

Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу бойынша тендерға қатысуға алдын ала рұқсат беру хаттамасы № 97553-Т

10.03.2026 11:15:42

Тапсырыс беруші* "ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ҰЛТТЫҚ БАНКІ" РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Тендер № 97553

Тендер атауы АТ қызметтерін басқару жүйесін (ITSM)
техникалық қолдау қызметі

Ұйымдастырушының атауы "ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ҰЛТТЫҚ БАНКІ" РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Ұйымдастырушының мекенжайы Қазақстан, Астана қ., Есіл
ауданы, Мәңгілік ел, 64

**Толықтырылған өтінімдерді
қабылдаудың аяқталу күні** 2026-03-13 18:30:00

Тендерлік комиссияның құрамы:

| № | Т.А.Ә. | Ұйымдағы лауазымы | Комиссиядағы рөлі |
|---|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| 1 | Комиссияның мүшесі 1 | Комиссия мүшесінің лауазымы 1 | Төраға |
| 2 | Комиссияның мүшесі 2 | Комиссия мүшесінің лауазымы 2 | Төрағаның орынбасары |
| 3 | Комиссияның мүшесі 3 | Комиссия мүшесінің лауазымы 3 | Комиссияның мүшесі |
| 4 | Комиссияның мүшесі 4 | Комиссия мүшесінің лауазымы 4 | Комиссияның мүшесі |
| 5 | Комиссияның мүшесі 5 | Комиссия мүшесінің лауазымы 5 | Комиссияның мүшесі |
| 6 | Комиссияның мүшесі 6 | Комиссия мүшесінің лауазымы 6 | Хатшы |

Жалпы сомасы көрсетілген сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер тізбесі 88744287.50 теңге

| № | Лоттың № | Лоттың атауы | Сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы | Саны | Бірлік үшін бағасы, теңге | Сатып алу үшін бөлінген сома, теңге |
|---|----------|--------------|--|------|------------------------------|---|
|---|----------|--------------|--|------|------------------------------|---|

| | | | | | | |
|---|-----------|--------------------------|---|-------|-------------|-------------|
| 1 | 254121-T1 | Жүйені техникалық қолдау | АТ қызметтерін басқару жүйесін (ITSM) техникалық қолдау | 1.000 | 88744287.50 | 88744287.50 |
|---|-----------|--------------------------|---|-------|-------------|-------------|

Лоттың № : 254121-T1

Лоттың атауы : Жүйені техникалық қолдау

Сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы : АТ қызметтерін басқару жүйесін (ITSM) техникалық қолдау

Тендерлік комиссия мүшелерінің дауыс беру нәтижелері:

| № | Товарищество с ограниченной ответственностью "Арктик КЗ (Artix KZ)", 241040035142 | | | |
|---|---|---------------------------|---|---|
| | Комиссиядағы рөлі | Комиссия мүшесінің шешімі | Қабылдамау себебі | Қабылдамау себептеріне негіздеме. Әлеуетті жеткізушінің өтініміндегі тендер талаптарына сәйкес келтірілуі тиіс құжаттар тізбесі |
| 1 | Төраға | жіберілген жоқ | 93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген | В представленном Потенциальным поставщиком авторизационном письме OpenText от 17 февраля 2026 года отсутствует указание на предоставление права на оказание услуг технической поддержки по предмету закупки (пункт 1.6 Технической спецификации (приложение 2 к условиям тендера)). |
| 2 | Комиссияның мүшесі | жіберілген жоқ | 93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген | В представленном Потенциальным поставщиком авторизационном письме OpenText от 17 февраля 2026 года отсутствует указание на предоставление права на оказание услуг технической поддержки по предмету закупки (пункт 1.6 Технической спецификации (приложение 2 к условиям тендера)). |
| 3 | Комиссияның мүшесі | жіберілген жоқ | 93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген | В представленном Потенциальным поставщиком авторизационном письме OpenText от 17 февраля 2026 года отсутствует указание на предоставление права на оказание услуг технической поддержки по предмету закупки (пункт 1.6 Технической спецификации (приложение 2 к условиям тендера)). |
| 4 | Төрағаның орынбасары | жіберілген жоқ | 93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген | В представленном Потенциальным поставщиком авторизационном письме OpenText от 17 февраля 2026 года отсутствует указание на предоставление права на оказание услуг технической поддержки по предмету закупки (пункт 1.6 Технической спецификации (приложение 2 к условиям тендера)). |
| 5 | Комиссияның мүшесі | жіберілген жоқ | 93 т. 1) т. тендерлік өтінім тендер талаптарына сәйкес келмеген | В представленном Потенциальным поставщиком авторизационном письме OpenText от 17 февраля 2026 года отсутствует указание на предоставление права на оказание услуг технической поддержки по предмету закупки (пункт 1.6 Технической спецификации (приложение 2 к условиям тендера)). |

Тендер талаптарына сәйкес келмейтін тендерлік өтінімдер: 1

| № | Әлеуетті жеткізушінің атауы | БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН | Комиссияның қорытынды шешімі |
|---|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|
|---|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|

| | | | |
|---|---|--------------|----------------|
| 1 | Товарищество с ограниченной ответственностью "Артикс КЗ (Artix KZ)" | 241040035142 | жіберілген жоқ |
|---|---|--------------|----------------|

Тендер шарттарына сәйкес келетін тендерлік өтінімдер: 0

| № | Әлеуетті жеткізушінің атауы | БСН (ЖСН) / ССН / ТЕН |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Ұсынылған өтінімдер жоқ | | |

Тендерлік өтінімдерді тендер талаптарына сәйкес келтіру мақсатында әлеуетті жеткізушілер ұсынатын қосымша құжаттарды берудің соңғы күні мен уақыты: осы Хаттама жарияланған сәттен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей.

| Комиссияның құрамы | Қатысу белгісі/болмау себебі |
|--|------------------------------|
| Тендерлік комиссияның Төрағасы | Иә |
| Тендерлік комиссияның Төрағаның орынбасары | Иә |
| Комиссияның мүшелері | Иә |
| | Иә |
| | Иә |
| Тендерлік комиссияның хатшысы | Иә |

Ескертпе:

* Тапсырыс берушілер туралы мәлімет, егер тапсырыс берушілер бірнешеу болса көрсетілмейді.

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН - бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН - жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН - салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН - төлеушінің есеп нөмірі;

Т.А.Ә. - тегі, аты, әкесінің аты;

кк.аа.жжжж. - күні, айы, жылы.



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Протокол предварительного допуска к участию в тендере по закупкам товаров, работ, услуг № 97553-Т

10.03.2026 11:15:42

Заказчик* РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН"

№ тендера 97553

Наименование тендера Услуги технической поддержки Системы
управления ИТ-услугами (ITSM)

Наименование организатора РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН"

Адрес организатора Казахстан, г. Астана, район Есиль, Мәңгілік
ел, 64

**Дата окончания приема дополнительных
заявок** 2026-03-13 18:30:00

Состав тендерной комиссии:

| № | Ф.И.О. | Должность в организации | Роль в комиссии |
|---|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| 1 | Член комиссии 1 | Должность члена комиссии 1 | Председатель |
| 2 | Член комиссии 2 | Должность члена комиссии 2 | Заместитель председателя |
| 3 | Член комиссии 3 | Должность члена комиссии 3 | Член комиссии |
| 4 | Член комиссии 4 | Должность члена комиссии 4 | Член комиссии |
| 5 | Член комиссии 5 | Должность члена комиссии 5 | Член комиссии |
| 6 | Член комиссии 6 | Должность члена комиссии 6 | Секретарь |

Перечень закупаемых товаров, работ, услуг с указанием общей суммы 88744287.50 тенге

| № | № Лота | Наименование лота | Характеристика закупаемых товаров, работ и услуг | Количество | Цена за единицу, тенге | Сумма, выделенная для закупки, тенге |
|---|-----------|-------------------------------|---|------------|------------------------|--------------------------------------|
| 1 | 254121-T1 | Техническая поддержка системы | Техническая поддержка Системы управления ИТ-услугами (ITSM) | 1.000 | 88744287.50 | 88744287.50 |

№ лота: 254121-T1

Наименование лота: Техническая поддержка системы

Характеристика закупаемых товаров, работ и услуг : Техническая поддержка Системы управления ИТ-услугами (ITSM)

Результаты голосования членов тендерной комиссии:

| № | Товарищество с ограниченной ответственностью "Артикс КЗ (Artix KZ)", 241040035142 | | | |
|---|---|------------------------|---|---|
| | Роль в комиссии | Решение члена комиссии | Причина отклонения | Обоснование причин отклонения. Перечень документов в заявке потенциального поставщика которые необходимо привести в соответствие с условиями тендера |
| 1 | Председатель | отклонен | пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера | Әлеуетті жеткізуші ұсынған 2026 жылғы 17 ақпандағы OpenText-тің авторизациялық хатында сатып алу нысанасы бойынша техникалық қолдау қызметтерін көрсетуге құқық беруге нұсқау жоқ (техникалық ерекшелік нұсқаманың 1.6-тармағы (тендер талаптарына 2-қосымша)). |
| 2 | Член комиссии | отклонен | пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера | Әлеуетті жеткізуші ұсынған 2026 жылғы 17 ақпандағы OpenText-тің авторизациялық хатында сатып алу нысанасы бойынша техникалық қолдау қызметтерін көрсетуге құқық беруге нұсқау жоқ (техникалық ерекшелік нұсқаманың 1.6-тармағы (тендер талаптарына 2-қосымша)). |
| 3 | Член комиссии | отклонен | пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера | Әлеуетті жеткізуші ұсынған 2026 жылғы 17 ақпандағы OpenText-тің авторизациялық хатында сатып алу нысанасы бойынша техникалық қолдау қызметтерін көрсетуге құқық беруге нұсқау жоқ (техникалық ерекшелік нұсқаманың 1.6-тармағы (тендер талаптарына 2-қосымша)). |
| 4 | Заместитель председателя | отклонен | пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера | Әлеуетті жеткізуші ұсынған 2026 жылғы 17 ақпандағы OpenText-тің авторизациялық хатында сатып алу нысанасы бойынша техникалық қолдау қызметтерін көрсетуге құқық беруге нұсқау жоқ (техникалық ерекшелік нұсқаманың 1.6-тармағы (тендер талаптарына 2-қосымша)). |
| 5 | Член комиссии | отклонен | пп. 1) п. 93 несоответствие тендерной заявки условиям тендера | Әлеуетті жеткізуші ұсынған 2026 жылғы 17 ақпандағы OpenText-тің авторизациялық хатында сатып алу нысанасы бойынша техникалық қолдау қызметтерін көрсетуге құқық беруге нұсқау жоқ (техникалық ерекшелік нұсқаманың 1.6-тармағы (тендер талаптарына 2-қосымша)). |

Тендерные заявки, которые не соответствуют условиям тендера: 1

| № | Наименование потенциального поставщика | БИН (ИИН) / ИНН / УНП | Итоговое решение комиссии |
|---|---|-----------------------|---------------------------|
| 1 | Товарищество с ограниченной ответственностью "Артикс КЗ (Artix KZ)" | 241040035142 | отклонен |

Тендерные заявки, которые соответствуют условиям тендера: 0

| № | Наименование потенциального поставщика | БИН (ИИН) / ИНН / УНП |
|-----------------------------|--|-----------------------|
| Нет предоставленных заявок. | | |

Окончательная дата и время предоставления дополнительных документов, предоставляемых потенциальными поставщиками, в целях приведения их тендерных заявок в соответствие условиям тендера: не позднее 3 рабочих дней с момента публикации данного протокола.

| Состав комиссии | Признак присутствия/причина отсутствия |
|---|--|
| Председатель тендерной комиссии | Да |
| Заместитель Председателя тендерной комиссии | Да |
| Члены тендерной комиссии | Да |
| | Да |
| | Да |
| Секретарь тендерной комиссии | Да |

Примечание:

* Сведения о заказчике не отображаются, если несколько заказчиков.

Расшифровка аббревиатур:

БИН - бизнес-идентификационный номер;

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

Ф.И.О. - фамилия имя отчество;

дд.мм.гггг. - день, месяц, год.



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.

Закупки Национального Банка Республики Казахстан и его организаций