

Қорытынды туралы хаттама № 109677-ЗЦП

07.10.2026 11:48:33

Сатып алудың №	109677
Сатып алудың атауы	Call-center операторларының абоненттермен кәсіби өзара іс-қимылы курсы
Өтінімдердің қабылдауы басталған күні	2026-09-29 09:00:00
Өтінімдердің қабылдауы аяқталған күні	2026-10-06 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы	«Қазақстан Ұлттық Банкінің Цифрлық даму орталығы» Акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының мекенжайы	Қазақстан, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел, 57А

Баға ұсыныстарын қарайтын:

№	Т.А.Ә	Ұйымдағы лауазымы	Комиссиядағы рөлі
1	ДЖАКИШЕВ УЛАН ТОЛИКОВИЧ	Басқарма Төрағасының орынбасары	Қол қоюшы
2	СПАНДИЯРОВ ДАНИЯР ХАНАТҰЛЫ	Заң секторының басшысы	Қол қоюшы
3	КАРАТАЕВА ДИНА КАЙРАТОВНА	Корпоративтік трансформацияның директоры	Қол қоюшы
4	ЖАНАРОВА ГАУХАР КЕРИМКУЛОВНА	Қызметкер	Қол қоюшы
5	ҚУДАЙБЕРГЕН АМИР СЕРГАЗҰЛЫ	Қызметкер	Ұйымдастырушы

Лоттың № 273614-ЗЦП1	
Лоттың атауы	Call-center операторларының абоненттермен кәсіби өзара іс-қимылы курсы
Сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы	Call-center операторларының абоненттермен кәсіби өзара іс-қимылы курсы
Тапсырыс берушінің атауы	«Қазақстан Ұлттық Банкінің Цифрлық даму орталығы» Акционерлік қоғамы
Тапсырыс берушінің мекенжайы	Қазақстан, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел, 57А

Бірлік үшін жоспарланған баға, теңге	1023884.00
Жоспарланған сома, теңге	1023884.00
Өлшем бірлігі	Бір қызмет
Саны	1.000

Әлеуетті жеткізушілер мынадай баға ұсыныстарын ұсынды: 2

№	Әлеуетті жеткізушінің атауы	БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН	Деректемелер және мекен-жайы	Бірлік үшін бағасы, теңге	Жалпы сомасы, теңге	Өтінімдерді беру күні мен уақыты
425451	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "SYNERGYCOM (СИНЕРДЖИКОМ)"	170340023815	Мекенжай: Қазақстан, Алматы қ., Алмалы ауданы, Гоголь, 84а, 401, КБе: 17, БСК: IRTYKZKA, ЖСК: KZ3396502F0008704809, Банк атауы: "ForteBank" АҚ	890779.08	890779.08	2026-10-02 11:48:20
425562	"АЙТИЛЕКТ" ЖАУПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ	041140004848	Мекенжай: Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Бұқар жырау бульвары, 33, 30, КБе: 17, БСК: TSESKZKA, ЖСК: KZ97998CTB0000920175, Банк атауы: "Alatau City Bank" АҚ	957000.00	957000.00	2026-10-06 07:53:41

Әлеуетті жеткізушілердің қабылданбаған баға ұсыныстары: 1

№	Әлеуетті жеткізушінің атауы	БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН	Бас тарту себебі	Бас тарту себептеріне негіздеме
---	-----------------------------	-----------------------	------------------	---------------------------------

425451	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "SYNERGYCOM (СИНЕРДЖИКОМ)"	170340023815	152 т. 6) т. сатып алу порталының тиісті уәкілетті органдардың мемлекеттік ақпараттық жүйелерімен интеграциясы болған кезде сатып алуға қатысуға келісімнің 2-тармағының 3), 4), 5), 6), 7) және 8) тармақшаларында көзделген дәйексіз мәліметтерді ұсыну фактісі анықталса қабылданбайды.	152 т. 6) т. сатып алу порталының тиісті уәкілетті органдардың мемлекеттік ақпараттық жүйелерімен интеграциясы болған кезде сатып алуға қатысуға келісімнің 2-тармағының 3), 4), 5), 6), 7) және 8) тармақшаларында көзделген дәйексіз мәліметтерді ұсыну фактісі анықталса қабылданбайды. Жалған мәліметтер беру фактісі анықталды, атап айтқанда Куәлік заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы (QMobile акционерлік қоғамы).
--------	--	--------------	--	---

№273614-3ЦП1 лот бойынша сатып алу 2 (екіден) кем баға ұсынысы берілген, оның ішінде егер Қағидалардың 152-тармағында көзделген негіздер бойынша баға ұсыныстары қабылданбағаннан кейін 2 (екеуден) кем баға ұсынысы қалған жағдайға байланысты өткізілмеді деп тану.

Ескертпе:

* Тапсырыс берушілер туралы мәлімет, егер тапсырыс берушілер бірнешеу болса көрсетілмейді.

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН – төлеушінің есеп нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі, аты, әкесінің аты;

кк.аа.жжжж. – күні, айы, жылы.



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Закупки Национального Банка Республики Казахстан и его организаций

Протокол об итогах № 109677-ЗЦП

07.10.2026 11:48:33

№ закупки 109677

Наименование закупки Курсы "Профессиональное взаимодействие операторов call-center с абонентами"

Дата и время начала приема заявок 2026-09-29 09:00:00

Дата и время вскрытия и завершения приема заявок 2026-10-06 09:00:00

Наименование организатора закупок Акционерное общество «Центр цифрового развития Национального Банка Казахстана»

Адрес организатора закупок Казахстан, г. Астана, район Есиль, Мангилик Ел, 57А

Рассматривающие ценовые предложения:

№	Ф.И.О.	Должность в организации	Роль в комиссии
1	ДЖАКИШЕВ УЛАН ТОЛИКОВИЧ	Заместитель Председателя Правления	Подписывающий
2	СПАНДИЯРОВ ДАНИЯР ХАНАТҰЛЫ	Руководитель юридического сектора	Подписывающий
3	КАРАТАЕВА ДИНА КАЙРАТОВНА	Директор департамента корпоративной трансформации	Подписывающий
4	ЖАНАРОВА ГАУХАР КЕРИМКУЛОВНА	Сотрудник	Подписывающий
5	ҚУДАЙБЕРГЕН АМИР СЕРГАЗҰЛЫ	Сотрудник	Организатор

Лот № 273614-ЗЦП1	
Наименование лота	Курсы "Профессиональное взаимодействие операторов call-center с абонентами"
Характеристика закупаемых товаров, работ и услуг	Курсы "Профессиональное взаимодействие операторов call-center с абонентами"
Наименование заказчика	Акционерное общество «Центр цифрового развития Национального Банка Казахстана»

Адрес заказчика	Казахстан, г.Астана, район Есиль, Мангилик Ел, 57А
Запланированная цена за единицу, тенге	1023884.00
Запланированная сумма, тенге	1023884.00
Единица измерения	Одна услуга
Количество	1.000

Потенциальными поставщиками представлены следующие ценовые предложения: 2

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) / ИНН / УНП	Реквизиты и адрес	Цена за единицу, тенге	Общая сумма, тенге	Дата и время предоставления заявки
425451	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "SYNERGYCOM (СИНЕРДЖИКОМ)"	170340023815	Адрес: Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, Гоголя, 84а, 401, КБе: 17, БИК: IRTYKZKA, ИИК: KZ3396502F0008704809, Название банка: АО "ForteBank"	890779.08	890779.08	2026-10-02 11:48:20
425562	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЙТИЛЕКТ"	041140004848	Адрес: Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, бульвар Бухар Жырау, 33, 30, КБе: 17, БИК: TSESKZKA, ИИК: KZ97998CTB0000920175, Название банка: АО "Alatau City Bank"	957000.00	957000.00	2026-10-06 07:53:41

Отклоненные ценовые предложения потенциальных поставщиков: 1

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) / ИНН / УНП	Причина отклонения	Обоснование причины отклонения
---	--	-----------------------	--------------------	--------------------------------

425451	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "SYNERGYCOM (СИНЕРДЖИКОМ)"	170340023815	пп. 6) п. 152 установлен факт представления недостоверных сведений, предусмотренных подпунктами 3), 4), 5), 6), 7) и 8) пункта 2 согласия на участие в закупке при наличии интеграции портала закупок с государственными информационными системами соответствующих уполномоченных органов	пп. 6) п. 152 установлен факт представления недостоверных сведений, предусмотренных подпунктами 3), 4), 5), 6), 7) и 8) пункта 2 согласия на участие в закупке при наличии интеграции портала закупок с государственными информационными системами соответствующих уполномоченных органов Установлен факт представления недостоверных сведений, а именно Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица представлено по другой организации (Акционерное общество QMobile).
--------	--	--------------	---	--

Признать закупку по лоту №273614-ЗЦП1 несостоявшейся в связи с представления менее 2 (двух) ценовых предложений, в том числе, если после отклонения ценовых предложений по основаниям, предусмотренным пунктом 152 Правил, осталось менее 2 (двух) ценовых предложений.

Примечание:

* Сведения о заказчике не отображается, если несколько заказчиков.

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

Ф.И.О. - фамилия, имя, отчество (при его наличии);

дд.мм.гггг. - день, месяц, год.



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.

Закупки Национального Банка Республики Казахстан и его организаций