріне дейін кері іздеуге, бақылауға немесе бақылауға тырысуға тыйым салынады.
 16. Сатып алу порталының инфрақұрылымына не оған қатысты кез келген жүйеге немесе желіге негізсіз немесе пропорционалды емес үлкен жүктеме жүктейтін қандай да бір іс-қимыл жасауға тыйым салынады.
 17. Сатып алу порталының немесе онда жүргізілетін кез келген операциялардың тиісті жұмыс істеуіне араласу немесе араласуға әрекет жасау үшін қандай да бір құрылғыларды, бағдарламаларды немесе рәсімдерді пайдалануға немесе кез келген басқа тұлғаның сатып алу порталын пайдалануға тыйым салынады.
 18. Мазмұн көзін және/немесе Сатып алу порталының мазмұнын бұрмалау мақсатында тақырыптарды қолдан жасауға немесе идентификаторларды өзге тәсілмен айла-шарғы жасауға тыйым салынады.
 19. Өзіңізді басқа Пайдаланушы ретінде көрсетуге тыйым салынады.
 20. Сатып алу порталын және оның мазмұнын кез келген заңсыз мақсаттарда пайдалануға, сондай-ақ Оператордың немесе басқа адамдардың құқықтарын бұзатын кез келген заңсыз немесе басқа қызметке итермелеуге тыйым салынады.
 21. Сатып алу порталында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен таратуға тыйым салынған тауарлар, көрсетілетін қызметтер, жұмыстар туралы ақпаратты орналастыруға тыйым салынады.
 22. Сатып алу порталында оператордың келісімінсіз коммерциялық хабарламаларды орналастыруға тыйым салынады.
 23. Сатып алу порталында орналастырылған ақпаратты ереже тармақтарының кем дегенде біреуі бұзылған жағдайда Оператор ескертусіз алып тастай алады.
 24. Сатып алу порталымен жұмыс істеу кезінде қатысушыларға жүйенің зияткерлік меншігіне, ЭСАС-нің өзіне де, олармен байланысты мазмұнға да құқық берілмейді. Соңғысы оның иесінің рұқсаты болған кезде және/немесе егер мұндай мүмкіндік Қазақстан Республикасының заңнамасымен қамтамасыз етілсе ғана пайдаланылуы мүмкін.

4-тарау. АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТЫ ҚОРҒАУ

25. Сатып алу порталының барлық ақпараттық материалдары, мәтін, графика, пайдаланушы және визуалды интерфейстер, фотосуреттер, сауда белгілерінің атаулары, логотиптер, дыбыстар, кескіндер және бағдарламалық кодтар, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, сатып алу порталының ақпараттық материалдарының дизайны, құрылымы, таңдауы, үйлестіруі, сыртқы түрі, жалпы стилі және орналасуы тиесілі, басқарылады және

- лицензияланады Оператормен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалған.
26. Қағидаларда нақты көрсетілген жағдайлардан басқа, Сатып алу порталының және ақпараттық материалдардың ешбір бөлігін кез келген басқа компьютерге, серверге көшіруге, жариялауға, интернет желісінде орналастыруға, пошта арқылы жіберуге, жария түрде көрсетуге, кодтауға, аударуға, беруге немесе кез келген тәсілмен («қайталауды» қоса алғанда) таратуға болмайды, жариялауға, таратуға немесе кез-келген коммерциялық кәсіпорынға арналған веб-сайт немесе кез-келген басқа медиа Оператордың алдын-ала жазбаша келісімінсіз.
27. Қатысушылар мен оның Пайдаланушылары Сатып алу порталын және оның ЭСАС-рін тек басқаға беруге жатпайтын айрықша емес пайдалану құқығы негізінде ғана пайдаланады.
28. Айрықша емес құқық қарапайым пайдаланушы лицензиясы шарттарында беріледі және Сатып алу порталын Қағидаларға сәйкес «сол күйінде және ұсынылғандай» пайдалануға мүмкіндік береді.
29. Берілген айрықша емес пайдалану құқығы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда немесе Оператордың жазбаша рұқсаты болған кезде сатып алу порталының және оған қатысты бағдарламалық қамтамасыз етудің қандай да бір элементтерін көшіруді, өзгертуді, таратуды, сатуды немесе жалға беруді, кері әзірлеуді жүзеге асыруды және бастапқы кодты алуға тырысуды көздемейді және тыйым салады.
30. Пайдаланушы лицензиялары пайдаланушыны тіркеу кезінде Қағидалар негізінде сатып алынады.
31. Атаулы пайдаланушы лицензиясын кері қайтарып алу және бұғаттау Сатып алу порталына Қатысушының Пайдаланушы өкілеттіктерін бұғаттау жолымен жүргізіледі және тек қана ұйымдық-кадрлық өзгерістер: жұмыстан шығару, ауыстыру, Пайдаланушылардың лауазымдық міндеттерін өзгерту жағдайларында жүзеге асырылады.

5-тарау. ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ САТЫП АЛУ ПОРТАЛЫНДА ТІРКЕЛУ ТӘРТІБІ

32. Сатып алу порталында жұмыс істеу және (немесе) электрондық сатып алуға қатысу үшін әрбір Қатысушы Сатып алу порталында тіркеу рәсімінен өтуге міндетті.
33. Сатып алу порталына Қатысушы Сатып алу порталында ұсынылған өзі туралы мәліметтердің толықтығына, дұрыстығына және өзектілігіне дербес жауапты болады.
34. Сатып алу порталында жұмыс істеу үшін Пайдаланушыларда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркелген заңды тұлғаның/дара кәсіпкердің аутентификация сертификаттары болуға тиіс.
35. Сатып алу порталына кіру паролін Пайдаланушы тіркеу рәсімінен өткен кезде дербес белгілейді және құпия берілмейтін және Пайдаланушы дербес қорғайтын ақпарат болып табылады. Қолжетімділік жоғалған жағдайда пайдаланушы электрондық пошта немесе SMS арқылы растау арқылы құпия сөзді қалпына келтіре алады.
36. Пайдаланушылар мен Қатысушылар Сатып алу порталындағы жеке кабинетте қамтылған өздері туралы ақпаратты жаңартылған күйде ұстауға жауапты болады.
37. Пайдаланушыларды тіркеу мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

- 1) Пайдаланушы аутентификация сертификаты арқылы авторландыру рәсімінен өтеді. Пайдаланушының жеке деректері және Пайдаланушының Сатып алу порталына Қатысушыға тиесілігі туралы деректер аутентификация сертификатының жүйесімен автоматты түрде анықталады.
- 2) Пайдаланушылар тіркеуге өтініштің электрондық нысанын дербес толтырады. Өтініште аутентификация сертификатынан автоматты түрде толтырылатын (жеке сәйкестендіру нөмірі, тегі, әкесінің аты, аты, туған күні), сондай-ақ Пайдаланушы өз бетінше орнататын (электрондық пошта мекенжайы, пароль) деректер болады. Сатып алу порталы пайдаланушының электрондық поштасын міндетті түрде растауды талап етеді.
38. Сатып алу порталында сатып алуға Қатысушы ретінде тіркелу үшін Пайдаланушы тиісті ақпарат пен құжаттарды көрсете отырып, Қатысушыны тіркеуге өтініштің электрондық нысанын дербес толтырады. Сатып алу порталында толтыру (жүктеу) үшін міндетті болып табылатын ақпарат пен құжаттар жеке белгісімен (*) белгіленеді.
39. Сатып алу порталындағы Пайдаланушының барлық іс-әрекеттері оның ЭЦҚмен куәландырылады және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Пайдаланушы мүдделерін білдіретін Қатысушының атынан заңды күші болады.
40. Сатып алу порталында жұмыс істеу үшін әрбір Пайдаланушы мен Қатысушы ЭЦҚ арқылы Пайдаланушы келісіміне және оферта-шартқа қол қоюды қамтамасыз етеді.
41. Сатып алу порталында Қатысушының атынан бірінші болып тіркелген Пайдаланушы автоматты түрде Қатысушы Администраторының өкілеттігін алады.
42. Қатысушының Администраторы Сатып алу порталында Қатысушының барлық Пайдаланушыларының өкілеттіктерін айқындауға құқылы.
43. Пайдаланушылардың жасалған есептік жазбалары Сатып алу порталында жойылуға жатпайды, Қатысушының администраторы Пайдаланушының Қатысушының өкілі ретінде ЭСАС-рін пайдалану жөніндегі өкілеттіктерін бұғаттауға құқылы.
44. Сатып алу порталының ЭСАС-рін пайдалану бойынша бұғаттауды, Пайдаланушының өкілеттіктерін алып тастауды тек Оператор Қатысушының сұрауы бойынша жүзеге асырады.
45. Қатысушының жеке кабинетінде электрондық әмиян (дербес шот) көрсетіледі. Жеке шоттың балансын қарау және толтыру үшін қолжетімді. Сондай-ақ, қатысушы портал операторына электрондық әмияннан қаражатты қайтаруға өтініш қалыптастыруға және жіберуге мүмкіндігі бар.
46. Электрондық әмияннан түскен қаражатты қатысушы тендерлік өтінімдерді қамтамасыз етуді енгізу және Сатып алу порталында шарттардың орындалуын қамтамасыз ету үшін пайдалана алады.
47. Дербес шотты толықтыру автоматты режимде Сатып алу порталында қалыптастырылатын төлем шотының негізінде Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен қолма-қол ақшасыз нысанда жүзеге асырылады.
48. Электрондық әмиянды толықтыру, тарифтерді қосу қызметтеріне ақы төлеу, электрондық әмияннан қаражат алу, сондай-ақ шоттар арасында ақша қаражатын аудару жөніндегі операциялар 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.
49. Электрондық банк кепілдігін беретін екінші деңгейдегі Банк Сатып алу порталында тіркелуге тиіс. Электрондық банк кепілдігін қалыптастыруға және оған қол қоюға

жауапты Банктің уәкілетті тұлғасы пайдаланушы ретінде жүйеде тіркеуден өтуі және «ЭБК бастамашысы» рөлін алу үшін банктің атынан Портал операторына жүгінуі тиіс.

6-тарау. ПАЙДАЛАНУШЫЛАР МЕН ҚАТЫСУШЫЛАРҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

50. Қатысушылар мен Пайдаланушылар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сатып алу порталында жүргізілетін іс-әрекеттер үшін толық дербес жауапты болады.
51. Сатып алу порталына жүктелетін электрондық құжаттар мен көшірмелер мынадай талаптарға сәйкес болуы тиіс:
- 1) электрондық құжаттар мен көшірмелердің мазмұны Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қағидаларда белгіленген нормаларға сәйкес келуге тиіс;
 - 2) электрондық құжаттар мен көшірмелер стандартты қолдау көрсетілетін файл форматында ұсынылуы тиіс. Ұсынылатын файл форматтары-мәтіндік форматтар (txt, doc (docx), xls (xlsx), rtf, pdf, ppt (pptx), графикалық форматтар (pdf, gif, jpeg, tiff, png, bmp), аудио және бейне форматтары (midi, mp3, wav, avi, mp4), Мұрағат форматтары (rar, zip).
 - 3) электрондық құжаттар мен көшірмелердің үлкен мөлшерімен оларды мұрағаттық файлдар түрінде ұсыну, сондай-ақ құжатты бірнеше файлға бөлу ұсынылады;
 - 4) әрбір жүктелетін файлдың өлшемі 50 мегабайттан аспауы тиіс;
 - 5) тіркелген файлдардың жалпы саны 200-ден аспауы тиіс.
52. Қатысушының Сатып алу порталының тарифтік саясатына сәйкес құқықтары, рөлдері және сервистер деңгейі болады. Жеткізуші өз қалауы бойынша сатып алу порталында жарияланған қолданыстағы тарифтердің бірін қосуға құқылы (https://zakup.nationalbank.kz/ru/pages/show/supplier_tariff).
53. Жеткізушілер Сатып алу порталында жарияланған қолданыстағы тарифтерге сәйкес Оператор алдындағы міндеттемелердің орындалуы мен төленуіне жауапты болады.
54. Тапсырыс берушілер Тапсырыс беруші мен Оператор арасында жасалған шарттарға сәйкес Оператор алдындағы міндеттемелердің орындалуына және төленуіне жауапты болады.
55. Әрбір Тапсырыс беруші және/немесе Сатып алуды ұйымдастырушы жабық бағамен хабарландыруларды жариялау кезінде Сатып алу порталы жасайтын жабық кілттің сақталуын қамтамасыз етуге және оны үшінші тұлғаларға жария ету/беру мүмкіндігін болдырмауға міндетті.
56. Сатып алу порталының қызметтеріне қолжеткізу үшін Пайдаланушы мынадай техникалық талаптардың болуын қамтамасыз етеді:
- 1) Интернет желісіне рұқсаты бар дербес компьютермен жабдықталған жұмыс орны;
 - 2) NSALayer бағдарламасы қолдайтын компьютерде орнатылған Web-беттерді қарау бағдарламалық жасақтамасы (браузер);
 - 3) тұрақты жұмыс электрондық пошта мекенжайы;
 - 4) қолданыстағы ұялы телефон нөмірі.

7-тарау. ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

57. Оператор міндетті:

- 1) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, Қағидаларды, шарттар мен келісімдерді, сондай-ақ Сатып алу порталында орналастырылған тарифтерді басшылыққа ала отырып, қызметтер көрсетуге;
 - 2) Оператор ұсынатын ЭСАС Қатысушыларының пайдалануына қолжеткізу мүмкіндігін тиісінше ұсынуға;
 - 3) Қатысушыларға Сатып алу порталын Қағидаларға сәйкес пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуге;
 - 4) әлеуетті жеткізушінің электрондық әмиянында орналастырылған қаражатты енгізу және қайтару процесіне сатып алу порталында жедел қолдау көрсету.
 - 5) бұрын жасалған сатып алу туралы шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындамаған өнім берушілердің, сондай-ақ сатып алу туралы шарт жасасудан жалтарған әлеуетті өнім берушілердің деректер базасын жүргізу және оларды Сатып алу порталында орналастыру.
58. Оператордың құқығы бар:
- 1) Сатып алу порталындағы ақпаратты пайдалануға (ерекше құқық);
 - 2) Сатып алу порталының ақпаратын пайдалануға (айрықша құқық); коммерциялық емес, коммерциялық және басқа мақсаттарда жарнамалық материалдарды өңдеу, талдау, жаңғырту және тарату, әзірлеу үшін сатып алу порталының ақпараттық материалдарын пайдалануға;
 - 3) Сатып алу порталының рәсімдерін ұдайы жетілдіруге, жаңа ЭСАС дамытуға және енгізуге, Қатысушыларды Сатып алу порталында жұмыс істеу үшін тиімді тетіктермен қамтамасыз ету мақсатында ЭСАС функционалдығына өзгерістер енгізуге;
 - 4) Сатып алу порталына Қатысушыдан сұрау салу бойынша қызметтер көрсету үшін қажетті ақпаратты алуға құқылы;
 - 5) Қатысушы қажетті ақпаратты ұсынбаған немесе дұрыс ұсынбаған, сондай-ақ Тапсырыс беруші Қағидалардың талаптарын бұзған жағдайда қызметтер көрсетуден бас тартуға және/немесе қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға құқылы;
 - 6) Сатып алу порталының функционалын сүйемелдеуді қамтамасыз етуге міндетті;
 - 7) Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе қағидаларына қайшы келетін іс-әрекеттер жүзеге асырылған жағдайда, сондай-ақ сатып алу порталына қатысушының сұрау салуы бойынша Пайдаланушының және/немесе қатысушының сатып алу порталының сервистеріне кіруіне тосқауыл қоюға құқылы.
 - 8) Қатысушының сұрау салуы бойынша ЭСАС-не кіруге Қатысушы Пайдаланушылардың өкілеттіктерін шектеуді (бұғаттауды) алып тастауға;
 - 9) Сатып алу порталында техникалық жұмыстар туралы хабарландырумен көрсетілетін қызметтердің сапасын жетілдіру мақсатында Сатып алу порталының қызметін тоқтата отырып, жоспарлы техникалық жұмыстарды жүргізуге;
 - 10) осындай өзгерістерді бекіту және оларды Сатып алу порталына орналастыру жолымен Қағидаларды біржақты тәртіппен өзгертуге және толықтыруға;
 - 11) ЭСАС-рін ұсыну мүмкіндігін қамтамасыз ететін үшінші тұлғаларды тартуға және олардың қызметтерін пайдалануға;
 - 12) Сатып алу порталында ақпараттық хабарламаларды орналастыруға;
 - 13) Электрондық сатып алуды жүргізу кезінде Пайдаланушыларға олардың сатып алу порталындағы әрекеттері туралы, олардың өкілеттіктері мен сатып алудағы рөліне сәйкес

қатысатын және/немесе мүдделі сатып алу туралы мәртебесі мен ақпаратының өзгеруі туралы жүйелік және/немесе ақпараттық хабарламалар жіберуге міндетті;

- 14) Сатып алу порталына Қатысушылар пайдаланған кезде Пайдаланушылардың барлық іс-әрекеттерін логирлеуді, жазуды, талдауды және сақтауды, сондай-ақ жіберілетін ақпаратты сақтауды жүргізуге;
 - 15) тексеруші органдарға сот шешімі бойынша немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген нормаларға сәйкес Қатысушылардың Пайдаланушыларының іс-қимыл журналдарын ұсынуға;
 - 16) Қатысушылардың сатып алуы туралы ақпараттың құпиялылығын сақтауға, ақпаратты ашу олардың жазбаша келісімімен ғана жүргізіледі;
 - 17) Қатысушы Қағидалардың қандай да бір тармағын бұзған кезде Қатысушының Сатып алу порталына және оның ЭСАС-не кіруін тоқтата тұруына немесе толығымен жабуына;
 - 18) Қағидалар мен жасалған шарттарға сәйкес шоттар, актілер шығаруға және Сатып алу порталына қолжетімділікті ұсынудың көрсетілген қызметтеріне ақы төлеуді талап етуге құқылы;
 - 19) Сатып алуды жалғастырудың мүмкін естігіне әкеп соғатын сатып алу порталы ақаулы болған жағдайда, техникалық үзіліс жариялауға және ақаулар жойылғанға дейін электрондық сатып алуды тоқтата тұруға құқылы.
59. Оператор ешбір жағдайда Сатып алу порталында Қатысушының немесе оның Пайдаланушысының атынан ешқандай іс-қимылды жүзеге асырмайды.

8 тарау. ОПЕРАТОРДЫҢ ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ

60. Сатып алу порталындағы барлық сомалар, тарифтер және құндық сипаттамалар салықтар мен алымдарды (оның ішінде қосылған құн салығын) ескере отырып, Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында көрсетіледі.
61. Сатып алу порталына қолжетімділік қызметі (бұдан әрі – Қызмет) әлеуетті жеткізушілерге қызмет үшін 100% алдын ала төлем болған кезде ақылы негізде көрсетіледі. Төлем автоматты режимде Сатып алу порталында қалыптастырылатын төлем шотының негізінде Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен қолма-қол ақшасыз нысанда жүзеге асырылады.
62. Әлеуетті жеткізушілер Сатып алу порталында «Жеткізушілер үшін тарифтер» бөлімінде орналастырылған Оператор бекіткен тарифтерге сәйкес қызмет үшін Операторға ақы төлейді.
63. Тарифті қосу үшін әлеуетті жеткізушілерге тиісті өріске «құсбелгі» қою арқылы оның шарттарымен келісімін растай отырып, оферта-шартқа қосылу ұсынылады. Оферта-Шарт талаптарымен келісімді растаусыз тарифті қосу рәсімі қолжетімді болмайды.
64. Тапсырыс берушілер үшін тарифтерді Оператордың Директорлар кеңесі тиісті қаржы жылына бекітеді.

9 тарау. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

65. Оператор Сатып алу порталында жұмыс істеу үшін қажетті тиісті аппараттық-техникалық кешеннің болмауы себебінен Қатысушының қандай да бір залалы, шығындары және өзге де шығындары үшін жауапты болмайды, сондай-ақ:

- 1) Қатысушыда Сатып алу порталында жұмыс істеу үшін талаптарды қанағаттандыратын бағдарламалық-аппараттық мүмкіндіктердің қажетті жиынтығы бар компьютерлік техниканың болмауы.
- 2) Қатысушының компьютерлік техникасында қамтылған бағдарламалық аппараттық шектеулер мен параметрлердің болуы Қатысушыға Сатып алу порталында толық жұмыс істеуге мүмкіндік бермеуі.
- 3) Қолда бар компьютерлік техниканы вирустармен жұқтыру себебінен Сатып алу порталында Қатысушының жұмыс істеуге мүмкіндік бермеуі (бұл жағдайда Сатып алу порталы Қатысушының компьютерлік вирустармен залалданған компьютерлерінен ешқандай ақпарат жібермейді).
- 4) Желілік жүйелердің жұмысындағы кемшіліктер, аппараттық-бағдарламалық кешеннің жұмысындағы іркілістер, сондай-ақ Қатысушы ұйымында бар шектеулер себебінен Қатысушының Интернет желісінен реттелмеген және күтпеген уақытша ажыратылуына алып келгені және Қатысушыға Сатып алу порталында толық жұмыс істеуге мүмкіндік бермеуі.
- 5) Қатысушы ұйымында Интернет-провайдер енгізген желілік жүйелердің жұмысындағы кемшіліктер мен шектеулер, сондай-ақ Қатысушының Интернет-провайдеріндегі аппараттық-техникалық кешеннің жұмысындағы іркілістер Қатысушының Интернет желісінен реттелмеген және күтпеген уақытша ажыратылуына алып келгені және Қатысушыға Сатып алу порталында толық жұмыс істеуге мүмкіндік бермеуі.
- 6) Қатысушының лицензияланбаған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануы, бұл Интернет желісінен реттелмеген күтпеген уақытша ажыратуларға алып келгені және Қатысушыға Сатып алу порталында толық жұмыс істеуге мүмкіндік бермеуі.
66. Егер Сатып алу порталында орналастырылған ақпарат Қатысушының (Қатысушы ұйымы қызметкерлерінің) кінәсінен оны Қатысушыға зиян келтіру мақсатында пайдаланған үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдайда, Оператор Қатысушының алдында жауапты болмайды.
67. Қатысушы Сатып алу порталында қандай да бір контентті, ақпаратты орналастыруға қатысты Қазақстан Республикасы заңнамасының, регламенттер мен нормативтік актілердің сақталуына толық жауапты болады. Қатысушы тараптан және Қатысушының атынан жарияланған ақпараттың мазмұны мен мәтіні үшін Оператор жауапты емес екенін мойындайды және келіседі.
68. Қатысушы өз есебінен Сатып алу порталында жарияланатын ақпараттың мазмұнына қатысты Операторға үшінші тараптың талап қоюы нәтижесінде Операторға келтірілген залалды, шығындарды, шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.
69. Оператор жоғалған пайданы, пайдаланудан келтірілген залалды, деректердің жоғалуын немесе басқа да материалдық емес шығындарды, беделге нұқсан келтіруді және одан туындайтын өзге де залалды қоса алғанда, кез келген тікелей, жанама залал үшін жауапты болмайды:
 - 1) Сатып алу порталын пайдалану не пайдалану мүмкіндігі болмауы;
 - 2) Пайдаланушы деректеріне рұқсатсыз қолжетімділік немесе Пайдаланушы беретін немесе деректер серверінде сақталатын өзгерістер;
 - 3) Сатып алу порталында көрсетілетін қызметтерге қатысы бар кез келген басқа жағдай.

70. Оператордың жауапкершілігі шектелген және ешбір жағдайда Оператордың максималды жауапкершілігі Оператордың жауапкершілігінің басталуына әкеп соққан жағдай туындаған сәтте қолданыста болған соңғы 3 (үш) айда көрсетілген Порталға қолжетімділік қызметтерінің және/немесе толық төленген қызметтердің құнынан аспайтын болады.

10 тарау. ҚОСЫМША АҚПАРАТ

71. Жұмыс уақыты мен күнтізбелер, оқиғалар, операциялар тек Сатып алу порталының уақыты бойынша тіркеледі. Сатып алу порталының уақыты Қазақстан Республикасының, Астана қаласының GMT+5 уақыты ретінде айқындалды.