

ШАРТ

<сәйкестендіру нөмірі>

қызметтерді сатып алу туралы

<қызметтердің атауы>

<тапсырыс беруші аймағы>

<шарт күні>

<тапсырыс берушінің толық атауы>, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталады, <қол қою үшін негіз болып табылатын құқық белгілеуші құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <тапсырыс беруші тарапынан қол қоюшының лауазымы мен ТАӘ> атынан, бір жағынан және <жеткізушінің толық атауы>, <лицензия, рұқсат құжаты> негізінде іс-әрекет жасайтын <жеткізушінің резиденттік белгісі> болып табылатын, бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталады, <қол қою үшін негіз болып табылатын құқық белгілеуші құжат> негізінде іс-әрекет жасайтын <жеткізуші тарапынан қол қоюшының лауазымы мен ТАӘ> атынан, екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылдың 27 тамыздағы №192 қаулысымен бекітілген, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан астам пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың және олармен үлестес заңды тұлғалардың тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді иеленуі қағидаларының (бұдан әрі - Қағидалар) 17-тармағының 3) тармақшасына және 158-тармағының <сатып алу үшін негіз> тармақшасына және <хаттама бекітілген күн> тікелей шарт жасау тәсілімен <қызметтердің атауы> қызметтерін сатып алу қорытындылары туралы хаттамаға сәйкес мына төмендегілер туралы осы шартты (бұдан әрі - Шарт) жасады.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Тапсырыс беруші тікелей шарт жасау тәсілімен Жеткізушіден <ҚҚС сомасын қоспағанда> _____ теңге ___ тиын (_____ теңге __ тиын) мөлшеріндегі сомаға <қызметтердің атауы> қызметін сатып алуды жүзеге асыру шешімін қабылдады.

1.2. Жеткізуші Шартта көзделген мерзімде және талаптарда, Техникалық ерекше нұсқамаға сәйкес <қызметтердің атауы> қызмет көрсету (бұдан әрі - Қызметтер) бойынша міндеттемені өзіне қабылдайды, ал Тапсырыс беруші Қызметтерді Шарттың талаптарына сәйкес қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

1.3. Осы Шарттағы төменде аталған ұғымдардың мынадай түсініктемелері бар:

- 1) Шарт - Тапсырыс беруші мен Жеткізуші арасында Тапсырыс берушінің қызметін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ функцияларын немесе жарғылық іс-әрекеттерін орындау үшін қызмет көрсету туралы ҚР азаматтық заңнамасына сәйкес жасалған азаматтық-құқықтық шарт;
- 2) Қызметтер - Тапсырыс берушінің қажеттілігін қанағаттандыруға бағытталған, заттық мәні жоқ Шарттың 1.1.-тармағында көрсетілген іс-әрекет.

1.4. Қызметтер мына мекенжай бойынша көрсетіледі: Астана қ, Мәңгілік ел даңғылы, 57А (бұдан әрі - Объект).

1.5. Қызметтердің құны және қосымша ақпарат Шарттың техникалық ерекше нұсқамада (бұдан әрі - 1 Қосымшасы -Техникалық ерекше нұсқама) көрсетілген.

1.6. Қызметтерді Жеткізуші өз материалдарын және жабдықтарын пайдаланумен, өз күштерімен және құралдарымен көрсетеді.

2. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ СОМАСЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ

2.1. Шарттың жалпы сомасы *<ҚҚС қоса есептегенде>* _____ теңге __ тиын (___ теңге __ тиын) (егер Жеткізуші ҚҚС төлеушісі болса) (бұдан әрі - Шарттың Жалпы сомасы) құрайды, осы сомаға _____ теңге __ тиын (___ теңге _____ тиын) мөлшеріндегі Қызмет құны, *<және _____ теңге __ тиын (_____ теңге __ тиын) мөлшеріндегі ҚҚС сомасы (егер Жеткізуші Қазақстан Республикасының бейрезиденті болып табылса, Шарттың Жалпы сомасынан Шарттың 2.6, 2.7, 2.8 және 2.9-тармақтарының ережелерін ескере отырып, Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен корпоративтік табыс салығы ұсталады)>* кіреді. Шарттың Жалпы сомасына сақтандыруды, салықтарды, баждарды және басқа да төлемдерді төлеуді қоса алғанда, Жеткізушінің Қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығындары кіреді.

2.2. Шарт бойынша төлемді Тапсырыс беруші келесі тәртіпте Жеткізушінің банктік шотына ақша аудару арқылы жүргізеді:

Жеткізушіден белгіленген тәртіпте рәсімделген шот-фактураларды (электронды шот-фактураларды) және Тараптардың уәкілетті тұлғалары қол қойған көрсетілген Қызмет актісін (бұдан әрі - Акт) алған күннен бастап 10 (он) операциялық күн ішінде Қызметті тиісінше көрсету фактісі бойынша ай сайын;

Төлем Жеткізуші тиісті түрде рәсімделген электронды шот-фактураларды, Актіні және талдама мен орындалған жұмыс Актісін берген кезде жүргізіледі.

Электронды шот-фактуралар шот және Акт тиісті түрде рәсімделмей берілген кезде, оның ішінде дұрыс емес деректемелер көрсетілсе, Тапсырыс беруші оларды төлеместен қайтарып береді және Тапсырыс берушінің төлем бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімі жаңа электронды шот-фактуралар және Актіні берген сәттен бастап есептеледі. Бұл жағдайда Жеткізуші Тапсырыс берушіге уақтылы ақы төлемегені үшін қандай да бір айыппұл санкцияларын салуға құқы жоқ.

2.3. Барлық салықтар мен бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төленеді. Қазақстан Республикасының салықтарға, баждарға және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген бюджетке төленетін басқа да осы сияқты төлемдерге қатысты заңнамасы өзгертілген жағдайда, Тараптар қосымша келісімге қол қою арқылы Шартқа тиісті өзгертулер енгізуге міндеттенеді.

2.4. Тапсырыс беруші Жеткізушіге төлемдерді Шарт бойынша төлем жүргізілген күні Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамы бойынша ___ (валюта түрі) жүргізеді (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.5. Тапсырыс берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе оны тиісті түрде орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасына Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем көзіне табыс салығы салынуы тиіс (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.6. Егер Жеткізуші кірістің түпкілікті алушысы және халықаралық шарт жасалған елдің резиденті болса, Тапсырыс беруші Шарттың Жалпы сомасын төлеген кезде тиісті халықаралық шартында көзделген салық салудан босатуды немесе төмендетілген салық мөлшерлемесін өз бетінше қолдануға құқылы (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.7. Халықаралық шарттың ережелерін қолдану тәртібі Жеткізушінің Қазақстан Республикасындағы қаражат көздерінен алынатын табыстарына қатысты қолданылады (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.8. Халықаралық шартты салық салудан босату немесе төмендетілген салық мөлшерлемесін пайдалану бөлігінде қолдануға Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарт бойынша соманы төлеу күнінен кешіктірмей Қазақстан Республикасы салық заңнамасының талаптарына сәйкес келетін резиденттігін растайтын құжатты және бейрезидент заңды тұлғаның құрылтайшыларын (қатысушыларын) және мажоритарлық акционерлерін көрсете отырып, құрылтай құжаттарының нотариат куәландырған көшірмелерін не сауда тізілімінен (бейрезидент тіркелген мемлекеттің заңнамасында көзделген акционерлердің тізілімінен немесе өзге де ұқсас құжаттан) үзінді көшірмені табыс еткен жағдайда ғана рұқсат етіледі (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.9. Қазақстан Республикасында тұрақты мекеме құрылған жағдайда, Жеткізуші бейрезиденттің Қазақстан Республикасының салық органында салық төлеуші ретінде тіркелгенін растайтын құжатты ұсынған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем көзінен корпоративтік табыс салығын ұстамастан табыс сомасын төлейді (бұл тармақ Жеткізуші ҚР-ның бейрезиденті болған жағдайда қолданылады).

2.10. Электронды пошта және/немесе басқа да тәсілмен алынған құжаттардың заңдық күші бар және Тапсырыс беруші оларды кейін мына 5 (бес) жұмыс күні ішінде (Тапсырыс беруші қаласынан тыс жерде орналасқан жеткізушілер үшін) түпнұсқасына ауыстыра отырып, қабылдайды.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

3.1. Тапсырыс беруші:

- 1) Жеткізушінің Шарт талаптарына сәйкес көрсеткен Қызметтерін Акті негізінде қабылдауға;
- 2) Жеткізушінің жазбаша сұратуы негізінде Жеткізушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін оған қажетті құжаттарды (ақпаратты) және материалдарды ұсынуға;
- 3) төлемді Шарттың талаптарына сәйкес жүргізуге;
- 4) Шарт талаптарына сәйкес және 1С: Кәсіпорын 8.X жұмыс қабілеттілігіне сынақ өткізгеннен кейін Актіге қол қою арқылы Жеткізуші көрсеткен Қызметтерді қабылдауға;
- 5) өзінің конфиденциалды және құпия ақпараттарын сақтау және қорғауға өздігінен шаралар қолдануға;
- 6) Шарт талаптарымен көзделген Қызметтер көрсету кезеңінде Жеткізушінің қызметкерлерін Объектілерге кіру рұқсатымен қамтамасыз етуге;
- 7) Жеткізушіге Қызметтер көрсету уақытына жұмыс орнын, Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтерге қатысты қажетті ақпараттарды беруге;
- 8) Жеткізушінің қызметкерлерін рұқсатпен кіру және ішкі нысандық тәртіп бойынша нұсқаулықтан өткізуге;
- 9) Тестілеуге берілген күннен бастап 1С:Кәсіпорын 8.X-те жұмыс істей алу қабілеттілігіне 5 (бес) жұмыс күні ішінде сынақ өткізуге;
- 10) Техникалық және жұмыс құжаттамаларын әзірлеу туралы жазбаша сұрату беруге;
- 11) Шарт талаптарына сәйкес көрсетілген Қызметтер үшін уақтылы ақы төлеуді талап етуге

міндеттенеді.

3.2. Тапсырыс беруші:

- 1) Жеткізушіден Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтердің толық көлемде және мерзімде тиісті түрде көрсетілуін талап етуге;
- 2) Қызметтер көрсету барысын және оның сапасын бақылайтын уәкілетті жауапты адамдарды тағайындауға;
- 3) Қызметтер көрсету, көрсетілген Қызметтерді қабылдау-өткізу барысында кемшіліктер, ескертулер, сәйкессіздіктер, шала істеулер, қателер (бұдан әрі - ақаулар) анықталған жағдайда Жеткізушіден анықталған ақаулар туралы жазбаша хабарлама жіберу арқылы оларды Шартта белгіленген мерзімде жоюды талап етуге немесе ішінара немесе толық төлеуден бас тартуға және Жеткізушіге дәлелді жазбаша бас тарту жібере отырып, Актіге қол қоймауға;
- 4) Шартты кез келген кезеңде Шартта көзделген жағдайларда және тәртіпте біржақты тәртіппен бұзуға;
- 5) Шарттың 3.3-тармағының 8) тармақшасына сәйкес Жеткізушіден хабарлама алғаннан кейін жағдайды өз ұйғарымы бойынша бағалауға, Жеткізушінің кінәсінен туындамаған объективті себептер болған жағдайда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін ұзартуға;
- 6) Шарттың осы тармағының 5) тармақшасында көзделген жағдайда, Жеткізушіден растау құжаттарын талап етуге;
- 7) Жеткізушіден Қызметтерді көрсету кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша нормаларды, өрт қауіпсіздігі қағидаларын сақтауды және Тапсырыс берушінің мүлігіне ұқыпты қарауды талап етуге;
- 8) қабылдау-өткізу барысында, сонымен қатар кепілдік мерзімінде көрсетілген Қызметтерден ескертулер, сәйкессіздіктер, шала істелгендер (бұдан әрі - ақаулар) анықталған жағдайда, оның ішінде жасырыны бар, Жеткізушінің жазбаша хабарламаны алған күнінен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде оларды жоюды (ауыстыруды) талап етуге немесе Жеткізушіге жазбаша дәлелдемелі бас тарту жібере отырып, Қызметті қабылдаудан және ішінара немесе толықтай ақы төлеуден бас тартуға;
- 9) Жеткізушіні Шарт бұзу күніне дейін 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша ескертіп, Шартты:
 - Жеткізуші Қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерін орындамағанда немесе тиісінше орындамаған жағдайда;
 - Көрсетілген Қызметтердегі ақаулықтарды жою бойынша Жеткізуші шаралар қолданбағанда немесе жеткіліксіз қолданған жағдайда;
 - Қызметті сатып алуды мақсатсыз деп негізделген, еңсерілмейтін күш жағдайларының басталғаны сатып алу жоспарында көзделген Қызметті сатып алуға шығындарды қысқартқан жағдайда, Тапсырыс беруші сатып алуды жүзеге асырудан бас тартуға;
 - Тапсырыс берушінің тендер, баға ұсыныстарды сұрату және тікелей шарт жасау тәсілімен сатып алуға қатысқан Жеткізушіге Қағидаларда көзделмеген көмекті көрсеткен жағдайында;
 - Жеткізуші берген мәліметтерде шынайы емес ақпараттар анықталған жағдайда;
 - Қағидалар және (немесе) тендер, баға ұсыныстарды сұрату және тікелей шарт жасау тәсілімен сатып алу талаптарын сатып алу қорытындысына әсер еткен бұзушылықтар анықталған жағдайда біржақты соттан тыс тәртіпте бұзуға құқылы.

10) Шартты кез келген уақытта, егер Жеткізуші сот шешімі заң күшіне енгеніне сәйкес банкрот немесе Қазақстан Республикасының оңалту және банкроттық туралы заңнамасы нормаларына сәйкес төлемге қабілетсіз болған жағдайда, Жеткізушіге тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы соттан тыс тәртіпте бұзуға құқылы. Мұндайда, Шартты бұзу тез арада жүзеге асырылады және Тапсырыс беруші Шарттың бұзылуы соңында қандай да бір Тапсырыс берушіге әсер еткен немесе әсер ететін іс-әрекеттер жасау мен санкциялар қолдану құқығына зиян келтірмесе немесе әсерін тигізбесе, Жеткізушіге қатысты қандай да бір қаржылық міндеттемелерді мойнына алмайды.

3.3. Жеткізуші:

1) Қызметтерді Шартта және Техникалық ерекше нұсқамада көзделген мерзімде және талаптармен толық көлемде көрсетуге;

2) Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Қызмет көрсетудің барысы туралы ақпарат ұсынуға;

3) Қызметтерді білікті мамандардың көрсетуін қамтамасыз етуге;

4) Тапсырыс беруші қабылдау-өткізу барысында көрсетілген Қызметтерден ақаулар, анықталған жағдайда, Тапсырыс берушіден жазбаша хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде оларды өз есебінен жоюға;

5) Жеткізуші ақауларды Шартта белгіленген мерзімде жоя алмаған/оны жоюдан бас тартқан жағдайда, Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;

6) Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан Тапсырыс берушіден алынған конфиденциалды ақпаратты жарияламауға және оны құпия түрінде сақтауға;

7) Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауына немесе оны тиісті түрде орындамауына байланысты Шарт бұзылған жағдайда, Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;

8) егер Шартты орындау кезеңінде Жеткізуші кез келген сәтте Шартты уақытында орындауға кедергі келтіретін жағдайдарға тап болса, Жеткізуші Тапсырыс берушіге кешіктіру фактісі, оның болжанатын ұзақтығы мен себебі (себептері) туралы дереу жазбаша хабарлама жіберуге тиіс;

9) Шарт бойынша өз міндеттемелерін толығымен және де ішінара басқа біреуге бермеуге;

10) Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағанда немесе оны тиісті түрде орындамаған жағдайда Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;

11) Тапсырыс беруші 1С: Кәсіпорын 8.X жұмыс қабілеттілігіне сынақ өткізу барысында көрсетілген Қызметтен ақаулар анықталған жағдайда, сондай-ақ кепілдік мерзімі ішінде, Тапсырыс беруші бұл туралы хабарлаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оларды өз есебінен қалпына келтіруге, ауыстыруға.

12) Тапсырыс берушінің жазбаша сұратуы бойынша Тапсырыс берушінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес жаңа есептік үлгілік нысандар әзірлеген, сондай-ақ конфигурацияны өзгерткеннен кейін техникалық процесті сипаттай отырып, техникалық және жұмыс құжаттамаларын әзірлеуге;

13) Тапсырыс берушінің бағдарламалық қорына берілетін техникалық және жұмыс құжаттамаларының сапасына, сондай-ақ дискі арқылы берілген электронды құжаттардың қағаз нұсқадағы құжаттамалармен сәйкестігіне кепілдік беруге;

- 14) Тараптардың уәкілетті тұлғалары Актіге қол қойған сәтке дейін Шарт бойынша Қызметтерді көрсету кезінде құрал-жабдықтарының, материалдар мен Тапсырыс берушінің мүлігінің оқыстан қирауы мен оқыстан зақымдалу тәуекелін көтеруге;
- 15) Шарт бойынша Жеткізуші өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамағаны салдарынан Тапсырыс беруші Шартты біржақты соттас тыс тәртіпте бұзған жағдайда, Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болуға;
- 16) Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша өз міндеттемелерін кімге болмасын толықтай да, ішінара да бермеуге;
- 17) ай сайын кеңес беру қызметтерін, сондай-ақ құжаттар, есептік үлгілік нысандар, анықтамалықтар және т.с.с. әзірлеу, өңдеу және өзгерту қызметтерін көрсетуге;
- 18) Тапсырыс берушінің қажет етуіне қарай 1 С: Кәсіпорын 8.X конфигурациясы мен платформасын жаңартуға;
- 19) Тапсырыс берушінің ауызша немесе жазбаша (факс, электронды пошта, қағаз нұсқада) тапсырыстарын алғаннан кейін жұмыс күнінде 4 (төрт) сағат ішінде оларға жауап беруге (кеңес беруге кірісу немесе қызмет көрсету);
- 20) Тапсырыс беруші тапсырысын 10 (он) жұмыс күні ішінде орындауға немесе тапсырысты орындау уақытының ұлғайғаны туралы, бірақ 30 (отыз) күнтізбелік күннен артық емес мерзімге жазбаша хабарламаны беруге;
- 21) Телефон байланысы бойынша кеңес беру қызметтерін өтемсіз түрде көрсетуге;
- 22) Тапсырыс берушінің Объектілерде Қызметтерді көрсетуге;
- 23) Тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелерінде жұмыс жүргізу үшін уәкілетті тұлғаларды белгілеуге және ол туралы уәкілетті өкілдердің барлық байланыс телефондарын, мекенжайларын және т.б. көрсете отырып, Тапсырыс берушіні жазбаша түрде хабарландыруға;
- 24) Журналды уақтылы толтырып отыруға;
- 25) Шарт бойынша қызмет көрсету уақытында Жеткізуші кінәсінен келтірілген зиян немесе кеткен қателіктер нәтижесінде Тапсырыс берушіге үшінші тұлғалардың қойған даулы мәселелерін (үшінші тараптың талаптары және/немесе сындары) Тапсырыс берушіні іске араластырмай өздігінен өз есебінен шешуге;
- 26) Тапсырыс беруші Объектілерде белгілеген рұқсатпен кіру және ішкі нысандық режим талаптарын сақтауға міндеттенеді.

3.4. Жеткізуші:

- 1) Қызметтерді көрсеткен кезде бірлесіп орындаушыларды тартуға құқылы. Бұл ретте Жеткізушінің бірлесіп орындаушыларға жалпы Қызмет көлемінің үштен екі бөлігінен асатын Қызмет көлемін беруге рұқсат етілмейді;
- 2) Тапсырыс берушіден Шарт бойынша Қызмет көрсету үшін қажет ақпаратты жазбаша түрде сұратуға;
- 3) Шарттың талаптарына сәйкес көрсетілген Қызметтер үшін төлем алуға **құқылы**.

4. ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ

4.1. Қызметтер көрсету мерзімі – Шартқа қол қойған сәттен бастап 2023 жылғы 31 желтоқсан аралығында.

4.2. Қызметтер көрсету орны: Астана қ., Мәңгілік ел д-лы, 57А.

5. КӨРСЕТІЛГЕН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҚАБЫЛДАУ-ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ

5.1. Тапсырыс беруші Жеткізушіге Техникалық ерекше нұсқамаға сәйкес алдын ала Қызметтерді көрсетуге Өтінімді жібереді, ал Жеткізуші өз кезегінде Техникалық ерекше нұсқамаға сәйкес қажеттілік болған жағдайда, Қызмет құнына және / немесе атауына қатысты ескертулерді көрсете отырып, Өтінімді алғанын растайды.

5.2. Жеткізуші оған тиісті түрде ресімделген жіберілген Өтінімге сәйкес Қызметтерді көрсетуді жүзеге асырады.

5.3. Жеткізуші Шартта көзделген Қызметтерді көрсеткеннен кейін Тапсырыс берушіні хабарландырады және Актіні қол қою үшін жібереді.

5.4. Тапсырыс берушіде Жеткізушімен көрсетілген Қызметтер бойынша ескертулер мен келіспеушіліктер болмаған жағдайда, қос Тарап Актіге қол қояды.

5.5. Тапсырыс берушінің көрсетілген Қызметтер бойынша ескертулері немесе келіспеушіліктері болған жағдайда, көрсетілген Қызметтерді қабылдаудан жазбаша түрде дәлелдемелі бас тарту жібереді, ал Жеткізуші Тапсырыс берушінің бұл туралы хабарлаған күнінен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде көрсетілген ақауларды жоюға міндетті. Бар келіспеушіліктер жойылғаннан кейін Тараптар Актіге қол қояды.

5.6. Қызметтерді көрсету күні Тараптар Актіге қол қойған күні болып табылады.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе оны тиісті түрде орындамаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Төтенше жағдайларды қоспағанда, Жеткізуші Шартта көзделген міндеттемелерін бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші өзінің басқа құқықтарына нұқсан келтірместен Шарт аясында Жеткізушіден тұрақсыздық айыбын өндіріп алады, ал Жеткізуші Тапсырыс берушіге мынаны:

1) Шарттың 4.1.-тармағында көзделген мерзімді бұзған жағдайда, Актіге қол қою күнін қоса алғанда, әрбір мерзімі өткен күнтізбелік күн үшін Шарт бойынша орындалмаған және/немесе тиісінше орындалмаған міндеттемелер сомасының (Шарттың жалпы сомасы 100 АЕК-ке дейін болғанда - кемінде 1%, Шарттың жалпы сомасы 100 АЕК-тан жоғары болса - кемінде 0,5%) мөлшерінде өсімпұл, бірақ Шарттың Жалпы сомасының 5% (бес пайызынан) > артық емес;

2) Көрсетілген Қызметтердегі ақауларды жою мерзімін бұзған жағдайда, ақауларды жою күнін қоса алғанда, әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін Шарттың жалпы сомасының 0,5 %-ы (нөл бүтін оннан бес пайызы) мөлшерінде өсімпұл, бірақ Шарттың Жалпы сомасының 5% (бес пайызынан) > артық емес;

3) көрсетілген Қызметтердегі ақауларды жоюдан бас тартқан/мүмкін болмаған жағдайда - Шарттың Жалпы сомасының 20% (жиырма пайызы) мөлшерінде айыппұл.

6.3. Тараптар Шарттың 7-бөлімін бұзған жағдайда, конфиденциалды ақпаратты жария еткен Тарап екінші Тарапқа Шарттың Жалпы сомасының 10% (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді. Мұндайда Тапсырыс беруші Жеткізушіден Тапсырыс берушіден алған конфиденциалды ақпараттарды жариялағаны салдарынан келтірілген шығынды өтеуді талап етуге құқылы.

6.4. Шарт бойынша ақы төлеу мерзімі бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге кешіктірген әр жұмыс күні үшін төлеуге тиіс сомадан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде, бірақ Шарттың Жалпы сомасынан 5% (бес пайыз) аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

6.5. Жеткізуші Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші төлем жасаған кезде Жеткізушінің келісімінсіз тұрақсыздық айыбы (өсімпұл, айыппұл) сомасын

дербес түрде ұстап қалуға құқылы.

6.6. Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

6.7. Жеткізушінің Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу мерзімі Тапсырыс берушіден тиісті хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнін құрайды.

6.8. Егер Тапсырыс беруші Жеткізушінің кінәсінен емес (Жеткізушінің шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы) Шартты бұзудың бастамашысы болса, Жеткізуші Шартты бұзу күніне Шарт бойынша нақты көрсетілген және қабылданған Қызметтер үшін ғана ақы талап етуге құқылы.

-

-

7. КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫК

7.1. Тараптар тұтастай алғанда Шарт талаптарын және ұсынатын Тарап конфиденциалды ретінде белгілеген барлық ақпаратты басқа Тарап аталған ақпаратты ұсынған Тараптың жазбаша рұқсатынсыз ешқандай үшінші тарапқа жария етпейтінін мойындайды, оған мына жағдайлар:

1) Жеткізуші Шартты орындау үшін тартқан қызметкерлерге ұсыну қосылмайды. Көрсетілген ақпарат осы қызметкерлерге конфиденциалды және бұл шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажет көлемде ғана берілуге тиіс;

2) егер мұндай жария ету заңнамада ұйғарылатын немесе оған уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұратуы негізінде жүзеге асырылатын жағдайлар қосылмайды.

7.2. Жеткізуші Шартты іске асыру мақсаттарынан басқа, жоғарыда аталған қандайда бір құжаттарды немесе ақпаратты Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз пайдаланбайды.

7.3. Конфиденциалды ақпарат жария етілген жағдайда, Тараптар Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болады.

8. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ (ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙ)

8.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе оны тиісті түрде орындамағаны үшін, егер ол Тараптар күні бұрын болжай алмаған және Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына тікелей әсер еткен дүлей күштің: су тасқыны, жер сілкінісі және басқа табиғат апаттар, экологиялық апат, әскери іс-әрекеттер, террорлық актілер, азамат соғысы, халық толқулары, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер басталуы, Қазақстан Республикасының құқықтық актілерінің қабылдануы салдарынан болса, онда Тараптар жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күштің әсеріне ұшыраған Тараптың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлардың болуы кезеңіне ұзартылады.

8.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндігі жоқ Тарап, басқа Тарапқа

Шарттың 8.1-тармағында көрсетілген жағдайлардың себептерін көрсете отырып, олардың басталғаны және тоқтағаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлайды, сондай-ақ ол тиісті уәкілетті органның растайтын құжатын ұсынады. Жалпыға мәлім фактілер, дәлелді талап етпейді. Бұл ретте Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін одан әрі орындаудан бас тартуға құқылы, осыдан кейін бірде-бір Тарап басқа Тараптан қандай да бір шығынды өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

8.3. Егер Тапсырыс берушіден өзге жазбаша нұсқаулар келіп түспесе, Жеткізуші Шарт бойынша міндеттемелерін орындауды ол қаншалықты орынды екеніне қарай жалғастырады және Шартты орындаудың көрсетілген міндеттемелерге қатысты емес балама тәсілдерін іздестіреді.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау барысында келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Тараптар оларды соттан тыс тәртіпте реттеу үшін барлық қажетті шаралар қабылдауға тиіс.

9.2. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібінде қаралады.

9.3. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және даулар туындаған жағдайда, олар Тапсырыс берушінің орналасқан орны бойынша Қазақстан Республикасының соттарында қаралады.

10. ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ

ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТАЛАПТАРЫ

10.1. Орналасқан орны және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда, Тарап басқа Тарапқа тиісті шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабарлайды.

10.2. Шарттың 10.1-тармағында көрсетілген өзгерістерді қоспағанда, Шартқа барлық өзгерістер қосымша келісіммен ресімделіп, оған Тараптар қол қояды.

10.3. Тапсырыс беруші мына:

- 1) Тапсырыс беруші Қағидалардың 14-тармағына сәйкес сатып алудан бас тартқан;
- 2) Жеткізуші ұсынған мәліметтерден дәйексіз ақпарат анықталған;
- 3) егер Жеткізуші банкрот немесе төлемге қабілетсіз болған, сондай-ақ тиісті сот процесіне тартылған жағдайда. Мұндай жағдайда бұзу дереу жүзеге асырылады және Тапсырыс беруші Жеткізушіге қатысты ешқандай қаржылық жауапкершілік атқармайды;
- 4) Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе оны тиісті түрде орындамаған жағдайда. Бұл ретте Жеткізуші Шарттың 6-бөліміне сәйкес жауапты болады;
- 5) Шартты одан әрі орындау мақсатқа лайықты болмаған жағдайда, Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.

10.4. Шарт біржақты тәртіпте бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші Жеткізушіге Шартты болжанатын бұзу күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын Шарттың бұзылуы туралы

жазбаша хабарлама жібереді, осы мерзім өткеннен кейін Шарт бұзылды деп саналады. Хабарламада Шартты бұзу себебі, жойылған шарттық міндеттемелердің көлемі, сондай-ақ Шартты бұзу күні көрсетілуге тиіс.

11. ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУ ТАЛАБЫ

11.1. Шарт Тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін, оның ішінде кепілді міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

12. ШАРТ ТІЛІ

12.1. Шарт заңды күші бірдей мемлекеттік тілде және орыс тілде электрондық түрде жасалды.

13. ӨЗГЕ ТАЛАПТАР

13.1. Шартқа қосымша (қосымшалар) Шарттың ажырамас бөлігі (бөліктері) болып табылады.

13.2. Тараптардың біреуі қайта ұйымдастырылған жағдайда, Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері тоқтатылмайды және Тараптардың құқықтық мирасқорларына өтеді.

14. ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ОРНЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Тапсырыс беруші:

<Тапсырыс берушінің толық атауы>

<Тапсырыс беруші орналасқан орынның заңды мекен-жайы>

<Тапсырыс беруші орналасқан орынның нақты мекен-жайы>

<Тапсырыс берушінің ЖСК>

<банк атауы>

<Тапсырыс берушінің БСН>

<Тапсырыс берушінің БСК>

<Тапсырыс берушінің БЕК>

Тапсырыс беруші атынан

_____ <қол қоюшының аты-жөні>

М.О. (қолы)

Жеткізуші:

<Жеткізушінің толық атауы>

<Жеткізуші орналасқан орынның заңды мекен-жайы>

<Жеткізуші орналасқан орынның нақты мекен-жайы>

<Жеткізушінің ЖСК>

<банк атауы>

<Жеткізушінің БСН>

<Жеткізушінің БСК>

<Жеткізушінің БЕК>

Жеткізуші атынан

_____ <қол қоюшының аты-жөні>

М.О. (қолы)

Аббревиатуралардың толық жазылуы:

БСН - бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

БСК - банктік сәйкестендіру коды;

ЖСК - жеке сәйкестендіру коды;

ЖСН - жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН - салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН - төлеушінің есептік нөмірі;

ҚҚС - қосылған құн салығы;

Т.А.Ә. - аты-жөні.

Портал заңуок Национального Банка Республики Казахстан

ДОГОВОР

<идентификационный номер>

о закупках услуг

<наименование услуг>

<регион заказчика>

<дата договора>

<полное наименование заказчика>, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Заказчик», в лице <должность и ФИО подписанта заказчика>, действующего (-ей) на основании <правоустанавливающий документ, являющийся основанием для подписания>, с одной стороны, и <полное наименование поставщика>, являющееся (-ийся) <признак резидентства поставщика>, действующее (-ий) на основании <лицензия, разрешительный документ>, именуемое (-ый) в дальнейшем «Поставщик», в лице <должность и ФИО подписанта поставщика>, действующего (-ей) на основании <правоустанавливающий документ, являющийся основанием для подписания>, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с подпунктом 3) пункта 17 и подпунктом <основание для осуществления закупки> пункта 158 Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, и аффилированными с ними юридическими лицами, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №192 (далее - Правила), и протоколом об итогах закупок услуг <наименование услуг> способом прямого заключения договора <дата утверждения протокола>, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик принял решение осуществить закупку услуг <наименование услуг> у Поставщика способом прямого заключения договора на сумму _____ тенге ___ тьин (_____ тенге ___ тьин), <без учета суммы НДС>.

1.2. Поставщик принимает на себя обязательство оказать услуги <наименование услуг> (далее - Услуги) в соответствии с Технической спецификацией, в срок и на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

1.3. В данном Договоре ниже перечисленные понятия будут иметь следующее толкование:

1) Договор - гражданско-правовой договор, заключенный между Заказчиком и Поставщиком в соответствии с Правилами, а также гражданским законодательством РК, об оказании услуг для обеспечения функционирования, а также выполнения функций либо уставной деятельности Заказчика;

2) Услуги - деятельность, указанная в пункте 1.1. Договора, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика, не имеющая вещественного результата;

1.4. Оказание Услуг проводится по следующему адресу: г. Астана, ул. пр. Мангилик Ел, 57А

(далее - Объект).

1.5. Стоимость и дополнительная информация на Услуги указаны в Технической спецификацией к Договору (далее — приложение 1 - Техническая спецификация).

1.6. Услуги оказываются Поставщиком с использованием собственных материалов и оборудования, его силами и средствами.

2. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая сумма Договора составляет _____ тенге __ тиын (____ тенге __ тиын), <с учетом суммы НДС> (далее - Общая сумма Договора), состоит из стоимости Услуг в размере _____ тенге __ тиын (____ тенге __ тиын), <и суммы НДС в размере _____ тенге __ тиын (____ тенге __ тиын) (в случае, если Поставщик является нерезидентом Республики Казахстан, с Общей суммы Договора удерживается корпоративный подоходный налог у источника выплаты в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан с учетом положений пунктов 2.6, 2.7, 2.8 и 2.9). Общая сумма Договора включает все расходы Поставщика, связанные с оказанием Услуг, включая страхование, оплату налогов, пошлин и иных платежей.

2.2. Оплата по Договору производится Заказчиком путем перевода денег на банковский счет Поставщика в следующем порядке:

по факту надлежащего оказания Услуг в течение 10 (десяти) операционных дней со дня получения от Поставщика счета-фактуры (электронной счета-фактуры) на оплату и на основании подписанного ответственными лицами Сторон акта оказанных Услуг (далее - Акт), оформленных в установленном порядке.

Оплата производится при условии предоставления Поставщиком надлежащим образом оформленных электронного счета-фактуры и Акта.

При предоставлении электронного счета-фактуры и Акта, оформленных ненадлежащим образом, в том числе с указанием неверных реквизитов, Заказчик возвращает их без оплаты и срок исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате, исчисляется с момента представления нового электронного счета-фактуры и Акта. При этом Поставщик не вправе предъявлять Заказчику какие-либо штрафные санкции за несвоевременную оплату.

2.3. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет оплачиваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае изменения законодательства Республики Казахстан в отношении налогов, пошлин и иных подобных платежей в бюджет, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Стороны обязуются внести соответствующие изменения в Договор путем подписания обеими Сторонами дополнительного соглашения.

2.4. Платежи Поставщику осуществляются Заказчиком в _____ (вид валюты) по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату осуществления оплаты по Договору (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.5. Сумма неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по Договору подлежит обложению подоходным налогом у источника выплаты согласно налоговому законодательству Республики Казахстан (данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК).

2.6. Заказчик имеет право самостоятельно применить освобождение от налогообложения или сниженную ставку налога, предусмотренную соответствующим международным договором, в момент выплаты Общей суммы Договора, если такой Поставщик является окончательным

получателем дохода и является резидентом страны, с которой заключен международный договор (*данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК*).

2.7. Порядок применения положений международного договора распространяется в отношении доходов Поставщика из источников в Республике Казахстан (*данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК*).

2.8. Применение международного договора в части освобождения от налогообложения или использования сниженной ставки налога разрешается только при условии представления Поставщиком Заказчику не позднее дня выплаты суммы по Договору документа, подтверждающего резидентство, соответствующего требованиям налогового законодательства Республики Казахстан, и нотариально засвидетельствованных копий учредительных документов либо выписки из торгового реестра (реестра акционеров или иного аналогичного документа, предусмотренного законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент) с указанием учредителей (участников) и мажоритарных акционеров юридического лица-нерезидента (*данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК*).

2.9. В случае образования в Республике Казахстан постоянного учреждения Заказчик выплачивает Поставщику сумму дохода без удержания корпоративного подоходного налога у источника выплаты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при условии предоставления Поставщиком документа, подтверждающего регистрацию нерезидента в качестве налогоплательщика в налоговом органе Республики Казахстан (*данный пункт применяется в случае, если Поставщик является нерезидентом РК*).

2.10. Документы, полученные электронной почтой и/или иным способом, имеют юридическую силу и принимаются Заказчиком с последующей заменой их на оригиналы в течение последующих 5 (пяти) рабочих дней (для поставщиков, находящихся вне города Заказчика).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

- 1) принять оказанные Поставщиком Услуги на основании Акта в соответствии с условиями Договора;
- 2) предоставлять Поставщику документы (информацию) и материалы, необходимые для исполнения им своих обязательств по Договору, на основании письменного запроса Поставщика;
- 3) произвести оплату в соответствии с условиями Договора;
- 4) принять оказанные Поставщиком Услуги путем подписания Акта, после проведения тестирования на работоспособность 1С: Предприятие 8.X и в соответствии с условиями Договора;
- 5) самостоятельно принимать меры по сохранению и защите собственной конфиденциальной информации;
- 6) в период оказания Услуг, предусмотренных условиями Договора, обеспечить допуск работников Поставщика на Объекты;
- 7) представить Поставщику на время оказания Услуг рабочее место, необходимую информацию, имеющие отношение к Услугам, оказываемых по Договору;

- 8) инструктировать работников Поставщика по пропускному и внутриобъектовому режимам;
- 9) произвести тестирование на работоспособность в 1С:Предприятие 8.X в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления на тестирование;
- 10) предоставлять письменный запрос о разработке технической и рабочей документации;
- 11) своевременно осуществить оплату за оказанные Услуги, в соответствии с условиями Договора.

3.2. Заказчик вправе:

- 1) требовать от Поставщика надлежащего оказания Услуг в полном объеме и в срок в соответствии с условиями Договора;
- 2) назначить ответственных лиц, уполномоченных осуществлять контроль за ходом оказания и качеством Услуг;
- 3) в случае выявления недостатков, замечаний, несоответствий, недоработок, ошибок (далее – дефекты) в процессе оказания Услуг, приема-передачи оказанных Услуг требовать от Поставщика их устранения в установленный Договором срок путем направления письменного уведомления о выявленных дефектах либо отказаться от оплаты частично или полностью и не подписывать Акт, направив Поставщику мотивированный письменный отказ;
- 4) расторгнуть Договор в одностороннем порядке на любом этапе в случаях и порядке, предусмотренных Договором;
- 5) после получения уведомления от Поставщика в соответствии с подпунктом 8) пункта 3.3 Договора, оценить ситуацию и по своему усмотрению, при наличии объективных причин, возникших не по вине Поставщика, продлить срок исполнения обязательств по Договору;
- 6) в случае, предусмотренном подпунктом 5) настоящего пункта Договора, требовать от Поставщика подтверждающие документы;
- 7) требовать от Поставщика соблюдения норм по технике безопасности, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Заказчика при оказании Услуг;
- 8) в случае обнаружения, в процессе приема-сдачи дефектов (недостатков, замечаний, несоответствий, недоработок) (далее – Дефекты) в оказанных Услугах, в том числе скрытых, а также в период гарантийного срока, требовать их устранения (замены) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Поставщиком письменного уведомления от Заказчика либо отказаться от принятия Услуг и его оплаты частично или полностью, направив Поставщику письменный мотивированный отказ;
- 9) в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно предупредив об этом Поставщика не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты расторжения Договора, в случае:
 - неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств по оказанию Услуг;
 - неприятия либо недостаточного принятия мер Поставщиком по устранению дефектов в оказанных Услугах;
 - отказа Заказчика от осуществления закупок в случаях сокращения расходов на приобретение Услуг, предусмотренных в плане закупок, обоснованной нецелесообразности приобретения Услуг, наступления обстоятельств непреодолимой силы;
 - оказания Заказчиком содействия Поставщику, участвовавшему в закупках способом тендера и запросом ценовых предложений, не предусмотренного Правилами;

- выявления недостоверной информации в сведениях, предоставленных Поставщиком; - выявления нарушений Правил и (или) условий закупок способом тендера и запросом ценовых предложений, повлиявших на итоги закупок;

10) в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Поставщику соответствующее письменное уведомление, если Поставщик становится банкротом в соответствии с вступившим в законную силу решением суда или неплатежеспособным в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан о реабилитации и банкротстве. В этом случае расторжение осуществляется немедленно, и Заказчик не несет никаких финансовых обязательств по отношению к Поставщику при условии, если расторжение Договора не нанесет ущерба или не затрагивает каких-либо прав на совершение действий или применение санкций, которые были или будут впоследствии предъявлены Заказчику.

3.3. Поставщик обязуется:

1) оказать Услуги в полном объеме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором и Технической спецификацией;

2) предоставлять по требованию Заказчика информацию о ходе оказания Услуг;

3) обеспечить оказание Услуг квалифицированными специалистами;

4) в случае выявления Заказчиком дефектов в процессе оказания Услуг, приема-передачи оказанных Услуг устранить их за свой счет в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления от Заказчика о выявленных дефектах;

5) в случае невозможности/отказа от устранения Поставщиком дефектов в установленный Договором срок нести ответственность согласно разделу 6 Договора;

6) не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, независимо от срока действия Договора;

7) в случае расторжения Договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору нести ответственность согласно разделу 6 Договора;

8) если в период выполнения Договора Поставщик в любой момент столкнется с условиями, препятствующими своевременному выполнению Договора, Поставщик незамедлительно должен направить Заказчику письменное уведомление о факте задержки, её предположительной длительности и причине (-ах);

9) ни полностью, ни частично не передавать кому-либо свои обязательства по Договору;

10) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору нести ответственность согласно разделу 6 Договора;

11) в случае выявления Заказчиком в процессе тестирования на работоспособность 1С: Предприятие 8.X дефектов в оказанных Услугах, а также в период гарантийного срока, устранить, заменить их за свой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления об этом Заказчиком.

12) по письменному запросу Заказчика разрабатывать техническую и рабочую документацию с описанием технологического процесса в соответствии с нормативными актами Заказчика

- после разработки новой отчетной формы, а также изменения конфигурации;
- 13) гарантировать качество технической и рабочей документации, сдаваемой в программный фонд Заказчика, а также соответствие документации на бумажном носителе, электронным документам, переданным на диске;
 - 14) нести риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования, материалов и имущества Заказчика при оказании Услуг по Договору до момента подписания уполномоченными лицами Сторон Акта;
 - 15) в случае одностороннего досудебного расторжения Заказчиком Договора вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору нести ответственность согласно разделу 6 Договора;
 - 16) ни полностью, ни частично не передавать кому-либо свои обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Заказчика;
 - 17) ежемесячно оказывать консультационные Услуги, а также Услуги по разработке, доработке и изменению документов, отчетных форм, справочников и т.п.;
 - 18) обновлять конфигурацию и платформу 1С: Предприятие 8.X на сервере Поставщика;
 - 19) в течение 4 (четырёх) часов рабочего дня после получения устной или письменной (факс, электронная почта, бумажный носитель) заявки Заказчика реагировать на неё (приступить к консультации или к оказанию Услуг);
 - 20) в течение 10 (десяти) рабочих дней исполнить заявку Заказчика, либо предоставлять письменное уведомление об увеличении времени исполнения заявки, но на срок не более 30 (тридцати) календарных дней;
 - 21) на безвозмездной форме оказывать консультационные услуги по телефонной связи;
 - 22) по письменному запросу, по заявкам Заказчика оказывать Услуги на Объектах Заказчика;
 - 23) определить уполномоченных лиц для оказания Услуг по структурным подразделениям Заказчика и довести в письменной форме до Заказчика с указанием всех контактных телефонов, адресов и т.д. уполномоченных лиц;
 - 24) своевременно заполнять Журнал;
 - 25) самостоятельно за счет собственных средств без привлечения Заказчика разрешать спорные вопросы с третьими лицами (иски и/или претензии третьих лиц), предъявляемые к Заказчику по причине причинения ущерба либо допущения нарушений по вине Поставщика во время исполнения обязательств по Договору;
 - 26) соблюдать требования пропускного и внутриобъектового режимов, установленные Заказчиком на Объекте.

3.4. Поставщик вправе:

- 1) при оказании Услуг привлекать соисполнителей. При этом не допускается Поставщику передавать соисполнителям объем Услуг, превышающий две трети от общего объема Услуг;
- 2) письменно запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору;
- 3) получить оплату за оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

4. СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок оказания Услуг – с момента подписания договора по 31 декабря 2023 года.

4.2. Место оказания Услуг: г. Астана, ул. пр. Мәңгілік Ел, 57А.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Заказчик предварительно направляет Поставщику Заявку на оказание Услуг согласно Технической спецификации, а Поставщик в свою очередь подтверждает получения Заявки с указанием, при необходимости, примечаний относительно стоимости и/или наименования Услуг согласно Технической спецификации.

5.2. Поставщик осуществляет выполнение Услуг согласно направленной ему, надлежащим образом оформленной Заявки.

5.3. Поставщик после оказания Услуг, предусмотренных Договором, извещает об этом Заказчика и направляет для подписания Акт.

5.4. В случае отсутствия у Заказчика замечаний и разногласий с Поставщиком по оказанным Услугам, обеими Сторонами подписывается Акт.

5.5. Заказчик при наличии замечаний или разногласий по оказанным Услугам направляет в письменном виде мотивированный отказ от приема оказанных Услуг, а Поставщик в течение 7 (семи) календарных дней со дня сообщения об этом Заказчиком, обязан устранить указанные дефекты. После устранения имеющихся разногласий, Стороны подписывают Акт.

5.6. Датой оказания Услуг является дата подписания Сторонами Акта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. За исключением форс-мажорных условий, в случае нарушения Поставщиком обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик без ущерба другим своим правам в рамках Договора взыскивает с Поставщика, а Поставщик оплачивает Заказчику неустойку:

1) в случае нарушения срока, предусмотренного пунктом 4.1 Договора - пеню в размере (при общей сумме Договора до 100 МРП - не менее 1 %, при общей сумме Договора свыше 100 МРП - не менее 0,5%) от Общей суммы Договора за каждый <календарный> день задержки, включая день поставки Товара, но не более <5% (пяти процентов) > от Общей суммы Договора;

2) в случае нарушения срока устранения дефектов в оказанных Услугах - пеню в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от Общей суммы Договора за каждый календарный день задержки, включая день устранения дефектов, но не более 5% (пяти процентов) от Общей суммы Договора;

3) в случае невозможности/отказа от устранения дефектов в оказанных Услугах, а также в период гарантийного срока - штраф в размере 20% (двадцать процентов) от Общей суммы Договора.

6.3. В случае нарушения одной из Сторон раздела 7 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, выплачивает другой Стороне штраф в размере 10% (десяти процентов) от Общей суммы Договора. При этом Заказчик вправе требовать от Поставщика возмещения ущерба, причиненного вследствие разглашения конфиденциальной информации, полученной от Заказчика.

6.4. В случае нарушения срока оплаты по Договору Заказчик оплачивает Поставщику пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый рабочий день задержки, но не более 5% (пять процентов) от Общей суммы Договора.

6.5. В случае нарушения Поставщиком своих обязательств по Договору Заказчик вправе самостоятельно, без согласия Поставщика, удержать сумму неустойки (пени, штрафа) при

осуществлении оплаты.

6.6. Оплата суммы неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.

6.7. Срок уплаты Поставщиком Заказчику неустойки (штраф, пеня) составляет 5 (пять) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Заказчика.

6.8. Если Заказчик выступает инициатором расторжения договора, не по вине Поставщика (неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по договору), Поставщик имеет право требовать оплату только за фактические затраты, связанные с расторжением по договору, на день расторжения.

-

-

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная (в том числе информация, представленная Заказчиком или от его имени другими лицами), не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев:

1) предоставления персоналу, который привлечен Поставщиком для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;

2) если такое разглашение предписывается законодательством либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.

7.2. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не использует какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.

7.3. В случае разглашения конфиденциальной информации, Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 6 Договора.

8. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления следующих обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, землетрясений и иных стихийных бедствий, экологических катастроф, военных действий, гражданской войны, народных волнений, массовых беспорядков или забастовок, принятия правовых актов Республики Казахстан, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору. Срок исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигается на период действия таких обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно письменно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 8.1 Договора, с указанием их причин, а также представляет подтверждающий документ соответствующего уполномоченного органа. Факты, являющиеся общеизвестными, не требуют доказательств. При этом Стороны имеют право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, после чего ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

8.3. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает исполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от указанных обстоятельств.

9. УСЛОВИЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения разногласий в процессе исполнения обязательств по Договору Стороны обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

9.2. Если Стороны не пришли к соглашению, споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае возникновения споров, они будут рассматриваться в судах Республики Казахстан по месту нахождения Заказчика.

10. УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами, за исключением изменений, предусмотренных в пункте 10.1 Договора.

10.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке на любом этапе в случаях:

- 1) отказа Заказчика от закупок в соответствии с пунктом 14 Правил;
- 2) выявления недостоверной информации в сведениях, представленных Поставщиком;
- 3) если Поставщик становится банкротом или неплатежеспособным, а также вовлечен в соответствующий судебный процесс. В этом случае расторжение осуществляется немедленно и Заказчик не несет никакой финансовой ответственности по отношению к Поставщику;
- 4) неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору. При этом Поставщик несет ответственность согласно разделу 6 Договора;
- 5) нецелесообразности дальнейшего выполнения Договора.

10.4. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Заказчик направляет Поставщику письменное уведомление о расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных

дней до предполагаемой даты расторжения Договора, по истечении которых Договор считается расторгнутым. В уведомлении должна быть указана причина расторжения Договора, оговариваться объем аннулированных договорных обязательств, а также дата расторжения Договора.

11. УСЛОВИЕ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

12. ЯЗЫК ДОГОВОРА

12.1. Договор составлен в электронной форме на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Приложение (-я) к Договору является (-ются) неотъемлемой (-ыми) частью (-ями) Договора.

13.2. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

14. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

<полное наименование заказчика>

<юридический адрес места нахождения заказчика>

<фактический адрес места нахождения заказчика>

<ИИК заказчика>

<наименование банка>

<БИН заказчика>

<БИК заказчика>

<КБЕ заказчика>

от Заказчика

_____ <фамилия, инициалы подписанта>
М.П. (подпись)

Расшифровка аббревиатур:

БИК – банковский идентификационный код;

БИН – бизнес-идентификационный номер;

ИИК – индивидуальный идентификационный код;

Поставщик:

<полное наименование поставщика>

<юридический адрес места нахождения поставщика>

<фактический адрес места нахождения поставщика>

<ИИК поставщика>

<наименование банка>

<БИН поставщика>

<БИК поставщика>

<КБЕ поставщика>

от Поставщика

_____ <фамилия, инициалы подписанта>
М.П. (подпись)

ИИН - индивидуальный идентификационный номер;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;

УНП - учетный номер плательщика;

НДС - налог на добавленную стоимость;

Ф.И.О. - фамилия имя отчество.

Портал закупок Национального Банка Республики Казахстан