

УТВЕРЖДЕН
Решением Правления
АО «Центр цифрового развития
Национального Банка Казахстана»
от 16 июня 2020 года
(Протокол №10)

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к portalу закупок

г. Алматы

Акционерное общество «Центр цифрового развития Национального Банка Казахстана», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Начальника управления портала закупок Шардарбекова Н.М., действующего на основании Доверенности №166 от 22 января 2024 года, с одной стороны, и юридическое лицо, временное объединение юридических лиц (консорциум), физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, физическое лицо, в случае приобретения (аренды) заказчиком жилища, принадлежащего на праве частной собственности такому физическому лицу, претендующие на заключение договора о закупке с заказчиком, принявшее условия (безусловный акцепт) настоящего договора-оферты (далее – Договор-оферта), именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, на основании норм законодательства Республики Казахстан и Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №192 (далее – Правила), пришли к соглашению о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной Офертой и адресовано неограниченному кругу лиц.

1.2. Акцептом Оферты является оплата соответствующего тарифа на услугу по предоставлению доступа к portalу закупок и предоставление Исполнителем доступа к portalу закупок.

1.3. Акцепт Оферты, осуществленный в порядке, указанном в пункте 1.2 Договора-оферты, означает согласие акцептирующего лица со всеми приведенными ниже в разделе

условиями и влечет за собой заключение Договора – оферты между Пользователем и Исполнителем на определенных Офертой условиях.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. По условиям Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Пользователю услугу по предоставлению доступа к portalу закупок (далее - Услуга), а Пользователь обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями Договора-оферты.

2.2. Под порталом закупок «WWW.ZAKUP.NATIONALBANK.KZ» (далее – Портал) понимается информационная система, предоставляющая единую точку доступа к электронным закупкам, осуществляемым Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, и аффилированными с ними юридическими лицами.

3. Стоимость Услуги и условия оплаты

3.1. За оказываемую по Договору-оферте Услугу, Пользователь оплачивает стоимость согласно тарифам, размещенным на Портале.

3.2. Тарифы могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Портале. При этом, оплаченные Участником Услуги, ценовой корректировке и изменению не подлежат.

3.3. Оплата по Договору-оферте производится в авансовом порядке. Пользователь оплачивает Исполнителю стоимость Услуги в размере, определенном пунктом 3.1. Договора-оферты. После произведенной оплаты и подключения оплаченного тарифа Пользователю предоставляется Услуга согласно пункту 4.1. Договора-оферты.

После получения доступа к Услуге, уполномоченное на подписание акта лицо Пользователя, не позднее 5 (пяти) рабочих дней обязано подписать акт оказанных услуг. Не подписание Пользователем акта в установленный срок не может служить основанием требования возврата Пользователем оплаченного тарифа. После подключения оплаченного тарифа Услуга считается оказанной в полном объеме.

3.4. Все расчеты между Исполнителем и Пользователем осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан.

4. Условия предоставления доступа к Порталу

4.1. Исполнитель оказывает Услугу посредством предоставления доступа к следующим функциям Портала, обеспечивающим участие в электронных закупках в соответствии с Правилами (включая, но не ограничиваясь):

- 1) подача/дополнение/отзыв тендерной заявки (соглашения об участии в тендере);
- 2) подача тендерного ценового предложения, предложения о цене (в случае участия в закупках способом тендера с применением торгов на понижение);
- 3) подача/дополнение/отзыв ценового предложения и сопутствующих документов на участие в закупках способом запроса ценовых предложений;
- 4) подача соглашения (документов) для участия в закупках способом прямого заключения договора;
- 5) подписание договора о закупках;

4.2. Исполнитель оказывает Услугу Пользователю после оплаты стоимости Услуги и активации доступа.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Пользователь вправе:

- 1) зарегистрироваться на Портале и пользоваться Порталом;
- 2) запрашивать и получать у Исполнителя консультации относительно работы Портала посредством обращения в Контакт-центр либо направления электронного сообщения на адрес и контакты, указанные на Портале;
- 3) изменить тариф (при необходимости) в сторону увеличения;
- 4) требовать устранения технических сбоев, возникающих при работе с Порталом.

5.2. Пользователь обязуется:

- 1) до момента заключения Договора-оферты ознакомиться с его содержанием и условиями;
- 2) представить Исполнителю достоверную и полную информацию по пунктам, предлагаемым в форме регистрации на Портале, а также в случае необходимости (по запросу Исполнителя) предоставить документы, подтверждающие достоверность данной информации;
- 3) в случае возникновения технических проблем на Портале незамедлительно сообщать об этом Исполнителю посредством обращения в Контакт-центр либо направления электронного сообщения на адрес и контакты, указанные на Портале;
- 4) осуществлять участие в закупках на Портале в соответствии с Правилами;
- 5) осуществлять действия на Портале уполномоченными на определенные действия лицами;
- 6) не допускать нарушений законодательства Республики Казахстан, в том числе не размещать и не распространять на Портале информацию или иные материалы, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;
- 7) не распространять никакими способами (публикация, передача, воспроизведение и пр.) материалы, относящиеся к Порталу, защищенные авторскими или другими правами;
- 8) оплачивать Услугу согласно условиям Договора-оферты;
- 9) использовать Портал по его назначению и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 10) не использовать программы автоматической обработки страниц;
- 11) не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам Портала, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий, направленных на:
 - нарушение нормального функционирования элементов Портала;
 - получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к Порталу, а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных).

5.3. Исполнитель вправе:

- 1) запрашивать и получать необходимую информацию от Пользователя в порядке, определенном Правилами;
- 2) проверять достоверность отчетных данных, материалов и информации, представленных Пользователем на Портале и в случае выявления недостоверности, блокировать Участнику доступ к Порталу;
- 3) проводить плановые профилактические и/или технические работы с отключением Портала. Срок проведения профилактических и/или технических работ устанавливается с учетом приоритета выходных и праздничных дней и не может превышать 3 (трех) календарных дней для каждой плановой профилактической и/или технической работы;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4) проводить внеплановые профилактические и/или технические работы с отключением Портала. Недоступность Портала в связи с проведением плановых и/или внеплановых профилактических и/или технических работ не является ненадлежащим исполнением условий Договора-оферты;

5) приостановить оказание Услуги в случае получения решений от уполномоченных органов, имеющих соответствующие полномочия в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) блокировать доступ Участника к Порталу, если его действия противоречат законодательству Республики Казахстан, а также в случае нарушения Участником условий Договора-оферты;

7) изменять и дополнять Договор-оферты, тарифы на Услуги и документы регламентирующие и инструктирующие работы на Портале в одностороннем порядке, путем размещения таких изменений и дополнений на Портале.

5.4. Исполнитель обязуется:

1) обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору-оферты;

2) осуществлять консультации по предоставлению доступа к Порталу посредством телефонной линии и электронной почты в соответствии с графиком работы Контакт-центра Исполнителя;

3) устранять возникающие технические сбои Портала;

4) сохранять конфиденциальность информации Участника, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и правилами использования Портала;

5) публиковать официальные сообщения, связанные с работой Портала, в том числе, по внеплановым профилактическим и/или техническим работам, вводу новых и/или изменением тарифов и иных материалов на Портале либо извещать Участника путем направления сообщения на электронный адрес Участника, указанный при регистрации.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров и за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате доступа к Порталу или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов Пользователем либо по причине выявления в них программных вирусов, дефектов, задержек в работе, передачи данных или изменения функций.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки (упущенная выгода, неполученные доходы, незаключенные договоры), причиненные Пользователю в результате оказания Услуги.

7. Срок действия Договора-оферты

7.1. Договор-оферта вступает в силу с момента оплаты стоимости Услуги согласно тарифам, размещенным на Портале и действует по 31 декабря текущего финансового года.

8. Уведомления

8.1. Любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с Договором-оферты, считается полученным надлежащим образом, если оно

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

доставлено путем направления электронного сообщения в личный кабинет Портала или Участника.

8.2. Уведомление вступает в силу в день доставки или в назначенный день вступления в силу, указанный в уведомлении, в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

8.3. В случае изменения юридического (фактического) адреса, а также банковских и иных реквизитов какой-либо Стороны, Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений, внести соответствующие изменения в профиль организации Пользователя на Портале.

8.4. Исполнение обязательств Сторон по старым адресам и банковским реквизитам до внесения Пользователем изменений в профиль организации Пользователя на Портале считается должным и надлежащим.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору-оферты, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые включают без ограничения: наводнения, пожары, техногенные катастрофы, другие стихийные природные явления, военные действия, террористические акты, блокада, забастовки, а также запретные меры государственных органов, оказавшие непосредственное влияние на исполнение условий Договора-оферты.

9.2. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора посредством электронного сообщения в личный кабинет Портала в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах, а также предоставить документы, подтверждающие факт наступления таких обстоятельств, выданные компетентным органом, при этом факты, являющиеся общеизвестными не требуют подтверждения.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора-оферты, разрешаются путем переговоров.

10.2. Если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после начала таких переговоров Стороны не смогут разрешить спор по Договору-оферты, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Все вопросы, не урегулированные Договором-оферты, регулируются законодательством Республики Казахстан.

11. Конфиденциальность

11.1. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель использует и обрабатывает персональные данные Пользователя.

11.2. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление информации третьим лицам, действующим на основании Договора-оферты с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11.3. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю персональных данных и иной информации в рамках предоставления доступа к Порталу.

11.4. Пользователь в процессе использования Портала соблюдает требования информационной безопасности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Пользователь несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к личному кабинету Пользователя третьими лицами и обеспечивает безопасность данных доступа к личному кабинету Пользователя третьими лицами. Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета Пользователя, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

11.5. Вся документация и информация, передаваемая и/или используемая Сторонами по Договору-оферты, является конфиденциальной и Стороны не в праве, без предварительного письменного согласия другой Стороны, передавать эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

11.6. Настоящий раздел не распространяется на случаи судебного рассмотрения вопросов, относящихся к предмету Договора-оферты, в интересах их практического разрешения или в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется по требованию уполномоченных на то государственных органов.

12. Прочие условия

12.1. Договор-оферты составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу и размещен в электронной форме на Портале.

12.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору-оферты являются его неотъемлемыми частями.

12.3. При регистрации необходимо указывать действующий адрес электронной почты, на который будут дублироваться данные о регистрации (логин и пароль для доступа) и новый пароль, в случае его изменения. В противном случае восстановление утерянного пароля будет невозможно.

13. Юридический адрес и банковские реквизиты Исполнителя

АО «Центр цифрового развития
Национального Банка Казахстана»
A05B0Y8, Казахстан, г.Алматы, Айтеке би, 67,
Тел.: 8 (727) 258-49-58
БИН 960 440 000 538
ИИК KZ81 8562 2031 0820 7255
в банке АО "Банк ЦентрКредит",
БИК KСJBKZKX, КБе 16